

УДК 378.1

**УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАНИЯ И ДОСТУПОМ К ЗДРАВООХРАНЕНИЮ В
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

Шабардин А.М.,

*Ассистент кафедры общественного здоровья и здравоохранения,
ФГБОУ ВО «Ижевская государственная медицинская академия»,
Ижевск, Россия*

Низамутдинов А. Ф.,

*студент,
ФГБОУ ВО «Ижевская государственная медицинская академия»,
Ижевск, Россия*

Замыров К.О.,

*студент,
ФГБОУ ВО «Ижевская государственная медицинская академия»,
Ижевск, Россия*

Аннотация. В статье рассматривается удовлетворённость иностранных студентов качеством образования и доступом к здравоохранению в Удмуртской Республике. Исследование проведено на основе анкетирования 144 студентов из Индии и Пакистана, обучающихся на разных курсах. Анализ включает оценку образовательного процесса, доступности медицинских услуг, информационной и культурной поддержки, условий проживания и психологической адаптации. Полученные данные показывают высокий уровень удовлетворённости качеством преподавания, но выявляют трудности с доступом к медицинским услугам и бюрократическим процедурам. Результаты позволяют обобщить опыт иностранных студентов и выявить ключевые аспекты, влияющие на их благополучие и успешность учебы в регионе.

Ключевые слова: Иностранные студенты, удовлетворённость, образование, здравоохранение, Удмуртская Республика.

***INTERNATIONAL STUDENTS' SATISFACTION WITH EDUCATION
QUALITY AND ACCESS TO HEALTHCARE IN THE UDMURT REPUBLIC***

Shabardin A.M.,

Assistant of the Department of Public Health and Healthcare,

Izhevsk State Medical Academy,

Izhevsk, Russia

Nizamutdinov A. F.,

student,

Izhevsk State Medical Academy,

Izhevsk, Russia

Zamyrov K.O,

student,

Izhevsk State Medical Academy,

Izhevsk, Russia

Annotation. The article examines international students' satisfaction with education quality and access to healthcare in the Udmurt Republic. The study is based on a survey of 144 students from India and Pakistan across various courses. The analysis includes assessment of the educational process, availability of medical services, informational and cultural support, living conditions, and psychological adaptation. Results show high satisfaction with teaching quality but highlight challenges in accessing healthcare services and bureaucratic procedures. The findings provide a general overview of international students' experience and identify key factors affecting their well-being and academic success in the region.

Key words: International students, satisfaction, education, healthcare, Udmurt Republic.

Актуальность. Иностранные студенты являются важной частью образовательного процесса российских вузов, в том числе в Удмуртской Республике. Их присутствие способствует международной интеграции образовательных учреждений, обмену опытом, культурному разнообразию и расширению академических горизонтов. Успешная адаптация студентов к новым условиям обучения зависит от множества факторов: качества образовательного процесса, условий проживания, доступности медицинской помощи, культурной и психологической поддержки [1].

В современном образовательном пространстве качество обучения оценивается не только через академические показатели, но и через субъективное восприятие студентов. Удовлетворённость образовательным процессом отражает эффективность преподавания, доступность учебных материалов, организацию учебного процесса и прозрачность оценивания. В то же время удовлетворённость доступом к медицинским услугам, условиями проживания и поддержкой со стороны вуза является важным фактором общего благополучия студентов [2, 3].

Особую значимость имеет интеграция студентов в социальную и культурную среду. Недостаточная адаптация может приводить к снижению мотивации, возникновению стрессовых ситуаций, ухудшению психологического состояния и, как следствие, снижению академической успеваемости. Важно учитывать, что многие студенты сталкиваются с бюрократическими трудностями при оформлении документов, взаимодействии с медицинскими учреждениями и адаптации к новым социальным условиям [4].

Систематическое изучение удовлетворённости иностранных студентов позволяет выявить ключевые проблемные зоны и определить направления для совершенствования образовательной и социальной инфраструктуры вузов. В научной литературе отмечается, что комплексный подход к оценке условий обучения и проживания иностранных студентов обеспечивает более точное понимание их потребностей, способствует повышению качества

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

образовательных услуг и улучшению общего опыта пребывания студентов в стране [5, 6].

