

УДК 37.013:316.77

## **ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА**

**Якутина А. В.**

*преподаватель Института искусств и социокультурной деятельности*

*ФГБОУ ВО «Калужский государственный университет им. К. Э.  
Циолковского»*

*Калуга, Россия*

### **Аннотация**

В статье рассматривается проблема формирования коммуникативной компетентности обучающихся как одной из ключевых педагогических задач современного образования. Раскрывается сущность коммуникативной компетентности как интегративного качества личности, включающего когнитивный, поведенческий и эмоционально-ценностный компоненты. Анализируется роль образовательной среды в развитии коммуникативных умений, а также значение различных форм учебной и внеучебной деятельности в обеспечении эффективного взаимодействия обучающихся. Особое внимание уделяется педагогическим методам и технологиям формирования коммуникативной компетентности, включая диалоговые формы обучения, групповую и проектную деятельность, игровые технологии. Подчеркивается ведущая роль педагога в организации коммуникативного пространства и сопровождении процесса развития у обучающихся навыков общения. Рассматриваются также основные трудности, возникающие в процессе формирования коммуникативной компетентности, включая влияние цифровой среды и различия в уровне коммуникативного развития обучающихся.

**Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, обучающиеся, педагогика, образовательная среда, коммуникативные навыки, взаимодействие, групповая работа, педагогические технологии, обучение, развитие личности.

***FORMATION OF STUDENTS' COMMUNICATIVE COMPETENCE  
AS A PEDAGOGICAL TASK***

***Yakutina A.V.***

*Lecturer at the Institute of Arts and Socio-Cultural Activities*

*Kaluga State University named after K. E. Tsiolkovsky*

*Kaluga, Russia*

**Annotation**

The article examines the problem of the formation of students' communicative competence as one of the key pedagogical tasks of modern education. The article reveals the essence of communicative competence as an integrative quality of personality, including cognitive, behavioral, and emotional-value components. The article analyzes the role of the educational environment in the development of communicative skills, as well as the importance of various forms of educational and extracurricular activities in ensuring effective interaction between students. Special attention is paid to pedagogical methods and technologies for the formation of communicative competence, including dialogical forms of learning, group and project activities, and game technologies. The leading role of the teacher in organizing the communicative space and accompanying the process of developing students' communication skills is emphasized. The main difficulties that arise in the process of forming communicative competence are also considered, including the influence of the digital environment and differences in the level of communicative development of students.

**Keywords:** communicative competence, students, pedagogy, educational environment, communication skills, interaction, group work, pedagogical technologies, training, personality development.

Современная система образования всё в большей степени ориентируется не только на передачу предметных знаний, но и на формирование у обучающихся универсальных компетенций, обеспечивающих успешную социализацию и эффективное взаимодействие в различных сферах жизнедеятельности. Одной из ключевых среди таких компетенций выступает коммуникативная компетентность, которая рассматривается как способность личности эффективно вступать в общение, понимать партнёров по взаимодействию, выражать собственные мысли и достигать взаимопонимания в различных ситуациях [11].

Актуальность проблемы формирования коммуникативной компетентности обучающихся обусловлена рядом социальных и образовательных факторов. В условиях расширения цифровой среды общения трансформации форм коммуникации и увеличения доли виртуального взаимодействия у обучающихся нередко наблюдаются затруднения в организации живого, содержательного и конструктивного общения. При этом именно навыки непосредственного взаимодействия остаются важнейшим условием успешной учебной деятельности, работы в группе, проектной активности и последующей профессиональной реализации [6].

Коммуникативная компетентность играет значимую роль в образовательном процессе, поскольку обучение по своей сути является деятельностью, основанной на постоянном обмене информацией между педагогом и обучающимися, а также между самими обучающимися. Эффективность этого взаимодействия во многом определяет уровень усвоения

учебного материала, степень вовлечённости в образовательный процесс и развитие личностных качеств обучающихся [15].

