

УДК 378

**КЕЙС-МЕТОД И ПРОБЛЕМА КАК ОТПРАВНАЯ ТОЧКА: СОЗДАНИЕ
УСЛОВИЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ МАТЕРИАЛА ЧЕРЕЗ РАЗРЕШЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ**

Макаренко С.Н.

*д.э.н., доцент, профессор кафедры государственного и корпоративного
управления,*

*НАН ЧОУ ВО «Академия маркетинга и социально-информационных
технологий – ИМСИТ»,*

г. Краснодар, Россия

Авгайтис Л.С.

преподаватель факультета педагогики и социальных технологий,

*НАН ЧОУ ВО «Академия маркетинга и социально-информационных
технологий – ИМСИТ»,*

г. Краснодар, Россия

Аннотация. В статье рассмотрены особенности использования кейс-метода в образовательном процессе. Выявлено, что современные практические инструменты включают методические руководства по созданию кейсов, репозитории сценариев, платформы совместной разработки и обмена материалами, а также механизмы оценки результативности обучения. Рекомендации по оптимизации условий обучения в рамках формирования профессиональных ситуаций заключаются в определении четких целей и критериев успеха для каждого кейса; обеспечении подлинности контекста и управляемой сложности задач; внедрении циклов анализа, выбора решений, реализации и рефлексии; использовании цифровых инструментов для подбора кейсов, сбора данных об обучении и мониторинга эффективности.

Ключевые слова: кейс-метод, обучение, оценка, управление, цифровые инструменты.

***THE CASE METHOD AND THE PROBLEM AS A STARTING POINT:
CREATING CONDITIONS FOR MASTERING THE MATERIAL THROUGH
THE RESOLUTION OF PROFESSIONAL SITUATIONS***

Makarenko S.N.

Doctor of Economics, Associate Professor, Professor of the Department of Public and Corporate Governance,

NAN CHOU VO "Academy of Marketing and Socio-Information Technologies – IMSIT",

Krasnodar, Russia

Avgaitis L.S.

Lecturer at the Faculty of Pedagogy and Social Technologies

NAN CHOU VO "Academy of Marketing and Socio-Information Technologies – IMSIT",

Krasnodar, Russia

Abstract: The article discusses the features of using the case method in the educational process. It is revealed that modern practical tools include methodological guides for creating cases, scenario repositories, platforms for joint development and exchange of materials, as well as mechanisms for evaluating the effectiveness of training. Recommendations for optimizing learning conditions in the context of professional situations are to define clear goals and success criteria for each case; to ensure the authenticity of the context and the manageable complexity of the tasks.; implementation of cycles of analysis, decision-making, implementation and reflection; use of digital tools for case selection, data collection on training and performance monitoring.

Keywords: case method, training, assessment, management, digital tools.

Для эффективной организации образовательного процесса необходима не только современная материально-техническая база, учебно-методическое

обеспечение образовательного процесса, но тесное взаимодействие с работодателями. Необходимо учитывать, что работодатель чаще предъявляет требования к молодому специалисту, относящиеся к общим компетенциям: работать в команде, принимать самостоятельные решения, мобильно перестраиваться, ставить и решать новые профессиональные задачи. С названных позиций в качестве образовательной стратегии кейсовый метод обучения представляется наиболее функциональным [1].

Теоретические основы кейс-метода отражают его долгую эволюцию от истории юридического образования к современной формуле обучения через профессиональные ситуации. Истоки метода восходят к практико-ориентированному анализу дел в юридических школах, где решение конкретного кейса служило иллюстрацией для применения теории к реальной практической ситуации. Метод был впервые применён в Гарвардской школе бизнеса в 1924 году [2], чьи преподаватели быстро поняли, что не существует учебников, подходящих для аспирантской программы в бизнесе. Их первым решением данной проблемы было интервью с ведущими практиками бизнеса и написание подробных отчётов о том, чем занимались эти менеджеры, а также о факторах, влияющих на их деятельность. Слушателям давались описания определённой ситуации, с которой столкнулась реальная организация в своей деятельности, для того чтобы ознакомиться с проблемой и найти самостоятельно и в ходе коллективного обсуждения решение.

Со временем кейс-метод получил распространение и при получении образования по направлениям подготовки, связанным с экономикой и управлением, медициной, инженерией и прочим социальным направлениям, превратившись в универсальный инструмент обучения через действие и рефлексию. Современная концептуализация подчеркивает не столько передачу готовых знаний, сколько формирование навыков анализа, аргументации и стратегического мышления в условиях неопределённости и множественности факторов.

В рамках нынешних подходов кейс-метод сочетается с проблемно-ориентированным обучением и деятельностно-ориентированными моделями обучения: кейсы выступают эпизодами для инициирования дискуссии, проектной работы и группового разрешения задач. Появляются различия между процессом обучения, основанным на использовании реальных случаев (кейсов), и традиционными лекциями. Кейс позволяет студентам не только запоминать факты, но и развивать способность переносить знания на новые контексты, синтезировать данные из разных источников и принимать обоснованные решения в условиях дефицита информации. Этим определяется роль кейс-метода как одного из ключевых инструментов для подготовки к профессиональной деятельности и исследовательской работе.

Результатом использования кейс-технологии являются знания, умения и навыки, а также приобретенный в процессе опыт, формирование целой системы взглядов и мироощущения [3].

