

УДК 33

К ВОПРОСУ О КАДРОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Васильков А.А.¹,

студент 2 курса института магистратуры,

Уральский государственный экономический университет,

Екатеринбург, Россия

Аннотация

Данное исследование посвящено анализу воздействия кадровых рисков на экономическую безопасность розничных компаний, а также обосновывает необходимость систематического мониторинга таких рисков и внедрения профилактических стратегий. В статье приведена классификация кадровых рисков, угрожающих финансовой устойчивости розничных торговых организаций. Особое внимание уделяется двум видам рисков: высокой текучести персонала и убыткам от корпоративного мошенничества. На базе проведенного анализа предлагаются конкретные шаги по укреплению системы кадровой безопасности в ритейле.

Ключевые слова: экономическая безопасность, экономика, кадровые риски, кадровые риски, розничное предприятие.

ON THE QUESTION OF PERSONNEL SECURITY OF A RETAIL TRADE ORGANIZATION

Vasilkov A.A.,

2nd year student of the Institute of Master's Degree,

Ural State University of Economics,

¹ Научный руководитель – Белусова Елена Васильевна, к.э.н., доцент, Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург, Россия (Supervisor: Elena Vasilievna Belyusova, PhD in Economics, Associate Professor, Ural State University of Economics, Yekaterinburg, Russia).

Ekaterinburg, Russia

Abstract

This study analyzes the impact of personnel risks on the economic security of retail companies, and also substantiates the need for systematic monitoring of such risks and the implementation of preventive strategies. The article provides a classification of personnel risks that threaten the financial stability of retail trade organizations. Particular attention is paid to two types of risks: high staff turnover and losses from corporate fraud. Based on the analysis, specific steps are proposed to strengthen the personnel security system in retail.

Key words: economic security, economy, personnel risks, personnel risks, retail enterprise.

Кадровые сбои способны серьезно нарушить операционную деятельность торговых точек, вплоть до приостановки их работы. Эффективное управление рисками требует регулярного выявления угроз и быстрого внедрения действий по устранению причин их возникновения.

Федеральный законодатель определяет розничную торговлю как вид торговой деятельности, связанный с приобретением и продажей товаров для использования их в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности².

Экономическая безопасность розничного предприятия — это степень его способности противостоять внутренним и внешним рискам, при которой гарантировано достижение оперативных и стратегических задач деятельности предприятия. Главная цель — обеспечить бесперебойное функционирование сегодня и создать базу для роста завтра [10, 2].

² Федеральный закон от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» [Электронный ресурс] URL: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) (дата обращения: 10.05.2025).

Одной из подсистем экономической безопасности организации розничной торговли является кадровая безопасность, которая направлена на повышение надёжности управленческих процессов; поддержку безопасных условий труда; охрану конфиденциальной информации; сохранность материальных активов [1, 5].

Ключевые принципы и приоритеты, необходимые для предотвращения угроз, связанных с персоналом, формулирует кадровая политика. Разработка точной кадровой стратегии позволяет рационально использовать трудовые ресурсы и оперативно реагировать на возникающие риски, минимизируя финансовые потери и повышая эффективность хозяйственной деятельности [3, 4].

Среди кадровых рисков экономической безопасности организации розничной торговли особого рассмотрения заслуживают две группы:

- 1) высокая текучесть персонала (сокращение числа кандидатов или массовые увольнения из-за неудовлетворённых условий труда, а также обусловленное социально-экономическими условиями в регионе);
- 2) корпоративное мошенничество.

Проблема значительной текучести кадров остаётся одной из ключевых в управлении персоналом розничных компаний, что влечёт за собой серьёзные затраты на рекрутинг (рекламные кампании, собеседования, оформление), адаптацию и обучение новичков. К тому же убытки от простаивающих из-за незакрытых вакансий позиций и дефицита профессиональных навыков у новых работников лишь усугубляют финансовую нагрузку. В конечном итоге ресурсы, направленные на покрытие потерь от текучести, часто превосходят расходы на систему мотивации уже работающих сотрудников.

Сложности подбора кадров усугубляются демографической ситуацией в России, которая также заставляет работодателей активизировать конкуренцию за базовый персонал, предлагая более комфортные условия труда и выгодные материальные стимулы.

