

УДК 338

ОЦЕНКА УРОВНЯ ЦИФРОВОЙ ЗРЕЛОСТИ ФТС РОССИИ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РАЗВИТИЯ

Алексеева Е.В.

к. э. н., доцент,

Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского

Калуга, Россия

Ушакова Н.А.

старший преподаватель,

КФ МГТУ им. Н.Э. Баумана

Калуга, Россия

Рыгина Я.В.

студент,

Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского

Калуга, Россия

Аннотация

В статье проведен анализ уровня цифровой зрелости ФТС России, который оценивается как высокий, но неравномерный по различным критериям. Наибольшие успехи достигнуты в области технологической инфраструктуры и автоматизации процессов. В то же время выявлены системные проблемы, требующие решения: неравномерность развития телекоммуникационной инфраструктуры в регионах, недостаточный уровень цифровых компетенций персонала, запаздывание нормативно-правовой базы за технологическими изменениями. Проведенное исследование позволяет сделать вывод о том, что Федеральная таможенная служба России достигла значительных результатов в процессе цифровой трансформации.

Ключевые слова: цифровизация, цифровая зрелость, таможенные органы, технологическая инфраструктура, цифровая культура

***ASSESSMENT OF THE LEVEL OF DIGITAL MATURITY OF THE FEDERAL
CUSTOMS SERVICE OF RUSSIA: PROBLEMS AND WAYS OF
DEVELOPMENT***

Alekseeva E.V.

*Candidate of Economics, Associate Professor,
Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky
Kaluga, Russia*

Ushakova N.A.

*senior lecturer,
CF Bauman Moscow State Technical University
Kaluga, Russia*

Rygina Ya.V.

*student,
Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky
Kaluga, Russia*

Abstract

The article analyzes the level of digital maturity of the Federal Customs Service of Russia, which is assessed as high, but uneven according to various criteria. The greatest successes have been achieved in the field of technological infrastructure and process automation. At the same time, systemic problems have been identified that need to be addressed: uneven development of telecommunications infrastructure in the regions, insufficient level of digital competencies of staff, lagging regulatory framework behind technological changes. The conducted research allows us to conclude that the Federal Customs Service of Russia has achieved significant results in the process of digital transformation.

Keywords: digitalization, digital maturity, customs authorities, technological infrastructure, digital culture

Оценка уровня цифровой зрелости таможенных органов является комплексной задачей, требующей анализа множества аспектов их деятельности: от технологической оснащенности и степени автоматизации процессов до качества цифровых сервисов для граждан и бизнеса, а также компетенций персонала. Цифровая зрелость - это не только наличие IT-инфраструктуры, но и способность организации эффективно использовать цифровые технологии для достижения стратегических целей [5].

Для проведения оценки целесообразно использовать систему критериев, сгруппированных по ключевым направлениям:

1. Технологическая инфраструктура и автоматизация процессов.
2. Цифровые сервисы и взаимодействие с участниками ВЭД.
3. Данные и аналитика (управление рисками, Big Data, ИИ).
4. Кадровый потенциал и цифровая культура.
5. Нормативно-правовая база, поддерживающая цифровизацию.

Анализ деятельности ФТС России за 2022-2024 годы по данным критериям позволяет сделать следующие выводы.

По направлению технологической инфраструктуры и автоматизации ФТС России демонстрирует высокий уровень зрелости. Доля электронного декларирования достигла 100%, а доля автоматической регистрации деклараций на товары и автоматического принятия решений стабильно растет (82% и 50% в 2024 году соответственно). Это свидетельствует о глубокой интеграции Единой автоматизированной информационной системы (ЕАИС) и технологических платформ (ЦЭД, электронные таможи) в основные бизнес-процессы. Однако сохраняются проблемы, связанные с неравномерностью развития телекоммуникационной инфраструктуры в регионах и необходимостью постоянной модернизации аппаратно-программных комплексов для обработки растущих объемов данных [3].

