

УДК 005.21

## ***ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ НА СОВРЕМЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ***

***Фадеева З.О.***

*К.э.н., доцент кафедры логистики и коммерции*

*Уральский государственный экономический университет*

*г. Екатеринбург, Россия*

***Волостнова К.Д.***

*Магистрант*

*Уральский государственный экономический университет*

*г. Екатеринбург, Россия*

### **Аннотация**

В статье исследуется роль цифровой трансформации современных предприятий сквозь призму унификации систем электронного документооборота. Независимо от отрасли – промышленность, добыча, логистика, строительство, торговля, HoReCa – предприятия применяют специфические программные решения для основной деятельности, но постоянно оперируют документами. Сделан акцент на том, как EDMS становится каркасом цифровой экосистемы предприятия, объединяя различные IT-модули и улучшая эффективность, прозрачность и устойчивость бизнеса.

**Ключевые слова:** цифровая трансформация, EDMS, электронный документооборот, отраслевые IT-системы.

### ***DIGITAL TRANSFORMATION IN MODERN ENTERPRISES***

***Fadeeva Z.O.***

*Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Department of Logistics and Commerce*

*Ural State University of Economics*

*Yekaterinburg, Russia*

***Volostnova K.D.***

*Master's Student*

*Ural State University of Economics*

*Yekaterinburg, Russia*

### **Abstract**

This article examines the role of digital transformation in modern enterprises through the lens of unifying electronic document management systems. Regardless of industry—manufacturing, mining, logistics, construction, retail, or HoReCa—companies use specific software solutions for their core business but constantly manage documents. The article focuses on how an EDMS becomes the backbone of an enterprise's digital ecosystem, integrating various IT modules and improving business efficiency, transparency, and sustainability.

**Keywords:** digital transformation, EDMS, electronic document management, industry IT systems.

Конкуренентоспособность предприятий, их развитие в техническом и технологическом плане определяются уровнем оснащённости информационно-коммуникационными технологиями. Внедрение цифровых технологий может оказать влияние на качество продукции, производительность труда, эффективность производства, систему маркетинга, сокращение сроков вывода продукции на рынок [1, 2, 5]. Основной целью цифровизации производства является внедрение интегрированных информационных систем, способных охватить все этапы жизненного цикла

Дневник науки | [www.dnevnikaui.ru](http://www.dnevnikaui.ru) | СМН ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

выпускаемой продукции, а также помочь руководителям предприятий и командам повысить эффективность и конкурентоспособность своих операций. Новые технологии играют центральную роль в осуществлении преобразований, но также важны бизнес-процессы, бизнес-модели, организационная культура и восприимчивость к преобразованиям [8, 10].

Цифровая трансформация (ЦТ) – неотъемлемая часть современной конкурентоспособности. Она объединяет технологии интернет вещей (IoT), искусственный интеллект (AI), ERP, RPA и облачные аналитические платформы, преобразуя операционную и стратегическую деятельность.

75% организаций при проведении цифровой трансформации сталкиваются с техническими и организационными сложностями. Среди основных проблем, с которыми сталкиваются предприятия, можно выделить нехватку квалифицированных кадров (44% респондентов), трудности интеграции различных цифровых решений (41%), нехватку финансирования (31%), недостаток квалифицированных специалистов (до 39%). Для малого и среднего бизнеса также актуальны отсутствие рыночной ориентированности и дефицит инвестиций в развитие продукции (по 26%) [4]. Кроме вышеперечисленного, слабыми сторонами являются плохое планирование, слабая коммуникация, стратегия изменений, общее неучастие руководителей и руководителей проектов во всех командах, затронутых этими изменениями.

Несмотря на вызовы, многие компании уже интегрируют современные инструменты в свою деятельность. Внедрение технологий, таких как Big Data, облачные сервисы и цифровые платформы, уже показывает рост производительности в промышленности до 20,2% к 2030 г. [11]. Россия постепенно вырабатывает стандарты и инфраструктуру – как, например, национальный индекс развития бренда (BDI) – и формирует цифровые стратегии.

