

УДК 371

**ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ КОММУНИКАТИВНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ
В СТРУКТУРЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ**

Джиоева А.Р.,

доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогического образования

ФГБОУ ВО «Северо-Осетинский государственный университет имени К.Л. Хетагурова»,

г. Владикавказ, Россия

Аннотация. В статье рассматривается суть феномена коммуникативной компетентности, его место и роль в формировании у индивида способности к осуществлению вербального общения. Характеризуются основные компоненты данной компетентности, цели и последовательность ее формирования. Обращается внимание на разграничение понятий «компетенция» и «компетентность», на их различие и соотнесенность. Приводятся и анализируются трактовки данных понятий, предложенные рядом отечественных исследователей. Делается вывод о необходимости работы по развитию коммуникативной компетентности и в ходе непосредственного взаимодействия участников общения, и в процессе специально спроектированной деятельности, что должно способствовать успешному овладению соответствующими знаниями, умениями, навыками, способностями.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, вербальное общение, коммуникативные умения и навыки, коммуникативные способности, субъекты общения, партнеры по взаимодействию.

**THE CONCEPT AND ESSENCE OF COMMUNICATIVE
COMPETENCE
IN THE STRUCTURE OF PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL
KNOWLEDGE**

Dzhioeva A.R.,

*Doctor of Pedagogic Sciences, Professor of the Department of Pedagogic
Education,
North Ossetian State University named after K.L.Khetagurov;
Russia, Vladikavkaz*

Abstract: The article discusses the essence of the phenomenon of communicative competence, its place and role in the formation of an individual's ability to carry out verbal communication. The main components of this competence, the goals and the sequence of its formation are characterized. The interpretations of concepts proposed by a number of Russian researchers are presented and analyzed. It is concluded that it is necessary to work on the development of communicative competence both during the direct interaction of communication participants and in the process of specially designed activities, which should contribute to the successful acquisition of relevant knowledge, skills, abilities.

Key words: communicative competence, verbal communication, communication skills, communication abilities, communication subjects, interaction partners.

Коммуникативная компетентность, в состав которой входят, как указывают ученые [3; 5], навыки общения и речевые умения, представляет собой высоко значимую личностную характеристику индивида, во многом определяющую его возможность интеграции в социальную общность и идентификацию в ней, выполнения необходимых социальных функций. Не менее важными представляются и навыки слушания, проектирования и

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМН ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

конструирования диалогической речи, учета позиции партнера по взаимодействию, участия в разговоре и поддержания его. На этой основе и осуществляется формирование у индивида способности и готовности к вербальному общению.

Процесс развития коммуникативной компетентности является перманентным и осуществляется практически в течение всей жизни человека, постоянно находящегося во взаимодействии с многими людьми и совершенствующего тем самым имеющиеся и приобретаемые навыки общения.

При этом необходимо иметь в виду, что трактовка феномена компетентности требует предварительного рассмотрения и интерпретации понятия коммуникативной компетентности и ее отдельных структурных компонентов – компетентности и коммуникативности. Однако вначале необходимо провести разграничение между двумя находящимися в паронимических отношениях терминами «компетентность» и «компетенция». Первый, как известно, обозначает определенное свойство, присущее индивиду, второй же – основной смысл этого свойства. Компетенция есть арсенал знаний, умений, навыков, квалификации, позволяющих индивиду конструктивно выполнять производственные функции, исполнять вмененные ему обязанности и относящиеся к конкретной области его профессиональной деятельности. Компетентность – понятие более общее, обозначающее способность человека мыслить и действовать в определённых областях жизни как в деловом, так и в бытовом аспектах. Компетентный человек обладает широким кругозором, умениями и навыками решения неординарных проблем, быстрой адаптации к новым условиям и нахождения выхода из трудных ситуаций, применяя свои компетенции. Как указывает Д.Н. Ушаков, компетенция охватывает круг вопросов, в пределах которого индивид обладает познанием и опытом.

Компетентность же трактуется ученым как глубокая информированность, уровень эрудиции в конкретной сфере знаний [8]. С иной точки зрения, компетенция – это спектр знаний, умений и навыков, формируемых при овладении материалом конкретной образовательной области, а компетентность – способность к деятельности в пределах конкретной области знаний [7]. М.В. Стурикова, отмечая сходство данных понятий, указывает на их различную основу и разграничивает соответственно знание и его использование, т.е. компетенцию и компетентность [7].

