

УДК 657:658.15:658.5

***АУТСОРСИНГ БУХГАЛТЕРИИ ИЛИ СОБСТВЕННЫЙ БУХГАЛТЕР
ПРЕДПРИЯТИЯ: КРИТЕРИИ ВЫБОРА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
ЭФФЕКТ***

Куницкая А.С.,

студент 3 курс,

Уральский государственный экономический университет,

г. Екатеринбург Российская Федерация

Дудина О.И.,

к.э.н., доцент

Уральский государственный экономический университет,

г. Екатеринбург Российская Федерация

Аннотация

Целью данного исследования является сравнительный анализ аутсорсинговой бухгалтерии и собственной бухгалтерии, выведение общих рекомендаций по выбору хорошего провайдера в сфере аутсорсинга. Объект исследования – аутсорсинговая бухгалтерия и собственная бухгалтерия организации или предприятия. Предмет исследования – экономические и организационные аспекты выбора между аутсорсингом бухгалтерии и содержанием собственного бухгалтера. В исследовании применяются методы анализа научной литературы, сравнительный анализ, экспертные оценки. Результаты могут быть использованы при выборе пути развития организации.

Ключевые слова: собственная бухгалтерия, аутсорсинг, экономический эффект, анализ, сравнение.

OUTSOURCING ACCOUNTING OR IN-HOUSE ACCOUNTANT OF THE ENTERPRISE: CRITERIA FOR CHOICE AND ECONOMIC EFFECT

Kunitskaya A.S.,

3rd-year student,

Ural State University of Economics,

Ekaterinburg, Russian Federation

Dudina O.I.,

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor

Ural State University of Economics,

Ekaterinburg, Russian Federation

Abstract

The purpose of this study is a comparative analysis of outsourcing accounting and in-house accounting, as well as deriving general recommendations for choosing a good provider in the field of outsourcing. The object of the study is outsourcing accounting and in-house accounting of an organization or enterprise. The subject of the study is the economic and organizational aspects of choosing between accounting outsourcing and maintaining an in-house accountant. The study uses methods of analyzing scientific literature, comparative analysis, and expert assessments. The results can be used when choosing the development path of an organization. [1]

Keywords: in-house accounting, outsourcing, economic effect, analysis, comparison

Рабочая сила на предприятии является её центрообразующим и показателем и организации необходимо стремиться к усовершенствованию системы труда для достижения наилучшей эффективности в работе [6]. Как раз-таки аутсорсинг может являться одним из подобных методов для

совершенствования деятельности, однако перед началом нашего исследования стоит сначала определиться с понятием аутсорсинга, при этом разные научные деятели дают разные определения. Так, например под аутсорсингом может пониматься форма сотрудничества, определенная договором подряда, когда сотрудники одной организации (постоянные или специально нанятые) работают в другой организации, подчиняясь менеджерам организации-заказчика. Например: компания, оказывающая услуги по профессиональному клинингу, предоставляет по аутсорсингу торговому центру бригаду промышленных альпинистов для проведения указанных в договоре работ сроком на полгода. Альпинисты будут подчиняться руководителю административно-хозяйственного отдела торгового центра, но при этом выполнять только установленные договором работы. Зарплату они получают в клининговой компании [7].

С другой стороны, Аникин Б.А. под аутсорсингом понимает современную форму деловых отношений, связанная с развитием совместного предпринимательства и кооперации и базирующаяся на долгосрочных, стратегических решениях. Либо перевод внутреннего подразделения предприятия и всех связанных с ними активов в организацию поставщика услуг, предлагающего оказывать некую специализированную услугу в течение определенного времени по оговоренной цене [4].

В свою очередь Аалдерс Р. Определяет аутсорсинг как привлечение внешних исполнителей для выполнения неосновных бизнес-процессов компании. Экономическая основа аутсорсинга – стремление к снижению издержек необходимость концентрации в организации только профильных данных, информации и знаний [2].

Если выводить среднее определение по сущности данного понятия, то под аутсорсингом можно понимать форму деловых отношений, при

который организация-заказчик отдаёт часть своих второстепенных, не основных направлений деятельности, на исполнение другой организации-исполнителю, на основании специального договора, либо в рамках гражданско-правовых отношений. Работники, исполняющие возложенные на них обязательства, не вносятся в штат организации-заказчика, при этом процесс полностью.

