

УДК 159.9

**СВЯЗЬ ЭМПАТИИ И КОММУНИКАТИВНЫХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ У ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ
КОЛЛЕДЖА**

Никифорова М.А.

Студент

*Кузбасский гуманитарно-педагогический институт Кемеровского
государственного университета,*

Новокузнецк, Россия

Дворцова Е. В.

Доцент, канд. психол. наук,

*Кузбасский гуманитарно-педагогический институт Кемеровского
государственного университета,*

Новокузнецк, Россия

Аннотация

В статье представлены результаты эмпирического исследования связи эмпатии и коммуникативных профессионально важных качеств у преподавателей колледжа. Выборку составили 30 педагогов в возрасте 25-64 лет. Использованы методики: «Диагностика уровня эмпатии» (И.М. Юсупов), «Диагностика уровня эмпатических способностей» и «Диагностика коммуникативной толерантности» (В.В. Бойко). Для проверки гипотезы применен корреляционный анализ по Пирсону. Получены данные о преобладании средних уровней эмпатии и коммуникативной толерантности у педагогов. Выявлены значимые отрицательные корреляции эмпатических показателей с тенденцией к категоричности и консерватизму в оценках партнера по общению, что указывает на роль эмпатии как ресурса более гибкого и принятого взаимодействия.

Ключевые слова: эмпатия, преподаватель колледжа, коммуникативная толерантность, профессионально важные качества, педагогическое общение, корреляционный анализ.

***RELATIONSHIP BETWEEN EMPATHY AND COMMUNICATIVELY
IMPORTANT PROFESSIONAL QUALITIES IN COLLEGE TEACHERS***

Nikiforova M.A.

Student

*Kuzbass Humanitarian and Pedagogical Institute of Kemerovo State University,
Novokuznetsk, Russia*

Dvortsova E. V.

Associate Professor, PhD. psychological sciences,

*Kuzbass Humanitarian and Pedagogical Institute of Kemerovo State University,
Novokuznetsk, Russia*

Annotation

The article presents an empirical study of the relationship between empathy and communicatively important professional qualities in college teachers. The sample included 30 teachers aged 25-64. The following instruments were used: Yusupov's Empathy Scale and Boyko's Empathic Abilities and Communicative Tolerance diagnostics. Pearson correlation analysis was applied to test the hypothesis. The results show that most respondents demonstrate moderate levels of empathy and communicative tolerance. Significant negative correlations were found between empathy indicators and categorical, conservative evaluation tendencies in communication, suggesting that empathy supports a more flexible and accepting interaction style.

Keywords: empathy, college teacher, communicative tolerance, professionally important qualities, pedagogical communication, correlation analysis.

Актуальность исследования обусловлена тем, что качество образовательного процесса в колледже зависит не только от содержания дисциплин, но и от того, каким образом преподаватель выстраивает коммуникацию со студентами: создаёт ли условия доверия, поддерживает ли учебную мотивацию, предупреждает ли конфликтные ситуации. В условиях высокой интенсивности общения и эмоциональной нагрузки эмпатия становится профессионально значимым ресурсом педагога, позволяющим точнее понимать переживания обучающихся и выстраивать взаимодействие с учётом индивидуальных особенностей. Изучение связи эмпатии и коммуникативных профессионально важных качеств у преподавателей колледжа важно для понимания того, как эти характеристики влияют на качество обучения и взаимодействие с студентами.

Целью нашей работы стало исследование взаимосвязи эмпатии и коммуникативных профессионально важных качеств у преподавателей колледжа. Объектом выступила профессиональная деятельность у преподавателей колледжа, а предметом мы обозначили связь эмпатии и коммуникативных профессионально важных качеств у преподавателей колледжа. Нами было выдвинуто предположение о том, что существует значимая связь между эмпатией и коммуникативными профессионально важными качествами у преподавателей колледжа, а именно: чем выше эмпатия, тем выше коммуникативно важные качества.

Для достижения обозначенной цели исследования и проверки выдвинутой гипотезы мы использовали такие методы, как теоретический анализ литературы, профессиографический анализ деятельности, психодиагностическое тестирование, метод математико-статистической обработки данных: корреляционный анализ результатов исследования (коэффициент корреляции Пирсона).

