

УДК 332.12; 338.2

***ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ: ОПЫТ ПЕРМСКОГО КРАЯ***

Нарыков В.О.

Студент, гр. ГМУ-24-1б

*Пермский национальный исследовательский политехнический университет,
Пермь, Россия*

Леонтьева С.М.

Старший преподаватель

Кафедра «Экономика и финансы»,

*Пермский национальный исследовательский политехнический университет,
Пермь, Россия*

Аннотация: в данной статье рассмотрено развитие цифровой трансформации на примере Пермского края. Определены приоритетные отрасли и технологии цифровой трансформации в экономике региона. Выявлены основные проблемы, включающие цифровое неравенство муниципальных образований, дефицит квалифицированных кадров в области информационных технологий, анализа данных и информационной безопасности. Особое внимание уделено проблемам ограниченной прозрачности данных и формальному характеру внедрения цифровых решений. В конце статьи предложены рекомендации по повышению эффективности государственного и муниципального управления.

Ключевые слова: цифровая трансформация, государственное и муниципальное управление, рейтинг цифровой трансформации, цифровое неравенство, цифровая зрелость, «умный город», цифровые сервисы, открытые данные.

***DIGITAL TRANSFORMATION OF REGIONAL AND MUNICIPAL
GOVERNMENT: THE EXPERIENCE OF THE PERM REGION***

Narykov V.O.

Student, group GMU-24-1b

Perm National Research Polytechnic University,

Perm, Russia

Leontyeva S.M.

Senior Lecturer

Department of Economics and Finance,

Perm National Research Polytechnic University,

Perm, Russia

Annotation: this article examines the development of digital transformation using the Perm Krai as an example. Priority sectors and technologies for digital transformation in the regional economy are identified. Key challenges are identified, including the digital divide among municipalities and a shortage of qualified personnel in information technology, data analysis, and information security. Particular attention is paid to issues of limited data transparency and the formal nature of digital solution implementation. The article concludes with recommendations for improving the effectiveness of state and municipal governance.

Keywords: digital transformation, public and municipal governance, digital transformation rating, digital inequality, digital maturity, smart city, digital services, open data.

Современный этап развития государственного управления характеризуется глобальным переходом к цифровым моделям взаимодействия, что обусловлено как технологическим прогрессом, так и необходимостью повышения эффективности административных процессов [8].

Эволюция концепций цифровизации управления прошла несколько этапов: от первоначальной автоматизации отдельных процессов до Дневник науки | www.dnevnika.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

формирования целостных цифровых экосистем. Если ранние модели электронного правительства фокусировались на предоставлении базовых онлайн-сервисов, то современный подход предполагает создание интегрированных платформ взаимодействия между государством, бизнесом и гражданами. Эта трансформация отражает переход от фрагментарных решений к системному изменению управленческих процессов с использованием технологий больших данных и искусственного интеллекта.

Системное внедрение цифровых технологий приводит к перераспределению управленческих функций между уровнями власти и изменению экономических взаимодействий. Цифровые платформы позволяют делегировать часть полномочий муниципальным образованиям при сохранении единых стандартов контроля. Одновременно растёт роль данных как стратегического ресурса для принятия решений, что усиливает прозрачность бюджетных расходов и эффективность регулирования экономических процессов. Эти изменения создают предпосылки для формирования новой модели управления, ориентированной на достижение измеримых социально-экономических результатов.

Одной из национальных целей Российской Федерации до 2030 года является цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы [7].

Цифровая трансформация – совокупность действий, осуществляемых субъектом учета, направленных на изменение (трансформацию) государственного (муниципального) управления и деятельности субъекта учета по предоставлению им государственных (муниципальных) услуг и исполнению государственных (муниципальных) функций либо по обеспечению реализации полномочий по предоставлению указанных услуг и исполнению указанных функций в электронном виде за счет использования в указанных целях ИТ-активов [4].

Цифровая трансформация отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Пермского края включает в себя 18 приоритетных отраслей (рисунок 1).



Рис. 1. Отрасли цифровой трансформации экономики Пермского края (составлено авторами на основании источника [5])

Внедряемые технологии представлены на рисунке 2.



Рис. 2. Технологии цифровой трансформации (составлено авторами на основании источника [5])

В системе управления Пермского края среди муниципальных образований с 2021 года введён рейтинг цифровой трансформации. К сожалению, в открытом доступе нельзя увидеть данный рейтинг, но список муниципалитетов-лидеров публикуется ежегодно.

В период 2022-2025 гг. лидирующие позиции занимают – г. Пермь, г. Березники, Чусовской муниципальный округ и ЗАТО Звездный [1-3, 6]:

1. Город Пермь, как краевой центр, выступает в роли пилотной площадки для большинства региональных проектов в области цифровизации. Именно в Перми реализуется большая часть онлайн-услуг, электронные обращения граждан и работа системы «Умный город» (интеллектуальное управление светофорами, транспортом, водоснабжением и пр.). В микрорайоне «Новые Ляды» запущена платформа «Аврора» для цифрового управления коммунальными ресурсами.

2. Город Березники устойчиво занимает первое место среди городов с населением менее 200 тыс. человек. В муниципалитете активно развивается цифровая обратная связь с жителями через порталы и мессенджеры, активно работают системы мониторинга городской среды (видеонаблюдение, датчики, управление уличным освещением), также город участвует в проекте «Умный город».