На исполнения отдаются целые направления деятельности, например клининг помещений или целых зданий, направления рекламы и SSM, передача части производства, производство определённых деталей, HR направление, анализ рейтингов среди других организаций-конкурентов, в том числе и такое направление как бухгалтерия, которое мы рассмотрим далее.

Также существует похожее понятие как аутстаффинг, который хоть и похож по своей сущности на аутсорсинг, и подразумевает использование «внешнего» или «заемного» персонала (персонала внешней организации) для решения проблемы кадрового обеспечения и интеграции интеллектуального потенциала. Аутстаффинг рассматривается современным менеджментом как услуга, которую оказывают специализированные агентства, предоставляющие организации-заказчику квалифицированный персонал на условиях, определяемых контрактом (соглашением об аутстаффинге) [3]. То есть аутстаффинг характеризуется привлечением отдельных сотрудников в компанию заказчика без зачисления в штат, и выполнения своих обязанностей под руководством заказчика.

Так, ключевыми отличиями между аутсорсингом и аутстаффингом заключается в том, что в первом случае сторонней организации отдаются целые направления в фирме под ответственность организации исполнителя и над заказом работают люди из штата компании

аутсорсинга, а в случае аутстаффинга в компанию заказчика, под его личное руководство для выполнения определённых задач приходит несколько работников. Также данные понятия отличаются между собой по срокам. В случае, если организация стремится полностью передать обязанности по ведению бухгалтерии, то стоит рассматривать именно вариант аутсорсинга [8].

Бухгалтерский аутсорсинг сейчас является достаточно популярным, деятельность подобных организаций может вестись в рамках таких ОКВЭДов как 70.22 – консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления и 69.20 – деятельность по оказанию услуг в области бухгалтерского учёта, по проведению финансового аудита, по налоговому консультированию, и на данный момент в Российской Федерации, по данным сайта «List-org» зарегистрировано 55760 организаций [9]. Однако не смотря на такую распространённость и вариативность организаций, предоставляющие подобные услуги, у аутсорсинговой бухгалтерии есть как положительные, так и отрицательные аспекты, которые стоит иметь в виду.

Многие компании отдают предпочтение аутсорсингу по многим причинам. Во-первых, передача второстепенной деятельности сторонней организации способствует фокусировке предприятия на своей основной деятельности, что, как следствие, приводит к улучшению своих финансовых показателей, привлечения новых клиентов, улучшению качества, что повышает конкурентоспособность компании на рынке. Во-вторых, подобная передача обязанностей позволяет перераспределить средства, которые должны были быть затрачены на собственную бухгалтерию, между оплатой аутсорсинга и вливанием денег в основное производство, однако сразу стоит учесть, что подобный аспект может быть не актуален для некоторых компаний и является индивидуальным. В-

третьих, у компании появляется доступ к различным высококвалифицированным специалистам, с различными точками зрениями, и компания может выбрать тот путь, который ей подходит больше всего. В-четвёртый, если заказчик оказался неудовлетворённым работой, разорвать контракт будет легче, чем прекращение трудового договора с меньшим последствиями и шансом на дальнейшие судебные иски.

Однако, помимо положительных аспектов у аутсорсинга есть и свои недостатки, которые могут являться достаточно весомыми для некоторых организаций. Во-первых, сложный выбор подходящего провайдера, перед началом работы должны четко представляться цели, задачи, ожидаемый результат от перевода бухгалтерских услуг на аутсорсинг, проведен анализ рынка при принятии решения о целесообразности использования аутсорсинга. Во-вторых, возможна утечка информации, составляющей коммерческую тайну предприятия через сотрудников компании – аутсорсера. В-третьих, есть шанс столкнуться с предоставлением некачественных услуг, которые могут всплыть не сразу, а через определённое время и уже нанести некоторый ущерб компании. В-четвёртых, аутсорсинговая компания не несёт полную ответственность за результат, что играет роль в случаях, когда руководитель полностью отвечает за ошибки в бухгалтерском учёте или пересчёте зарплат и является основным правомерным ответчиком. В-пятых, компания-исполнитель не всегда заинтересована в качестве выполнения результата, так как отсутствует связь с успешностью развития предприятия [5].

Соответственно, из всего этого исходят и определённые риски для бизнеса, которые стоит учитывать при выборе аутсорсинга как ведения бухгалтерии. Так организация-заказчик несёт определённый риск по оказанию некачественных услуг из-за незаинтересованности компании, и

исходя из этого присутствует возможность утечки информации за пределы организации-исполнителя. Также имеется риск утечки информации за пределы компании исполнителя. Без возможности полностью контролировать процесс организация-заказчик становится в зависимо положение, в том числе и шанс риска на повышение стоимости оказываемых услуг в процессе работы.

