

УДК 37:001.12

**ПРОБЛЕМА КОМПЕТЕНТНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЛИЧНОСТИ КАК ПРЕДМЕТ  
НАУЧНОЙ РЕФЛЕКСИИ: КОНТЕНТ-АНАЛИЗ**

**Асанов С. А.**

*старший преподаватель кафедры информационных и автоматизированных производственных систем*

*Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева  
Кемерово, Россия.*

**Акименко Г. В.**

*кандидат исторических наук, доцент, доцент кафедры психиатрии,  
медицинской психологии и наркологии*

*ФГБОУ ВО Кемеровский государственный медицинский университет  
Минздрава России,  
Россия, г. Кемерово.*

**Аннотация.** Компетентностный подход - это ключевая концепция, формирующая современную социальную реальность, образовательную политику государства и академический процесс в высшей школе. Авторы провели контент-анализ презентации в отечественной литературе проблематики формирования универсальных коммуникативных компетенций, закрепленных во ФГОС ВО 3++. В статье предлагается трактовка понятия «компетентность социального взаимодействия», которая представляет собой комплексную структуру, состоящую из пяти основополагающих компонентов: ценностно-мотивационного, когнитивного, оперативного, деятельностино-коммуникативного и рефлексивного. Эти элементы, интегрированные в единую систему, обеспечивают целостное понимание и интерпретацию рассматриваемого феномена.

**Ключевые слова:** социальная компетентность, компетенция социального взаимодействия, педагогика, обучающиеся, студенты, высшая школа.

## ***THE PROBLEM OF INDIVIDUAL SOCIAL INTERACTION COMPETENCE AS A SUBJECT OF SCIENTIFIC REFLECTION***

**Asanov S.A.**

*senior lecturer of the Department of information and automated production systems*

*Kuzbass state technical University named after T. F. Gorbachev  
Kemerovo, Russia.*

**Akimenko G.V.**

*candidate of historical Sciences, associate Professor, associate Professor of psychiatry, medical psychology and narcology*

*Kemerovo state medical University of the Ministry of health of Russia,  
Kemerovo, Russia*

**Abstract.** The competency-based approach is a key concept shaping contemporary social reality, state educational policy, and the academic process in higher education. The authors conducted a content analysis of the representation of issues related to the development of universal communicative competencies, enshrined in the Federal State Educational Standard of Higher Education 3++, in Russian and international scientific literature. The article offers an interpretation of the concept of «social interaction competence», which represents a complex structure consisting of five fundamental components: value-motivational, cognitive, operational, activity-communicative, and reflective. These elements, integrated into a unified system, provide a holistic understanding and interpretation of the phenomenon under consideration.

**Keywords:** social competence, social interaction competency, competencies, pedagogy, learners, students, higher education.

## **Введение**

В условиях современной образовательной парадигмы, ориентированной на развитие критического мышления, креативности и адаптивности, формирование и развитие навыков социального взаимодействия играют ключевую роль в подготовке студентов к профессиональной деятельности и успешной интеграции в общество.

**Актуальность исследования** обусловлена значительным пробелом в формировании у выпускников вузов навыков социального взаимодействия, критически важных для успешной адаптации. Несмотря на наличие близких по тематике компетенций, таких как командная работа (УК-3), коммуникация (УК-4) и межкультурное взаимодействие (УК-5) в ФГОС ВО 3++, указанные навыки не интегрированы в универсальные компетенции образовательных стандартов и не представлены в их содержательной структуре [12].

**Целью настоящего исследования** проведение контент-анализа презентации в научной отечественной и зарубежной литературе проблематики формирования универсальных коммуникативных компетенций, закрепленных во ФГОС ВО 3++.

## **Обсуждение**

Латинский термин «*compete*» переводится как «знать», «уметь», «стремиться» и «соответствовать». В словаре С.И. Ожегова термин «компетентность» рассматривается как комплексное понятие, включающее в себя «знание, осознанность и авторитетность» [16].

В педагогике понятия «компетентность» и «компетенция» имеют разные значения, но при этом взаимосвязаны.

«Компетенция» -это комплекс взаимосвязанных качеств личности, таких как знания, умения, навыки и способы выполнения задач, которые

обеспечивают успешную профессиональную деятельность. В академическом процессе «компетенция» служит эталоном для оценки итогов обучения, демонстрируя уровень подготовки обучающегося, его способность применять полученные знания на практике.