Особое внимание в исследованиях уделяется психологическому благополучию студентов, доступности информации, работе международных отделов и возможности получения своевременной медицинской помощи. Все эти аспекты взаимосвязаны и формируют целостную картину условий, влияющих на успешность обучения и общую удовлетворённость студентов [7].

Исследование удовлетворённости иностранных студентов качеством образования и доступом к здравоохранению является актуальным и необходимым. Оно позволяет выявить факторы, влияющие на академическую и социальную адаптацию, оценить эффективность существующих образовательных и медицинских сервисов, а также определить направления для их дальнейшего совершенствования.

Цель. Оценить удовлетворённость иностранных студентов качеством образования и доступом к здравоохранению в Удмуртской Республике, а также выявить факторы, влияющие на их адаптацию и благополучие.

Материалы и методы. В исследовании приняли участие 144 иностранных студента разных курсов, обучающиеся в Ижевской государственной медицинской академии. Анкета включала вопросы, направленные на оценку следующих аспектов: качество образовательного процесса, условия проживания и культурную интеграцию, доступ к медицинским услугам, а также психологическую поддержку и работу международных отделов. Данные обрабатывались с использованием методов описательной статистики, включая расчет средних значений по шкале удовлетворённости, частотный анализ распределения ответов и выявление общих тенденций.

Результаты и обсуждение. В исследовании приняли участие 144 иностранных студента, обучающиеся на различных курсах Ижевской государственной медицинской академии. Среди респондентов 58% составили мужчины и 42% женщины. Основная часть студентов находится в возрастной

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

категории 21–23 лет, при этом распределение по курсам было следующим: 1–2 курс — 40%, 3–4 курс — 42%, старше 4 курса — 18%. Большинство проживает в общежитиях (76%), остальные арендуют жильё или используют другие варианты проживания. Владение русским языком варьировалось: начальный уровень указали 25% студентов, средний — 47%, а продвинутый — 28%. Почти все опрошенные имеют медицинскую страховку (92%), что формально обеспечивает им доступ к базовым услугам здравоохранения.

Образовательный процесс был воспринят как наиболее сильная сторона обучения. Средний балл удовлетворённости составил 4.1 из 5 возможных. На вопрос анкеты «Как вы оцениваете качество преподавания?» большинство студентов выбрали высокие значения, что отразилось в среднем показателе 4.2. Прозрачность экзаменов также оценена положительно — 4.1, а доступность преподавателей для консультаций — 3.9. Несколько ниже оказалась удовлетворённость практической подготовкой (3.7), что подчёркивает потребность в большем числе клинических занятий и стажировок. Учебные материалы и ресурсы получили оценку 4.0, при этом часть студентов отметила, что доступ к англоязычным материалам остаётся ограниченным (Рис. 1).

