

УДК 159.9

***АТТЕНЦИОННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА
И СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ У РАБОТНИКОВ КОНДИТЕРСКОГО
ЦЕХА***

Конищева Е. И.

Студент

*Кузбасский гуманитарно-педагогический институт Кемеровского
государственного университета,
Новокузнецк, Россия*

Дворцова Е. В.

Доцент, канд. психол. наук,

*Кузбасский гуманитарно-педагогический институт Кемеровского
государственного университета,
Новокузнецк, Россия*

Аннотация

В работе исследуется взаимосвязь между аттенционными профессионально важными качествами и стрессоустойчивостью у работников кондитерского цеха. Анализируются теоретические подходы к пониманию этих феноменов, а также результаты эмпирического исследования, проведенного с использованием корреляционного анализа.

Обнаружены значимые взаимосвязи аттенционных профессионально важных качеств и стрессоустойчивости у работников кондитерского цеха. Чем выше объем внимания, тем выше стрессоустойчивость работников кондитерского цеха. Чем выше концентрация, устойчивость внимания и эффективность работы, тем ниже стрессоустойчивость работников кондитерского цеха.

Тем самым, гипотеза о том, что существует значимая взаимосвязь между аттенционными профессионально важными качествами и

стрессоустойчивостью у работников кондитерского цеха, а именно: чем выше внимательные профессионально важные качества, тем выше стрессоустойчивость, частично подтвердилась. Чем выше объем внимания, тем выше стрессоустойчивость работников кондитерского цеха.

Ключевые слова: внимательные профессионально важные качества, стрессоустойчивость, кондитерский цех, внимание, объем внимания, концентрация, устойчивость внимания, эффективность работы.

ATTENTIONAL PROFESSIONALLY IMPORTANT QUALITIES AND STRESS RESISTANCE IN PASTRY WORKERS

Konishcheva E. I.

Student

*Kuzbass Humanitarian and Pedagogical Institute of Kemerovo State University,
Novokuznetsk, Russia*

Dvortsova E. V.

Associate Professor, PhD. psychological sciences,

*Kuzbass Humanitarian and Pedagogical Institute of Kemerovo State University,
Novokuznetsk, Russia*

Annotation

The paper explores the relationship between attentional professionally important qualities and stress resistance among employees in the confectionery department. It analyzes theoretical approaches to understanding these phenomena and presents the results of an empirical study conducted using correlation analysis.

The paper reveals significant correlations between attentional professionally important qualities and stress resistance among employees in the confectionery department. The higher the volume of attention, the higher the stress resistance among employees in the confectionery department. The higher the concentration, stability of attention, and work efficiency, the lower the stress resistance among employees in the confectionery department.

Thus, the hypothesis that there is a significant relationship between attentional professionally important qualities and stress resistance in confectionery workers, namely, the higher the attentional professionally important qualities, the higher the stress resistance, was partially confirmed. The higher the attention span, the higher the stress resistance of confectionery workers.

Keywords: attentional professionally important qualities, stress resistance, confectionery shop, attention, attention span, concentration, attention stability, work efficiency.

Профессия кондитера, несмотря на её кажущуюся безобидность, скрывает в себе множество потенциальных опасностей. Профессия требует от работника точности, профессионализма и строгого соблюдения норм безопасности. Большое влияние на соблюдение всех правил безопасности, организации производства, имеют аттенционные профессионально важные качества работников кондитерского цеха. Здесь важны и концентрация внимания, его устойчивость, объем, а также степень вработываемости и психическая устойчивость работников.

Также для работников кондитерского цеха ключевым фактором является стрессоустойчивость, что обуславливает возможность испытывать длительные нагрузки для нервной системы без пагубного влияния на здоровье. Стрессоустойчивость определяет способность адекватно реагировать на возникновение стрессора, принимать ответные решения быстро и эффективно.