Также, как и у аутсорсинговой компаний, у личной бухгалтерии компании есть свои преимущества и недостатки в содержании. К положительным аспектам ведения собственной бухгалтерии можно отнести, во-первых, полный контроль и полное представление о реальных положения дела у компании. Во-вторых, у компании есть методы воздействия на бухгалтерию и смены пути движения, если их что-то не устраивает, в то время как на аутсорсе путей воздействия гораздо меньше. В-третьих, в случае решения каких-либо вопросов в рамках срочной необходимости собственная бухгалтерия реагирует быстрее. В-четвёртых, собственный отдел в первую очередь заинтересована в качественной оказании услуг, так как сама зависима от результатов деятельности организации в плане зарплат и сохранения рабочих мест в штате. В-пятых, у внутренней бухгалтерии есть общее понимание специфики бизнеса и политики организации, и исходя из этого в лучшей степени вести отчетность организации.

Но несмотря на большое количество положительных аспектов, личная бухгалтерия также имеет и несколько минусов. Во-первых, большие затраты на содержание бухгалтерского отдела, в данную статью расходов входит, зарплата, аренда помещения, закупка канцелярии, техническое обеспечение. В-вторых, необходимо постоянно повышать квалификацию работникам для их качественного выполнения работы.

Для наглядности отразим сравнение данных направлений в таблице 1.

Таблица 1 – Сравнение аутсорсинга и собственной бухгалтерии.¹

Критерий	Аутсорсинг бухгалтерии	Собственная бухгалтерия
Фокус на бизнесе	Позволяет сконцентрироваться на основной деятельности, стратегии и развитии.	Требует управления и контроля со стороны руководства.
Доступ к экспертизе	Доступ к команде высококвалифицированных специалистов.	Зависит от уровня сотрудников. Необходимы затраты на обучение.
Гибкость и масштабируемость	Легко масштабировать услуги под бизнес. Упрощенное прекращение сотрудничества.	Изменение штата — более сложный, долгий и затратный процесс.
Операционные затраты	Предсказуемые фиксированные затраты по договору.	Высокие и переменные затраты
Качество и мотивация	Качество закреплено договором. Исполнитель заинтересован в сохранении клиента и репутации.	Прямая зависимость сотрудников от успеха компании. Высокая личная ответственность.
Понимание бизнеса	Требует времени на погружение.	Глубокое понимание специфики компании.
Скорость реакции	Регламентирована договором. Может быть запаздывающей.	Высокая оперативность
Контроль и влияние	Прямое управление процессом невозможно.	Прямой и полный контроль над каждым этапом работы.
Риски безопасности	Риск утечки коммерческой тайны.	Информация остается внутри компании.
Ответственность	Ответственность исполнителя ограничена договором. Итоговую ответственность несет руководитель компании.	Руководитель имеет прямой рычаг давления, но и несет полную ответственность за ошибки своего отдела.
Качество услуг	Риск получить некачественные услуги.	Прямая возможность влиять на качество.
Организационные усилия	Требует времени на выбор надежного подрядчика, постановку задач и контроль.	Требует ресурсов на подбор, управление, обучение и мотивацию персонала.

Как мы видим, и у того и другого метода ведения бухгалтерского учета есть как свои существенные плюсы, так и минусы, причём для каждой организации они являются индивидуальным.

¹ Составлено автором на основании [1,2,5]

Таким образом критерии выбора можно разделить на две большие группы и, представленных на рисунке2.



Рисунок 1 – критерии выбора способа ведения бухгалтерии²

Если же организация решает, что выбор аутсорсинга, исходя из сравнения всех критериев, для них лучший вариант, то необходимо обратить внимание на следующий список критериев. И исходя из всех перечисленных положительных и отрицательных черт необходимо сделать акцент на следующих пунктах:

1. Репутация и опыт работы на рынке, чем дольше та или иная организация находится на рынке, тем больше шанс того, что её работа является качественной и, как следствие, способна конкурировать на рынке.
2. Наличие квалифицированных специалистов в штате, при наличии у них дипломов об образовании или иных документов о подтверждении их квалификации, при выполнении данного условия организация-исполнитель, может гарантировать заказчику, что их услуги будут лучшими.

