

УДК 024.6-053.81

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ В ОРГАНИЗАЦИИ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОЛОДЁЖИ

Матвеева Д.А.¹

студент,

ФГБОУ ВО «Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарёва»

Саранск, Россия

Аннотация

В статье рассматриваются новые технологии и методики в организации библиотечного обслуживания молодёжи в условиях цифровизации. Анализируется проблема снижения интереса к чтению у молодёжи и пути её устранения через внедрение современных технологий, интерактивных форматов и государственных проектов. Затронуты темы инноваций в библиотечном пространстве, а именно: VR/AR-технологии, онлайн-обслуживание и мультимедийные зоны. Рассматриваются современные методики работы с молодёжью: игровые подходы, партнёрские программы и др. Отмечается важность профессионального развития библиотечных специалистов.

Ключевые слова: библиотека, молодёжь, библиотечное обслуживание молодёжи, цифровизация библиотек, инновационные технологии.

NEW TECHNOLOGIES AND METHODS IN ORGANIZING LIBRARY SERVICES FOR YOUTH

Matveeva D.A.

student,

FSBEI HE «Ogarev Mordovian State University»

Saransk, Russia

Annotation

The article discusses new technologies and techniques in the organization of library services for young people in the context of digitalization. The article analyzes the

¹ Научный руководитель: доц., к. культурологии Рубчинская О.В.

problem of decreasing interest in reading among young people and ways to eliminate it through the introduction of modern technologies, interactive formats and government projects. The topics of innovation in the library space are discussed, namely: VR/AR technologies, online services and multimedia zones. Modern methods of working with young people are considered: game approaches, partner programs, etc. The importance of professional development of library specialists is noted.

Keywords: library, youth, library services for youth, digitalization of libraries, innovative technologies.

Место библиотеки в современном мире стремительно меняется. С каждым годом ухудшается позиция библиотеки как источника информации. Люди уже привыкли, что ответы на все интересующие их вопросы можно без труда отыскать в Интернете. Поэтому в профессиональном пространстве возникают проблемы, связанные с привлечением пользователей в библиотеку и развитием заинтересованности к литературе. Библиотеки стремятся способствовать инклюзивности и доступности, ищут новые формы работы, где отдаётся приоритет потребностям различных слоёв населения. Проводятся мероприятия, посвящённые вовлечению новых пользователей, предлагается удалённый доступ к коллекциям генераторов информации международного уровня.

Библиотека перестала быть привлекательной для «цифрового поколения», теперь посетителей интересуют только уникальные ресурсы, которые невозможно найти в Интернете. В ходе таких изменений перед библиотекой встаёт новая задача: не просто рассказать о книге и предоставить нужную информацию, но и использовать эффективную и интересную подачу материала, появляется конкуренция за читателей.

Все нововведения в библиотечное обслуживание молодёжи происходят от вышеупомянутых особенностей и потребностей их обслуживания. Для

этого поколения необходимо техническое оснащение библиотеки, новые методы организации мероприятий, гибкость и свобода в работе, мы можем утверждать, что внедрение новых технологий и методик в библиотечном обслуживании помогает привлечь молодое поколение в библиотеку. Нововведения также помогают библиотекам оставаться актуальными, востребованными и привлекательными.

Современные технологии и мультимедиа играют ключевую роль в привлечении молодёжи в библиотечное пространство. Помимо этого, они значительно расширяют функции и возможности библиотек перед читателями.

Выделим новые технологии, которые помогают улучшить взаимодействие между библиотекой и молодыми читателями:

- электронные каталоги и базы данных стали скорее не новшеством, а обязательным атрибутом библиотек. Последние в свою очередь открыли возможность получать информацию в любое время суток, а также самостоятельно отбирать нужные информационные источники. Интеграция и расширение библиотечного фонда за счёт других библиотек, научных или образовательных платформ – позволило объединить всю возможную документацию для читателей и расширить зону их поиска;

- мультимедийные зоны и интерактивные образовательные программы, также стали частью любой современной библиотеки. На просторах Интернета мы всё чаще можем наблюдать подкасты, интерактивные лекции и видеоматериалы от библиотек. Это позволяет замотивировать и заинтересовать молодое поколение на саморазвитие и посещение учреждений. Мультимедийные экраны, проекторы, которыми оснащаются библиотеки, помогают в создании зон, где молодёжь может «потрогать» изучаемый материал;

– технологии виртуальной и дополненной реальности (VR/AR) позволяют библиотекам организовывать интернет-выставки, показывать редкие или коллекционные книги для исследования;