Аттенционные профессионально важные качества представляют собой те качества субъекта труда, которые связаны с особенностями психического процесса внимания.

Американский ученый У. Джеймс определял внимание как избирательную направленность сознания на один объект при отвлечении от других. Он рассматривал внимание как процесс, который позволяет человеку

сосредоточиться на конкретном объекте [5]. В рамках профессиональной деятельности рассматривается в работах Дж. Стерлинга. Ученый предлагал трактовать рассматриваемое явление как выбор и процесс систематизации умственных действий, связанных с познавательными функциями, необходимыми для реализации трудовых задач [11].

В отечественной науке также уделялось большое внимание изучению познавательных психических процессов. Н. А. Бернштейн определял внимание и его качества как психический феномен, выполняющий организацию деятельности путем сосредоточения психики на объекте [11]. Психолог П. Я. Гальперин рассматривал внимание как психологическую форму контроля индивида за осуществляемой деятельностью. Автором выделяются такие свойства внимания, как объем (количество элементов, которое может быть зафиксировано в сознании); устойчивость (возможность сохранять внимание на одном и том же элементе); распределение (одновременное выполнение нескольких действий); и переключение (отражающее скорость перехода от объекта к объекту) [2]. А. Р. Лурия обозначает внимание как сложный психический процесс, включающий избирательность, устойчивость и распределение, которые являются фундаментальными для выполнения различного рода задач жизнедеятельности, в т.ч. профессиональных [6]. Таким образом, аттенционные профессионально важные качества представляют собой те качества субъекта труда, которые связаны с особенностями психического процесса внимания.

Исследование аттенционных профессионально важных качеств у работников имеет большое значение в связке именно со стрессоустойчивостью, поскольку основными стресс-факторами в работе кондитеров являются низкое разнообразие и сложность задач, а также низкая автономия их исполнения, что может существенно влиять на физическое и

психологическое состояние работников, на их безопасность, здоровье, весь текущий рабочий процесс в общем.

Ведущим подходом, в котором развивается феномен стрессоустойчивости является концепция стресса Г. Селье. В своих трудах Г. Селье выделяет стадии стресса и различает его два типа: положительный стресс (эустресс) и патологический стресс (дистресс). Эта теория легла в основу выделения стрессоустойчивости как отдельного феномена, который предполагает способность организма сохранять баланс, постоянство и сопротивляться различным внешним воздействиям негативного характера [7].

Когнитивный подход, разработанный А. Лазурским, подчеркивает роль восприятия, оценки ситуации и когнитивных стратегий в формировании стрессоустойчивости. Социально-психологический подход, развиваемый Л. Бенджамином, обращает внимание на влияние социальной поддержки и межличностных отношений [3].

Важным является подход, рассматривающий стрессоустойчивость как динамический процесс, который зависит от взаимодействия личностных характеристик и условий окружающей среды. В рамках этого подхода выделяются модели, разработанные М. Мидом и Дж. Карвером, которые подчеркивают роль адаптивных стратегий и личностных ресурсов в преодолении стрессовых ситуаций [3].

В трудах отечественных ученых-психологов (Л. С. Выготский, Л. Г. Дикая, Б. Ф. Ломов и др.), стрессоустойчивость рассматривалась в рамках подхода, описывающего зрелость личности, и понималась как степень развития умения придерживаться установленных целей и временных перспектив, организовывать свою деятельность и обеспечивающее активность деятельности и успешность самореализации [4].

В клиническом подходе, представленным работами В. М. Бехтерева, стрессоустойчивость трактуется как индивидуальные особенности реакции

на стресс и отражающие протекание механизмов преодоления возникающих трудностей [3].

Наиболее популярными в отечественной психологии подходами к определению стрессоустойчивости являются те концепции, который рассматривают этот феномен как личностное свойство. Согласно М. В. Газиевой, стрессоустойчивость – интегративное свойство субъекта, включающее в себя психофизиологические, интеллектуальные, мотивационные, эмоциональные и волевые компоненты психической деятельности, которые определяют при активном протекании готовность человека к выполнению различных задач в определенных условиях [1].

