

УДК 159.9.072

**СООТНОШЕНИЕ ЛИЧНОСТНЫХ И ПОЛОРОЛЕВЫХ  
ХАРАКТЕРИСТИК В РАЗВИТИИ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ КЛИЕНТОВ О  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ**

**Хрустова Е.А.**

*магистрант 2 курса очной формы обучения,*

*Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского,*

*Калуга, Россия*

**Горбачева Е.И.**

*доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой Психологии  
развития и образования,*

*Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского,*

*Калуга, Россия.*

**Аннотация:** В статье рассматривается соотношение личностных и полоролевых характеристик в развитии представлений клиентов о психологическом консультировании. Были проанализированы связи личностных черт, межличностной чувствительности, маскулинности и феминности с представлениями о консультировании и психологической гибкостью. Результаты показали, что маскулинность отрицательно связана с риском прекращения консультирования ( $r = -0,264$ ,  $p < 0,001$ ), интегральным показателем представлений о консультировании ( $r = -0,165$ ,  $p = 0,039$ ) и избеганием опыта ( $r = -0,341$ ,  $p < 0,001$ ) а феминность положительно связана с ожиданиями активной работы психолога ( $r = 0,243$ ,  $p = 0,002$ ) и интегральным показателем представлений о консультировании ( $r = 0,177$ ,  $p = 0,027$ ). Дополнительно установлены различия между группами с высокой и низкой маскулинностью: выявлены различия по риску прекращения консультирования, интегральным показателем представлений о консультировании, психологической гибкости, экстраверсии, добросовестности, нейротизму, открытости опыту и межличностной чувствительности и продемонстрировано, что характер взаимосвязей личностных характеристик с представлениями о консультировании и психологической гибкостью различается в этих группах.

**Ключевые слова:** психологическое консультирование, представления клиентов, роль полоролевых характеристик, личностные характеристики, межличностная чувствительность, избегание опыта.

## ***THE RATIO OF PERSONAL AND GENDER-ROLE CHARACTERISTICS IN THE DEVELOPMENT OF CLIENTS' IDEAS ABOUT PSYCHOLOGICAL COUNSELING***

***Khrustova E.A.***

*2nd year full-time Master's student,*

*Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky,*

*Kaluga, Russia*

***Gorbacheva E.I.***

*Doctor of Psychological Sciences, Professor, Head of the Department of  
Developmental Psychology and Education,*

*Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky,*

*Kaluga, Russia.*

**Abstract:** The article examines the correlation of personal and gender-role characteristics in the development of clients' ideas about psychological counseling. The relationships of personality traits, interpersonal sensitivity, masculinity and femininity with ideas about counseling and psychological flexibility were analyzed. The results showed that masculinity is negatively associated with the risk of termination of counseling ( $r = -0.264$ ,  $p < 0.001$ ), an integral indicator of beliefs about counseling ( $r = -0.165$ ,  $p = 0.039$ ) and avoidance of experience ( $r = -0.341$ ,  $p < 0.001$ ), and femininity is positively associated with expectations of active work of a psychologist ( $r = 0.243$ ,  $p = 0.002$ ) and an integral indicator of ideas about counseling ( $r = 0.177$ ,  $p = 0.027$ ). Additionally, differences between groups with high and low masculinity were established: differences in the risk of termination of counseling, an integral indicator of beliefs about counseling, psychological flexibility, extraversion, conscientiousness, neuroticism, openness to experience and interpersonal sensitivity were revealed, and it was demonstrated that the nature of the relationship of personal characteristics with beliefs about counseling and psychological flexibility differs in these groups.

**Keywords:** psychological counseling, client representations, the role of gender-role characteristics, personal characteristics, interpersonal sensitivity, avoidance of experience.

