

УДК 658.5

**ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ:
ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ****Манухаева Э.А.¹**

*магистрант кафедры экономической теории и экономики таможенного дела,
Российская таможенная академия,
Люберцы, Россия*

Аннотация

В данной статье изучаются ключевые вопросы, связанные с дальнейшим совершенствованием систем управления качеством на предприятиях в условиях цифровизации и информатизации общества. Обосновывается важность использования в управлении качеством современных инновационных подходов, нацеленных на удовлетворение клиентов и повышение эффективности производственных процессов. Рассматриваются ключевые тренды в области управления качеством, в числе которых искусственный интеллект, большие данные, гибкие методологии управления проектами. Выводы подтверждают тот факт, что для адаптации к современным требованиям рынка современного предприятия крайне важно ориентироваться на инновационные подходы и различные инновационные решения.

Ключевые слова: предприятие, управление качеством, инновации, инновационная деятельность, оптимизация, совершенствование, удовлетворенность, эффективность, адаптация.

¹ Научный руководитель: Князева О.В. – к.э.н., доцент, Российская таможенная академия, Люберцы, Россия.

Scientific supervisor: Knyazeva O.V., PhD., Associate Professor, Russian Customs Academy, Lyubertsy, Russia.

INNOVATIVE APPROACHES TO QUALITY MANAGEMENT: PRACTICAL RECOMMENDATIONS FOR ENTERPRISES

Manukhaeva E.A.

*undergraduate student of the Department of Economic Theory and Economics of
Customs,*

Russian Customs Academy,

Lyubertsy, Russia

Abstract

This article examines key issues related to the further improvement of quality management systems at enterprises in the context of digitalization and informatization of society. The importance of using modern innovative approaches in quality management aimed at customer satisfaction and increasing the efficiency of production processes is substantiated. Key trends in the field of quality management are considered, including artificial intelligence, big data, and flexible project management methodologies. The conclusions confirm the fact that in order to adapt to the modern market requirements of a modern enterprise, it is extremely important to focus on innovative approaches and various innovative solutions.

Keywords: enterprise, quality management, innovation, innovation activity, optimization, improvement, satisfaction, efficiency, adaptation.

Управление качеством на предприятии представляет собой систематический подход, нацеленный на улучшение и обеспечение качества продукции и услуг, предполагая все аспекты организации, начиная с разработки и производства, заканчивая обслуживанием клиентов. Сегодня управление качеством нацелено на повышение конкурентоспособности предприятия, а также удовлетворение ожиданий и потребностей клиентов. Тем самым, управление качеством можно охарактеризовать в качестве важного элемента

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМН ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

стратегического планирования и управления, так как качество продуктов и услуг оказывает непосредственное воздействие на репутацию предприятия, удовлетворенность клиентов, а, значит, и на финансовые результаты.

В современных реалиях для достижения устойчивого конкурентного преимущества крайне важным является использование инноваций, так как они делают процессы более клиентоориентированными, адаптивными к изменениям и эффективными, оказывая многогранное воздействие на управление качеством на предприятии[3, с.67].

К тому же, нельзя не отметить, что организация и управление инновационной деятельностью предприятия – это один из ключевых элементов в развитии инновационной деятельности государства, так как каждая организация представляет собой самостоятельно функционирующий субъект хозяйственной деятельности.

Для современной экономической среды является характерным достаточно высокая степень динамизма и неопределенности. При этом новые риски, которые способны оказать значительное воздействие на деятельность предприятия и его экономический рост, обусловлены такими явлениями, как изменение климата, технологические прорывы и глобализация. Очевидно, что в таких условиях будут недостаточными традиционные подходы к управлению качеством, и с целью обеспечения устойчивого развития и конкурентоспособности важно применять инновационные методы. Лишь в таком случае будет возможным адаптироваться более эффективно к рискам, способствуя экономическому росту[1, с.45].

При этом инновационная деятельность является процессом последовательного проведения работ по преобразованию новшеств в продукцию, а также выведению ее на рынок в виде нового продукта или новой услуги. Тем самым, это процесс, преобразующий новшества в инновацию.

В свою очередь, инновационные подходы к управлению качеством будут предполагать собой совершенно новые технологии, стратегии и методы, Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМН ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

которые способствуют улучшению продукции, процессов и услуг для повышения степени удовлетворенности клиентов и роста конкурентоспособности. Такие подходы включают в себя не только введение новых концепций, но и адаптация уже существующих методик к современным вызовам и требованиям. Именно за счет различного рода инновационных подходов будет возможным способствовать управлению качеством на предприятии, повышению конкурентоспособности, адаптации к изменениям на рынке, а также преодолению современных вызовов[5, с.144].

Те традиционные методы управления качеством, которые были сформированы еще в прошлом столетии, в большинстве своем базировались только на реактивном подходе, ориентируясь при этом на обнаружение последствий, а также устранение дефектов после их возникновения. Важнейшими элементами здесь выступает строгий контроль качества на всех производственных этапах, статистический анализ данных о браке, а также проведение на регулярной основе проверок соответствия продукции установленным стандартам[7, с.148].

Большинство методов ассоциировалось с именами У.Э. Деминга и Д. Джурана, а их главной целью было улучшение качества на постоянной основе и применение статистических методов контроля качества. При этом изменения параметров производственных процессов, а также своевременное выявление отклонений регистрировалось в контрольных картах и иных статистических инструментальных процессах контроля.