Для исследования взаимосвязи аттенионных профессионально важных качеств и стрессоустойчивости мы использовали коэффициент корреляции Пирсона. В процессе корреляционного анализа полученных данных были выявлены статистически значимые связи между аттенионными профессионально важными качествами и стрессоустойчивостью у работников кондитерского цеха.

Для выявления значимых взаимосвязей между явлениями были определены критические значение коэффициента корреляции: $r_{кр} = 0,36$ при $p \leq 0,05$; $r_{кр} = 0,46$ при $p \leq 0,01$.

Была выявлена прямая взаимосвязь объема внимания по методике Б. Бурдона со стрессоустойчивостью по методике Е. В. Распопина ($r_{эмп} = 0,78$, $p \leq 0,01$) А также обратная взаимосвязь объема внимания по методике Б. Бурдона с подверженностью стрессу по методике Л. Миллера, Д. А. Смита ($r_{эмп} = -0,47$, $p \leq 0,01$). Чем выше объем внимания, тем выше стрессоустойчивость работников кондитерского цеха. Данный результат может обосновываться тем, что работники кондитерского цеха, удерживая во внимание ряд производственных процессов, проявляют контроль действий, сохраняют уверенность в себе при наблюдении за производством и его реализации. Проявление такой включенности в производство кондитерских

изделий способствует меньшей подверженности стрессовым факторам, а также осознанности действий для нивелирования возникающих трудностей.

Имеется обратная взаимосвязь концентрации внимания по методике Б. Бурдона со стрессоустойчивостью по методике Е. В. Распопина ($r_{\text{эмп}} = -0,68$, $p \leq 0,01$), а также прямая взаимосвязь концентрации внимания по методике Б. Бурдона с подверженностью стрессу по методике Л. Миллера, Д. А. Смита ($r_{\text{эмп}} = 0,43$, $p \leq 0,05$). Чем выше концентрация внимания, тем ниже стрессоустойчивость работников кондитерского цеха. Данный результат может быть обоснован глубокой включенностью работников в производственные процессы: они сконцентрированы на соблюдении технологических стандартов производства кондитерской продукции, из-за чего не обращают внимание на внешние раздражители, столкновение с которыми может вызвать яркую реакцию. В условиях высокой концентрации внимания работники могут быть перегружены информацией и задачами, что вызывает состояние стресса.

Была выявлена обратная взаимосвязь устойчивости внимания по методике Б. Бурдона со стрессоустойчивостью по методике Е. В. Распопина ($r_{\text{эмп}} = -0,68$, $p \leq 0,01$) А также прямая взаимосвязь устойчивости внимания по методике Б. Бурдона с подверженностью стрессу по методике Л. Миллера, Д. А. Смита ($r_{\text{эмп}} = 0,41$, $p \leq 0,01$). Чем выше устойчивость внимания, тем ниже стрессоустойчивость работников кондитерского цеха. Работники кондитерского цеха несут ответственность за качество производимой продукции, соблюдение технологических регламентов и обеспечение безопасности на рабочем месте, что требует от них не только высокой концентрации внимания, но и постоянного контроля за множеством параметров, что может вызывать хроническое напряжение и стресс. Необходимость сохранять устойчивость внимания на однотипных действиях в условиях повышенной ответственности за качество кондитерской продукции, может детерминировать формирование неадаптивных реакций в

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

ответ на мешающие факторы производственной деятельности, что затрудняет приспособляемость к стрессовым условиям, выработку продуктивных решений.