### **Введение**

Современное понимание психологического консультирования во многом опирается на гуманистическую традицию, в рамках которой центральное место занимает идея субъективного опыта клиента и его роли как активного

участника терапевтического процесса. В рамках клиент-центрированного подхода К. Роджерса подчёркивается, что эффективность психологической помощи во многом определяется качеством терапевтических отношений, включающих безусловное принятие, эмпатию и конгруэнтность консультанта, что создаёт безопасное пространство для личностного роста и актуализации внутренних ресурсов клиента [Роджерс, 1977]. В рамках данного подхода клиент выступает объектом воздействия, а субъектом, обладающим потенциалом к самопониманию и изменению при наличии поддерживающих личностных и межличностных условий для этого. При этом важное значение имеет то, каким образом клиент воспринимает сам процесс консультирования, так как его субъективные ожидания и установки могут способствовать формированию терапевтического альянса или препятствовать ему в случае несоответствия реального опыта и предварительных представлений.

В современной научной психологической литературе ожидания клиентов от психологического консультирования часто признаются фактором, влияющим на успешность всего процесса консультаций. Лонгитюдное психологическое исследование китайских ученых Х. Ли, Ю. Чжан, Ф. Ли демонстрирует, что ожидания клиентов оказывают существенное влияние на их вовлеченность в работу с консультантом и на ход психотерапии. Клиенты, которые ожидают от консультанта высокой экспертности, демонстрируют более значительное снижение симптомов во время работы с ним, а также более расположены к появлению качественного терапевтического альянса [Li, 2025].

Исследовательская работа американских авторов С.Э. Дью и Л.Бикмана также подтверждает устойчивое воздействие ожиданий на результаты психотерапии. В частности, авторы выявили влияние клиентских ожиданий на их удовлетворенность от процесса работы с психологом, терапевтический альянс и общую эффективность оказанной помощи. [Dew, Bickman, 2005].

При этом О.С. Андреева и И.С. Меркулова в своей статье делают важное замечание, что ожидания клиента от консультирования не являются универсальными и варьируются в зависимости от многих факторов (культурных и социальных). [Андреева, 2015]. Это означает, что особенности социальных норм, гендерных установок и индивидуального опыта могут являться дополнительными переменными, которые необходимо учитывать специалистам при разработке программ сессий с клиентами или проведении собственных исследований.

Следует упомянуть, что в исследовании также рассматривалась психологическая гибкость, понимаемая как способность человека принимать

собственный внутренний опыт без стремления к его избеганию [Ясин, 2022]. В данном случае она анализировалась как личностный ресурс, потенциально связанный с особенностями представлений о психологическом консультировании и способствующий более устойчивому включению в консультативный процесс за счёт готовности к работе с трудными переживаниями.

### **Процедура исследования**

Перейдем к описанию и интерпретации результатов проведённого эмпирического исследования. В исследовании приняли участие 156 человек, студентов КГУ им. К.Э. Циолковского. Выборка включала респондентов обоих полов: 69% составили женщины и 31% - мужчины. Возраст участников варьировался от 18 до 55 лет. При этом основную часть выборки составили лица в возрасте от 18 до 35 лет (71%), тогда как респонденты в возрасте от 36 до 55 лет составили 29% (средний возраст = 28,3). Таким образом, выборка преимущественно представлена молодыми взрослыми.

Гипотезы исследования:

1. Более высокая выраженность маскулинности связана со снижением показателей представлений о психологическом консультировании и психологической гибкости, тогда как более высокая выраженность феминности связана с усилением ориентации на активную позицию психолога и более высокой выраженностью представлений о консультировании.
2. У респондентов с высокой и низкой выраженностью маскулинности характер взаимосвязей личностных характеристик с представлениями о психологическом консультировании и психологической гибкостью имеет свои особенности.

В соответствии с целью исследования были использованы следующие психодиагностические методики:

- Авторская анкета «Сформированность реалистичных представлений о психологическом консультировании» — направлена на оценку ожиданий клиентов относительно процесса, результатов и условий консультирования.
- Опросник принятия и действия (Acceptance and Action Questionnaire, AAQ) в русскоязычной адаптации Ясин М. И. [Ясин, 2022] — используется для оценки уровня избегания опыта.