– онлайн-обслуживание, а именно веб-сайты, Интернет-справочные, чаты и видео-консультации помогают вовлекать юных пользователей в жизнь библиотеки. Это не только облегчает информирование читателей о предстоящих мероприятиях, выставках, поступлениях, но и налаживает взаимодействие между библиотекарем и пользователем. Каждый может лично проконсультироваться со специалистом, не приходя в учреждение;

– активное ведение страничек в социальных сетях повышает уровень доверия юных пользователей к учреждению, расширяет возможности контента, предоставляемого библиотекой (подкасты, видеоролики и т. д.). Социальные сети открывают доступ к организации онлайн-мероприятий (марафоны, квизы и т. д.). Взаимодействие читателей и библиотечного персонала через комментарии и опросы помогает грамотно организовывать и подбирать актуальные мероприятия, литературу для комплектования библиотечного фонда и получать обратную связь от посетителей. Социальные сети позволяют пользователям взаимодействовать друг с другом: делиться рекомендациями и впечатлениями, тем самым расширяя присутствие библиотеки в глобальной сети.

К современным методикам организации библиотечного обслуживания можно отнести следующее:

– особую важность в работе приобретают вопросы партнерства с разными учреждениями, организациями, фондами, творческими союзами. Без интеграционных процессов в проектной деятельности библиотек положительных результатов достичь невозможно [3, 206]. Это взаимодействие помогает диверсифицировать услуги и ресурсы библиотеки. Библиотеки создают взаимовыгодное сотрудничество со школами, театрами, университетами и другими учреждениями культуры и образования, расширяя

при этом не только количество и качество предоставляемых услуг, но и читательский интерес;

– игровые подходы в организации библиотечного обслуживания позволили в неформальной обстановке создать условия для изучения «скучного материала». Всевозможные квесты, театрализованные мероприятия, литературные квизы и ринги – повысили заинтересованность юного поколения в участии на библиотечных мероприятиях;

– организация и введение в структуру библиотеки клубов по интересам, мастер-классов, воркшопов позволило библиотекам объединить творческие способности читателей и создать поле для совместной деятельности, где молодёжь изучает, практикует и обсуждает разные направления деятельности.

К методикам и технологиям организации библиотечного обслуживания молодёжи можно отнести и государственную поддержку данных учреждений.

Очень важно, чтобы молодое поколение знало и уважало другие национальности, традиции и обычаи своей Родины. Поэтому в 2021 году Правительство Российской Федерации (РФ) выпустило постановление «О социальной поддержке молодёжи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организации культуры» [4]. Это постановление стало катализатором для разработки Федеральной программы «Пушкинская карта».

Проект позволил массово и бесплатно рассказывать молодёжи о событиях и личностях, сделавших своё имя в литературе, театре, кино и в других творческих отраслях. Помимо этого, государственные культурные учреждения начали проводить Всероссийские «встречи», такие как «Ночь музеев», «День театра», «Библионочь» и т. п.

«Пушкинская карта» стала инструментом в руках подрастающего поколения для стимулирования деятельности учреждений культуры в борьбе за внимание молодёжи, повышения имиджа организаций, а также совершенствования практики реализации мероприятий.

При планировании мероприятий учитываются интересы молодёжи, с основным упором на образовательные, просветительские и воспитательные аспекты. Особое внимание уделяется организации мероприятий с патриотическим уклоном.

Реализация программы позволила вовлечь в творческие процессы не только детей, но и сотрудников учреждений. При подготовке и осуществлении мероприятия происходит профессиональный рост, культурное и интеллектуальное обогащение библиотекарей.

Ещё одним Федеральным проектом для библиотек стал «Гений места», являющийся ведомственным проектом Министерства культуры Российской Федерации. Осенью 2021 года он начал свою деятельность и объявил, что развитие креативных индустрий в РФ, реализация талантов граждан, продвижение региональных и культурных особенностей субъектов РФ, обучение граждан креативным профессиям, развитие человеческого потенциала – это основные цели концепции проекта, которые воплощаются в библиотеке – точке концентрации талантов [2].

Библиотеки, как основной источник свободного доступа к информации стали развивать одно или несколько из 14 направлений (креативный туризм, дизайн, современное искусство, IT-технологии, новые медиа и маркетинг и др.), реализуя этим защиту традиционных российских духовно-нравственных ценностей, развитие креативной молодёжи и т. д. [1].

Библиотеки участвуют в грантовой деятельности, направленной на открытие и создание новых библиотечных пространств, а также ремонта старых. Подобные мероприятия помогают библиотекам привлечь ранее не охваченную аудиторию и реализовать свой потенциал.

