

УДК 316.422

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА КАЧЕСТВО ЖИЗНИ ПЕНСИОНЕРОВ

Нечипоренко Н.Т.

студент,

Калужский Государственный Университет им. К.Э.Циолковского

Калуга, Россия

Натробица О.В.

доцент кафедры экономики и управления,

Калужский Государственный Университет им. К.Э. Циолковского

Калуга, Россия

Аннотация: В статье рассматривается влияние цифровизации в России на качество жизни людей пенсионного возраста. При помощи анализа данных отечественных исследований выявляются основные трудности для интеграции пожилых людей в современное цифровое пространство и сеть интернет. Рассматриваются проблемы трех типов: низкий уровень цифровой грамотности, вопрос недоверия пенсионеров к цифровым технологиям и его причины, среди которых страх быть обманутыми мошенниками и страх перед новыми технологиями - «технофобия» и недоступность цифровых технологий. Предлагается проект, затрагивающий Калужскую область, призванный частично решить имеющиеся проблемы и оптимизировать систему оказания различных государственных услуг.

Ключевые слова: качество жизни, пенсионеры, цифровизация, цифровые технологии, цифровая грамотность, интеграция пожилых людей, проблемы цифровизации.

THE IMPACT OF DIGITIZATION ON THE QUALITY OF LIFE OF PENSIONERS

Nechiporenko N.T.

student,

Kaluga State University named after K.E.Tsiolkovsky

Kaluga, Russia

Natrobina O.V.,

Associate Professor of the Department of Economics and Management

Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky

Kaluga, Russia

Abstract: The article examines the impact of digitization in Russia on the quality of life of people of retirement age. Through the analysis of data from Russian studies, it identifies the main challenges for integrating the elderly into the modern digital space and the internet. Problems of three types are considered: low levels of digital literacy, the issue of pensioners' distrust of digital technologies and its causes (including the fear of being deceived by scammers and the fear of new technologies – "technophobia"), and the inaccessibility of digital technologies. A project concerning Kaluga Region is proposed, aimed at partially addressing existing issues and optimizing the system for providing various government services.

Keywords: quality of life, pensioners, digitization, digital technologies, digital literacy, integration of the elderly, problems of digitization.

Цифровизация оказывает значительное влияние на качество жизни пожилых людей в России, однако это влияние неоднозначно и зависит от множества факторов, таких как доступ к технологиям, уровень цифровой грамотности, социальная поддержка и психологические установки.

В стране наблюдается демографическое старение, к 1 января 2024 гад доля граждан 55 лет и старше составила 30%, что является пиковой отметкой в истории современной России. Отсюда следует, что, как минимум 30%

населения, столкнувшегося с процессом цифровизации являются пожилыми людьми.

Пандемия COVID-19 стала катализатором для увеличения использования цифровых технологий среди пожилых людей. Многие пенсионеры начали осваивать онлайн-платежи, телемедицину и социальные сети для общения с родственниками. Однако, даже после «цифрового бума» среди пожилых людей во время пандемии многие продолжают испытывать трудности с использованием различных технологий, что создает "цифровой разрыв" между поколениями.

Одним из ключевых барьеров использования сети Интернет для пожилых людей является низкий уровень цифровой грамотности. Это связано с тем, что многие пенсионеры не имели опыта работы с компьютерами и интернетом в молодости, а также с отсутствием доступных образовательных программ.

Цифровизация оказывает двойственное влияние на социальную жизнь пожилых людей. С одной стороны, интернет и социальные сети позволяют пенсионерам поддерживать связь с родственниками и друзьями. С другой стороны, многие пожилые люди отмечают, что цифровые технологии не заменяют живого общения и могут усиливать чувство одиночества.

Кроме того, пожилые люди часто испытывают страх перед новыми технологиями. Согласно опросу ВЦИОМ (2020), 71% россиян старше 60 лет беспокоятся о безопасности личных данных и возможности мошенничества в интернете. Это создает дополнительные барьеры для вовлечения пожилых людей в цифровую среду. [3]

Технофобия представляет собой страх перед передовыми технологиями, боязнь вклиниться в сложный технологический процесс. Часто непонимание устройства техники и принципов её работы приводит людей в ступор. При виде интерфейса многих современных сайтов, пенсионеры теряются, не зная куда именно необходимо нажать, чтобы, к примеру, оплатить услуги ЖКХ.

Преодоление проблемы непонимания интерфейса и общего устройства сайтов и приложений решается введением голосовых ассистентов и чат-ботов, основанных на искусственном интеллекте. Подобный чат-бот по имени Максим уже встроен в приложение «Госуслуги». Чат-бот способен поддерживать общение с пользователем при помощи, встроенной нейросети, достаточно лишь в манере разговора с обычным человеком задать интересующий вопрос, как бот сразу же предоставит нам все возможные варианты ответа, подходящие по его мнению.