Уровень зрелости в области цифровых сервисов и взаимодействия с участниками ВЭД можно охарактеризовать как продвинутый, но развивающийся

[1]. Создана и функционирует система цифровых каналов взаимодействия: личные кабинеты участников ВЭД, интеграция с порталом «Госуслуги», специализированные мобильные приложения. Как показано во второй главе, более 80% обращений граждан поступают в электронном виде, что подтверждает востребованность и укорененность цифровых каналов. Ключевой задачей на перспективу является не только поддержание существующих сервисов, но и развитие проактивных услуг, основанных на предиктивной аналитике, которые будут предвосхищать запросы пользователей (например, автоматические уведомления о изменении статуса декларации или рекомендуемых действиях).

Направление «Данные и аналитика» находится в стадии активного развития и имеет значительный потенциал для роста. Внедрение и развитие системы управления рисками с элементами искусственного интеллекта уже приносит заметные результаты: рост эффективности выявления нарушений и значительное увеличение сумм довыскания после выпуска товаров (на 67,4% к 2022 году). Успешное категорирование участников ВЭД, концентрирующее контрольные ресурсы на узкой группе высокого риска, также является доказательством эффективности работы с данными. Следующим шагом для перехода на новый уровень зрелости должно стать широкое внедрение технологий Big Data для сквозного прогнозного моделирования товарных потоков, выявления сложных схем уклонения от уплаты платежей и автоматической оптимизации логистических процессов на границе.

Одним из наиболее критичных элементов успешной цифровой трансформации любой организации, и особенно государственной службы, является кадровый потенциал. Технологии являются лишь инструментом, эффективность которого напрямую зависит от компетенций и готовности персонала с ним работать.

Цифровая трансформация предъявляет новые требования к компетенциям сотрудников: необходимы не только глубокие знания таможенного законодательства, но и навыки работы с сложными информационными

системами, основами анализа данных, кибербезопасности. Недостаточная квалификация персонала для работы с новыми системами является сдерживающим фактором. Стратегия ФТС России до 2030 года прямо указывает на необходимость повышения квалификации сотрудников в области IT-технологий, анализа больших данных и работы с системами ИИ. Успех цифровой трансформации напрямую зависит от скорости решения этой кадровой задачи.

Несмотря на вышеупомянутые проблемы кадрового обеспечения стоит отметить, что ежегодно около 700 должностных лиц таможенных органов проходят дистанционное обучение в области информационных технологий, что позволяет экономить бюджетные средства на командирование. Для специалистов информационно-технических подразделений повышение квалификации дополнительно организуется в рамках программы «Цифровая трансформация».

Для успешной цифровой трансформации таможенной службы необходима тесная координация между Российской таможенной академией и практическими подразделениями ФТС. Ключевым элементом этой работы становится формирование гибкой системы обучения должностных лиц в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Важно не только опираться на собственный образовательный потенциал, но и проводить мониторинг предложений на рынке образовательных услуг, привлекая при необходимости профильные сторонние организации.

Внедрение цифровых решений диктует необходимость пересмотра традиционных подходов к управлению кадровыми ресурсами. Это особенно актуально в условиях двух разнонаправленных тенденций: сокращения штатной численности и одновременного роста требований к ИКТ-компетенциям сотрудников [2].

Современные реалии требуют чёткой и последовательной правовой основы, которая бы охватывала все аспекты цифровой трансформации таможенного администрирования, включая внедрение искусственного

интеллекта, развитие интеллектуальных пунктов пропуска и применение инновационных технологий для автоматизации процессов.

Отсутствие нормативно закреплённых понятий затрудняет создание единого подхода к разработке и внедрению цифровых технологий на всех уровнях таможенного администрирования. В результате данная неопределённость приводит к разночтениям в интерпретации задач и целей, что сказывается на эффективности работы таможенных органов. Более того, данная проблема обостряется в контексте международной торговли, где единообразие технологических и правовых стандартов играет ключевую роль в снижении барьеров, упрощении процедур и гармонизации взаимодействия между национальными таможенными системами. Например, в международной практике, включая рекомендации Всемирной таможенной организации и Европейского Союза, широко используются концепции «единого окна», автоматизированных систем управления рисками и предиктивного анализа. В то время как в российской практике подобные элементы лишь постепенно внедряются. Отсутствие унифицированного подхода и правовой базы снижает эффективность деятельности таможенных органов в РФ и ограничивает возможности взаимодействия с международными платформами.