Обнаружена обратная взаимосвязь эффективности работы по методике В. Шульте ($r_{\text{эмп}} = -0,75$, $p \leq 0,01$) со стрессоустойчивостью по методике Е. В. Распопина; и прямая взаимосвязь эффективности работы по методике В. Шульте ($r_{\text{эмп}} = 0,41$, $p \leq 0,05$) с подверженностью стрессу по методике Л. Миллера, Д. А. Смита. Чем выше эффективность работы, тем ниже стрессоустойчивость работников кондитерского цеха. В кондитерском цехе при повышении эффективности работы может возрасти темп производства, увеличиваться количество задач и объем работы, которые могут приводить к физическому и эмоциональному перенапряжению. Повышение эффективности работы может сопровождаться сокращением времени на перерывы и отдых, результатом чего может стать усталость и истощение, что снижает способность организма и психики противостоять стрессу.

По результатам корреляционного анализа для наглядности построена корреляционная плеяда, представленная на рисунке 1.

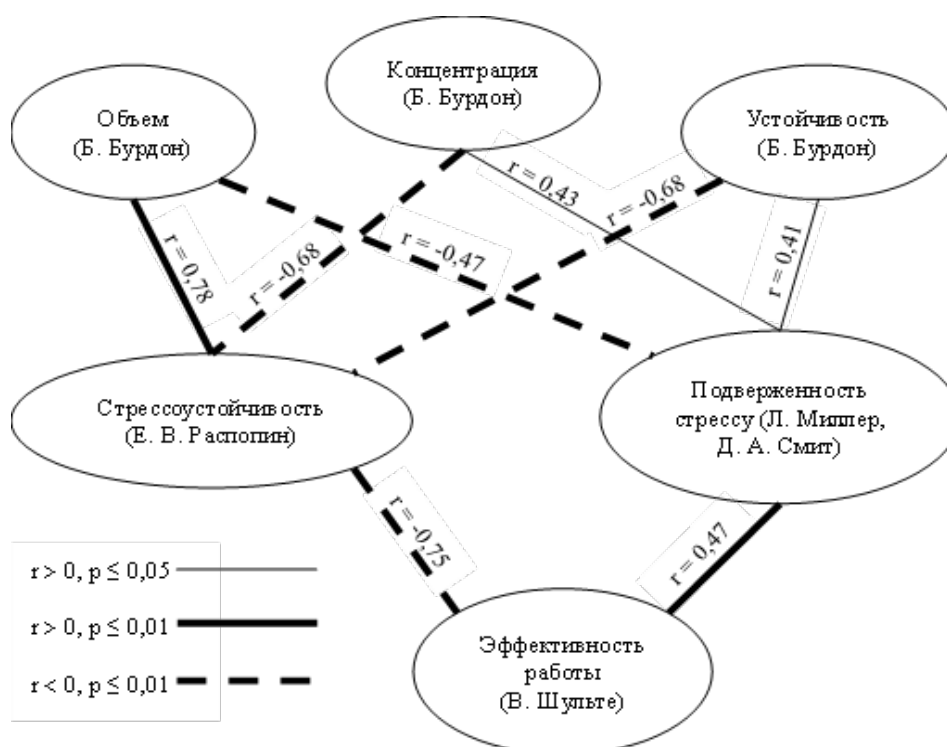


Рисунок 1 – Корреляционная плеяда взаимосвязи аттенционных профессионально важных качеств у работников кондитерского цеха

Разработано автором

Таким образом, в результате проведенного корреляционного анализа были обнаружены значимые взаимосвязи аттенционных профессионально важных качеств и стрессоустойчивости у работников кондитерского цеха. Чем выше объем внимания, тем выше стрессоустойчивость работников кондитерского цеха. Чем выше концентрация, устойчивость внимания и эффективность работы, тем ниже стрессоустойчивость работников кондитерского цеха.

Гипотеза о том, что существует значимая взаимосвязь между аттенционными профессионально важными качествами и стрессоустойчивостью у работников кондитерского цеха, а именно: чем выше аттенционные профессионально важные качества, тем выше стрессоустойчивость, частично подтвердилась. Чем выше объем внимания, тем выше стрессоустойчивость работников кондитерского цеха.