Появляющиеся теоретические модели дополняют традиционные за счет внимания к процессу обучения и когнитивным механизмам. Эмпирические исследования опираются на теорию конструктивизма, этапы обучающего цикла Д. Колба и концепцию обучения в индустриальном контексте Ж. Лаве и Э. Венгера (концепция обучения в сообществах практики), подчеркивая значимость контекста и взаимодействия сообществ практики. В качестве опоры для проектирования кейсов применяются принципы конструктивизма и ремоделирования обучения под индивидуальные траектории, что позволяет выстраивать адаптивные сценарии. В дополнение учитываются принципы эффективного обучения, такие как циклы рефлексии Д. Шона и концепции целевой подготовки через делиберативную практику.

Современные практические инструменты включают методические руководства по созданию кейсов, репозитории сценариев, платформы совместной разработки и обмена материалами, а также механизмы оценки результативности обучения. Важную роль играют подходы к дизайну кейсов,

ориентированные на аналитическую глубину, многопрофильность задач и прозрачность критериев оценки. Внедряются цифровые средства для автоматизации этапов отбора и адаптации кейсов под уровни подготовки обучающихся, для моделирования сценариев и анализа динамики принятых управленческих решений. Такие инструменты способствуют не только повышению качества материалов, но и исследовательской пригодности кейсов как объектов исследования в педагогике и в смежных гуманитарных и технических дисциплинах.

Одновременно формируются перспективы интеграции цифровых образовательных технологий и междисциплинарных подходов. Цифровые платформы расширяют возможности моделирования ситуаций, позволяют симулировать профессиональные контексты и обеспечивают масштабируемость материалов для межпредметной деятельности. Междисциплинарность усиливает перенос компетенций между профессиями, стимулируя адаптацию методик под комплексные задачи современного рынка труда. Цифровые образовательные технологии выступают как один из элементов инновационных технологий обучения, расширяющих возможности дизайна и реализации кейсов.

Необходимо учитывать, что условия формирования профессиональных ситуаций опираются на ряд конструктивных принципов. Прежде всего, ситуации должны быть аутентичными и контекстуальными, приближёнными к реальным задачам отрасли, с вариативностью и ростом сложности по мере прогресса обучающихся. Важной составляющей является создание прозрачной связи между задачей, инструментами её решения и ожидаемыми результатами. Моделирование ситуаций должно осуществляться через симуляционные среды, кейсы с референтными данными, проблемно-ориентированные задания и сценарии совместной деятельности, что позволит реализовать элементарную, а затем продвинутую ступень когнитивного участия.

Модели разрешения профессиональных ситуаций и их практическая реализация предполагают сочетание формальных процедур и творческого подхода. Применение когнитивной наставнической модели (кейс-метод, менторинг, кооперативное обучение) обеспечивает последовательное развитие мастерства через повторение задач с возрастающей сложностью, обратную связь и рефлекссию. Важно обеспечить циклическое чередование фаз: постановка задачи, анализ, выбор стратегии, реализация, оценка результатов, корректировка подходов. Этот цикл способствует развитию критического мышления, профессиональной саморегуляции и формированию практических навыков.

Влияние условий на эффективность обучения связано с несколькими взаимосвязанными факторами. Прежде всего – подлинность контекста, качество доступных данных и инструментов, а также уровень поддержки со стороны наставника и обучающихся. Гибкость среды обучения позволяет адаптировать сценарии под индивидуальные потребности, темп освоения и межпредметные связи.

Уровень обратной связи существенно влияет на скорость усвоения и корректировку ошибок, а также на мотивацию и вовлечённость обучающихся. Наконец, наличие оценочных механизмов, соответствующих целям кейсов, обеспечивает прозрачность прогресса и позволяет оптимизировать структуру будущих ситуаций.

На основе анализа существующих подходов к созданию обучающих условий в кейс-методе выделяются ключевые направления оптимизации. В первую очередь необходима системная разработка условий, которые обеспечивают аутентичность, вариативность и управляемую сложность, а именно: каждый кейс должен отображать реальные профессиональные задачи, иметь понятные критерии успеха и предусматривать соответствующие альтернативные решения.

Вторым аспектом является интеграция цифровых решений и аналитики данных для автоматизации подбора кейсов, мониторинга эффективности и адаптации условий под индивидуальные потребности обучающихся.

Также необходимо обеспечить усиление междисциплинарных связей, внедрение интерактивных платформ для взаимодействия участников и расширение инструментов для моделирования ситуаций в гибких модулях обучения.

Рекомендации по оптимизации условий обучения в рамках формирования профессиональных ситуаций заключаются, в первую очередь, в определении четких целей и критериев успеха для каждого кейса; обеспечении подлинности контекста и управляемой сложности задач; внедрении циклов анализа, выбора решений, реализации и рефлексии; использовании цифровых инструментов для подбора кейсов, сбора данных об обучении и мониторинга эффективности; поддержке со стороны наставников и активном взаимодействии обучающихся; обеспечении междисциплинарных связей и доступности необходимых ресурсов; адаптации условий под индивидуальные потребности обучающихся и гибкой коррекции содержания процесса обучения.

Библиографический список:

1. Власова, Н. В. Современные образовательные технологии в контексте новых федеральных государственных образовательных стандартов // Теория и практика образования в современном мире: материалы междунар. заоч. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, февраль 2012 г.). – Санкт-Петербург: Реноме, 2012. – С. 278–280.

2. Деркач А. М. Кейс-метод в обучении // Специалист. – 2019. – № 4. – С. 22.

3. Раджабалиев, Г. П., Нурмагомедова, Н. Х. Кейс-технологии в образовании // Вестник Социально-педагогического института. 2015. – № 2 (14). – С. 58-63.