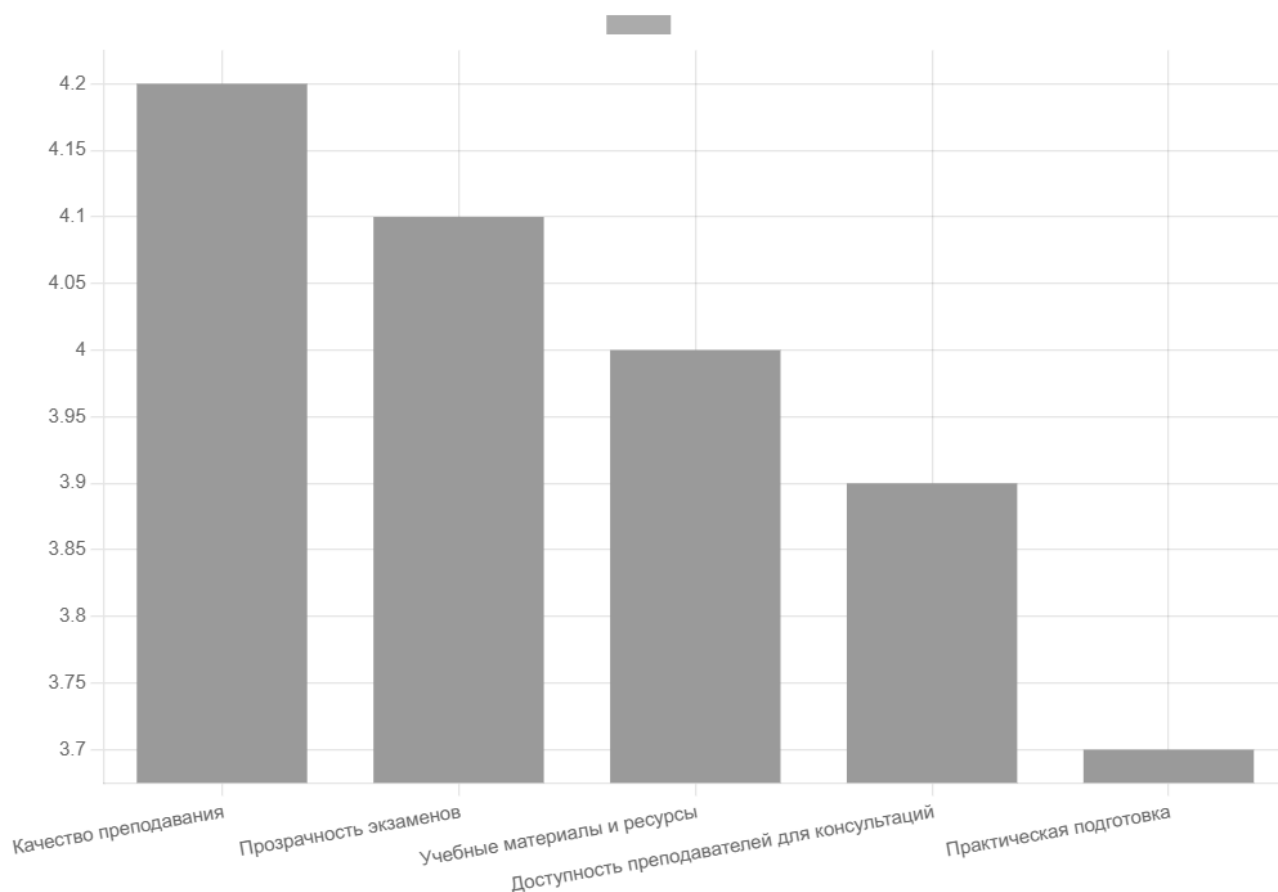


Рис. 1. - Удовлетворенность иностранных студентов медицинского вуза
качеством образования

Примечание: Авторская разработка.

Сфера здравоохранения была воспринята менее благополучно. Доступность медицинской помощи получила среднюю оценку 3.1, а качество обслуживания — 3.3. На вопрос «Насколько понятными для вас являются процедуры оформления документов и работы со страховкой?» многие респонденты указали, что сталкивались с трудностями, и итоговая оценка составила 3.0. Особенно уязвимым оказался вопрос языкового барьера: доступ к англоязычному персоналу студенты оценили всего в 2.5 балла. Некоторые из опрошенных также упоминали случаи отказа в медицинской помощи, что усиливает восприятие системы как недостаточно открытой и понятной для иностранных обучающихся.

В социальной и культурной интеграции студенты также сталкивались с определёнными проблемами. Общая оценка культурной интеграции составила 3.4, а условия проживания, напротив, получили достаточно высокую оценку — 3.8. На вопрос «Насколько вы удовлетворены возможностями для участия в студенческих мероприятиях?» средняя оценка составила 3.4, что указывает на умеренный уровень вовлечённости. Ещё ниже студенты оценили возможности поиска подработки — 2.9, что подчёркивает ограниченность экономической самореализации в период обучения. В то же время поддержка со стороны преподавателей и администрации оценена положительно (3.7), что свидетельствует о готовности академической среды частично компенсировать указанные трудности (Рис. 2).