Исходя из анализа вышеприведенных определений, мы также считаем целесообразным разграничение данных понятий. Под компетенцией, составляющей основу формирования компетентности, мы понимаем имеющиеся у индивида знания, а под компетентностью – его способность к практической реализации имеющихся знаний и опыта.

Рассмотрение феномена коммуникации позволяет интерпретировать его как процесс общения людей, в ходе которого применяются и обобщаются имеющиеся у них знания, что в целом соответствует толкованиям ряда исследователей. Так, А.А.Бодалев определяет коммуникацию как взаимодействие объектов материального и духовного мира [2]. По мнению Д.Б.Элькониной, это процесс трансляции информации от одних людей к другим [10]. На этой основе в психолого-педагогическом знании выделяются следующие звенья речевой коммуникации: а) ситуация общения, б) адресант речевого произведения, в) его адресат, г) условия осуществления речевого акта, д) вербальное сообщение. С их точки зрения, коммуникация представляет собой процесс общения, в структуру которого входят: а) участники общения; б) его непосредственный акт, включающий жесты и мимику участников; в) суть информации; г) транслятор связи (речь, зрение, слух и др.); д) цель общения [5; 6; 9]. Исходя из этого, понятие

коммуникативной компетентности может быть интерпретировано как умение индивида общаться с окружающими.

Термин «коммуникативная компетентность» в отечественном научном знании был впервые использован А.А. Бодалевым, определяющим данное понятие как способность индивида к установлению и поддержанию продуктивных контактов с другими субъектами взаимодействия путем применения имеющихся знаний и умений как внутреннего личностного потенциала [2]. В отечественном психолого-педагогическом знании указанное понятие рассматривается с разных позиций и, соответственно, существенно разнящихся научных подходов, чем и определяются его неоднозначные трактовки: Так, согласно ряду научных концепций, коммуникативная компетентность - это знание индивидом практики общения [9], умение ориентироваться в его ситуациях [6], свободное владение языком и умение общаться на нем [5]. И.А. Зимняя интерпретирует данное понятие как владение соответствующими умениями и навыками, опытом пользования ими в сфере общения [4]. Е.В. Сидоренко, трактуя данный феномен в более широком диапазоне, подразумевает под ним комплекс способностей, знаний и умений, необходимых для решения коммуникативных задач, и выделяет в нем следующие составляющие:

- умение слушать партнера и уважать его позицию;
- способность участвовать в дискуссии и убедительно аргументировать свою точку зрения;
- умение грамотно говорить;
- способность работать в сотрудничестве;
- умение разрешать конфликтные ситуации [6].

Определяя основную сущность коммуникативной компетентности, ученые отмечают, что она во всех разновидностях общения состоит в достижении следующих уровней адекватности его субъектов: адекватности

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

коммуникативной, интерактивной, перцептивной [5; 7; 9]. При этом именно коммуникативная компетентность обеспечивает наиболее эффективный обмен информацией между субъектами взаимодействия. Развитие у субъектов взаимодействия коммуникативной компетентности предполагает освоение ими как самого процесса общения, так и его функций – информационной, регулятивной, эмоционально-оценочной, этикетной, обеспечивающих индивиду формирование необходимых коммуникативных умений.

Указанная компетентность, по утверждению К. С. Шалагиновой, Е. В. Декиной, С. А. Черкасовой и др., характеризуется наличием в ней следующих структурных составляющих: лингвистического, социолингвистического, социокультурного, социального, дискурсного, стратегического. Они выделяют в ней и ряд обобщающих композиционных элементов, в числе которых – эмоционально-мотивационный, когнитивный и поведенческий, заключающие в своей сути потребность в общении, служащие механизмами выявления личностных особенностей субъектов взаимодействия, овладения спецификой коммуникативного поведения [9]. Э.Г.Азимов и Л.Н.Щукин указывают на следующие связанные с ней качества, которыми необходимо обладать субъекту общения: а) точность и корректность в восприятии партнеров по взаимодействию, б) сформированность невербальных средств коммуникации, в) умение создавать грамотные устные и письменные речевые произведения [1]. С их точки зрения, указанный феномен подразумевает готовность индивида к исполнению необходимых социальных ролей, к разрешению сложных социальных ситуаций, оптимальное владение вербальными и невербальными средствами коммуникации, умение принимать деятельностное участие в интерперсональном взаимодействии [1].