В ходе анализа степени разработанности в научной литературе проблематики аттенционных профессионально важные качества и стрессоустойчивости у работников кондитерского цеха нами не было обнаружено трудов, раскрывающих особенности взаимосвязи между рассматриваемыми явлениями у исследуемых субъектов труда. Но имеются исследования, затрагивающие взаимосвязь между аттенционными качествами, важными в профессиональной деятельности, и стрессоустойчивостью у представителей других профессий.

Психолог Б. Д. Карвасарский в своих работах подчеркивал, что внимание играет ключевую роль в эффективности деятельности человека, особенно в профессиональной сфере, поскольку оно обеспечивает концентрацию на важных аспектах задачи и игнорирование отвлекающих факторов [12].

Л. Д. Столяренко уделяет значительное внимание изучению когнитивных процессов, в том числе внимания, в контексте различных видов деятельности, включая профессиональную. Определяя роль внимания, автор говорит о том, что внимание способствует глубокому и точному отражению действительности, предотвращению ошибок, повышению скорости и качества работы. Данные компоненты, как уточняет автор, занимают важную роль в обеспечении устойчивости субъекта труда к профессиональным стрессам [10].

В своих работах Б. Р. Мандель подчеркивал важность внутренней устойчивости человека к стрессовым ситуациям, а также рассматривал механизмы формирования стрессоустойчивости через развитие личностных качеств, таких как адаптивность, эмоциональная стабильность и саморегуляция [8].

Отечественный психолог Р. С. Немов подчеркивает в своих работах, что внимание и стресс тесно связаны: стресс может значительно снижать концентрацию и устойчивость внимания, а также ухудшать способность к эффективной переработке информации. Р. С. Немов отмечает, что при высоком уровне стресса происходит перераспределение ресурсов внимания, что ведет к его фрагментации и снижению эффективности выполнения задач. [9].

Авторами отмечается, что аттенционные профессионально важные качества являются не просто отдельными когнитивными функциями, а ключевыми факторами стрессоустойчивости человека в профессиональной деятельности. Эффективное использования внимания позволяет человеку не только лучше справляться с поставленными рабочими задачами в условиях стресса, но и активно регулировать свои эмоциональные состояния, предотвращая дезадаптацию и выгорание. И наоборот, стресс неизбежно подрывает внимание, замыкая порочный круг. Поэтому развитие и поддержание аттенционных способностей и повышение

стрессоустойчивости являются первостепенной задачей в контексте обеспечения психологического благополучия и высокой профессиональной эффективности.

В ходе эмпирического исследования внимания установлено, что большая часть работников кондитерского цеха имеют высокий объем внимания, высокую концентрацию внимания, высокую вработываемость и высокую психическую устойчивость. Вместе с этим исследуемые работники кондитерского цеха обладают высокой скоростью работы с сохранением точности действий и минимальным количеством ошибок. Большинство работников кондитерского цеха способны эффективно управлять несколькими задачами одновременно, что позволяет им контролировать различные этапы производственного процесса и качество нескольких видов продукции одновременно. Они могут удерживать в поле сознания несколько производственных действий, что способствует достижению высокой эффективности процессов, быстро адаптироваться к производственным условиям в кондитерском цехе и проявлять высокую результативность труда.

Эмпирический анализ стрессоустойчивости выявил у преобладающего количества работников кондитерского цеха в выборке среднюю стрессоустойчивость. А также для большей части работников характерно обладание низкой подверженности стрессу. Исследуемые работники демонстрируют способность эффективно управлять несколькими задачами одновременно, соблюдают сложные рецептурные требования, контролируют все установленные нормы и оперативно реагируют на изменения в производственном процессе. Они могут оперативно мобилизовывать свои силы для сохранения высокой работоспособности в кондитерских цехах, не обращать внимание на сопутствующие факторы стресса в виде шума, вибраций от оборудования.