Следует отметить, что формирование коммуникативной компетентности не происходит стихийно и требует целенаправленного педагогического воздействия. Образовательная среда, используемые методы обучения, характер взаимодействия в группе и стиль педагогического общения оказывают существенное влияние на развитие у обучающихся умений слушать, аргументировать свою позицию, сотрудничать и решать коммуникативные задачи.

Несмотря на значительное внимание исследователей к вопросам развития личности обучающихся, проблема формирования коммуникативной компетентности продолжает оставаться актуальной и требует дальнейшего теоретического осмысления и практической разработки. Особенно важным становится поиск эффективных педагогических условий и технологий, способствующих развитию у обучающихся устойчивых коммуникативных умений в современных образовательных условиях [14].

Коммуникативная компетентность в педагогической науке рассматривается как интегративное качество личности, отражающее способность человека эффективно осуществлять взаимодействие с другими людьми в различных ситуациях общения. Она включает не только владение речевыми умениями, но и систему знаний о нормах и правилах коммуникации, а также установки, определяющие готовность к сотрудничеству и конструктивному диалогу [12].

В структуре коммуникативной компетентности традиционно выделяются несколько взаимосвязанных компонентов. Когнитивный компонент предполагает наличие представлений о целях, средствах и закономерностях общения. Поведенческий компонент отражает практические умения и навыки, такие как умение слушать, задавать вопросы,

формулировать и аргументировать собственную точку зрения, вести диалог и работать в группе. Эмоционально-ценностный компонент связан с развитием эмпатии, толерантности, уважительного отношения к собеседнику и готовности к сотрудничеству.

Особое значение имеет способность обучающегося адаптировать своё коммуникативное поведение в зависимости от ситуации общения, статуса собеседника и целей взаимодействия. Таким образом, коммуникативная компетентность носит динамический характер и развивается в процессе постоянной практики общения.

Коммуникация является неотъемлемым элементом образовательного процесса и выступает основным механизмом передачи знаний, формирования умений и развития личности обучающегося. Взаимодействие между педагогом и обучающимися строится на основе обмена информацией, интерпретации учебного материала и совместного поиска решений учебных задач.

В образовательной среде можно выделить несколько видов коммуникации. Вербальная коммуникация включает устную и письменную речь и является основным способом передачи учебного содержания. Невербальная коммуникация охватывает жесты, мимику, интонацию, позу и другие средства, которые дополняют и уточняют смысл высказывания. В современных условиях особое значение приобретает цифровая коммуникация, осуществляемая с использованием информационно-коммуникационных технологий, онлайн-платформ и образовательных сервисов.

Эффективность образовательного процесса во многом зависит от качества коммуникации. Понятность объяснений педагога, активность обучающихся в обсуждении материала, способность к диалогу и совместной деятельности напрямую влияют на глубину усвоения знаний и формирование учебной мотивации.

Образовательная среда является одним из ключевых факторов, определяющих эффективность формирования коммуникативной компетентности обучающихся. Под образовательной средой понимается совокупность условий, в которых осуществляется образовательный процесс, включая организацию учебной деятельности, характер взаимодействия участников и систему ценностей, транслируемых в образовательном учреждении [10].

Важным аспектом выступает психологический климат в коллективе. Доброжелательная атмосфера, основанная на уважении, доверии и поддержке, способствует более свободному выражению мыслей и активному участию обучающихся в коммуникации. Напротив, напряжённая или формализованная среда может снижать коммуникативную активность и препятствовать развитию навыков общения.

Также значительную роль играет организация взаимодействия между обучающимися. Систематическое включение их в совместную деятельность, обсуждение учебных задач и выполнение групповых заданий создаёт условия для практического освоения коммуникативных умений. В таких условиях формируется опыт сотрудничества, распределения ролей и совместного принятия решений.