«Компетентность» — это степень обладания человеком определенными, необходимыми навыками. Она охватывает личные качества и свойства, которые помогают человеку эффективно выполнять задачи, опираясь на полученные знания и умения. Важной частью компетентности является способность мыслить и осознавать ответственность за свои действия.

Так, например, Г. К. Селевко рассматривает «компетентность» как умение человека применять свои знания, умения и навыки в конкретных ситуациях, а не как набор личных характеристик [23]. Так, В. А. Сластенин различает личностную и профессиональную компетентность. Профессиональная компетентность, по мнению исследователя, — это сочетание теоретических знаний и практических навыков для работы по специальности. Личностная компетентность позволяет человеку применять свои знания, умения и навыки в социальных взаимодействиях [2, 8].

Таким образом, компетентность представляет собой интегральный результат освоения комплекса компетенций, которые, в свою очередь, выступают как нормативно заданные параметры образовательной подготовки. Важно отметить, что данные понятия находятся в тесной взаимосвязи: компетентность может быть определена как наличие и проявление компетенций, что подчеркивает их взаимозависимость и взаимодополняемость в контексте образовательного процесса и профессиональной деятельности.

А.В. Хоторской в своих трудах трактует «компетентность» как «...интегративное качество личности обучающегося, формирующееся в процессе приобретения даже минимального практического опыта в конкретной сфере деятельности» [25]. Согласно его определению, Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

компетентность включает в себя личностное отношение к объекту будущей профессиональной деятельности. Таким образом, компетентность рассматривается как комплексное явление, охватывающее когнитивные, эмоциональные и поведенческие аспекты взаимодействия обучающегося с предметной областью.

По мнению Э. Г. Азимова и А. Н. Щукина — «компетенция» — «совокупность знаний, навыков, умений, формируемых в процессе обучения той или иной дисциплины, а также способность к выполнению какой-либо деятельности на основе приобретённых знаний, умений, навыков» [13, 15, 26].

Социальная компетентность представляет собой ключевой аспект в рамках теории компетенций, обладая значительным влиянием на эффективность межличностного взаимодействия и адаптацию индивида в социуме. В данном контексте целесообразно рассмотреть несколько дефиниций, предложенных различными авторами и научными школами.

Социальное взаимодействие представляет собой сложный феномен, включающий в себя вербальные и невербальные формы коммуникации, межличностные отношения, групповую динамику и процессы социализации.

Понятие «социальное взаимодействие» в контексте педагогического процесса имеет различные дефиниции в зависимости от подхода - философского, психологического или педагогического.

Взаимодействие – ключевое понятие в образовании. В настоящее время педагоги используют термин «взаимодействие», заменяя им «педагогическое воздействие», которое предполагает пассивность обучающегося и активное влияние преподавателя на него [24]. Данное понятие шире категории «педагогическое воздействие», которая сводит педагогический процесс к субъект-объектным отношениям. В педагогическом процессе взаимодействие педагога и обучающегося строится на принципах равноправия. Это означает, что оба участника воспринимают друг друга как активных и равноправных партнёров в образовательном диалоге. Взаимодействие включает в себя Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

взаимопонимание, взаимное познание, развитие взаимоотношений и совместные действия.

Дефиниции «социальное взаимодействие» и «социальная компетентность» опираются на понятия действия и взаимодействия. «Социальное взаимодействие» - обмен действиями между людьми, где каждое действие вызывает ответное действие. «Социальные компетенции» в психологии и педагогике рассматриваются как комплекс знаний и опыта, необходимых для успешной адаптации и интеграции в систему общественных отношений, развития личностных ресурсов.

Изучение компетентности социального взаимодействия началось в начале XX века, когда специалисты начали обращать внимание на индивидуальные различия в поведении людей в социальных ситуациях. В настоящее время данная проблема активно изучается в междисциплинарном контексте, включающем психологию, педагогику и социологию.

В отечественной психологии встречаются различные подходы к определению социальной компетентности. Их можно классифицировать по целому ряду групп критериев, включающих теоретическую основу, методологические принципы и эмпирические методы исследования.

Например, некоторые авторы рассматривают данный феномен через **систему социальных знаний и умений** (В.Н. Куницына, Н.А. Гончарова, И.А. Зимняя и др.) [6, 7].

С позиции **адаптационного явления** социальная компетентность рассматривается в работах Н.И. Белоцерковц, Е.В. Коблянской, В.М. Басовой и др. [4, 9, 11, 17].

