

УДК 005.95:69:004.77

***ОПЫТ ЦИФРОВИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ СТРОИТЕЛЬНЫХ  
КОМПАНИЙ АСТРАХАНСКОГО РЕГИОНА***

***Полякова А.С.***

*студент*

*ГБОУ АО ВО «Астраханский государственный архитектурно-  
строительный университет»*

*г. Астрахань, Россия*

***Митченко И.А.***

*к.э.н., доцент*

*ГБОУ АО ВО «Астраханский государственный архитектурно-  
строительный университет»*

*г. Астрахань, Россия*

***Потапова И.И.***

*к.э.н., доцент*

*ГБОУ АО ВО «Астраханский государственный архитектурно-  
строительный университет»*

*г. Астрахань, Россия*

**Аннотация**

В статье рассматривается современное состояние цифровизации ключевых бизнес-процессов в строительном комплексе Астраханской области. Исследуется практический опыт региональных застройщиков по внедрению автоматизированных систем управления производственными и административными циклами. Сделан вывод о том, что осуществлен переход строительных компаний от фрагментарной автоматизации к

созданию единого цифрового контура. Комплексная информатизация бизнес-процессов является фундаментом устойчивости строительных организаций в условиях турбулентного рынка.

**Ключевые слова:** цифровизация, строительные организации, Астраханская область, бизнес-процессы, AutoCAD, Гранд-Смета, 1С: Предприятие, Битрикс24

***EXPERIENCE OF CONSTRUCTION COMPANIES IN DIGITALIZING  
BUSINESS PROCESSES IN THE ASTRAKHAN REGION***

***Polyakova A.S.***

*Student*

*State budgetary educational institution of high education in Astrakhan region*

*“Astrakhan State University of Architecture and Construction”*

*Astrakhan, Russia*

***Mitchenko I. A.***

*Phd in Economics, associate professor*

*State budgetary educational institution of high education in Astrakhan region*

*“Astrakhan State University of Architecture and Construction”*

*Astrakhan, Russia*

***Potapova I. I.***

*Phd in Economics, associate professor*

*State budgetary educational institution of high education in Astrakhan region*

*“Astrakhan State University of Architecture and Construction”*

*Astrakhan, Russia*

**Abstract**

The article examines the current state of digitalization of key business processes in the construction complex of the Astrakhan region. The research focuses on the practical experience of regional developers in the implementation of automated production and administrative cycle management systems. It is concluded that construction companies have made the transition from fragmented automation to the creation of a single digital circuit. Integrated informatization of business processes is the foundation for the sustainability of construction organizations in a turbulent market.

**Keywords:** digitalization, construction organizations, Astrakhan region, business processes, AutoCAD, Grand Estimate, 1С: Enterprise, Bitrix24.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью повышения конкурентоспособности строительного комплекса Астраханской области в условиях цифровой трансформации экономики. Современный строительный бизнес региона сталкивается с вызовами, связанными с ростом себестоимости проектов, дефицитом квалифицированных кадров и жесткими требованиями к срокам сдачи объектов. В этих обстоятельствах традиционные методы управления не обеспечивают необходимой скорости принятия решений. Поэтому критически важным становится анализ опыта цифровизации бизнес-процессов региональных строительных компаний.

Цель исследования - анализ и обобщение практического опыта цифровизации бизнес-процессов в строительных организациях Астраханской области.

В качестве примера в работе приведены строительные компании «Разум», «ДК Прогресс», «Нижеволжская СК». По данным сайта отраслевого издания «Всё о стройке», посвящённого строительной отрасли,

недвижимости и строительству, на март 2026 года об этих компаниях представлена следующая информация.

«РАЗУМ» – федеральная девелоперская компания с интеллигентным подходом к каждому проекту. Основана в 2013 году в Астрахани. РАЗУМ входит в ТОП-30 по РФ по объему текущего строительства и занимает лидирующую позицию в Астраханской области (24,75% доля рынка). ООО «Разум» возводил такие жилые комплексы, как «Волжская Ривьера» на ул. Свободы, «Сердце Каспия» на Набережной Приволжского залива, «Наследие» на ул. Донецкая. [3]

«ДК Прогресс» - девелопер федерального уровня, одна из самых быстро развивающихся компаний на российском рынке. Работает с 2012 года. Является обладателем Золотого знака «Надёжный застройщик России — 2020–2023». Доля рынка – 16,24%. ООО «Прогресс», строил такие жилые комплексы, как «Прогресс» на улице Савушкина, «Атмосфера» на Набережной Приволжского залива в районе ул. Бехтерева, «Укроп» на ул. Генерала Епишева. [1]

«Нижеволжская строительная компания» работает на рынке недвижимости с 2004 года. Занимается постройкой как административных зданий, так и жилых домов. Компания руководствуется высоким внутренним стандартом, который подтвержден федеральными наградами: Золотым знаком «Надежный застройщик России – 2017», «Надежный застройщик России – 2018», а также «Надежный застройщик России – 2019». Доля рынка – 1,33%. «Нижеволжская строительная компания» возводила такие жилые комплексы, как «Камертон» и «Лазурный» на ул. Латышева. [2]

Рассмотрим программы и автоматизированные системы, которые используют в своей деятельности вышеназванные строительные компании.

«1С: Предприятие» в области управленческого и бухгалтерского учета является основой финансового и операционного учёта в подавляющем большинстве российских компаний, и фирмы Астраханского региона не исключение.