Позднее возникла методология шести сигм, которая обеспечила систематизацию уже существующих подходов, в том числе, путем внесения более строгих математических методов, а также ориентации на изменчивость. Наиболее распространенной системой при этом стала ISO 9001, в соответствии с которым было предписано введение систематических процедур контроля, планирования и улучшения качества предприятий, основываясь на циклическом подходе[2, с.33].

И хотя эти и иные методы были достаточно эффективными, став традиционными, в современных реалиях, характеризующихся достаточно высоким уровнем неопределенности и динамичностью внешней среды, в их применении возникают различные ограничения. Например, достаточно часто они ориентировались на реактивное управление, не всегда предупреждая достаточно эффективно возможные последствия. Тем самым, современный бизнес стал все более активно переходить на активные и адаптивные подходы к управлению качеством, используя новые технологии.

Далее в таблице 1 можно выделить и охарактеризовать некоторые ключевые инновационные подходы к управлению качеством на предприятии [6, с.68].

Таблица 1

Некоторые инновационные подходы к управлению качеством на предприятии

Подход	Характеристика
Системный подход	Внедрение систем управления качеством, например ISO 9001, в которых особое внимание уделяется процессам, взаимодействию и непрерывному улучшению
Управление на основе данных	Использование больших данных (Big Data) и аналитики для мониторинга процессов и оценки качества в реальном времени, что позволяет более качественно принимать решения
Шесть сигм (Six Sigma)	Снижение вариаций в процессах и улучшение качества продукции с использованием статистических инструментов для анализа и оптимизации процессов
Lean-подход	Принципы бережливого производства, которые фокусируются на устранении потерь и создании добавленной стоимости для клиента. Это включает в себя оптимизацию процессов, эффективное использование ресурсов и вовлечение сотрудников в постоянные улучшения
Агильные методологии (гибкие)	Применение принципов Agile в управлении проектами для повышения гибкости и быстрого реагирования на изменения. Это полезно для разработки продуктов и услуг, ориентированных на потребности клиентов
Инновации в технологиях	Внедрение новых технологий, таких как искусственный интеллект, машинное обучение и интернет вещей (IoT), для автоматизации контроля качества, предиктивного анализа и управления процессами
Клиентоориентированный подход	Постоянный сбор обратной связи от клиентов и акцент на их требованиях и ожиданиях, что помогает оптимизировать продукцию и услуги в соответствии с их потребностями
Кросс-функциональные команды	Создание междисциплинарных команд, которые могут обмениваться знаниями и опытом для более комплексного

	подхода к управлению качеством
Технологии цифровизации	Использование облачных технологий и программного обеспечения для управления качеством
Устойчивое развитие и экология	Интеграция принципов устойчивого развития и экологической ответственности в стратегию управления качеством

Все указанные в таблице подходы обладают своими преимуществами и недостатками, а на результативность их применения влияют такие факторы, как особенности предприятия и конкретная ситуация. В соответствии с этим, крайне важно проводить на регулярной основе сравнительный анализ рисков и выгод, обусловленных внедрением таких подходов, оценивая необходимость дальнейшей адаптации и учета специфических требований каждой отрасли[4, с.202].

Таким образом, в современных реалиях применение инновационных подходов к управлению качеством на предприятиях способствует определению их устойчивости и конкурентоспособности на современном рынке. Качество продукции и повышение эффективности процессов возможно путем внедрения принципов Lean и six Sigma, применения современных технологий, использование аналитики и больших данных. При этом именно комплексный подход к управлению качеством дает возможность активным образом реагировать на изменения спроса на рынке, потребностей клиентов, а также оптимизировать внутренние процессы. Тем самым, за счет инновационных подходов удастся не просто достигнуть значительные экономические выгоды, но и укрепить репутацию организации в своей отрасли и на рынке в целом.

Библиографический список:

1. Аждер Т.Б., Городенцева А.Б. Инновационный механизм повышения эффективности внедрения процессного подхода к управлению предприятием // E-Scio. 2023. №5 (80).с.45-48

2. Кваша Н.В., Малевская-Малевиц Е.Д., Кудряшов В.С. Трансформация механизмов обеспечения эффективности в условиях
Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМН ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

циркулярной экономики // Экономическое возрождение России. 2024. № 1 (79). С. 64-74.

3. Нурмиева А.Н., Грифанова Е.Ю. Государство и бизнес: взаимообусловленность целей развития в цифровой экономике // Нугаевские чтения: I Всероссийская научно-практическая конференция: материалы конференции. Казанский национальный исследовательский технологический университет. Казань. 2022. С. 202-203.

4. Хайдер М. М. А. Развитие инновационных подходов к формированию системы управления качеством в условиях индустрии 4.0 // Современная экономика: проблемы и решения, 2022 №4, с. 144-153.

5. Цзунлян Е. Инновационная активность и инновационный потенциал персонала предприятия: концептуальный подход к управлению // Общество: социология, психология, педагогика. 2023. № 6. С. 68–74.

6. Чечурина, М.Н., Степанова, Е.В. Подходы к организации инновационной деятельности предприятия на основе оценки инновационного потенциала // Вестник Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова. Серия: Экономика. Социология. Культурология, 2022 №1(25), с.32-38

7. Яо, Ш. Инновационные подходы к совершенствованию системы стратегического управления в деятельности предприятия // Тенденции развития науки и образования, 2024 №116(8), с.148-150.

Оригинальность 75%