- Русская версия опросника Big Five Inventory-2 (BFI-2), адаптация Щебетенко С. А., Калугин А. Ю., Мишкевич А. М. [Щебетенко и др., 2018] — для диагностики базовых личностных черт.
- Опросник полоролевых характеристик (С. Бем) [Фетискин, 2014] — позволяет оценить выраженность маскулинности, фемининности и определить полоролевой тип (в том числе андрогинность).
- Опросник межличностной чувствительности в русскоязычной адаптации Разваляева А. Ю. и Польская Н. А. [Разваляева, Польская, 2021] — включает шкалы: зависимость от оценок окружающих, страх отвержения, беспокойство в межличностных отношениях.

## Результаты

Таблица 1 - Корреляционные связи личностных характеристик с представлениями о психологическом консультировании и психологической гибкостью в общей выборке, n=156

Переменные/ показатели корреляции		Представления о консультировании и психологическая гибкость					
		Ожидания активной позиции психолога	Представления о положительном эффекте от консультирования	Риск прекращения работы с психологом при неудовлетворенности работой	Интегральный показатель представлений о консультировании	Избегание опыта- психологическая гибкость	
Личностные и полоролевые характеристики	Экстраверсия	r	<b>-0,184*</b>	-0,025	<b>-0,316***</b>	<b>-0,223**</b>	<b>-0,471***</b>
		p	<b>0,021</b>	0,754	<b>&lt;0,001</b>	<b>0,005</b>	<b>&lt;0,001</b>
	Добросовестность	r	0,049	-0,018	<b>-0,227**</b>	-0,064	<b>-0,298***</b>
		p	0,543	0,821	<b>0,004</b>	0,425	<b>&lt;0,001</b>
	Доброжелательность	r	0,098	<b>0,192*</b>	-0,118	0,115	<b>-0,184*</b>
		p	0,224	<b>0,016</b>	0,141	0,153	<b>0,021</b>
	Нейротизм	r	0,053	<b>0,269***</b>	<b>0,227**</b>	<b>0,251**</b>	<b>0,596***</b>
		p	0,511	<b>&lt;0,001</b>	<b>0,004</b>	<b>0,002</b>	<b>&lt;0,001</b>
	Открытость опыту	r	-0,065	0,008	-0,107	-0,072	<b>-0,228**</b>
		p	0,420	0,926	0,183	0,373	<b>0,004</b>
	Общая шкала межличностной чувствительности	r	0,147	0,120	<b>0,193*</b>	<b>0,222**</b>	<b>0,571***</b>
		p	0,067	0,134	<b>0,016</b>	<b>0,005</b>	<b>&lt;0,001</b>
	Зависимость от оценок окружающих	r	0,123	<b>0,192*</b>	<b>0,177*</b>	<b>0,237**</b>	<b>0,529***</b>
		p	0,125	<b>0,016</b>	<b>0,027</b>	<b>0,003</b>	<b>&lt;0,001</b>
Страх отвержения	r	0,009	-0,098	0,120	0,012	<b>0,450***</b>	
	p	0,916	0,225	0,135	0,880	<b>&lt;0,001</b>	
Беспокойство	r	<b>0,218**</b>	0,099	<b>0,166*</b>	<b>0,229**</b>	<b>0,406***</b>	

В межличностных отношениях	p	<b>0,006</b>	0,217	<b>0,038</b>	<b>0,004</b>	<b>&lt;0,001</b>
	г	-0,018	-0,110	<b>-0,264***</b>	<b>-0,165*</b>	<b>-0,341***</b>
Маскулинность	p	0,821	0,173	<b>&lt;0,001</b>	<b>0,039</b>	<b>&lt;0,001</b>
	г	<b>0,243**</b>	0,041	0,153	<b>0,177*</b>	0,148
Феминность	p	<b>0,002</b>	0,614	0,057	<b>0,027</b>	0,065

*Примечание: \*  $p < 0,05$ , \*\*  $p < 0,01$ , \*\*\*  $p < 0,001$ , жирным выделены статистически значимые показатели*

Гипотеза о том, что более высокая выраженность маскулинности связана со снижением показателей представлений о психологическом консультировании и психологической гибкости, тогда как более высокая выраженность феминности связана с усилением ориентации на активную позицию психолога и более высокой выраженностью представлений о консультировании, - подтверждается (таблица 1). Маскулинность отрицательно связана с риском прекращения работы с психологом при неудовлетворенности консультированием ( $r = -0,264$ ;  $p < 0,001$ ), интегральным показателем представлений о консультировании ( $r = -0,165$ ;  $p = 0,039$ ) и избеганием опыта ( $r = -0,341$ ;  $p < 0,001$ ). Феминность, напротив, положительно связана с ожиданиями активной позиции психолога ( $r = 0,243$ ;  $p = 0,002$ ) и интегральным показателем представлений о консультировании ( $r = 0,177$ ;  $p = 0,027$ ), что может указывать о большей значимости поддерживающего и вовлечённого взаимодействия с психологом у респондентов с более выраженными феминными характеристиками.