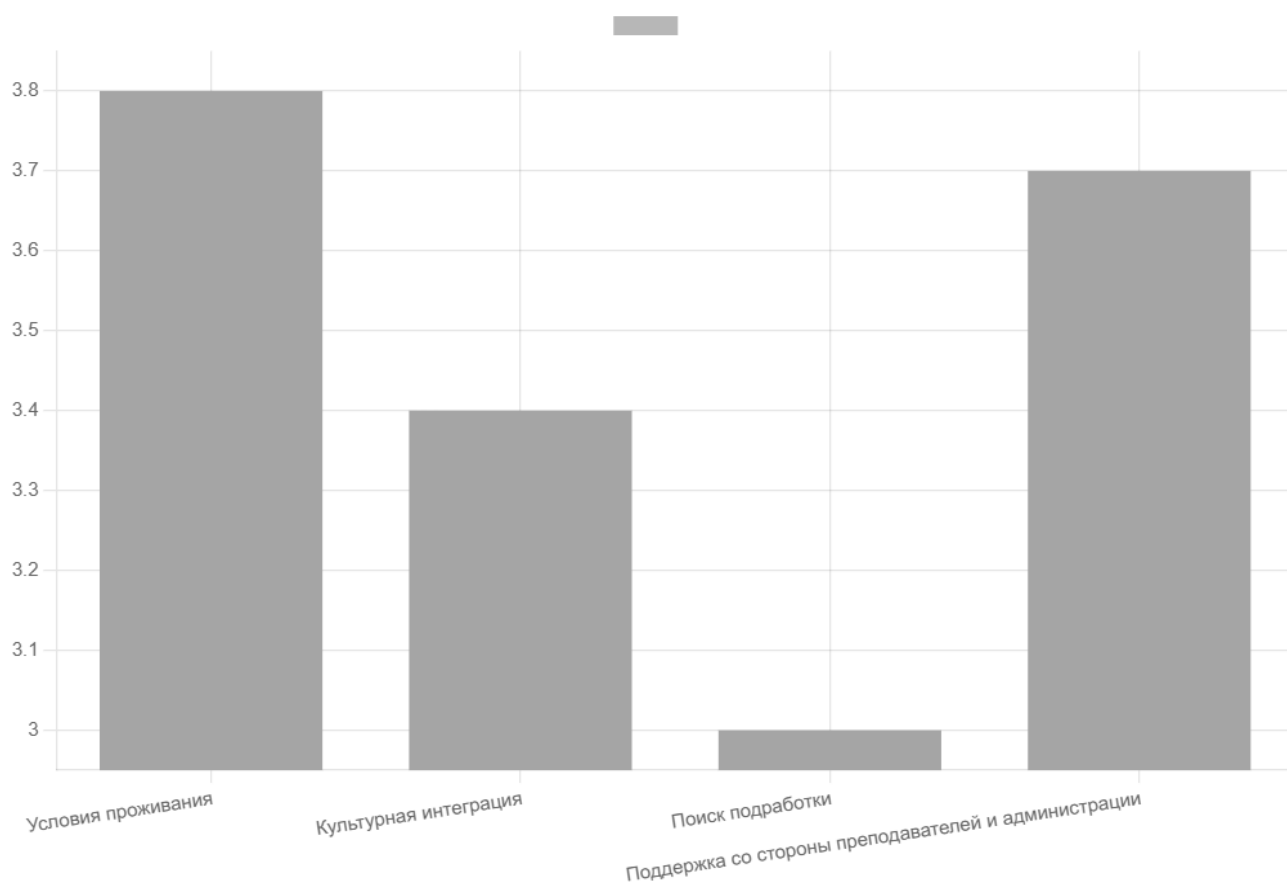


Рис. 2. - Удовлетворенность иностранных студентов медицинского вуза социальными и бытовыми условиями.

Примечание: Авторская разработка.

Особого внимания требует аспект психологической поддержки. Доступ к услугам психолога студенты оценили в 2.9, а удобство работы соответствующих служб — в 2.7. Эти результаты говорят о необходимости расширения практик психологического сопровождения и консультирования. Несмотря на это, на вопрос «Порекомендовали бы вы академию своим знакомым?» большинство студентов ответили положительно: средняя оценка составила 3.9, что отражает общее доверие к академии и её престиж в глазах иностранных обучающихся.

Исследование демонстрирует сложную и многогранную картину адаптации иностранных студентов в Ижевской государственной медицинской академии. Высокий уровень удовлетворённости образовательным процессом сочетается с умеренными и низкими оценками других аспектов пребывания. Эти результаты подчёркивают необходимость комплексного подхода к поддержке студентов, направленного на повышение доступности медицинских и психологических услуг, улучшение условий социальной интеграции и развитие дополнительных сервисов, способствующих успешному обучению и общему благополучию студентов.