² Составлено автором на основании [1,2,5]

3. Используемое программное обеспечение и технологии, поскольку уровень технической составляющей является одной из основных направлений деятельности, а при работе с бухгалтерии именно техническая составляющая очень важна, как например программы по типу “1С”, и сайты налоговой, за счёт которых и ведётся бухгалтерская отчётность.
4. Наличие лицензий и сертификатов, основной пункт, подтверждающий, квалифицированность деятельности организации.
5. Отзывы клиентов, которые пользовались услугами организации, являются одним из самых достоверных источников информации о реальной деятельности организации, её особенностями и нюансах работы.
6. Предлагаемая стоимость услуг и условия оплаты, так как это основная мотивация перехода на аутсорсинг, и стоит сравнить с предположительно стоимостью собственной бухгалтерии.
7. Условия договора, как и в любых других договора стоит обращать внимание на условия, гарантии, обязательства и примечания, чтобы сразу выявить те пункты договора, который могут повлечь за собой неблагоприятные последствия.
8. Готовность к сотрудничеству и оперативность решения вопросов является также одним из важных условий при выборе организации-аутсорсера, так как в период работы могут возникнуть непредвиденные обстоятельства или ситуации, неотрегулированные заключённым договором, или расхождение в целях между заказчиком и исполнителем, и готовность организации к сотрудничеству в нестандартных условиях может являться ключевым пунктом в достижении общих результатов и эффективной работы.

9. Наличие страхования профессиональной ответственности, в случаях какой-либо ошибки со стороны организации-исполнителя является обязательным, для обеспечения безопасности заказчика.

Однако, говоря о ключевых критериях для выбора между этими двумя структурами стоит сделать акцент на экономическую целесообразность. Сравнительный анализ прямых и косвенных затрат, а также потенциальных выгод позволяет принять стратегически взвешенное решение. Затраты на штатного специалиста носят комплексный и постоянный характер и включают прямые расходы на оплату труда, а именно оклад, премии, отпускные, районные коэффициенты, налоговые отчисления, обязательные страховые взносы (более 30% от фонда оплаты труда). Также необходимо учитывать расходы на рабочее место, сюда входят такие вещи как оргтехника, лицензионное программное обеспечение (1С, Контур и др.), мебель, выделенное помещение, коммунальные услуги. В экономическую сторону вопроса входят и операционные издержки, именно обучение и повышение квалификации для соответствия меняющемуся законодательству, оплата больничных и декретных отпусков, рекрутинг и адаптация в случае текучести кадров. Также важным пунктом являются скрытые риски, ущерб от возможных ошибок по неопытности или незнанию нюансов в отдельной отрасли, риски, связанные с концентрацией критически важных знаний на одном сотруднике.

Итогом является формирование высокой фиксированной финансовой нагрузки, которая сохраняется независимо от объема учетных операций и финансовых результатов компании.

Стоимость аутсорсинга является переменной и зависит от комплекса услуг. А именно тарификация, чаще всего основана на объеме операций, видов выполняемых работ или времени, затраченному специалистом.

Также в договоре, как правило, фиксируется ежемесячный платеж, который уже включает стоимость программного обеспечения, обновлений, консультаций и ответственность исполнителя, таким образом необходима прозрачная Формулировка стоимости. Необходимо отсутствие сопутствующих издержек, то есть компания-клиент не несет расходов на социальные пакеты, оборудование, обучение и налоги с зарплаты бухгалтера. Крупные аутсорсинговые провайдеры распределяют затраты на дорогостоящее программное обеспечение и высококвалифицированных экспертов (налоговых консультантов, юристов) между множеством клиентов, что делает доступ к этим ресурсам для малого бизнеса экономически выгодным.

Выбирая между аутсорсингом и собственным бухгалтерским отделом, компании часто оценивают лишь прямые затраты. Однако, на долгосрочный успех влияют именно стратегические, нематериальные преимущества каждой модели. С данной стороны аутсорсинг имеет следующие выгоды. Во-первых, это повышение качества и снижение рисков. Компания получает доступ к команде специалистов и внутренним процедурам контроля подрядчика, что минимизирует ошибки и риск штрафов. Главное стратегическое преимущество — концентрация на основном бизнесе. Руководство освобождается от администрирования бухгалтерии и может направить силы на развитие компании. Аутсорсинг обеспечивает операционную гибкость. Объем услуг можно быстро масштабировать под рост, сезонность или открытие филиалов без найма или сокращения штата. Также эта модель повышает финансовую безопасность. Риск внутреннего мошенничества снижается, так как в аутсорсинговой компании функции разделены между несколькими специалистами, а не сконцентрированы у одного человека.