Чтобы нивелировать дефицит квалифицированных кадров, розничным организациям, в частности, целесообразно развивать профориентацию в сотрудничестве с профессионально-техническими училищами и колледжами, а также внедрять разнообразные программы обучения и развития, адаптированные к должностным обязанностям сотрудников, результатам работы и поставленным задачам [6].

Для наглядности обратимся к рисунку 1, в котором отмечена динамика инвестиций в обучение для сотрудников крупной розничной компании X5 Retail Group за период с 2018-2022 годов.

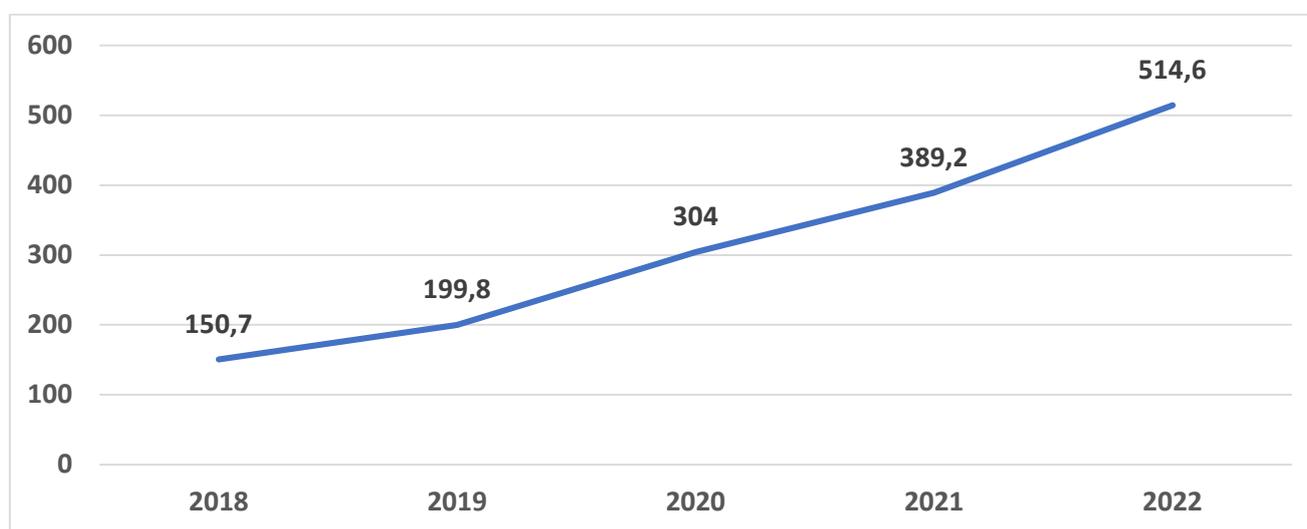


Рисунок 1 – Динамика инвестиций в обучение сотрудников в компании X5 Retail Group за период с 2018-2022 гг., млн.руб³

Инвестиции X5 Retail Group за период с 2018-2022 годов в обучение сотрудников демонстрируют устойчивый рост из года в год. В 2019 году акцент был сделан на формирование сильных лидеров, способных работать в команде и строить розничную торговлю нового поколения. В рамках программ «Лидеры X5» обучение прошли около 100 руководителей различных уровней. В 2020 году был запущен HR-продукт «Единая информационная среда» – новый корпоративный интранет с элементами геймификации, порталом вакансий и

³ Составлено автором по [7, 8]

блоком для пользовательского контента. Также были внедрены комплексные программы развития лидерских компетенций в X5 и отдельных подразделениях, а также запущено обучение на четырех факультетах «Цифровой академии», включая две новые школы технических специалистов, предлагающие курсы в области информационных технологий и анализа данных. В 2022 году компания X5 Group запустила для своих сотрудников корпоративный университет – онлайн-платформу «Полка X5», где персонал может проходить обучение, планировать индивидуальный путь развития и совершенствовать необходимые навыки. Программа включает очные занятия, дистанционные курсы, видеоуроки, вебинары, практические задания и подкасты.