В силу наличия в трудовой деятельности преподавателей колледжа факторов повышенной психической напряженности, подразумевающими

интенсивное общение с учащимися колледжей, а также средней степени проблемности трудовых ситуаций, рассматриваемым субъекта труда важно наличие коммуникативных профессионально важных качеств и высокой эмпатии, которые необходимы для установления эффективного и дружелюбного межличностного контакта с обучающимися, точного понимания их состояний и использование эмоциональной информации для выстраивания педагогического процесса [5; 6].

Коммуникативные профессионально важные качества в научной литературе рассматриваются как интегративная характеристика, обеспечивающая эффективность педагогического взаимодействия и качество образовательного процесса. В отечественной психологии (А. А. Леонтьев, В. А. Кан-Калик, А. К. Маркова и др.) общение описывается как деятельность, требующая умения устанавливать психологический контакт, организовывать совместную работу, управлять взаимодействием и предотвращать деструктивные формы общения [1; 4]. В современных трактовках акцент делается на коммуникативной компетентности, педагогическом такте и коммуникативной толерантности, проявляющихся в уважительном отношении, гибкости общения и учёте индивидуальных особенностей обучающихся. Коммуникативные профессионально важные качества могут быть описаны через коммуникативную толерантность (В. В. Бойко), понимаемую как система установок терпимости/нетерпимости, проявляющихся в реальном взаимодействии [2].

Основные подходы к исследованию эмпатии в психологии подчёркивают её многоаспектность. Эмпатия понимается как способность к эмоциональному отклику, когнитивному пониманию переживаний другого и готовности к поддерживающему поведению; в гуманистической психологии (К. Роджерс) эмпатийное понимание рассматривается как важное условие конструктивного межличностного взаимодействия [3]. В прикладных исследованиях эмпатия выступает ресурсом профессий типа «человек-человек», повышая точность

социального восприятия и содействуя выбору более продуктивных коммуникативных стратегий. При этом в диагностике различают общий уровень эмпатии и её компоненты, что позволяет точнее соотносить эмпатию с особенностями профессионального общения.

Связь эмпатии и коммуникативных профессионально важных качеств у преподавателей колледжа в литературе чаще описывается через идеи педагогического такта, гуманистической направленности и субъект-субъектного взаимодействия со студентами. Предполагается, что эмпатийность облегчает понимание образовательных потребностей и эмоциональных состояний обучающихся, поддерживает доверительный контакт и помогает выбирать адекватные коммуникативные стратегии, снижая вероятность конфронтации и усиливая толерантность в общении. Вместе с тем эмпирические данные о характере и силе линейной взаимосвязи между эмпатией и показателями коммуникативной толерантности остаются неоднозначными, что актуализирует проведение корреляционных исследований на выборках преподавателей системы среднего профессионального образования.

Эмпирическое исследование проведено на базе колледжа (г. Новокузнецк). Выборку составили: 30 преподавателей (25-64 года; средний возраст 44,1 года), 67% женщин и 33% мужчин; стаж педагогической работы варьирует, при этом наиболее представлена группа со стажем 5-10 лет (37%). Участие было добровольным, обеспечена анонимность и использование результатов только в обобщенном виде.

Психодиагностический инструментарий состоял из следующих методик: «Диагностика уровня эмпатии» (И. М. Юсупов); «Диагностика уровня эмпатических способностей» (В. В. Бойко); «Диагностика коммуникативной толерантности» (В. В. Бойко). Статистическая обработка выполнена в MS Excel с использованием коэффициента корреляции Пирсона. Критические значения для выборки $n=30$: $r=0,36$ при $p\leq 0,05$ и $r=0,46$ при $p\leq 0,01$.

В результате диагностики определено преобладание преподавателей колледжа со средней эмпатией (56,7%) по методике И. М. Юсупова, и средней эмпатией (93%) по методике В. В. Бойко. Для большинства обследованных эмпатия проявляется не как устойчиво высокий личностный ресурс, а скорее, как характеристика, зависящая от ситуации, нагрузки и индивидуального стиля общения. Это особенно важно учитывать в условиях педагогической деятельности, где интенсивность коммуникации и эмоциональная стоимость взаимодействия повышенны. Сниженная эмпатия может проявляться в том, что преподаватели не учитывают индивидуальные особенности каждого студента, не адаптирует свой подход к обучению в зависимости от уровня понимания и способностей учащихся.

