

УДК 37

***ПОНИМАНИЕ КАТЕГОРИИ КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ В  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ***

***Чугузов Е.П.***

*старший преподаватель*

*Алтайский государственный аграрный университет,*

*Барнаул, Россия*

**Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы управления качеством знаний в профессионально-педагогическом образовании. Цель исследования – анализ существующих подходов к определению качества образования и знаний, а также выявление ключевых проблем в системе оценки и управления качеством знаний в контексте подготовки специалистов профессионального обучения. Значимость исследования заключается в выявлении приоритетных задач повышения качества знаний в профессионально-педагогическом образовании, таких как разработка унифицированной системы критериев оценки и оптимизация системы оценки квалификации педагогических кадров.

**Ключевые слова:** образование, знания, качество образования, качество знаний, образовательный стандарт.

***UNDERSTANDING THE CATEGORY OF KNOWLEDGE QUALITY IN THE  
EDUCATIONAL PROCESS***

***Chuguzov E.P.***

*Senior Lecturer*

*Altai State Agrarian University,*

*Barnaul, Russia*

**Abstract.** The article discusses the issues of knowledge quality management in vocational teacher education. The purpose of the study is to analyze existing

approaches to determining the quality of education and knowledge, as well as to identify key problems in the system of assessment and management of knowledge quality in the context of professional training specialists. The significance of the research lies in identifying priority tasks for improving the quality of knowledge in vocational teacher education, such as developing a unified system of assessment criteria and optimizing the system for evaluating the qualifications of teaching staff.

**Keywords:** education, knowledge, quality of education, quality of knowledge, educational standard.

В настоящее время обеспечение высокого качества образования является ключевым фактором прогресса общества. Специалисты в области педагогики, научные деятели и руководители различных уровней акцентируют внимание на вопросах качества образования и его управления. Проблема качества образования обусловлена закономерностями социально-экономического и научно-технического развития. Трансформация образовательных потребностей и условий требует особого внимания к качеству образовательного процесса. В сфере профессионально-педагогического образования, целью которого является подготовка специалистов, готовых обучать других профессиям, управление качеством становится особенно важным в контексте формирования национальной системы управления качеством и развития самой системы профессионально-педагогического образования.

В науке существует множество интерпретаций понятия "качество образования". Одни исследователи отождествляют его с качеством преподавания, другие рассматривают как степень развития личности и готовность выпускника к жизни. Трактовка понятия всегда зависит от подхода автора к определению "образования". Э.М. Коротков, рассматривая образование как процесс, подчеркивает: "Образование — это не пассивное поглощение знаний, а непрерывный процесс развития сознания и интеллекта, естественное состояние ума и души, управляемый процесс формирования

Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

общественного и профессионального сознания, развития культуры и цивилизации". Исходя из этого, он определяет качество образования как "комплекс характеристик компетенций и профессионального сознания, позволяющих специалисту эффективно осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с современными требованиями экономики, с осознанием социальной ответственности" [1].

В.А. Федоров рассматривает образование как "институт воспроизводства духовных структур, связанный с другими институтами. Эти связи определяются педагогическими взаимодействиями и социальными отношениями, отражающими состояние общества, экономики и государства". Однако, он не дает единого определения качества, объясняя это многогранностью категории "образование".

В.А. Федоров предлагает следующее определение качества образования: во-первых, это соответствие образовательной системы нуждам социально-экономического развития страны; во-вторых, это совокупность характеристик образовательного процесса, организованного в конкретной системе, обеспечивающих формирование личности в соответствии с социальными целями; в-третьих, это уровень социально-гражданской зрелости, знаний, умений, творческих способностей и мотивации личности.

Таким образом, понятие качества образования охватывает не только профессиональные навыки, но и общекультурный уровень, готовность к работе и реализации социальных целей.

К ключевым элементам качества образования относятся: потенциал образования (качество преподавательского состава, студентов, материально-технической базы и методического обеспечения); процесс образования (используемые технологии, интенсивность обучения, баланс теории и практики); и результат образования (полученные знания, навыки, личностное развитие и освоение социальных ролей).

Несмотря на важность всех факторов, ключевую роль в обеспечении качества образования играет уровень знаний учащихся. Однако, не существует общепринятых критериев оценки качества знаний, а также четко разработанных методов управления знаниями в образовательном процессе [2].

Понятие «качество» имеет много аспектов. Существует два основных определения: философское, определяющее качество как существенную характеристику объекта, делающую его уникальным; и практическое, определяющее качество как совокупность признаков, отличающих объект от других. В итоге, качество можно определить как соответствие результата труда установленным стандартам. Знания, в свою очередь, представляют собой совокупность информации в определенной области, а также отражение действительности в сознании человека, доступное через понимание понятий и категорий.

Современное использование термина "информация" как равнозначного "знанию" представляется нам ошибочным. Важно проводить четкую границу между хаотичным, неупорядоченным потоком данных и осмысленным, переработанным знанием. Информация – это лишь фундамент для формирования знания, требующий осмысления, систематизации и преобразования. Лишь обладая навыками обработки информации, она может стать подлинным знанием, а не источником заблуждений.