Вывод. В результате проведённого исследования стало очевидно, что образовательный процесс в Ижевской государственной медицинской академии воспринимается иностранными студентами преимущественно положительно. Высокие оценки качества преподавания, прозрачности экзаменов и доступности учебных материалов свидетельствуют о том, что академия обеспечивает комфортную и понятную образовательную среду, способствующую успешному усвоению знаний и адаптации студентов.

Вместе с тем, выявленные трудности в доступе к медицинским и психологическим услугам, а также ограниченные возможности для культурной интеграции и организации свободного времени показывают, что академическая поддержка должна дополняться системной социальной поддержкой. Барьеры в медицинской сфере, недостаток психологической помощи и сложности с

адаптацией могут снижать общий уровень удовлетворённости и влиять на благополучие студентов.

Условия проживания и инфраструктура академии оцениваются достаточно высоко, однако ограниченные возможности для работы и организации свободного времени указывают на необходимость развития дополнительных сервисов, которые помогут студентам полноценно адаптироваться и гармонично сочетать учёбу с социальной жизнью.

Таким образом, исследование показывает, что успехи академии в образовательной сфере сочетаются с определёнными проблемами в социальной, медицинской и психологической поддержке. Для повышения общей удовлетворённости студентов требуется комплексная поддержка, включая расширение доступа к медицинским и психологическим услугам, развитие программ культурной адаптации и улучшение условий проведения свободного времени. Реализация этих мер создаст более благоприятную среду для обучения и успешной интеграции иностранных студентов.

Библиографический список.

1. Аль-Шахдани, Суфьян Аднан Хамид. Эффективное управление социализацией иностранных студентов в системе высшего образования российских вузов / Суфьян Аднан Хамид Аль-Шахдани, Элаф Абдель Азиз Аднан Аль-Машхадани. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2025. — № 3 (554). — С. 466-470. — URL: <https://moluch.ru/archive/554/121737/>.
2. Кормина Е. Я., Наумова А. А. Современные тенденции мониторинга удовлетворённости обучающихся качеством образования. Практика зарубежных и отечественных организаций // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. 2015. №2 (35). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-tendentsii-monitoringa-udovletvoryonnosti-obuchayuschihsya-kachestvom-obrazovaniya-praktika-zarubezhnyh-i> (дата обращения: 21.09.2025).

3. Анализ удовлетворённости студентов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://smk.vlsu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=46&Itemid=49
4. Фазылов А.А. Проблема адаптации иностранных студентов в российской студенческой среде на примере республики башкортостан / А.А. Фазылов, Г.А. Ягафарова, Г.А. Родионов // Международный научно-исследовательский журнал. — 2023. — №7 (133). — URL: <https://research-journal.org/archive/7-133-2023-july/10.23670/IRJ.2023.133.80> (дата обращения: 21.09.2025). — DOI: 10.23670/IRJ.2023.133.80
5. Мамина В.П., Романовская И.А. Особенности процесса адаптации иностранных студентов к обучению в российском вузе / В.П. Мамина, И.А. Романовская // Педагогические исследования (сетевое издание). 2022. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-protsessa-adaptatsii-inostrannyh-studentov-k-obucheniyu-v-rossiyskom-vuze> (дата обращения: 21.09.2025).
6. Савинова Е.С. Исследование социокультурной адаптивности и удовлетворенности учебной деятельностью иностранных студентов в Тюменском государственном университете / Е.С. Савинова // Современные научные исследования и инновации. 2023. № 6 [Электронный ресурс]. URL: <https://web.snauka.ru/issues/2023/06/100495> (дата обращения: 21.09.2025)
7. Пономарёва Е.Ю., Андриевская Л.Ю. Факторы психологического благополучия студентов: теоретический обзор / Е.Ю. Пономарёва, Л.Ю. Андриевская // Проблемы современного педагогического образования. 2025. №87-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/factory-psihologicheskogo-blagopoluchiya-studentov-teoreticheskiy-obzor> (дата обращения: 21.09.2025).

Оригинальность 81%