

УДК 1174

**СРЕДСТВА РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ  
ПРИ ОБУЧЕНИИ ДЕЛОВОМУ ОБЩЕНИЮ УЧАЩИХСЯ СРЕДНЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Халецкий С. А.**

магистрант

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», Кировский филиал, г. Киров, Россия

**Ермолин А. В.**

к.п.н., доцент

ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», Кировский филиал, г. Киров, Россия

**Аннотация**

В статье рассматриваются средства развития коммуникативных способностей, характерные для делового общения обучающихся в среднем профессиональном образовании, а также определены их организационные формы и последовательность.

**Ключевые слова:** деловое общение, средства развития коммуникативных способностей, среднее профессиональное образование, организационные формы.

**MEANS OF DEVELOPING COMMUNICATION SKILLS IN  
TEACHING BUSINESS COMMUNICATION TO STUDENTS OF  
SECONDARY VOCATIONAL EDUCATION**

**Khaletsky S. A.**

graduate student

Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration,  
Kirov Branch,  
Kirov, Russia

**Ermolin A.V.**

PsD, Associate Professor,

Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration,  
Kirov Branch,  
Kirov, Russia

## Abstract

This article describes the means of developing a secondary vocational education student's ability to communicate in a business language. The author also discusses the organizational forms of these means and their sequence in the process of teaching.

**Keywords:** communication, means of developing the ability to communicate in a business language, organizational forms, secondary vocational education.

Современное образовательное пространство уделяет много внимания развитию коммуникативных способностей обучающихся в среднем профессиональном образовании, однако мало что сказано о том, каким образом их можно развивать и с помощью каких средств. В данной статье мы попытаемся дать краткую характеристику средств развития коммуникативных способностей. Так, П. И. Пидкастый в труде «Педагогика» определяет средства обучения как материальный или идеальный объект, использующийся преподавателем или обучающимися для усвоения новых знаний [1]. Объекты, выполняющие функцию средств обучения, классифицируются по различным основаниям: свойствам, субъектам деятельности, влиянию на качество знаний, на развитие способностей и по эффективности в учебном процессе. Это позволяет говорить о том, что средства обучения являются одновременно средствами развития способностей. Именно об этом говорит Е. И. Пассов в своей работе «Коммуникативный метод обучения деловому общению». Он рассматривает названный метод в качестве средства обучения, а минимальной единицей учебного процесса называет упражнение [2].

Характеризуя упражнения, Е. И. Пассов говорит о том, что у них всегда есть цель, специальная организация, они направлены на совершенствование способа выполнения действия. Однако само по себе упражнение никогда не дает конечного результата, поэтому возникает необходимость создания их комплекса. Чтобы развить коммуникативные

способности обучающихся в среднем профессиональном образовании, перед преподавателем стоит задача подобрать упражнения, адекватные как общению, протекающему в форме взаимодействия между участниками учебного процесса, т.е. в диалогической форме, так и условиями, необходимыми для развития коммуникативных способностей обучающихся. Упражнениями, отвечающими требованиям адекватности общению, по мнению Е. И. Пассова, С. Ф. Шатилова и др., являются речевые упражнения (РУ).

Выделяют речевые упражнения РУ1 и РУ2. Первые, по мнению Е. И. Пассова, имитируют процесс общения, являются ситуативными и коммуникативными, они направлены на смысловую сторону речи, однако здесь возможно использование функциональных опор в виде схем диалогов. РУ2 же являются подлинно речевыми, а значит, обучающиеся строят диалогические высказывания самостоятельно. По сравнению с РУ1, РУ2 максимально приближены к реальной жизни. Упражнениями, адекватными для развития коммуникативных способностей обучающихся в среднем профессиональном образовании, являются УРУ2, которые благодаря наличию ситуации, речевой задаче и специальной организации создают условия для обучения диалогической речи.

Среди УРУ2 нас интересуют подстановочные и трансформационные упражнения, в которых обучающиеся на основе данных им диалогов заменяют лексику в первом случае или грамматические конструкции во втором для выражения своих мыслей. В. Л. Скалкин считает, что с помощью этих упражнений обучающийся может строить великое множество высказываний на основе примера, благодаря анализу и синтезу [3], что способствует усвоению структуры диалога. Если представить получившуюся совокупность упражнений схематично, то она будет иметь следующую форму: УРУ2 + РУ1 + РУ2.

Определив совокупность упражнений, перейдем к организационным формам учебной деятельности. Учитывая психолого-педагогические особенности обучающихся в среднем профессиональном образовании, оптимальными формами для развития коммуникативных способностей будут учебная и профессионально-игровая деятельность. Говоря о профессионально-игровой деятельности, целесообразнее использовать такую ее форму, как ролевая игра, которая включает в себя как игровые, так и профессиональные цели, имитирующие реальное общение и стимулирующие выражение мыслей.

Еще одним из видов деятельности обучающихся в среднем профессиональном образовании является учебная [4], когда преподаватель обращает внимание на то, как строятся диалогические высказывания, какие функции они выполняют, с помощью каких средств языка можно выразить мысль и как будет варьироваться содержание диалога при изменении ситуации. Все это поддерживается группой перцептивных способностей, т.е. способностей к оценке ситуации и эмоционального состояния партнера, к распределению внимания и запоминания информации, к осмыслиенному восприятию и т.д.

В силу того, что нас интересует учебная деятельность именно в среднем профессиональном образовании, обратимся к работе И. А. Зимней «Педагогическая психология» [5]. Автор говорит о том, что у обучающихся данной возрастной категории развиваются в быстром темпе основные элементы учебной деятельности, необходимые учебные навыки и умения, а также развиваются формы мышления. Помимо этого, в учебной деятельности в данном возрасте превалирует отношение к себе, к миру, к обществу, к другим людям и т. д. Обучающийся становится полноправным субъектом не только учебной деятельности, но и, что очень важно, активного межличностного взаимодействия.

В силу того, что в нашем случае учебная деятельность строится на основе диалогов и полилогов, а также учитывая ее вышеперечисленные особенности, можно сказать, что в ходе ее развиваются такие речевые способности обучающегося, как воспроизведение отдельных слов, новых речевых образцов, связного текста; конструирование предложений по аналогии с образцом; создание собственных высказываний, вербальная оценка результатов совместной деятельности и учет личного вклада каждого. В ходе данной деятельности происходит анализ и рефлексия учебного материала.

Подводя итоги, средствами развития коммуникативных способностей делового общения обучающихся в среднем профессиональном образовании мы будем считать совокупность УРУ2, РУ1 и РУ2, включаемую в такие виды речевой деятельности, как учебная и профессионально-игровая, представленные в виде диалога. Именно они и будут лежать в основе подсистемы средств развития коммуникативных способностей обучающихся в среднем профессиональном образовании.

### **Библиографический список:**

1. Давыдов, В.В. Проблемы развивающего обучения. / В.В. Давыдов // – М.: Педагогика, 1986. – 353с.
2. Зимняя, И.А. Психология обучения иностранным языкам в школе. / И.А. Зимняя. - М.: Просвещение, 1991. – 222 с.
3. Пассов, Е.И. Коммуникативный метод обучения говорению. / Е.И. Пассов - М.: Просвещение, 1991. – 223 с.
4. Пидкастый, П.И. Педагогика: учеб. пособие для студ. пед. вузов и пед. колледжей / П.И. Пидкастый. // Педагогическое общество России. – Москва, - 1998. – 640 с.
5. Скалкин, В.Л. Коммуникативные упражнения на английском языке. / В.Л. Скалкин - М.: Просвещение, 1983. – 126 с.