**Как интегративное качество личности** трактует социальную компетентность М. И. Лукьянова, О.Ф. Кроль, В.В. Цветков, Л. А. Петровская и другие. Так, М. И. Лукьянова определяет данный феномен как «сознательное выражение личности, проявляющееся в её убеждениях, взглядах, отношениях, мотивах, установках на определённое поведение, в сформированности

личностных качеств, способствующих конструктивному взаимодействию» [1, 6, 10, 14].

На наш взгляд, «компетентность социального взаимодействия» представляет собой интегративную способность индивида эффективно решать комплексные социальные задачи, включая установление и поддержание межличностных контактов, координацию совместных действий в рамках коопeração, управление конфликтными ситуациями, а также проявление толерантности и позволяет личности эффективно функционировать в условиях динамично изменяющейся социальной среды.

Качественное образование требует внимания к когнитивным и эмоционально-социальным аспектам, которые способствуют физическому и психосоциальному развитию обучающихся (Организация Объединённых Наций по вопросам образования, науки и культуры [ЮНЕСКО], 2015) [6].

Важность аффективно-социального аспекта для успешного процесса преподавания и обучения в образовательном контексте вызывает большой интерес у исследователей.

В научной литературе представлено множество концепций, касающихся структуры социальной компетентности. В своей работе В.С. Масленникова предлагает трехуровневую модель, включающую личностный, социологический и футурологический компоненты [21].

Так, С.Б. Серякова акцентирует внимание на том, что формирование и функционирование структурных компонентов социальной компетентности тесно связано с личностными качествами, способствующими или препятствующими эффективному взаимодействию с окружающими. Она также подчеркивает, что ценности и установки индивида играют ключевую роль в построении и реализации каждого из компонентов социальной компетентности [20].

А.М. Гумерова выделяет три уровня социальной компетентности:

1. Низкий - недостаточная сформированность качеств для продуктивного взаимодействия.

2. Средний - некоторые аспекты развиты, что помогает в выполнении социально значимых задач, но другие остаются на низком уровне.

3. Высокий - устойчивое развитие всех возрастных новообразований личности, обеспечивающее социальный успех [5].

Средний и высокий уровни считаются оптимальными, так как позволяют осознавать свои способности, качества и ценности окружающих, что способствует успешной адаптации и диалогу.

Оценка компетентности социального взаимодействия осуществляется на основе нескольких критериев:

- Когнитивный критерий: уровень знаний о социальных нормах и правилах поведения.
- Эмоциональный критерий: способность распознавать и выражать эмоции.
- Деятельностный критерий: навыки эффективного взаимодействия в различных социальных ситуациях. Эти критерии позволяют оценить уровень социальной компетентности личности и выявить направления для ее развития [9, 18, 19].

Формирование и развитие коммуникативных навыков у студентов способствуют развитию их эмоционального интеллекта, способности к эмпатии и сотрудничеству, что является неотъемлемым компонентом их личностного и профессионального роста [2].

Анализ теоретических подходов к определению сущности феномена «компетенция социального взаимодействия» выявил наличие множественных интерпретаций, каждая из которых акцентирует внимание на различные аспекты данного явления. Авторы рассматривают его как когнитивную и деятельностную способность, систему различных ресурсов и коммуникативную активность, ориентированную на решение

профессиональных задач и проблемных ситуаций в социальном контексте. Вместе с тем, мотивационный, когнитивно-поведенческий, ценностно-смысловой или межличностный компоненты рассматриваются изолированно, что не позволяет сформировать целостное и многоаспектное представление о данном явлении.

Контент-анализ научных публикаций по данной проблеме позволяет идентифицировать ключевые компоненты социальной компетентности, которые включают ценностно-мотивационный, операциональный, когнитивный, деятельностно-коммуникативный и рефлексивный аспекты. Каждый из этих компонентов характеризуется специфическими навыками, формирующими интегративное понятие «социальная компетентность». (Таблица 1).

**Таблица 1.** Содержание «компетенции социального взаимодействия».

<b>Компоненты составляющие «компетенции социального взаимодействия»</b>	<b>Показатели</b>
<b>Ценностно-мотивационный компонент</b>	приоритетность ценности профессионально-сотруднических отношений, стремление оказывать помощь, находить индивидуальный подход к людям, способность брать на себя ответственность, участвовать в принятии решений, ставить цели и планировать результат, анализировать, корректировать
<b>Когнитивный компонент</b>	знание основ социологии, педагогики, психологии, этики, необходимые для успешной адаптации в профессиональной деятельности и социальной жизни; знания о конструктивных способах взаимодействия, о нормах поведения, о социально приемлемых способах самоутверждения, о ценностях.
<b>Оперативный компонент</b>	знание о социальных институтах, функционировании социальных групп, ролевом поведении личности
<b>Деятельностно-</b>	умение устанавливать межличностные связи, правильно оценивать вербальную и невербальную экспрессию во

