

УДК 316.3

## ***РОЛЬ СОЦИАЛЬНОГО КАПИТАЛА В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ***

***Чугузов Е.П.***

*старший преподаватель*

*Алтайский государственный аграрный университет,*

*Барнаул, Россия*

### **Аннотация**

Социальные конфликты представляют собой важный и неизбежный аспект человеческих взаимодействий. В данной статье исследуется концепция социального капитала как ключевого компонента, способствующего пониманию динамики конфликтных ситуаций. В статье поднимается важность уточнения понятия "социальный капитал", а также его роль как результата классовых практик, способствующего групповой солидарности. Социальный капитал используется для реализации потребностей и защиты интересов, что делает его значимым инструментом в социальной и экономической жизни. Таким образом, работа имеет научную значимость, позволяя углубить понимание механизмов конфликтов и выделить ресурсы, которые могут быть использованы для их преодоления.

**Ключевые слова:** конфликт, участники, социальные связи, индивид, личность.

## ***THE ROLE OF SOCIAL CAPITAL IN CONFLICT SITUATIONS***

***Chuguzov E.P.***

*Senior Lecturer*

*Altai State Agrarian University,*

*Barnaul, Russia*

**Abstract**

Social conflicts are an important and unavoidable aspect of human interactions. This article explores the concept of social capital as a key component contributing to understanding the dynamics of conflict situations. The article highlights the importance of clarifying the concept of "social capital", as well as its role as a result of class practices that promote group solidarity. Social capital is used to fulfill needs and protect interests, which makes it a significant tool in social and economic life. Thus, the work has scientific significance, allowing us to deepen our understanding of conflict mechanisms and allocate resources that can be used to overcome them.

**Keywords:** conflict, participants, social connections, individual, personality.

Конфликт – неотъемлемая часть человеческого существования. В научной литературе под социальным конфликтом понимается динамичный процесс, включающий в себя негативное взаимодействие между двумя и более социальными единицами. Это взаимодействие выражается в форме противостояния, цель которого – разрешить существующее противоречие, учитывая интересы вовлеченных сторон. Любой социальный конфликт базируется на двух ключевых компонентах:

- Присутствие как минимум двух социальных субъектов, выступающих сторонами конфликта.
- Активное противодействие, осуществляемое этими сторонами.

Каждый участник конфликта обладает определенным потенциалом, то есть способностью использовать разнообразные ресурсы для достижения своей цели, несмотря на сопротивление оппонента. Ресурсы, в контексте конфликта, это совокупность имеющихся или потенциальных сил и средств, которые могут быть задействованы для достижения победы. К ним относятся физическая сила, материальное благосостояние, финансовые возможности, интеллект, должность, авторитет, информация, образование, опыт, знания, умения и навыки.

Потенциал участника конфликта, который он может использовать, представляет собой его "капитал". Помимо финансового, физического и человеческого капиталов, участник обладает и социальным капиталом, который выражается в наличии сети социальных связей [1].

Термин "капитал" здесь используется, поскольку социальные связи формируются достаточно медленно и могут сохраняться годами. Человек не может существовать без взаимодействия с другими людьми. Особую роль играют взаимодействия, удовлетворяющие важнейшие потребности. Эти взаимодействия устойчивы и возобновляемы. Социальные связи – это совокупность отношений между индивидами и их группами, касающихся экономических, политических, духовных и иных аспектов жизни. Они возникают по поводу удовлетворения потребностей в труде, материальных благах, улучшении быта, образовании, культуре, медицине и социальном обеспечении. Использование личных связей для доступа к дефицитным ресурсам распространено во всех обществах.

Анализ существующих подходов к изучению социальных конфликтов позволяет сделать вывод о значимости концепции социального капитала для исследования вопросов, связанных с конфликтом, в частности, с ресурсами участников. Социальный капитал можно рассматривать как важный ресурс участника конфликта.

Методологическая ценность концепции «социального капитала» для современной социологии конфликта проявляется в двух ключевых аспектах. Во-первых, данное понятие, рассматриваемое в широком смысле, способно сблизить социологические, психологические, политологические и экономические подходы к анализу социальных конфликтов. Во-вторых, в современных конфликтах все большее значение приобретают нематериальные ресурсы, такие как информация, авторитет и репутация.

Хотя термин «социальный капитал» не является принципиально новым для социологии и был введен в научный оборот еще в 1983 году французским Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

социологом Пьером Бурдые для обозначения социальных связей как ресурса, сегодня он часто используется для описания широкого спектра социальных явлений. Термины «социальный капитал», «человеческий капитал», «социальный потенциал» и «социальные сети» иногда используются как синонимы или близкие по значению. Кроме того, существуют смежные понятия, такие как «культурный капитал», которые подчеркивают важность социальной среды в формировании ресурсов человека.

Очевидно, что дать четкое определение понятию «социальный капитал» сложно. Это можно отнести к категории «размытых понятий». Поэтому важно уточнить, как мы интерпретируем этот термин.

Социальный капитал также является результатом классовых практик и средством достижения групповой солидарности. В таком понимании он выступает не столько причиной экономических выгод, сколько проявлением социально-экономических условий жизни человека, групповым ресурсом, который нельзя измерить на индивидуальном уровне.