В качестве ключевых целей формирования данной компетентности целесообразно указать следующие: развитие умений адекватно воспринимать

коммуникативную ситуацию, критически осмысливать и корректно оценивать позиции партнеров, принимать во внимание их индивидуальные особенности, исходя из целесообразности подбирать подходящие средства общения, устанавливать и поддерживать благожелательные взаимоотношения с другими субъектами социальной общности. Отмечая высокую значимость коммуникативных умений, исследователи условно подразделяют их на две взаимовлияющие и взаимопроникающие группы. С одной стороны, это фундаментальные, опорные, типовые умения, выражающие содержание коммуникативных актов (обращение, пожелание, призыв, признательность и др.), с другой – операциональные, регулятивные, регламентирующие, (умение слушать собеседника, соучаствовать и кооперироваться, координировать собственную деятельность с действиями партнеров и пр.) [19].

Наконец, при имеющемся многообразии средств формирования коммуникативной компетентности учеными рекомендуется в ходе данного процесса учитывать следующую последовательность его реализации:

- установление структуры и определение содержания рассматриваемого феномена применительно к различным возрастным периодам;
- выбор подходящих методических приемов, проектирование целесообразного комплекса мер и конструирование программы формирования коммуникативной компетентности у соответствующего контингента субъектов общения;
- осуществление системного подхода, обеспечивающего координацию различных направлений коммуникативной деятельности [6; 9].

Таким образом, на основании вышеизложенного представляем возможным прийти к следующему выводу: хотя феномен коммуникативной компетентности представляется исследователями через значительно разнящиеся составляющие, все они сходятся в диапазоне формируемых в данном контексте знаний, умений, навыков, способностей. На основании

этого мы подразумеваем под коммуникативной компетентностью способность человека к интерперсональному взаимодействию с другими субъектами общения, к систематическому и стабильному контактированию с ними. Коммуникативная компетенция, находясь в числе приоритетных в реализации общения, является основополагающей, что подчеркивает необходимость ее развития и в ходе непосредственного взаимодействия, и в процессе специально спроектированной деятельности, что должно способствовать успешному овладению соответствующими знаниями, умениями, навыками, способностями.

Библиографический список

1. Азимов, Э.Г. Новый словарь методических терминов и понятий: (теория и практика обучения языкам) / Э. Г Азимов, А.Н. Щукин. - М.: ИКАР, 2019. - 446 с.
2. Бодалев, А.А. Психологическое общение / А.А.Бодалев. - М.: Институт практической психологии, 2022. - 256 с.
3. Гацалова, Л.Б. Формирование навыков речевого общения у детей дошкольного возраста / Л.Б.Гацалова. - Уфа: АЭТЕРНА, 2023. – 140 с.
4. Зимняя, И. А. Педагогическая психология / И. А Зимняя. - М.: Изд-во Московского психолого-социального ин-та, 2020. - 447 с.
5. Петровская, Л. А. Компетентность в общении / Л. А Петровская. - М.: Изд-во МГУ, 1989. - 216 с.
6. Сидоренко, Е. В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии / Е.В.Сидоренко. - СПб.: Речь, 2019. - 208 с.
7. Стурикова, М. В. Коммуникативная компетенция: к вопросу о дефиниции и структуре / М.В.Стурикова // Инновационные проекты и программы в образовании. - 2015. - С. 27–32.
8. Ушаков, Д. Н. Большой толковый словарь русского языка / Д.Н.Ушаков. - М.: Дом Славянской кн., 2018. - 959 с.

9. Шалагинова, К. С. Опыт разработки и реализации модели развития коммуникативной компетентности подростков средствами личностно ориентированного тренинга / К. С.Шалагинова, Е. В.Декина, С. А.Черкасова // Образовательный вестник. - 2018. - С. 87–95.

10. Эльконин, Д. Б. Детская психология: учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / Д.Б.Эльконин. - М.: Академия, 2011. - 383 с.

Оригинальность 82%