Библиотечные специалисты должны понимать, что молодёжь интересуется библиотекой только в том случае, если она отвечает их требованиям относительно современных технологий. Молодое поколение не готово воспринимать себя «объектом воспитательной деятельности», оно

стремится к самостоятельному выбору. Подростки зачастую употребляют понятие «технологичный» и «современный» применительно к оснащению библиотеки, её пространства и ресурсов, а понятие «консервативный» употребляют при описании персонала учреждения [5].

В современной библиотеке подход к библиотечному обслуживанию молодёжи у сотрудников должен быть соответствующим. Библиотекари должны владеть такими профессиональными и личностными качествами, как:

- высокая квалификация, а именно рабочий подход, при котором библиотекарь без труда предоставит пользователю источник информации в печатном, электронном или дистанционном виде;

- постоянное совершенствование навыков библиотечных специалистов и повышение квалификации;

- владение цифровыми технологиями и мультимедийными ресурсами, а именно умение пользоваться всей электронной техникой, которой оборудована библиотека, различными интернет-источниками и социальными сетями;

- умение применять в библиотечном обслуживании разные современные методики и технологии его организации, использовать методы для привлечения молодой аудитории к мероприятиям в библиотеке;

- владение ораторскими навыками для проведения мероприятий. Важно уметь заинтересовать читателей в преподносимом материале;

- способности в отслеживании трендов, актуальной информационной потребности и направлении интересов среди молодёжи, меняя формы и методы продвижения и организации мероприятий;

- знание особенностей и определённых потребностей молодых читателей и умение работать с этой группой пользователей;

- владение культурой партнёрских отношений со всеми организациями, которые могут быть полезны для эффективной

работы с молодёжью (СМИ, интернет-сообщества, учреждения культуры) [5].

Библиотекам необходимо внедрять специализированные курсы, мастер-классы или тренинги для библиотечных специалистов, направленных на развитие их профессиональных, личностных и творческих качеств, чтобы они могли эффективно взаимодействовать с молодыми читателями.

Современная библиотека должна трудоустраивать и привлекать в неё молодых специалистов. Руководителям в свою очередь, следует учитывать в работе с молодыми библиотекарями факторы, мотивирующие их на работу в библиотеке, а именно: позитивная оценка и поддержка творческих инициатив от руководства; поддержание необычных творческих, креативных и нестандартных идей; самореализация; дружный коллектив и др. [5].

Библиотечное обслуживание начинается с взаимодействия персонала и читателем, поэтому важно поддерживать связи библиотечных специалистов с современными технологиями и трендами.

Библиотеки стремятся завоевать интерес читателей всевозможными методами и способами. Создавая гостеприимную среду, проводя интересные мероприятия, включают в свою структуру информационные технологии, развивают партнёрские взаимоотношения и повышают квалификацию персонала. Эти методы и тенденции помогают библиотеке реализовать себя как динамичное общественное пространство, пропагандирующее любовь к чтению книг и интеллектуальной деятельности, а также охватить молодёжную аудиторию и удержать её.

Библиографический список:

1. Библиотеки нового поколения. – Текст : электронный // Гений места : [сайт]. – Москва, 2019. – URL: <https://xn--80aacacvtbthqmh0dxl.xn--p1ai/genij-mesta/> (дата обращения: 1.11.2024).

2. Концепция создания и функционирования точек концентрации талантов «Гений места». – Текст : электронный // Библиотека нового поколения : [сайт]. – URL: <https://xn--80aacacvtbthqmh0dxl.xn--p1ai/assets/files/oficialnaya-koncepciya-proekta-genij-mesta.pdf> (дата обращения: 1.10.2024).

3. Мисина Н. Н. Библиотеки и продвижение чтения: технологии XXI века / Н. Н. Мисина, И. В. Балкова // Труды ГПНТБ СО РАН : Материалы межрегиональной научно-практической конференции / Е. Б. Артемьева, О. Л. Лаврик. – Новосибирск: Государственная публичная научно-техническая библиотека СО РАН, 2017. – С. 201-206. – Текст : непосредственный.

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2021 года №1521 «О социальной поддержке молодёжи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры». – Текст : электронный // КонсультантПлюс: надёжная правовая поддержка : [сайт]. – URL: www.consultant.ru (дата обращения: 15.04.2024).

5. Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию молодёжи. – Текст : электронный // Российская библиотечная ассоциация : [сайт]. – URL: <https://rgub.ru/files/manual-970-2.pdf> (дата обращения: 24.11.2024).

Оригинальность 76%