Дополнительно корреляционный анализ показал, что личностные характеристики по-разному связаны с компонентами представлений о психологическом консультировании и психологической гибкостью. Экстраверсия отрицательно связана с ожиданиями активной позиции психолога ( $r = -0,184$ ;  $p = 0,021$ ), риском прекращения консультирования ( $r = -0,316$ ;  $p < 0,001$ ), интегральным показателем представлений о консультировании ( $r = -0,223$ ;  $p = 0,005$ ), а также с избеганием опыта ( $r = -0,471$ ;  $p < 0,001$ ). Это указывает на то, что более экстравертированные респонденты в меньшей степени ориентированы на директивность и внешнее руководство в консультировании, реже демонстрируют склонность к преждевременному прекращению работы и характеризуются большей психологической гибкостью. Добросовестность отрицательно связана с риском прекращения консультирования ( $r = -0,227$ ;  $p = 0,004$ ) и избеганием опыта ( $r = -0,298$ ;  $p < 0,001$ ), что отражает большую устойчивость, организованность и готовность к последовательной психологической работе респондентов с данной выраженной личностной характеристикой. Доброжелательность положительно связана с представлениями о положительном эффекте от консультирования ( $r = 0,192$ ;  $p = 0,016$ ) и отрицательно - с избеганием опыта ( $r = -0,184$ ;  $p = 0,021$ ), что может

говорить о большей открытости поддерживающему взаимодействию и готовности к эмоциональному контакту в процессе консультирования респондентов с данной выраженной личностной чертой.

Интересно, что нейротизм демонстрирует положительные связи с представлениями о положительном эффекте от консультирования ( $r = 0,269$ ;  $p < 0,001$ ), риском прекращения работы с психологом ( $r = 0,227$ ;  $p = 0,004$ ), интегральным показателем представлений о консультировании ( $r = 0,251$ ;  $p = 0,002$ ) и избеганием опыта ( $r = 0,596$ ;  $p < 0,001$ ). Это указывает на то, что эмоциональная нестабильность ассоциирована с более выраженными представлениями о положительном эффекте, возможно, за счёт сильной психологической уязвимости, а также меньшей психологической гибкостью, что потенциально может осложнять устойчивость клиента в терапевтическом процессе. Показатели межличностной чувствительности (общая шкала, зависимость от оценок окружающих, беспокойство в межличностных отношениях) также положительно связаны с риском прекращения консультирования, интегральным показателем представлений о консультировании и избеганием опыта. Полученные данные позволяют предположить, что выраженная чувствительность к межличностной оценке и тревожность в отношениях сопровождаются более выраженными и эмоционально значимыми представлениями о консультативном процессе.

Рассмотрим различия личностных характеристик, представлений о психологическом консультировании и психологической гибкости у респондентов с высокой и низкой выраженностью маскулинности. Анализ проводился с использованием критерия Манна–Уитни, что позволило выявить статистически значимые различия между группами по ряду показателей. Результаты сравнения представлены в таблице 2, а различия средних значений по значимым переменным дополнительно проиллюстрированы на рисунке 1.