По результатам изучения коммуникативных профессионально важных качеств у преподавателей колледжа по методике В. В. Бойко у большинства преподавателей выявлен средний уровень коммуникативной толерантности (93 %), что отражает среднюю выраженность коммуникативных профессионально важных качеств исследуемых. Преподаватели с средней коммуникативной толерантностью стремятся создать благоприятную атмосферу в группе, где каждый студент чувствует себя комфортно и может свободно высказывать свои мысли. Они готовы выслушать и понять точку зрения студента, даже если она отличается от их собственной. Такие педагоги могут адаптировать свой стиль общения и подачи материала в зависимости от аудитории, чтобы сделать обучение более эффективным и интересным для всех студентов. Но вместе с этим могут переживать психическое напряжение, трудности адаптации к нестандартным ситуациям общения с учащимися.

Корреляционный анализ выявил статистически значимые связи между отдельными компонентами эмпатии и показателями коммуникативной толерантности. Установлена отрицательная корреляция между общим показателем эмпатических способностей (В.В. Бойко) и шкалой «категоричность или консерватизм в оценках людей» ($r=-0,40$; $p\leq0,05$), а также между

эмоциональным каналом эмпатии и указанной шкалой ($r=-0,38$; $p\leq0,05$). Кроме того, эмпатия по отношению к родителям (И.М. Юсупов) отрицательно связана со шкалой «неумение скрывать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров» ($r=-0,40$; $p\leq0,05$).

Полученные результаты позволяют уточнить представление о роли эмпатии в профессиональном общении преподавателя колледжа. Связь эмпатии с меньшей выраженностью категоричности в оценках партнера по общению может интерпретироваться как проявление большей когнитивной гибкости, способности учитывать контекст поведения и эмоциональное состояние другого человека. Отсутствие выраженных корреляций между интегральными показателями эмпатии и суммарной коммуникативной толерантностью при наличии связей на уровне отдельных шкал указывает на многофакторность феномена толерантности: она определяется не только эмпатией, но и установками, стилем взаимодействия, опытом, профессиональной нагрузкой и эмоциональным выгоранием.

Исследование показало, что у большинства преподавателей колледжа наблюдаются средние уровни эмпатии и коммуникативной толерантности. Гипотеза о связи эмпатии с коммуникативно профессионально важными качествами подтвердилась частично: значимые корреляции обнаружены преимущественно между эмпатическими показателями и снижением тенденции к категоричности/консерватизму в оценках людей, а не с общей коммуникативной толерантностью.

Практическая значимость результатов данного исследования заключается в использовании эмпирических данных психодиагностики при разработке практических рекомендаций, направленных на повышении эмпатии и коммуникативно важных качеств, в системе психологического обеспечения профессиональной деятельности преподавателей колледжа.

Перспективы дальнейших исследований связаны с расширением выборки и включением дополнительных показателей профессионально значимой

коммуникации (например, конфликтологической компетентности, стратегий общения, показателей эмоционального выгорания), а также с оценкой эффективности развивающих программ (тренингов эмпатии, техник активного слушания и эмоциональной саморегуляции), направленных на укрепление коммуникативного потенциала преподавателей в условиях высокой педагогической нагрузки.

Библиографический список:

1. Бодалев, А. А. Психология общения : избранные психологические труды / А. А. Бодалев. – 5-е изд., стер. – Москва : МПСИ ; Воронеж : МОДЭК, 2019. – 320 с.
2. Петровская, Л. А. Компетентность в общении : социально-психологический тренинг / Л. А. Петровская. – 4-е изд., стер. – Москва : МГУ, 2020. – 216 с.
3. Почебут, Л. Г. Социальная психология труда: теория и практика : монография / Л. Г. Почебут, В. А. Чикер. – Санкт-Петербург : СПбГУ, 2020. – 428 с.
4. Рогов, Е. И. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 478 с.
5. Садвокасова, А. С. Развитие педагогической рефлексии преподавателей колледжа / А. С. Садвокасова // Республиканской научно-практической конференции на тему «Наследие великих: новые возможности развития современного образования», посвященная 150-летию Ахмета Байтурсынова и 125-летию Мухтара Ауэзова. – 2022. – С. 51-54.
6. Сиденко, А. С. Преподаватель педагогического колледжа как субъект образовательного процесса: аналитический обзор / А. С. Сиденко, Е. А. Сиденко // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2017. – № 2. – С. 11-19.