Формирование коммуникативной компетентности требует использования разнообразных педагогических методов, ориентированных на активное взаимодействие обучающихся. Одним из наиболее эффективных подходов являются диалоговые методы обучения, предполагающие организацию обсуждений, дискуссий и проблемных бесед. Они способствуют развитию умений аргументировать собственную позицию и слушать других участников общения.

Групповая работа является важным инструментом развития коммуникативных навыков, поскольку предполагает постоянное

взаимодействие обучающихся при решении учебных задач. В процессе такой деятельности формируются умения сотрудничества, распределения обязанностей и достижения общего результата [8].

Проектная деятельность также занимает значимое место в формировании коммуникативной компетентности. Она требует от обучающихся активного общения, согласования действий, совместного планирования и презентации результатов, что способствует развитию комплексных коммуникативных умений.

Игровые технологии позволяют моделировать различные ситуации общения в условиях, приближённых к реальным, что повышает мотивацию обучающихся и способствует более естественному усвоению коммуникативных навыков [13].

Педагог играет ведущую роль в процессе формирования коммуникативной компетентности обучающихся. Он не только передаёт знания, но и организует пространство взаимодействия, в котором обучающиеся получают возможность развивать свои коммуникативные умения.

Одной из важных функций педагога является организация учебного диалога. Через постановку вопросов, стимулирование обсуждения и поддержку различных точек зрения он способствует развитию у обучающихся способности к аргументации и рефлексии [1].

Также педагог осуществляет педагогическое сопровождение процесса общения, корректируя коммуникативное поведение обучающихся, формируя нормы взаимодействия и поддерживая позитивную динамику в группе. Существенное значение имеет и обратная связь, позволяющая обучающимся осознавать свои сильные и слабые стороны в коммуникации.

Формирование коммуникативной компетентности обучающихся осуществляется не только в рамках урока, но и в различных формах

внеучебной деятельности. Учебный процесс создает базовые условия для развития коммуникативных умений через объяснение учебного материала, выполнение заданий, участие в обсуждениях и совместную работу. Однако именно внеучебная деятельность расширяет спектр коммуникативных ситуаций и позволяет обучающимся применять полученные навыки в более свободной и разнообразной среде [4].

Внеучебная деятельность включает кружки, секции, проектные группы, волонтерские инициативы, культурные и спортивные мероприятия. В таких формах работы коммуникация приобретает более естественный характер, поскольку обучающиеся взаимодействуют не только в рамках учебных задач, но и в процессе решения практических и социально значимых проблем. Это способствует развитию инициативности, ответственности и умения договариваться.

Групповая работа является одной из наиболее эффективных форм развития коммуникативной компетентности, поскольку предполагает постоянное взаимодействие участников в процессе достижения общего результата. В ходе выполнения групповых заданий обучающиеся учатся распределять роли, слушать друг друга, согласовывать действия и совместно принимать решения.

Особое значение имеет формирование ответственности за общий результат, так как успех группы зависит от вклада каждого участника. Это способствует развитию не только коммуникативных, но и личностных качеств, таких как инициативность, дисциплинированность и способность к сотрудничеству [7].

Кроме того, групповая работа позволяет формировать элементы лидерства и подчинения в конструктивной форме. Обучающиеся получают опыт как руководства, так и выполнения указаний, что способствует более гибкому и осознанному взаимодействию в коллективе.

Несмотря на значительный педагогический потенциал, процесс формирования коммуникативной компетентности сопровождается рядом трудностей. Одной из них является низкая мотивация отдельных обучающихся к активному общению. Это может быть связано с личностными особенностями, неуверенностью в себе или недостатком коммуникативного опыта [5].

Другой важной проблемой выступает влияние цифровой среды, которая нередко заменяет живое общение виртуальными формами взаимодействия. Это может приводить к снижению уровня развития навыков непосредственной коммуникации, таких как ведение диалога, аргументация и умение слушать собеседника [9].