Таблица 2 - Сравнение личностных характеристик, представлений о психологическом консультировании, психологической гибкости респондентов с высокой и низкой выраженностью маскулинности

Переменные	Манн-Уитни U	p
Ожидания активной позиции психолога	890	0,933
Представления о положительном эффекте от консультирования	748	0,181
<b>Риск прекращения работы с психологом при неудовлетворенности работой</b>	<b>477</b>	<b>&lt; 0,001</b>
<b>Интегральный показатель представлений о консультировании</b>	<b>643</b>	<b>0,024</b>
<b>Избегание опыта-психологическая гибкость</b>	<b>374</b>	<b>&lt; 0,001</b>
<b>Экстраверсия</b>	<b>107</b>	<b>&lt; ,001</b>
<b>Добросовестность</b>	<b>422</b>	<b>&lt; 0,001</b>
Доброжелательность	890	0,930
<b>Нейротизм</b>	<b>329</b>	<b>&lt; 0,001</b>
<b>Открытость опыту</b>	<b>439</b>	<b>&lt; 0,001</b>

<b>Общая шкала межличностной чувствительности</b>	<b>336</b>	<b>&lt; 0,001</b>
<b>Зависимость от оценок окружающих</b>	<b>372</b>	<b>&lt; 0,001</b>
<b>Страх отвержения</b>	<b>633</b>	<b>0,019</b>
<b>Беспокойство в межличностных отношениях</b>	<b>369</b>	<b>&lt; 0,001</b>

Примечание: жирным выделены статистически значимые показатели



Рис. 1. Разница средних у различающихся переменных у респондентов с высокой и низкой выраженностью маскулинности

Полученные результаты указывают на то, что респонденты с высокой выраженностью маскулинности характеризуются более высоким уровнем экстраверсии, добросовестности и открытости опыту, а также более низкими показателями нейротизма, межличностной чувствительности, зависимости от оценок окружающих и беспокойства в межличностных отношениях по сравнению с респондентами с низкой выраженностью маскулинности. Кроме того, у них наблюдаются более низкие показатели избегания опыта, что указывает на большую психологическую гибкость и готовность к принятию эмоционального опыта.

Напротив, респонденты с низкой выраженностью маскулинности демонстрируют более высокий риск прекращения консультирования при неудовлетворенности процессом, более выраженную эмоциональную чувствительность и склонность к психологической ригидности, что может осложнять формирование стабильного терапевтического альянса.

При этом различий по ожиданиям активной позиции психолога и представлениям о положительном эффекте консультирования выявлено не было, что позволяет предположить относительную устойчивость базовых ожиданий от консультативного процесса независимо от уровня маскулинности.

Таблица 3 - Корреляционные связи личностных характеристик с представлениями о психологическом консультировании и психологической гибкостью у респондентов с высокой выраженностью маскулинности, n = 45

Переменные/ показатели	Ожидания	Представления о	Риск прекращения	Интегральный показатель	Избегание опыта-
---------------------------	----------	-----------------	------------------	-------------------------	------------------

корреляции		активной позиции психолога	положительном эффекте от консультирования	работы с психологом при неудовлетворенности работой	представлений о консультировании	психологическая гибкость
Экстраверсия	r	-0,023	0,042	-0,196	-0,106	<b>-0,363*</b>
	p	0,881	0,786	0,197	0,486	<b>0,014</b>
Добросовестность	r	0,044	0,068	-0,229	-0,053	<b>-0,423**</b>
	p	0,772	0,655	0,129	0,730	<b>0,004</b>
Доброжелательность	r	<b>0,331*</b>	<b>0,365*</b>	-0,066	<b>0,387**</b>	-0,118
	p	<b>0,026</b>	<b>0,014</b>	0,665	<b>0,009</b>	0,442
Нейротизм	r	-0,039	0,037	0,111	0,090	<b>0,600***</b>
	p	0,798	0,811	0,467	0,557	<b>&lt;0,001</b>
Открытость опыту	r	0,080	-0,027	0,048	-0,018	-0,216
	p	0,600	0,863	0,754	0,904	0,155
Общая шкала межличностной чувствительности	r	0,124	0,157	0,127	0,269	<b>0,537***</b>
	p	0,417	0,302	0,404	0,074	<b>&lt;0,001</b>
Зависимость от оценок окружающих	r	0,040	<b>0,298*</b>	0,153	<b>0,299*</b>	<b>0,563***</b>
	p	0,793	<b>0,047</b>	0,317	<b>0,046</b>	<b>&lt;0,001</b>
Страх отвержения	r	-0,011	-0,095	-0,053	-0,012	<b>0,491***</b>
	p	0,943	0,533	0,729	0,937	<b>&lt;0,001</b>
Беспокойство в межличностных отношениях	r	<b>0,350*</b>	0,052	0,154	<b>0,332*</b>	0,128
	p	<b>0,018</b>	0,734	0,313	<b>0,026</b>	0,401