Социальный капитал – это ресурс, который люди могут использовать для реализации своих потребностей и защиты интересов. Социальные связи обеспечивают доступ к другим ресурсам. Например, через социальный капитал можно получить доступ к экономическим ресурсам (субсидии, скидки), увеличить культурный капитал (через контакты с его носителями), интегрироваться в социальные институты (получение дипломов и сертификатов). Социальный капитал позволяет объединяться для защиты интересов и координации стратегий поведения. Идентификация со своей социальной группой может быть обусловлена стремлением усилить свои позиции [2].

Индивидуальные преимущества от применения социального капитала включают расширение возможностей в сфере образования детей, облегчение поиска работы, доступ к качественному медицинскому обслуживанию и снижение зависимости от самостоятельного решения сложных жизненных

Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

задач. Для личности социальный капитал важен тем, что он способствует снижению затрат на координацию совместных действий, заменяя формальные соглашения и бюрократические процедуры доверительными отношениями и неформальными нормами, передаваемыми через культуру, образование и воспитание. Подобно другим формам капитала, социальный капитал приносит результаты только при его активном использовании человеком. Наличие социального капитала ассоциируется с более высоким социально-экономическим положением, влиянием на окружающих, большей осведомленностью и финансовой стабильностью.

В отличие от других форм капитала, социальный капитал, основанный на межличностных связях, характеризуется меньшей конкретностью, прозрачностью и большей степенью неопределенности. Социальные связи, формирующие основу социального капитала человека, отличаются расплывчатыми обязательствами, неопределенным сроком действия и возможностью нарушения взаимных ожиданий. Причины, по которым люди в определенные периоды жизни приостанавливают расширение своих социальных контактов, остаются не до конца понятными. Концепция социального капитала позволяет проводить учет социальных связей на уровне отдельных субъектов и детально анализировать структуру их социальных сетей. Однако, если бы социальный капитал был более четко определенным и легко измеримым, то речь шла бы скорее об экономических ресурсах. К тому же, на данный момент отсутствует единая методология для исследования ключевых показателей социального капитала [3].

Современные исследователи рассматривают социальный капитал как накопление взаимных обязательств. Такое аккумулятивное "социальное расписание" отличается от обычного экономического обмена двумя особенностями. Во-первых, исполнение обязательств проявляется, например, в виде лояльности и уважения к конкретному человеку. Во-вторых, время исполнения обязательств, как правило, не определено заранее.

Рассмотрев понятие "социальный капитал", необходимо понять, какие компоненты задействуются социальными субъектами в различных конфликтных ситуациях. В конфликте, как правило, побеждает сторона, обладающая большими ресурсами. Существует мнение, что богатство и высокое положение автоматически обеспечивают преимущество в конфликте. Однако это не всегда так. Одним из действенных средств противодействия этим силам является, к примеру, информация.

Доступная информация предоставляет участнику социального взаимодействия ощутимые преимущества в конфликтной ситуации. Она позволяет сформировать более полное представление об оппоненте, четко определить суть проблемы, конкретизировать свою точку зрения, сосредоточиться на приоритетных интересах, более эффективно планировать собственные действия и координировать их, контролировать поведение противника, управлять развитием конфликта, отслеживать изменения во внешней среде, избегать ошибок, минимизировать финансовые риски и оперативно находить необходимую поддержку. Обладание информацией дает возможность действовать на опережение, увеличивая шансы на захват инициативы в конфликте. Компрометирующие сведения об оппоненте могут указывать на использование им неправомерных методов и могут быть переданы другим заинтересованным сторонам, включая средства массовой информации.

Обмен информацией с другими членами общества – важнейшее проявление социального капитала индивида, который активизируется в конфликтной ситуации через его социальные контакты, выступающие в роли особого ресурса. Значимость социальных связей как ресурса в конфликте очевидна. Несмотря на снижение роли "полезных знакомств" в постсоветский период, использование личных контактов и неформальных связей остается распространенным и действенным способом решения проблем и конфликтов в российском обществе. Социальные связи могут быть востребованы

участниками самых разных конфликтов – от производственных и трудовых до бытовых, экономических, юридических и педагогических [4].

Социальные связи неразрывно связаны с распределением ограниченных ресурсов и по-прежнему играют важную роль в распределении бюджетных средств, дотаций, субсидий, а также в разрешении конфликтов с государственными контролирующими органами, такими как таможенная служба или налоговая инспекция. Социальные связи необходимы там, где денежные средства не являются основным инструментом разрешения конфликта, когда участник не может напрямую использовать деньги в своих интересах.

Таким образом, использование социального капитала участником конфликта – это активация его сети социальных связей в качестве основного ресурса для достижения поставленных целей и защиты своих интересов в конфликте.

### **Библиографический список:**

1. Коблева, А. Л. Развитие человеческого капитала в сфере образования : учебник для вузов / А. Л. Коблева. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 153 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13791-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567647> (дата обращения: 07.05.2025).
2. Горелов, Н. А. Управление интеллектуальным капиталом в наукоемкой экономике : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева, Е. Г. Абрамов ; под общей редакцией Н. А. Горелова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 248 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-21110-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559358> (дата обращения: 07.05.2025).
3. Социальный капитал // Википедия URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0>  
Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9\_%D0%BA%D0%B0%D0%BF%D0  
%B8%D1%82%D0%B0%D0%BB (дата обращения: 07.05.2025).

4. Капитал социальный // Социологическое пространство Пьера Бурдьё  
URL: <http://bourdieu.name/content/social-capital> (дата обращения: 07.05.2025).

*Оригинальность 80%*