Также следует учитывать различия в уровне коммуникативного развития обучающихся, что требует индивидуального подхода со стороны педагога. В противном случае возможна ситуация, при которой более активные участники доминируют в общении, а менее уверенные обучающиеся остаются в стороне.

Проведённый теоретический анализ позволяет сделать вывод о том, что формирование коммуникативной компетентности обучающихся является одной из ключевых педагогических задач современного образования. В условиях усложнения социальных взаимодействий и активного развития цифровой среды данная компетентность приобретает особую значимость, поскольку определяет успешность учебной, профессиональной и социальной деятельности личности [3].

Установлено, что коммуникативная компетентность представляет собой интегративное образование, включающее когнитивный, поведенческий и эмоционально-ценностный компоненты. Она проявляется в способности обучающегося эффективно взаимодействовать с другими людьми, выразить

собственную позицию, слушать собеседника и достигать взаимопонимания в различных коммуникативных ситуациях.

В ходе исследования выявлено, что образовательная среда играет существенную роль в развитии коммуникативных умений обучающихся. Психологический климат, характер взаимодействия участников образовательного процесса и организация совместной деятельности напрямую влияют на уровень сформированности коммуникативной компетентности.

Особое значение имеют педагогические технологии и методы обучения, ориентированные на активное взаимодействие обучающихся. Диалоговые формы работы, групповая и проектная деятельность, игровые технологии способствуют развитию навыков сотрудничества, аргументации и конструктивного общения [2].

Отдельно следует подчеркнуть роль педагога, который выступает организатором коммуникативного пространства, задаёт нормы взаимодействия и обеспечивает педагогическое сопровождение процесса формирования коммуникативной компетентности.

#### **Библиографический список:**

1. Асташова Н.А. Диалогическое обучение: перспективный вариант организации образования / Н.А. Асташова // Образование и наука. – 2025. - №4 [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/dialogicheskoe-obuchenie-perspektivnyy-variant-organizatsii-obrazovaniya> (Дата обращения 26.06.2026)
2. Баева Л.В. Цифровой диалог в обучении: когнитивные, социальные, экзистенциальные особенности и риски / Л.В. Баева // Вестник РУДН. Серия: Философия. – 2022. - №2 [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovoy-dialog-v->

- [obuchenii-kognitivnye-sotsialnye-ekzistentsialnye-osobennosti-i-riski](#) (Дата обращения 26.06.2026)
3. Бедина В.Ю., Мелехова В.М., Позднякова Н.В. Формирование коммуникативной компетентности старшеклассников в системе дополнительного образования / В.Ю. Бедина, В.М. Мелехова, Н.В. Позднякова // Вестник ТГУ. – 2021. - №192 [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnoy-kompetentnosti-starsheklassnikov-v-sisteme-dopolnitelnogo-obrazovaniya> (Дата обращения 26.06.2026)
  4. Гаджиева П.Д., Раджабова Р.В., Хайрулаева А.З. Теоретико-методологические основы формирования коммуникативной компетентности у будущего педагога средствами социального проектирования / П.Д. Гаджиева, Р.В. Раджабова, А.З. Хайрулаева // МНКО. – 2023. - №6 (103) [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoretiko-metodologicheskie-osnovy-formirovaniya-kommunikativnoy-kompetentnosti-u-buduschego-pedagoga-sredstvami-sotsialnogo> (Дата обращения 26.06.2026)
  5. Гриб Е.В., Коломоец Е.Н., Латышева В.В. Игровые методы формирования компетенции «командная работа и лидерство» в подготовке инженеров / Е.В. Гриб, Е.Н. Коломоец, В.В. Латышева // Высшее образование в России. – 2020. - №10 [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/igrovye-metody-formirovaniya-kompetentsii-komandnaya-rabota-i-liderstvo-v-podgotovke-inzhenerov> (Дата обращения 26.06.2026)
  6. Душкина М.Р. К вопросу о формировании социальной и коммуникативной компетентности в ситуации цифровой трансформации / М.Р. Душкина // Коллекция гуманитарных исследований. – 2024. - №2 (39) [Электронный ресурс]. — Режим