Примечание: \*  $p < 0,05$ , \*\*  $p < 0,01$ , \*\*\*  $p < 0,001$ ,

жирным выделены статистически значимые показатели

Таблица 4 - Корреляционные связи личностных характеристик с представлениями о психологическом консультировании и психологической гибкостью у респондентов с низкой выраженностью маскулинности,  $n = 40$

Переменные/показатели корреляции		Ожидания активной позиции и психолога	Представления о положительном эффекте от консультирования	Риск прекращения работы с психологом при неудовлетворенности работой	Интегральный показатель представлений о консультировании	Избегание опыта-психологическая гибкость
Экстраверсия	r	- <b>0,436**</b>	-0,176	-0,270	<b>-0,338*</b>	<b>-0,373*</b>
	p	<b>0,005</b>	0,277	0,092	<b>0,033</b>	<b>0,018</b>
Добросовестность	r	-0,053	0,117	-0,136	0,032	0,041
	p	0,746	0,474	0,404	0,843	0,803
Доброжелательность	r	-0,051	0,098	-0,236	-0,025	<b>-0,322*</b>

ность	p	0,755	0,547	0,143	0,877	<b>0,043</b>
Нейротизм	r	0,081	<b>0,326*</b>	<b>0,374*</b>	0,293	<b>0,725***</b>
	p	0,620	<b>0,040</b>	<b>0,017</b>	0,067	<b>&lt;0,001</b>
Открытость опыту	r	-0,243	-0,212	-0,152	-0,234	0,047
	p	0,131	0,188	0,348	0,147	0,774
Общая шкала межличностно й чувствительнос ти	r	0,294	0,070	0,163	0,220	<b>0,374*</b>
	p	0,066	0,666	0,314	0,172	<b>0,017</b>
Зависимость от оценок окружающих	r	0,278	0,155	0,186	0,270	<b>0,380*</b>
	p	0,082	0,341	0,249	0,092	<b>0,015</b>
Страх отвержения	r	0,174	-0,210	0,204	0,026	0,299
	p	0,282	0,194	0,207	0,873	0,061
Беспокойство в межличностны х отношениях	r	0,276	0,135	0,067	0,221	0,219
	p	0,084	0,406	0,683	0,170	0,175

Примечание: \*  $p < 0,05$ , \*\*  $p < 0,01$ , \*\*\*  $p < 0,001$ ,  
жирным выделены статистически значимые показатели

В группе респондентов с высокой выраженностью маскулинности ( $n = 45$ ) (таблица 3) представления о консультировании преимущественно связаны с доброжелательностью межличностной тревожностью. Доброжелательность положительно коррелирует с ожиданиями активной позиции психолога ( $r = 0,331$ ;  $p = 0,026$ ), представлениями о положительном эффекте консультирования ( $r = 0,365$ ;  $p = 0,014$ ) и интегральным показателем представлений о консультировании ( $r = 0,387$ ;  $p = 0,009$ ) что, как и в общей выборке может говорить о большей открытости поддерживающему взаимодействию в процессе консультирования респондентов с данной выраженной личностной чертой. Беспокойство в межличностных отношениях связано с ожиданиями активной позиции психолога ( $r = 0,350$ ;  $p = 0,018$ ) и общим показателем представлений ( $r = 0,332$ ;  $p = 0,026$ ), что может указывать на стремление к более поддерживающему и структурированному взаимодействию при наличии межличностной тревожности. Для данной группы также характерно, что избегание опыта связано преимущественно с эмоциональной нестабильностью и межличностной чувствительностью: выявлены положительные связи с нейротизмом ( $r = 0,600$ ;  $p < 0,001$ ), общей межличностной чувствительностью ( $r = 0,537$ ;  $p < 0,001$ ), зависимостью от оценок окружающих ( $r = 0,563$ ;  $p < 0,001$ ) и страхом отвержения ( $r = 0,491$ ;  $p < 0,001$ ), а отрицательные - с экстраверсией ( $r = -0,363$ ;  $p = 0,014$ ) и добросовестностью ( $r = -0,423$ ;  $p = 0,004$ ). Это говорит о том, что при высокой маскулинности снижение психологической гибкости сопровождается усилением эмоциональной реактивности и ориентации на внешнюю оценку, что потенциально может осложнять устойчивое включение в консультативный процесс.