Мы солидарны с позицией И.Г. Моргенштерна, который, рассматривая взаимосвязь между "информацией" и "знанием", отмечает: "Знание стремится к стабильности и достоверности, в то время как информация размывает его, вносит неопределенность и порой даже разрушает. Законы и стандарты базируются на знаниях, а информация связана с творчеством, инновациями и развитием. Знания – это результат обучения и научной деятельности. Знания приобретаются, а информация получается. Информация – это, с одной стороны, часть знания, а с другой – его наиболее динамичная и изменчивая составляющая. По мере накопления и обработки информация

Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

трансформируется в знание, которое, в свою очередь, становится информацией для другого". Таким образом, несмотря на различия, знание и информация неразрывно связаны. В динамичной системе "информация – знание" ключевым элементом является набор инструментов, позволяющих человеку осуществлять это непрерывное преобразование. К этому набору, по нашему мнению, относятся знания об информационных ресурсах, навыки работы с информацией, информационная и компьютерная грамотность. Человек с развитой информационной культурой легко преобразует информацию в знание, что делает его более восприимчивым к обучению и конкурентоспособным в профессиональной сфере. Информационная культура становится своеобразным ключом к информационному обществу, где "знание" рассматривается как ценный нематериальный актив [3].

Объем и свойства знаний варьируются в широком диапазоне. Именно они играют решающую роль в достижении успеха как в природной среде, так и в социуме. Интеллектуальные возможности человека зависят от его способности приобретать, распространять, адаптировать и применять знания на практике. Объединенный интеллектуальный капитал становится ключевым активом любой организации. Знания поддаются управлению, поскольку их получение является систематическим процессом, который должен соответствовать основным управленческим функциям, таким как определение целей, мотивация, регулирование, контроль и мониторинг. Управление знаниями в образовании проявляется в разработке государственных образовательных стандартов, учебных программ и планов.

Ключевые характеристики знаний, которыми необходимо управлять для соответствия требованиям образовательных стандартов, включают в себя: охват, глубину, характер, систематизированность, стабильность, практическую применимость и другие.

Таким образом, качество знаний понимается как совокупность характеристик информации об окружающем мире, которые соответствуют Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

критериям объема, системности, полноты, потенциала использования, структуры и характера профессиональной компетенции. Управление этими характеристиками осуществляется через образовательные стандарты, учебные программы и планы.

В определенных условиях эти характеристики становятся индикаторами качественного обучения. Если результаты обучения демонстрируют наличие этих характеристик, можно говорить о высокой эффективности образовательного процесса.

В контексте профессионально-педагогического образования, которое характеризуется дуальной природой специальности, объединяющей инженерные и педагогические аспекты, показатели качества должны учитывать обе эти области.

В современной образовательной парадигме, особенно в сфере профессионально-педагогического образования, оценка уровня подготовки учащихся, включая "качество знаний", реализуется через два основных механизма: государственную аттестацию по завершении обучения и текущий/промежуточный контроль успеваемости, осуществляемый в рамках внутренней системы контроля качества учебного заведения.

Обычно, методики оценки уровня подготовки разрабатываются самими образовательными учреждениями, опираясь на государственные образовательные стандарты. Значительным упущением представляется недостаточное внимание к потребностям работодателей и других заинтересованных сторон в отношении качества подготовки будущих специалистов. Кроме того, критерии оценки знаний зачастую размыты и подвержены субъективной интерпретации, что затрудняет объективное сравнение результатов обучения в различных образовательных организациях [4].

Следовательно, среди приоритетных задач повышения качества знаний в профессионально-педагогическом образовании выделяются:

совершенствование системы внешнего оценивания (внедрение государственно-общественной модели управления качеством, активное вовлечение работодателей в оценку уровня подготовки); разработка унифицированной системы критериев оценки результатов обучения; оптимизация системы оценки квалификации педагогических кадров; и усовершенствование "инструментария" управления качеством знаний (образовательных стандартов, учебных программ и планов).

### **Библиографический список:**

1. Федорова, Н. М. История педагогики и образования. Управление школьным образованием в России в XIX—XX веках : учебник для вузов / Н. М. Федорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 267 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10025-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565606> (дата обращения: 28.04.2025).
2. Бахтигулова, Л. Б. Методика профессионального обучения : учебник для вузов / Л. Б. Бахтигулова, П. Ф. Калашников. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10591-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565932> (дата обращения: 28.04.2025)
3. Чугузов Е.П. Роль информатики в современном образовании // Дневник науки. 2024. №11 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.dnevniknauki.ru/images/publications/2024/11/pedagogics/Chuguzov2.pdf> (Дата обращения 28.04.2025).
4. Методика профессионального обучения : учебник / под общей редакцией В. И. Блинова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 219 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05089-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563321> (дата обращения: 28.04.2025).

*Оригинальность 76%*