<b>коммуникативный компонент</b>	взаимоотношениях с людьми; уместность высказываний, учёт контекста, вариативность информации; умение согласовывать свои действия с действиями других субъектов деятельности; способность конструктивно разрешать конфликтные ситуации, межличностная ориентация, умение решать межличностные проблемы, сценарии поведения в сложных ситуациях, навыки эффективного общения; умение появляться эмпатию
<b>Рефлексивный</b>	осознание своей национальной, половой, групповой принадлежности, знание своих сильных и слабых сторон, знание о механизмах саморегуляции и умение ими воспользоваться; знания человека о себе и социальной среде; умение сознательно контролировать свою деятельность (учебную и профессиональную) и уровень собственного развития, личностных достижений; способность и умение осмысливать свою профессиональную деятельность, оценивать свои умения

«Компетенции социального взаимодействия» формируется в социальной среде, и её ключевые элементы развиваются в образовательном процессе [13]. В условиях неопределённости социальная компетентность реализуется через интеграцию студентов в производственную практику и создание условий для их взаимодействия с различными социальными институтами.

### **Заключение**

Феномен «компетенция социального взаимодействия» исследуется в философской, социологической и психолого-педагогической литературе. Ключевые характеристики: социальная направленность, общая цель, обмен идеями и мнениями, координация действий, межличностные отношения, восприятие, диалогичность, взаимопонимание и разрешение разногласий. Эти характеристики проявляются в профессиональной деятельности и образовательном процессе, где социальное взаимодействие направлено на достижение общих целей и укрепление позитивных отношений.

Несмотря на значительный прогресс в изучении компетентности социального взаимодействия, остаются нерешенные вопросы.

Среди них:

- Изучение динамики развития социальной компетентности в течение жизни.
- Выявление факторов, влияющих на формирование социальной компетентности в различных культурах.
- Разработка эффективных методов диагностики и коррекции нарушений социальной компетентности. Эти направления представляют собой важные перспективы для будущих исследований.

Таким образом, на основании осмысления результатов проведенного контент-анализа можно констатировать «компетентность социального взаимодействия» является многогранным и многомерным понятием, которое требует комплексного подхода для её изучения и оценки. Дальнейшие исследования должны сосредоточиться на углублении понимания динамических процессов, влияющих на развитие социальной компетентности, и разработке инновационных методов ее оценки и коррекции в рамках образовательного процесса в высшей школе.

### **Библиографический список:**

1. Антонова Т.В. Как помочь ребенку войти в современный мир? - М.: Московский департамент образования, 1995. - 168 с
2. Акименко Г. В., Михайлова Т.М. Феномен «клипового»: идентификация вида когнитивной деятельности // INTERNATIONAL INNOVATION RESEARCH. Сборник статей IX Международной научно-практической конференции: в 2 частях. Том Часть 1. 2017. - Издательство: Наука и Просвещение (ИП Гуляев Г.Ю.) (Пенза). - С. 268-271.

3. Бейлина Н.С. Сущность понятия «социальная компетентность» // Вестник Череповецкого государственного университета, 2011. - № 3. - Т. 2. - С. 97-99.
4. Белоцерковец Н.И. Формирование социальной компетентности детей 3-7 лет в условиях открытого доступа образовательного учреждения: автореферат дисс. - Ставрополь, 2002. - 18 с
5. Гумерова А.М. Исследование социальных компетенций младших школьников // Молодой ученый. 2016. №24. С. 428-429. [Электронный ресурс] URL <https://moluch.ru/archive/128/35555/> (дата обращения: 06.12.2025).].
6. Долматов М. В. Универсальная компетенция социального взаимодействия в подготовке студентов высшей технической школы // Аллея науки. - 2018. - Т. 5. - № 4 (20). - С. 899-902.
7. Зимняя И. А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата современного образования. [Электронный ресурс] // Интернет-журнал «Эйдос»: сайт. – URL: <http://www.eidos.ru/journal/2006/0505.htm> (дата обращения 19.07.2025).
8. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. Авторская версия / И.А. Зимняя. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. – 40 с.
9. Каменская Е.В. Формирование социальной компетентности студентов в социокультурной среде учреждений среднего профессионального образования. Автореф. дисс... к.п.н. -Москва, 2012. - 31 с.
10. Кодинцева Н. М. Взаимосвязь компетентности социального взаимодействия и психологических особенностей студентов вузов: автореф. дисс. ... к. психол. н. - М., 2009. -25 с.
11. Коблянская Е.В. Психологические аспекты социальной компетентности. Автореф.дисс... к.псих.н. - Санкт-Петербург, 1995. - 17 с.