В группе респондентов с низкой выраженностью маскулинности ( $n = 40$ ) (таблица 4) связи имеют иной характер и в большей степени связаны с эмоциональной устойчивостью и социальной активностью. Экстраверсия отрицательно связана с ожиданиями активной позиции психолога ( $r = -0,436$ ;  $p = 0,005$ ), интегральным показателем представлений о консультировании ( $r = -0,338$ ;  $p = 0,033$ ) и избеганием опыта ( $r = -0,373$ ;  $p = 0,018$ ), что указывает на большую психологическую гибкость и меньшую потребность в директивности у более социально активных респондентов. Нейротизм, напротив, положительно связан с представлениями о положительном эффекте консультирования ( $r = 0,326$ ;  $p = 0,040$ ), риском прекращения консультирования ( $r = 0,374$ ;  $p = 0,017$ ) и избеганием опыта ( $r = 0,725$ ;  $p < 0,001$ ), что может свидетельствовать о сочетании высокой значимости психологической помощи с эмоциональной нестабильностью и трудностями устойчивости в консультативном процессе. В данной группе, по сравнению с группой с высокой маскулинностью, межличностные характеристики демонстрируют ограниченное количество значимых связей и преимущественно связаны с психологической гибкостью.

### **Выводы**

Таким образом, при низкой выраженности маскулинности важную роль в формировании отношения к консультированию могут играть эмоциональная устойчивость и уровень психологической гибкости, тогда как при высокой маскулинности наблюдается более выраженная вовлечённость межличностных факторов в структуру связей. Гипотеза о том, что у респондентов с высокой и низкой выраженностью маскулинности характер взаимосвязей личностных характеристик с представлениями о психологическом консультировании и психологической гибкостью имеет свои особенности – подтверждается.

Можно заключить, что проведённое исследование позволило подтвердить значимость учета личностных и полоролевых характеристик при анализе ожиданий клиентов и их отношения к психологическому консультированию, что имеет прикладное значение для повышения эффективности психологической помощи и снижения риска преждевременного завершения консультативного процесса.

### **Библиографический список**

1. Андреева О. С., Меркулова И. С. Ожидания от работы с психологом у клиентов разных этно-религиозных групп // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 37. – С. 86–90.
2. Разваляева А. Ю., Польская Н. А. Психометрические свойства русскоязычной трехфакторной версии опросника межличностной чувствительности // Консультативная психология и психотерапия. – 2021. – № 4.

3. Роджерс К. Клиентоцентрированная терапия / Карл Роджерс; [Пер. с англ. В.В. Лях, А.П. Хомик]. — М., Киев : Рефл-бук, Ваклер, 1997. — 316 с.
4. Щebetенко С. А., Калугин А. Ю., Мишкевич А. М. Русская версия вопросника Big Five Inventory-2 // ResearchGate. – 2018.
5. Фетискин Н. П. Психология гендерных различий: учебное пособие. – М.: Форум : ИНФРА-М, 2014. – 254 с.
6. Ясин М. И. Русскоязычная адаптация методик для диагностики принятия и избегания опыта // Современная зарубежная психология. – 2022. – Т. 11, № 2. – С. 113–121.
7. Dew S. E., Bickman L. Client expectancies about therapy // Mental Health Services Research. – 2005. – Vol. 7, No. 1. – P. 21–33. <https://doi.org/10.1007/s11020-005-1963-5>
8. Li X., Zhang Y., Li F. Client expectation about counseling, working alliance, and symptom outcome: A longitudinal investigation in China // Psychotherapy Research. – 2025. – Published online 03 December 2025. <https://doi.org/10.1080/10503307.2025.2593479>