- доступа — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-formirovanii-sotsialnoy-i-kommunikativnoy-kompetentnosti-v-situatsii-tsifrovoy-transformatsii> (Дата обращения 26.06.2026)
7. Загребельская М.В. Формирование эффективных команд как инструмент в достижении поставленных целей / М.В. Загребельская // Молодой ученый. – 2023. - №21 (468). – С.159-162 [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <https://moluch.ru/archive/468/103304> (Дата обращения 26.06.2026)
8. Калиева А.А., Швецова Р.Ф. Групповая работа как способ развития коммуникативных универсальных учебных действий / А.А. Калиева, Р.Ф. Швецова // Проблемы современного педагогического образования. – 2025. - №86-1 [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/grupповaya-rabota-kak-sposob-razvitiya-kommunikativnyh-universalnyh-uchebnyh-deystviy> (Дата обращения 26.06.2026)
9. Кожевникова Л.В., Старовойтова И.Е. Виртуальная коммуникация в цифровой образовательной среде / Л.В. Кожевникова, И.Е. Старовойтова // Образование и право. – 2024. - №9 [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/virtualnaya-kommunikatsiya-v-tsifrovoy-obrazovatelnoy-srede> (Дата обращения 26.06.2026)
10. Маркова Н.Г., Ишимова А.И. Формирование коммуникативной компетентности будущего педагога как индикатора успешной профессиональной деятельности / Н.Г. Маркова, А.И. Ишимова // СНВ. – 2022. - №2 [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnoy-kompetentnosti-buduschego-pedagoga-kak-indikatora-uspeshnoy-professionalnoy-deyatelnosti> (Дата обращения 26.06.2026)

11. Топилина И.И. Компетентностный подход к обучению и специфика образовательной среды при его реализации в начальной школе / И.И. Топилина // Вестник Таганрогского института имени А. П. Чехова. – 2021. - №1 [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kompetentnostnyy-podhod-k-obucheniyu-i-spetsifika-obrazovatelnoy-sredy-pri-ego-realizatsii-v-nachalnoy-shkole> (Дата обращения 26.06.2026)
12. Чернова А.Д. Компетентность в общении педагога как фактор эффективности образовательной деятельности / А.Д. Чернова // Молодой ученый. – 2019. - №19 (257). – С.325-327 [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <https://moluch.ru/archive/257/58861> (Дата обращения 26.06.2026)
13. Чозгиян О.П. Формирование коммуникативной компетентности будущего учителя в контексте профессиональной практической подготовки / О.П. Чозгиян // Организационная психолингвистика. – 2023. - №1 (21) [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-kommunikativnoy-kompetentnosti-buduschego-uchitelya-v-kontekste-professionalnoy-prakticheskoy-podgotovki> (Дата обращения 26.06.2026)
14. Шмыкова А.А. Коммуникативная компетентность обучающихся в условиях современной школы / А.А. Шмыкова // Форум молодых ученых. – 2021. - №10 (62) [Электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentnost-obuchayuschih-sya-v-usloviyah-sovremennoy-shkoly> (Дата обращения 26.06.2026)
15. Эдиева Ж.Х., Магомедханова У.Ш., Гайсанов М.Б. Развитие коммуникативных компетенций учителя во взаимодействии с учащимися / Ж.Х. Эдиева, У.Ш. Магомедханова, М.Б. Гайсанов //

Проблемы современного педагогического образования. – 2021. - №72-4  
[Электронный ресурс]. — Режим доступа —  
URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-kommunikativnyh-kompetentsiy-uchitelya-vo-vzaimodeystvii-s-uchaschimisya> (Дата обращения 26.06.2026)