Каждая отрасль использует специализированные IT-решения, адаптированные под свои потребности. В производстве и добыче

Дневник науки | [www.dnevnika.ru](http://www.dnevnika.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

используются MES-системы, IoT-платформы, цифровые двойники. Однако основными барьерами остаются низкая зрелость процессов, недостаток компетенций и неготовность персонала [15]. Логистика применяет системы TMS, трекинга, RFID, блокчейн и RPA, которые улучшают скорость доставки, снижая затраты и повышая контроль операций. В сфере HoReCa и услуг используются CRM, POS-системы, мобильные и самообслуживающие платформы. Государственный сектор применяет платформы для цифровых экосистем и управления, например, Fabasoft eGov-Suite [14].

Однако независимо от отрасли, на всех предприятиях осуществляется документооборот – регистрация, хранение, контроль документов, маршрутизация и согласование. Это универсальный процесс каждой организации, именно он становится точкой объединения отраслевых и универсальных решений. Управление документами является приоритетным направлением для 27,8% компаний в каждой категории [9].

Объём цифровых документов и потребность в эффективных методологиях их хранения и поиска стали очевидны по мере перехода предприятий от бумажных процессов к цифровым. Традиционные методы, такие как физические картотеки и бумажные документы, были подвержены человеческим ошибкам, потерям и ограниченному доступу. Системы управления документами (СУД) появились как решение этих проблем, предоставив централизованную платформу для хранения, управления и организации документов в электронном виде. Преимущества СУД быстро стали очевидны: повышение эффективности, расширение совместной работы, оптимизация процессов и снижение затрат. По мере развития технологий СУД продолжали развиваться, чтобы соответствовать специфическим потребностям предприятий, что привело к появлению систем электронного документооборота (СЭД) [13].

EDMS является универсальным инструментом цифровизации, работающим во всех отраслях. По мере развития технологий EDMS готовы

Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

учитывать новые тенденции, которые ещё больше улучшат процессы управления документами:

— AI. Технологии на базе ИИ, такие как машинное обучение и обработка естественного языка, могут произвести революцию в EDMS, автоматизируя рутинные задачи, извлекая ценную информацию из неструктурированных данных и улучшая возможности поиска. AI также может помочь в классификации документов, извлечении данных и обнаружении аномалий, повышая эффективность и точность.

— IoT. Распространение устройств IoT приводит к появлению огромных объёмов данных. EDMS может использовать данные IoT для оптимизации рабочих процессов, автоматизации сбора документов и предоставления аналитики в режиме реального времени. Например, интеграция датчиков с EDMS может обеспечить автоматическое создание и обновление документов в зависимости от параметров окружающей среды или состояния оборудования.

— Облачные системы. Они обеспечивают масштабируемость, доступность и экономичность. Облачные решения для систем СЭД устраняют необходимость в локальной инфраструктуре и обеспечивают бесперебойный доступ к документам из любой точки мира. По мере повышения уровня безопасности в облаке и адаптации нормативных требований всё больше предприятий переходят на облачные СЭД.

Рассмотрим российские решения:

— Synerdocs применён в «Башхим» вместе с ERP-системой «Галактика» и ЕСМ – Directum. Обеспечил межкорпоративный электронный документооборот, ускорив процессы согласования и сократив бумажную работу [7].

— Directum - ЕСМ-система с ИИ, автоматически классифицирует документы, назначает исполнителей, выявляет юридические риски и поддерживает архивацию и совместную работу [12].

— ЕВФРАТ (Cognitive Technologies) - платформа для автоматизации делопроизводства, электронных архивов, с API и модульной архитектурой, которая подходит для организаций любого масштаба и отрасли [3].

— 1С:Документооборот – самый массовый российский продукт, который обеспечивает регистрацию входящих/исходящих документов, маршрутизацию, контроль исполнения, версию редакций, интеграции, защиту данных и т.д. [6].

Таким образом, развитие цифровых технологий – это вызов для многих предприятий. Ведь для сохранения конкурентных качеств предприятия должны гибко реагировать на изменения, быстро адаптироваться к новым условиям, а также непрерывно повышать эффективность деятельности. Для достижения цели необходимо проводить цифровую трансформацию предприятия, которая касается не только технологий, но и стратегической культуры, стандартизации, компетенций и инфраструктуры. Независимо от отрасли – промышленности, добычи, логистики, строительства, торговли, HoReCa – предприятия применяют специфические программные решения для основной деятельности, но постоянно оперируют документами. Унификация документооборота с помощью EDMS становится ядром цифровой архитектуры предприятий, так как это программное обеспечение связывается с ERP, IoT, MES, CRM и AI-инструментами, обеспечивая автоматизацию, стандартизированную документацию, прозрачность и аудит. Документооборот – не вспомогательная функция, а стратегический актив, фундамент, на котором строится успешная цифровая трансформация в эпоху «Индустрия 4.0» и цифровой экономики.