При проведении корреляционного анализа было установлено, что существуют значимые взаимосвязи аттенционных профессионально важных

качеств и стрессоустойчивости у работников кондитерского цеха. Чем выше объем внимания, тем выше стрессоустойчивость работников кондитерского цеха. Чем выше концентрация, устойчивость внимания и эффективность работы, тем ниже стрессоустойчивость работников кондитерского цеха.

Тем самым, гипотеза о том, что существует значимая взаимосвязь между аттенционными профессионально важными качествами и стрессоустойчивостью у работников кондитерского цеха, а именно: чем выше аттенционные профессионально важные качества, тем выше стрессоустойчивость, частично подтвердилась. Чем выше объем внимания, тем выше стрессоустойчивость работников кондитерского цеха.

Библиографический список:

1. Газиева, М. В. Современные подходы к проблеме исследования стресса и стрессоустойчивости / М. В. Газиева. – Текст: непосредственный // Мир науки, культуры, образования. – 2018. – № 3 (70). – С. 348-350.

2. Гальперин, П. Я. Опыт изучения формирования умственных действий / П. Я. Гальперин. – Текст: непосредственный // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. – 2017. – № 4. – С. 3-20.

3. Жакатаева, А. А. Стрессоустойчивость как один из факторов эффективной деятельности сотрудников: литературный обзор исследований / А. А. Жакатаева. – Текст: непосредственный // Вестник КазНПУ имени Абая. Серия: Психология. – 2022. – Т. 70. – № 1. – С. 118-131.

4. Кудина, Я. В. О понятии и проблематике стрессоустойчивости в отечественной психологической науке / Я. В. Кудина. – Текст: непосредственный // Личностный ресурс субъекта труда в изменяющейся России. Материалы IV Международной научно-практической конференции. Кисловодск, 8-10 октября 2015 года. – 2015. – С. 126-130.

5. Купцова, О. В. Внимание как особый психический процесс / О. В. Купцова. – Текст: непосредственный // Проблемы современной науки и образования. – 2017. – № 20 (102). – С. 83-85.

6. Лурия, А. Р. Психология как историческая наука. К вопросу об исторической природе психологических процессов / А. Р. Лурия. – Текст: непосредственный // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2017. – Т. 9. – № 3-1. – С. 199-215.

7. Мадоян, М. А. Психология стресса и стрессоустойчивого поведения: учебное пособие / М. А. Мадоян, С. М. Мадоян. – Москва: ИНФРА-М, 2023. – 138 с. – ISBN 978-5-16-111866-5. – Текст: непосредственный.

8. Мандель, Б. Р. Профессионально-ориентированное обучение в современном вузе / Мандель Б. Р. – Москва: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 270 с. – ISBN 978-5-9558-0512-2. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/556447> (дата обращения: 19.11.2025).

9. Падерина А. В. Методы психологической коррекции последствий стрессовых состояний студентов педагогического вуза / А. В. Падерина, А. В. Соколова. – Текст: непосредственный // Ученые записки НТГСПИ. Серия: Педагогика и психология. – 2023. – № 3. – С. 154-165.

10. Столяренко, Л. Д. Общая и профессиональная психология: пособие / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин, Г. И. Давыдова и др. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2022. – 300 с. – ISBN 978-5-534-00094-8. – Текст : непосредственный.

11. Фаликман М. В. Принципы физиологии активности Н. А. Бернштейна в психологии восприятия и внимания: проблемы и перспективы / М. В. Фаликман, Е. В. Печенкова. – Текст: непосредственный // Культурно-историческая психология. – 2016. – Т. 12. – № 4. – С. 48-66.

12. Худякова, Е. П. Психофизиологические аспекты проблемы стресса / Е. П. Худякова, О. И. Карпова. – Текст: непосредственный // Авиакосмическая и экологическая медицина. – 2015. – Т. 49. – № 6. – С. 68-75.