Характеристики и преимущества данной программы [4]:

- Возможность настройки системы под любые бизнес-процессы, включая разработку индивидуальных конфигураций;
- Облачные технологии и мобильность: доступ к данным через браузер (веб-клиент) или тонкий клиент, работа с мобильных устройств (iOS/Android), использование облачных решений;
- Подходит для малого бизнеса и для крупных корпораций;
- Имеет мощные инструменты для создания многомерных отчетов;
- Представляет большую базу для типовых решений (1С:Бухгалтерия, 1С:УТ, 1С:ERP, «1С: Документооборот» и др.).

Продукт интегрируется с различными сервисами и программами, например, с отраслевой программой «Гранд-Смета».

«Гранд-Смета» - ведущий российский программный комплекс (ПК) для автоматизации сметных расчетов, отличающийся высокой точностью, актуальностью баз данных (ФСНБ-2022) и соответствием актуальным приказам Минстроя РФ. Занимает более 65% рынка в РФ. Главное преимущество - возможность проводить расчеты всеми методами (базисно-индексным, ресурсным, ресурсно-индексным).

Характеристики и преимущества данного программного комплекса [7]:

- Составление локальных/объектных смет, сводных расчетов (ССР), КС-2, КС-3, КС-6а, дефектных ведомостей;
- Регулярное обновление сметно-нормативной базы (ФСНБ, ТЕР, ГЭСН) с учетом региональных коэффициентов;

- Поддержка различных форматов (GSF/GSFX, XML, Excel, АРПС 1.10) для обмена данными;
- Включает нормативы накладных расходов, сметной прибыли и последние приказы Минстроя;
- Удобная работа с «Гранд-СтройИнфо», автоматическая загрузка цен на ресурсы.

Крупные строительные организации региона используют её для подготовки тендерной документации для подрядных конкурсов.

Крупные компании с целью создания единого пространства для общения всей команды (онлайн-офиса), совместной работы над задачами и проектами с любых устройств применяют сервис «Битрикс 24» – систему для управления бизнес-процессами. Организации используют коробочную версию продукта «1С-Битрикс: Корпоративный портал», развертывая ее на локальных серверах компании. Продукт интегрируется с различными сервисами и службами: Active Directory, Microsoft Office, «1С 8.1: Зарплата и Управление персоналом» и другими.

Преимущества данной программы [5]:

- Управление задачами и проектами с формированием отчётов результативности персонала, структурных единиц и хозяйствующего субъекта в целом.
- Автоматизированное администрирование совещаний и рассылка адресных приглашений в единой цифровой среде, повестки встречи, установки в личные календари времени собрания, автоматизированное формирование резолюций и постановка задач на основе итогов проведенных мероприятий.
- Автоматизированная отчётность — возможность цифрового учета присутствия на рабочем месте и контроль трудовой дисциплины

(контроль начала и конца рабочего дня, отсутствия, перерывов), работы с календарями, организации собраний.

- CRM (Customer Relationship Management) — система для ведения базы данных предприятий и контактов, регистрации и учета всех форм входящего и исходящего взаимодействия (телефония, деловые встречи, электронная корреспонденция), построения «воронки продаж», планирования деятельности по продажам.

- Внутренние коммуникации — корпоративная лента новостей, видеообращения руководителей, блоги сотрудников, «живая лента», рабочие группы для коллективной работы над проектами, общение сотрудников мгновенными сообщениями, видеозвонки и видеоконференции.

- Автоматизация бизнес-процессов — с помощью визуального редактора для проектирования можно совершать различные бизнес-процессы непосредственно через портал: оформление отпусков, командировок, оплата и утверждение счетов, публикация документации и т. п..

«AutoCAD» — это ведущая система автоматизированного проектирования (САПР) от Autodesk, предназначенная для создания точных 2D-чертежей, 3D-моделей и проектной документации.

Преимущества программы «AutoCAD» заключаются в [6]:

- 2D-черчении и 3D-моделировании;
- Возможности настройки панелей инструментов, создании собственных библиотек блоков (с динамическими блоками) и применении API;

- Поддержке формата .dwg (стандарт индустрии), интеграции с PDF и облачными хранилищами;

- Создании реалистичных изображений.

Анализ функциональных характеристик внедренного программного обеспечения позволяет сделать вывод о переходе от фрагментарного использования ИТ-инструментов к формированию комплексных цифровых экосистем. Автоматизация строительного бизнеса в Астраханской области является стратегическим фундаментом, обеспечивающим синхронизацию инженерных, финансовых и человеческих ресурсов, что является необходимым условием конкурентоспособности организации.

### **Библиографический список:**

1. «ДК Прогресс» [Электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://xn--b1agapfwarpgcl.xn--p1ai/developer/dk-progress/> (Дата обращения 07.03.2026)
2. «Нижеволжская СК» [Электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://xn--b1agapfwarpgcl.xn--p1ai/developer/nizhnevolzhskaja-sk/> (Дата обращения 07.03.2026)
3. «РАЗУМ» 1. [Электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://xn--b1agapfwarpgcl.xn--p1ai/developer/razum/> (Дата обращения 07.03.2026)
4. 1С: Предприятие 8 [Электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://v8.1c.ru/> (Дата обращения 07.03.2026)
5. 1С-Битрикс: Корпоративный портал [Электронный ресурс]. — Режим доступа URL: [https://center-comptech.ru/1c\\_bitrix\\_korp.html](https://center-comptech.ru/1c_bitrix_korp.html) (Дата обращения 07.03.2026)
6. Autodesk AutoCAD для чайников: обзор возможностей программы [Электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.homework.ru/articles/articles-customers/> (Дата обращения 07.03.2026)
7. Характеристики и возможности ПК «Гранд-смета» [Электронный ресурс]. — Режим доступа URL: <https://www.all-smety.ru/> (Дата обращения 07.03.2026)