### **Библиографический список**

1. Бутко, Г. П. Пути совершенствования цифровых инструментов в деятельности предприятий / Г. П. Бутко, М. А. Меньшикова, М. А. Панов //

Цифровые модели и решения. – 2024. – Т. 3, № 1. – С. 39-48. – DOI 10.29141/2949-477X-2024-3-1-4. – EDN PWUVVD.

2. Власов, М. В. Цифровые решения в деятельности малых логистических предприятий (на примере Свердловской области) / М. В. Власов, А. А. Сидоров // Цифровые модели и решения. – 2024. – Т. 3, № 3. – С. 60-67. – DOI 10.29141/2949-477X-2024-3-3-4. – EDN МЕТКЕС.

3. ЕВФРАТ – Wikipedia [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%95%D0%92%D0%A4%D0%A0%D0%90%D0%A2>. – Дата доступа: 07.08.2025.

4. Исследование цифровизации производственных предприятий в России выявило ключевые проблемы – Союз «Московская торгово-промышленная палата» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moscow.tpprf.ru/ru/news/565005/>. – Дата доступа: 07.08.2025.

5. Лапина, Т. А. Управленческие решения на промышленных предприятиях Омского региона: цифровой контекст / Т. А. Лапина, Т. Ю. Стукен, О. С. Коржова // Цифровые модели и решения. – 2023. – Т. 2, № 1. – С. 5. – DOI 10.29141/2782-4934-2023-2-1-5. – EDN ZDMOYR.

6. 1С:Документооборот – Wikipedia [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/1%D0%A1%3A%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%BE%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%80%D0%BE%D1%82>. – Дата доступа: 07.08.2025.

7. Цифровая трансформация – Эксперт-Урал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://expert-ural.com/archive/nomer-14-793/cifrovaya-transformaciya-4.html>. – Дата доступа: 07.08.2025.

8. Acar, K. T. Research trends in digital marketing and data-driven marketing: A bibliometric analysis / K. T. Acar, F. Orman // The Manager. – 2024. – Vol. 15, No. 6. – P. 48-59. – DOI 10.29141/2218-5003-2024-15-6-4. – EDN OWWAAG.

9. Comindware: 75% российских компаний не могут преодолеть барьеры цифровой трансформации – CNews [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.cnews.ru/news/line/2024-12-26\\_comindware\\_75\\_rossijskih\\_kompanij](https://www.cnews.ru/news/line/2024-12-26_comindware_75_rossijskih_kompanij). – Дата доступа: 07.08.2025.
10. Determinants of entrepreneurial intention towards digital adoption during crisis / O. R. Verkhovskaya, K. A. Bogatyreva, P. S. Borovitskaya, E. M. Quansah // The Manager. – 2024. – Vol. 15, No. 4. – P. 2-15. – DOI 10.29141/2218-5003-2024-15-4-1. – EDN EMEZKI.
11. Digital Transformation – Институт статистических исследований и экономики знаний Высшей школы экономики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://issek.hse.ru/news/490486268.html>. – Дата доступа: 07.08.2025.
12. Directum – Wikipedia [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Directum>. – Дата доступа: 07.08.2025.
13. Enterprise Document Management Systems: Streamlining Efficiency and Improving Collaboration – Slik Safe [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.slikSAFE.com/blog/enterprise-document-management-systems>. – Дата доступа: 07.08.2025.
14. Fabasoft eGov-Suite – Wikipedia [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://en.wikipedia.org/wiki/Fabasoft\\_eGov-Suite](https://en.wikipedia.org/wiki/Fabasoft_eGov-Suite). – Дата доступа: 07.08.2025.
15. Kipervar L.A., Kipervar E.A., Mamaev E.V. Digital Technology In Industrial Enterprises. [Электронный ресурс] // European Proceedings: электронный журнал. – Режим доступа: <https://www.europeanproceedings.com/article/10.15405/epsbs.2021.03.23>. – Дата доступа: 07.08.2025.

*Оригинальность 80%*