Второй проблемой является страх перед интернет-мошенниками. В настоящий момент все приложения онлайн-банкинга усилено обращают внимание граждан на цифровую безопасность, особенное внимание уделяется вопросу защиты от мошенников. В интернете можно найти подробные статьи о способах защиты для пенсионеров, подготовленные специалистами Сбербанка и Газпромбанка. Также 1 апреля 2025 года был подписан Федеральный закон от 01.04.2025 N 41-ФЗ "О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации". Закон включает в себя меры по противодействию телефонному мошенничеству и мошенничеству, совершаемому с использованием сети "Интернет". Закон обязует различные организации маркировать звонки, также пользователи могут отказаться от получения рассылок, что способствует снижению обмана по "Фишинг" схеме. [2]

К плюсам цифровизации и включения в цифровой мир людей преклонного возраста хотелось бы отнести образовательную возможность и возможность подработки, которую предоставляет доступ в интернет. Прохождение различных интернет-курсов, доступ к библиотечным системам и видеохостингам. Помимо простого чтения книг и просмотра видео на интересующие темы пенсионеры могут изучать научную литературу, Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

просматривать лекционный материал, или же обучаться новым навыкам в различных интернет-школах. Современные интернет-курсы представляют собой не только обучение навыкам в IT-сфере, но и повышение квалификации по различным направлениям, среди которых: педагогика, психология, маркетинг, дизайн и другие. Также люди, вышедшие на пенсию, (при наличии подходящего образования) могут дополнительно подрабатывать, это отлично подходит для школьных учителей, преподавателей ВУЗов и преподавателей различных творческих профессий.

Для частичного решения вышеперечисленных проблем мы разработали проект «Цифровая платформа для повышения цифровой грамотности пенсионеров Калужской области», который представляет собой комплексное, социально значимое и экономически обоснованное решение актуальных проблем региона.

Проект направлен на преодоление цифрового неравенства среди населения Калужской области старше 55 лет, где более 65% испытывают трудности с базовыми цифровыми сервисами.

Ключевая идея — создание адаптированной образовательной платформы «Цифровой Калужанин 55+», сочетающей онлайн-обучение (видеоуроки, тренажеры) с офлайн-поддержкой через сеть центров на базе библиотек. Платформа интегрирует региональную специфику, включая местные сервисы (ЖКХ, медицина), и оснащена голосовым помощником для упрощения навигации.

Основная цель проекта - обучение 5 000 пенсионеров в течение года. Дополнительными целями является: создание 20 офлайн-центров, подготовка 100 волонтеров-наставников, повышение активности на портале «Госуслуги» на 15% (по региону), снижение кибермошенничества на 40–50%.

Ключевые этапы реализации проекта:

Подготовка (1 месяц): анализ аналогов, опрос 500 пенсионеров, выявление проблемных зон региональных сервисов.

Разработка платформы (3 месяца): создание прототипа на Tilda с видеоуроками (20 тем) и интерактивными тренажерами, имитирующими реальные интерфейсы (Госуслуги, оплата ЖКХ).

Пилотное тестирование (3 месяца): запуск в Дзержинском и Жиздринском районах с сбором обратной связи.

Корректировка (1 месяц): упрощение навигации, добавление антимошеннических чек-листов, оптимизация для слабого интернета.

Масштабирование (4 месяца): поэтапный охват городов-спутников, промышленных центров и сельских районов через мобильные «цифровые бригады».

Общий бюджет проекта составит: 3 млн рублей (2 млн — грант Минцифры, 1 млн — спонсорские средства).

Предполагается, что проект поможет сократить цифровой разрыв между гражданами разного возраста, уменьшит социальную изоляцию пожилых людей, снизит нагрузку на МФЦ за счёт увеличения использования цифровых услуг среди пенсионеров, а также станет отличным средством для профилактики мошеннических угроз.

Проект демонстрирует эффективность гибридной (онлайн+офлайн) модели обучения для уязвимых групп населения с акцентом на региональную адаптацию. Его методики, включая использование библиотек как образовательных хабов и привлечение межпоколенческих ресурсов (студенты-волонтеры), могут служить типовым решением для сокращения цифрового неравенства не только в Калужской области, но и в других регионах РФ, что в свою очередь повысит качество жизни пенсионеров в России.

Библиографический список

1. Бегин А. Сколько пользователей интернета в мире? / Бегин А. [Электронный ресурс] // Инклиент: [сайт]. — URL: <https://inclient.ru/users-internet-stats/> (дата обращения: 17.03.2025).
2. Зобов А. В России принят закон о борьбе с мошенниками: теперь вы сможете отказаться от спам-рассылок и защитить стариков от «разводов» / Зобов А. [Электронный ресурс] // Комсомольская правда : [сайт]. — URL: <https://www.kp.ru/daily/27680/5069492/?ysclid=m90b8291g4637672147> (дата обращения: 02.04.2025).
3. Варламова Ю.А. МЕЖПОКОЛЕНЧЕСКИЙ ЦИФРОВОЙ РАЗРЫВ В РОССИИ // Мир России. Социология. Этнология. 2022. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mezhpokolencheskiy-tsifrovoy-razryv-v-rossii> (дата обращения: 17.03.2025).
4. Булусова М. Как меняется стратегия цифровизации регионов / Булусова М. [Электронный ресурс] // РБК : [сайт]. — URL: <https://www.rbc.ru/industries/news/6763ecc89a7947e01f15b134> (дата обращения: 13.03.2025).

Оригинальность 78%