Убытки от внутрикорпоративного мошенничества также наносят серьёзный удар по ритейлу, особенно при активном использовании программ лояльности. Практика злоупотреблений может включать ситуации, когда кассиры оформляют покупку по бонусным картам, получают от клиента полную сумму и оставляют себе разницу, либо сначала накапливают бонусы при покупке, а затем оформляют возврат товаров за наличные. Масштабное повторение подобных схем приводит к значительным финансовым потерям [9].

Для предотвращения подобных злоупотреблений необходимо внедрять проактивные механизмы выявления мошенничества: системы IT-контроля и аналитики, внутренний аудит, регулярная сверка документации и счетов, круглосуточный мониторинг операций, создание горячих линий для сообщений о нарушениях и другие меры безопасности.

Библиографический список

1. Бабичев М. А. Методологический аспект кадровой безопасности организации / М. А. Бабичев. – Текст: электронный // Вестник СИБИТа. – 2023. – № 2. – С. 107 – 112. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodologicheskiiy-aspekt-kadrovoy-bezopasnostiorganizatsii> (дата обращения: 10.05.2025).

2. Ефимова Е. Г. Современное состояние и перспективы укрепления экономической безопасности организации розничной торговли / Е. Г. Ефимова, А. О. Гукасян. – Текст: электронный // Вектор экономики. – 2022. – № 12 (78). – С. 1 – 16. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=50230752> (дата обращения: 10.05.2025).

3. Ибрагимова П.А. Кадровая безопасность: риски, угрозы, пути совершенствования / П. А. Ибрагимова, Х. Г. Гусайниева. – Текст: электронный // Региональные проблемы преобразования экономики. – 2021. – № 5 (127). – С. 127 – 133. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kadrovaya-bezopasnost-riski-ugrozy-puti-sovershenstvovaniya> (дата обращения: 10.05.2025).

4. Кадырова М. М. Роль кадровой политики в системе обеспечения экономической безопасности предприятия / М.М. Кадырова, С.А. Баходурова // Экономика и социум. – 2022. – № 6 – 1 (97). – С. 598 – 606. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-kadrovoy-politiki-v-sisteme-obespecheniya-ekonomicheskoy-bezopasnosti-predpriyatiya> (дата обращения: 10.05.2025).

5. Кондрашова Н. Г. Функциональные составляющие экономической безопасности российских предприятий / Н. Г. Кондрашова, М. А. Королева. – Текст: электронный // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2022. – № 11–1. – С. 199 – 202. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/funktsionalnye-sostavlyayushchie-ekonomicheskoy-bezopasnostirossiyskih-predpriyatiy> (дата обращения: 10.05.2025).

6. Литвинюк А.А. Актуальные проблемы управления персоналом в розничной торговле / А.А. Литвинюк, Е.А. Косарева. – Текст: электронный // Экономика, предпринимательство и право. – 2020. – № 3. – С. 677 – 688. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-problemy-upravleniya-personalom-v-rozничnoy-torgovle> (дата обращения: 10.05.2025).

7. Социально экономический вклад X5 Group – URL: https://esg.x5.ru/media/files/X5_vklad_economika.pdf (дата обращения 10.05.2025) – Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Стратегия устойчивого развития X5 Group – URL: <https://esg.x5.ru/ru/news/260822/> (дата обращения 10.05.2025) – Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Рычагова М.М. Особенности внутрикорпоративного мошенничества в сфере розничной торговли / М.М. Рычагова, С.Н. Кашурников. – Текст: электронный // Московский экономический журнал. – 2020. – № 10. – С. 381 – 392. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-vnutri korporativnogo-moshennichestva-v-sfereroznichnoy-torgovli-1> (дата обращения: 10.05.2025).

10. Финансовая политика в качестве приоритета обеспечения экономической безопасности предприятия сферы торговли / И.А. Митина, С.В. Зубарев, И.В. Савон. – Текст: электронный // Вестник евразийской науки. – 2020. – № 2. – С. 1 – 13. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/finansovaya-politika-v-kachestve-prioriteta-obespecheniyaekonomicheskoy-bezopasnosti-predpriyatiya> (дата обращения: 10.05.2025).

Оригинальность 81%