12. Концепция модернизации российского образования на период до 2010года [Текст] // Наука и школа. –2003. –№ 1. –С. 3–9.
13. Куницына В.Н. Межличностное общение. Учебник для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Поголыпа. - СПб.: Питер. - 2001.-544 с.
14. Лукьянова, И. И. Базовые потребности возраста как основа развития социальной компетентности у подростков // Психологическая наука и образование. - 2001, - № 4 (41—47).
15. Масленникова В. Ш. Личностная композиция социального отношения // Современные концепции воспитания. - Ярославль: ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, 2000. - С. 84-89.
16. Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка. Около 100 000 слов, терминов и фразеологических выражений. - Издательство · Мир и образование, 2020. - 654 с.
17. Пермяков О.Е. Методологические основы формирования иерархической классификационной модели социально профессиональной компетентности студента // [http://www.vestnik.adygnet.ru/files/2008.4/763/permyakov2008\\_4.pdf](http://www.vestnik.adygnet.ru/files/2008.4/763/permyakov2008_4.pdf) (дата обращения 19.12.2025).
18. Пермяков О.Е. Методологические основы формирования иерархической классификационной модели социально профессиональной компетентности студента // [http://www.vestnik.adygnet.ru/files/2008.4/763/permyakov2008\\_4.pdf](http://www.vestnik.adygnet.ru/files/2008.4/763/permyakov2008_4.pdf) (дата обращения 19.12.2025).
19. Парнюк, М.А. Концепция детерминизма в диалектическом материализме / М.А. Парнюк / Современный детерминизм и наука. – Новосибирск, 1975. – Т. 1. – С. 283.
20. Серякова С.Б., Галакова О.В. Диагностика социальной компетентности младших школьников // Перспективы науки. 2012. № 5 (32). С. 330–333.

21. Слободчиков В.И. Образовательная среда: реализация целей образования в пространстве культуры // Новые ценности образования: культурные модели школ. Вып. 7. Инноватор-Bennet college. М., 1997. С. 177–184.
22. Л.М. Спенсер, С.М. Спенсер. Компетенции на работе. Пер. с. англ. М.: HIPPO, 2005. – 384 с.
23. Старкова Д.В. Сущность и роль компетентности социального взаимодействия в современной педагогики // Современная педагогика. 2013. № 11 [Электронный ресурс]. URL: <https://pedagogika.snauka.ru/2013/11/1942> (дата обращения: 24.12.2025).
24. Толковые словари // Большая российская энциклопедия. Том 32. - М., 2016. - С. 237—238
25. Щербакова Т.Н./ Психологическая компетентность учителя: содержание, механизмы и условия развития. - Ростов-н/Д, 2005.
26. Хуторской А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно - ориентированной парадигмы //Народное образование. -2003. -N2. -С. 58-64.
27. Шишов С.Е., Кальней В.А. Мониторинг качества образования. – М.: Педагогическое общество России, 1999.
28. Chamorro -Ruemuzic  
Furnham A. Soft skills in higher education: Importance and improvement ratings as a function of individual differences and academic performance // Educational Psychology. 2010. Vol. 30. № 2. P. 221-241. DOI: 10.1080/01443410903560278.
29. Sprinks N., Silburn N., Birchall D. Making it all work: The engineering graduate of the future, a UK perspective // European Journal of Engineering Education. 2007. Vol. 32. № 3. P. 325-335. DOI: 10.1080/03043790701278573.
30. Yan Li, Yinghong Yang, Lui Siu Man (Carrie), Whiteside Mary, Tsey Komla. Teaching “soft skills” to university students in China: The feasibility of an

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ «ДНЕВНИК НАУКИ»

Australian approach // Educational Studies. 2019. Vol. 45. № 2. P. 242-258. DOI: 10.1080/03055698.2018.1446328.

31. Zhunusova E.K., Tursungozhinova G.S., Kabdualieva A.Zh. Формирование социальной компетенции будущих педагогов-психологов. // Вестник КазНУ. Серия психологии и социологии [S. l.]. Т. 58. № 3, jan. 2017. ISSN 2617-7552. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://bulletin-psysoc.kaznu.kz/index.php/1-psy/article/view/645/> (дата обращения: 29.12.2025).