Анализ нормативно-правовой базы, поддерживающей цифровизацию позволяет определить, что российское законодательство в целом успевает адаптироваться к вызовам цифровизации. Утверждение регламентов для электронных деклараций, эксперименты в сфере интернет-торговли, использование электронной подписи и машиночитаемых доверенностей создают необходимую правовую основу. Однако постоянное появление новых технологий и бизнес-моделей требует опережающего развития нормативной базы, чтобы не тормозить инновации.

Подводя итоги, можно констатировать, что ФТС России достигла высокого уровня цифровой зрелости, особенно в сфере автоматизации базовых процессов и внедрения ключевых цифровых сервисов. Однако дальнейшее развитие

упирается в необходимость решения структурных проблем: преодоления инфраструктурного и кадрового разрыва, опережающего развития нормативной базы и усиления мер кибербезопасности. Устранение этих «узких мест» является критически важным условием для перехода к этапу устойчивой цифровой зрелости, характеризующейся сбалансированным развитием технологий, кадрового потенциала и регулирования, что в конечном итоге определит способность таможенной службы оперативно реагировать на вызовы глобальной цифровой экономики [4].

Перспективы дальнейшего развития цифровизации таможенных органов связаны с необходимостью концентрации усилий на следующих направлениях:

- реализация программ инфраструктурного развития регионов для обеспечения равного доступа к цифровым сервисам;
- разработка и внедрение комплексной системы развития цифровых компетенций сотрудников;
- опережающее развитие нормативно-правовой базы для поддержки новых технологий;
- внедрение технологий Big Data и искусственного интеллекта для прогнозной аналитики;
- развитие проактивных цифровых сервисов для участников ВЭД.

Достигнутый уровень цифровой зрелости создает прочную основу для дальнейшей трансформации таможенной службы в соответствии с целями Стратегии развития до 2030 года. Последовательная реализация предложенных мер позволит обеспечить переход ФТС России на уровень устойчивой цифровой зрелости, характеризующийся сбалансированным развитием технологий, кадрового потенциала и нормативного регулирования.

Библиографический список

1. Алексеева, Е. В. Некоторые проблемы цифровизации взаимодействия таможенных органов с участниками внешнеэкономической

деятельности / Е. В. Алексеева, Р. Р. Ахмедзянов, И. В. Кондрашова // *Russian Economic Bulletin*. – 2019. – Т. 2, № 6. – С. 18-21.

2. Алексеева, Е. В. Основные проблемы электронного взаимодействия таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности / Е. В. Алексеева, С. В. Кузнецова // *Научные труды Калужского государственного университета имени К.Э. Циолковского : Материалы региональной университетской научно-практической конференции, Калуга, 17–18 апреля 2019 года*. – Калуга: ФБГОУ ВПО "Калужский государственный университет им. К.Э.Циолковского", 2019. – С. 376-381.

3. Дорожкина, Т. В. Факторы средового обеспечения: механизм информационного взаимодействия с участниками ВЭД / Т. В. Дорожкина, Е. Д. Бычкова, Я. П. Орманжи // *Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Экономика и управление*. – 2023. – № 21. – С. 21-23.

4. Направления развития информационных и цифровых технологий в таможенной службе РФ / А. А. Мигел, Т. В. Лесина, И. А. Дзирун, Н. Д. Степин // *Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии*. – 2022. – № 12. – С. 423-425.

5. Петрушина, О. М. Цифровая экономика как инструмент устойчивого развития / О. М. Петрушина, В. Н. Чичерова // *Естественно-гуманитарные исследования*. – 2021. – № 37(5). – С. 229-233. – DOI 10.24412/2309-4788-2021-537-229-233.