3. Чусовской муниципальный округ лидирует в категории 25–100 тыс. человек и демонстрирует эффективное применение цифровых решений в «среднем» городе. Здесь внедряются платформы цифрового управления городским хозяйством (ЖКХ, энергоресурсы), активно ведётся работа с элементами проекта «Умный город» (унификация баз данных, единые системы мониторинга и контроля), также функционируют цифровые сервисы для населения (подача обращений, онлайн-запись, информирование о событиях территории).

4. ЗАТО Звездный традиционно показывает высокий уровень цифровой зрелости, несмотря на небольшую численность населения. Здесь Дневник науки | www.dnevnikaui.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

акцент делается на умные системы безопасности, цифровой контроль инфраструктуры, интеграция с краевыми системами, активное участие в пилотных проектах «Умный город» и технополисе «Новый Звёздный», повышение цифровой грамотности населения и госслужащих через обучение и цифровые курсы.

Несмотря на активное развитие цифровых технологий, процесс цифровой трансформации сопровождается рядом существенных проблем. Одной из ключевых проблем является цифровое неравенство муниципальных образований. Уровень цифрового развития территорий различается. Крупные города обладают более развитой инфраструктурой и широкими возможностями внедрения цифровых решений. Небольшие муниципалитеты часто отстают по уровню технического оснащения и доступности цифровых сервисов. Для решения данной проблемы необходимо развивать региональные программы поддержки, обеспечивать доступ к современным средствам связи и внедрять типовые цифровые решения на уровне региона.

Серьёзным ограничением выступает дефицит квалифицированных кадров. Органам власти требуются специалисты в области информационных технологий, анализа данных и информационной безопасности. На муниципальном уровне таких специалистов недостаточно. Решение проблемы возможно за счёт развития системы подготовки и переподготовки кадров, расширения взаимодействия с образовательными организациями и создания стимулов для привлечения специалистов в государственный сектор.

Также сохраняется проблема ограниченной прозрачности данных. Часть информации о цифровой трансформации, включая методики оценки и отдельные показатели, остаётся закрытой. Это снижает уровень доверия и затрудняет объективную оценку эффективности проводимых мероприятий. Для улучшения ситуации необходимо развивать политику открытых данных, публиковать ключевые показатели и обеспечивать доступ к методикам оценки.

Ещё одной проблемой является формальный характер внедрения отдельных цифровых решений. В ряде случаев основное внимание уделяется количественным показателям, таким как число предоставляемых онлайн-услуг. При этом фактическое качество услуг и удобство их использования остаются на втором плане. Для повышения эффективности цифровой трансформации необходимо ориентироваться на качественные результаты, учитывать мнение граждан и оценивать реальное влияние цифровых решений на управление.

В заключении стоит отметить, что предложенные рекомендации позволят повысить эффективность государственного и муниципального управления и обеспечить устойчивое развитие территорий.

Библиографический список:

1. Доклад Совета муниципальных образований Пермского края «О состоянии местного самоуправления и развитии муниципальных образований Пермского края в 2022 году» [Электронный ресурс]. URL: <http://permsovet.ru/assets/files/report-2023web.pdf> – (дата обращения: 26.03.2025).

2. Доклад Совета муниципальных образований Пермского края «О состоянии местного самоуправления и развитии муниципальных образований Пермского края в 2023 году» [Электронный ресурс]. URL: <http://permsovet.ru/assets/files/doklad-2024.pdf> – (дата обращения: 26.03.2025).

3. Министерство информационного развития и связи Пермского края. Официальный сайт. Новости: «Подведены итоги рейтинга муниципалитетов по цифровой трансформации Пермского края» [Электронный ресурс]. URL: <https://mirs.permkrai.ru/novosti/?id=350852> – (дата обращения: 26.03.2025).

4. Постановление Правительства РФ от 01.07.2024 № 900 (ред. от 18.03.2025) «О порядке учета ИТ-активов, используемых для осуществления деятельности по цифровой трансформации системы государственного (муниципального) управления» [Электронный ресурс]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_479957/92d969e26a4326c5d02fa79b8f9cf4994ee5633b/ – (дата обращения: 26.03.2025).

5. Распоряжение Правительства Пермского края от 18.08.2022 № 294-рп «Стратегия цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Пермского края на период до 2024 года и плановый период до 2030 года» [Электронный ресурс]. – URL:<https://docs.cntd.ru/document/406311341> – (дата обращения: 26.03.2025).

6. Региональная общественная приёмная в Пермском крае. «Стали известны территории-лидеры по цифровизации в Пермском крае» [Электронный ресурс]. URL:<https://rop59.ru/regionalnaya-obshhestvennaya-priemnaya-v-permskom-krae/2025/02/stali-izvestny-territorii-lidery-po-cifrovizacii-v-permskom-krae> – (дата обращения: 26.03.2025).

7. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2024 г. № 309 «О мерах по обеспечению цифровой конкурентоспособности Российской Федерации» [Электронный ресурс]. URL:<http://www.kremlin.ru/acts/bank/50542> – (дата обращения: 26.03.2025).

8. Червяков В. Н., Берлибаева А.Б. Развитие цифровизации государственного управления в Республике Казахстан: проблемы и перспективы // Вектор экономики. – 2025. – № 2(104). – EDN NHGIXA.