Содержание же своего отдела дает иной набор стратегических выгод, основанных на интеграции и контроле. Так ключевым преимуществом является глубокое знание бизнеса. Штатный бухгалтер, погруженный во внутренние процессы, понимает специфику компании и может вести учет осмысленно, предвидя последствия решений. Собственная бухгалтерия обеспечивает максимальную скорость и оперативность. Срочные вопросы решаются мгновенно, без ожидания ответа от внешнего исполнителя. Также важен полный контроль над процессами и данными. Руководство напрямую управляет приоритетами и методами работы, а вся информация остается внутри компании. Кроме того, штатные сотрудники более лояльны и вовлечены. Их благополучие зависит от успеха компании, что создает сильную мотивацию для качественной и ответственной работы.

Таким образом, мы можем говорить о том, что аутсорсинг и ведение бухгалтерии собственными силами обладают как значительными преимуществами, так и определёнными недостатками с точки зрения финансовых затрат и организационной структуры компании. Выбор между этими двумя подходами всегда должен базироваться на тщательном анализе специфики и возможностей самой организации, а также на учёте её долгосрочных стратегических целей.

Аутсорсинговая бухгалтерия позволяет воспользоваться профессиональной экспертизой специализированных компаний, сосредоточить внутренние ресурсы на развитии ключевых направлений бизнеса. В то же время аутсорсинг снижает необходимость в содержании высококвалифицированных специалистов внутри организации, что может стать весомым финансовым и операционным плюсом.

С другой стороны, создание и поддержка собственного бухгалтерского отдела обеспечивает глубокое понимание специфики

бизнеса, быстрый доступ к необходимой информации и полный контроль над всеми процессами. Однако содержание собственного отдела требует значительных затрат.

Выбор между аутсорсингом и внутренним ведением бухгалтерии, таким образом, выступает как отражение стратегических приоритетов компании. Если для организации важна масштабируемость, гибкость и доступ к внешней экспертизе, аутсорсинг становится оптимальным решением. Если же главными критериями являются контроль, конфиденциальность и тесная связь бухгалтерских процессов с внутренними бизнес-процессами, предпочтение отдается собственному отделу.

Таким образом, необходимо рассматривать данные варианты не как взаимозаменяемые модели, а как инструменты, которые можно адаптировать под конкретные задачи и пожелания компании. В некоторых случаях оптимальной стратегией может стать комбинированный подход, позволяющий максимально использовать преимущества обеих систем. В конечном итоге успешное ведение бухгалтерии зависит от разумного баланса между эффективностью, контролем и затратами, что требует гибкости и осознания своих приоритетов.

Библиографический список:

1. Зенкевич Л.П., Дудина О.И. / Организация учета и отчетности для субъектов малого предпринимательства // Экономика и бизнес: теория и практика, 2025. № 4 (122). С. 159-164.
2. Аалдерс, Р. ИТ-аутсорсинг: практическое руководство. — М.: АйФ, 2004. — 68 с.

3. Аникин, Б. А. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: учеб. пособие / Б. А. Аникин, И. Л. Рудая. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 313 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: 10.12737/1442619.
4. Аникин, Б. А. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: учеб. пособие / Б. А. Аникин, И. Л. Рудая. — М.: ИНФРА-М, 2006. — 67 с.
5. Гаджиева, М. А. Особенности бухгалтерского аутсорсинга // Журнал прикладных исследований. — 2022. — № 11. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-buhgalterskogo-autsorsinga> (дата обращения: 22.11.2025).
6. Дудина, О. И. Современные требования производства к качеству рабочей силы и оценка персонала предприятий / О. И. Дудина, В. А. Зеленков // Кадры предприятия. — 2007. — № 5. — С. 99–107.
7. Коник, Н. А. Аутсорсинг / под ред. Н. А. Коник. — М.: КНОРУС, 2008. — 175 с.
8. Одегов, Ю. Г. Аутсорсинг и аутстаффинг в управлении персоналом: учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Ю. В. Долженкова, С. В. Малинин. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 261 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19878-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/557274> (дата обращения: 22.11.2025).
9. Организация с ОКВЭД 70.22 69.20 // Сайт List-Org — проверка контрагентов. — URL: <https://www.list-org.com/search?type=all&work=on&okved=69.20%2C+70.22&sort=> (дата обращения: 12.12.2025).