

УДК 159.9.07

ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМПАТИИ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ТРУДОМ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Коробейникова Е. А.¹

Студент,

КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ»,

Новокузнецк, Россия

Аннотация

Данная статья посвящена исследованию взаимосвязи эмпатии и удовлетворенности трудом у медицинских работников. Целью научной статьи является выявление взаимосвязи эмпатии с удовлетворенностью трудом у медицинских работников. В исследовании были использованы методы теоретического анализа литературных источников, профессионального анализа деятельности, психодиагностическое тестирование, математико-статистическая обработка данных (корреляция К. Пирсона). Проведенное исследование позволило понять как эмпатия влияет на удовлетворенность медицинских работников. Полученные результаты показали наличие взаимосвязи эмпатии и удовлетворенности трудом у медицинских работников.

Ключевые слова: эмпатия, удовлетворенность трудом, медицинские работники, исследование, взаимосвязь, анализ деятельности, psychology, psychology of work.

THE RELATIONSHIP BETWEEN EMPATHY AND WORK SATISFACTION AMONG MEDICAL WORKERS

Korobeynikova E. A.

¹ Научный руководитель Дворцова А. В. Доцент кафедры ПиОП КГПИ КемГУ, кандидат психологических наук, КГПИ ФГБОУ ВО «КемГУ», Новокузнецк, Россия. (Scientific supervisor: A. V. Dvortsova, Associate Professor at the Department of PiOP KGPI KemGu, Candidate of Psychological Sciences, KGPI FGBOU VO "KemGU", Novokuznetsk, Russia).

*Student,
KGPI FGBOU VO "KemGU",
Novokuznetsk, Russia*

Abstract

This article is devoted to the study of the relationship between empathy and job satisfaction among medical workers. The purpose of this research is to identify the relationship between empathy and job satisfaction among medical workers. The study used theoretical analysis of literature sources, professional analysis of activities, psychodiagnostic testing, and mathematical and statistical data processing (Pearson correlation). This research helped to understand the impact of empathy on the job satisfaction of medical workers. The results of the study showed that there is a relationship between empathy and job satisfaction among medical workers.

Keywords: empathy, job satisfaction, healthcare professionals, research, relationship, activity analysis, psychology, occupational psychology

Введение

Актуальность исследования обусловлена многими факторами, влияющими на качество медицинской помощи. Эмпатия, как способность понимать и разделять чувства других, играет ключевую роль в профессиональной деятельности медицинских работников. В условиях современного медицинского обслуживания эмпатия становится необходимым навыком для эффективной работы и важным аспектом взаимодействия между медицинскими работниками и пациентами.

Удовлетворенность трудом у медицинских работников является критически важным аспектом, который затрагивает не только личное благополучие сотрудников, но и общую эффективность работы медицинских учреждений. Изучение удовлетворенности трудом у медицинских работников

позволит выявить факторы, способствующие удовлетворенности и недовольству трудом. Позволит понять общее психоэмоциональное состояние работников. Изучение удовлетворенности позволит определить взаимосвязь между удовлетворенностью и производительностью труда, что может улучшить качество медицинских услуг и повысить уровень безопасности пациентов.

В условиях изменений в сфере здравоохранения, понимание роли эмпатии и удовлетворенности трудом может способствовать разработке более эффективных программ обучения и поддержки медперсонала. Анализ данной взаимосвязи может оказать влияние на формирование культуры здоровья в организациях, что улучшит не только рабочую атмосферу, но и результаты работы медицинских учреждений.

Гипотеза: существует значимая взаимосвязь эмпатии и удовлетворенности трудом у медицинских работников, а именно: чем выше эмпатия, тем выше удовлетворенность трудом.

Цель: выявление взаимосвязи эмпатии с удовлетворенностью трудом у медицинских работников.

Задачи:

1. Провести психологический анализ профессиональной деятельности медицинских работников.
2. Рассмотреть в научной литературе проблему взаимосвязи эмпатии с удовлетворенностью трудом у медицинских работников.
3. Описать этапы исследования, обосновать выборку, охарактеризовать методы и методики исследования.
4. Провести диагностику эмпатии среди медицинских работников.
5. Провести диагностику удовлетворенности трудом среди медицинских работников.
6. Выявить взаимосвязь эмпатии и удовлетворенности трудом у медицинских работников с помощью корреляционного анализа.

В исследовании были использованы методы теоретического анализа литературных источников, профессионального анализа деятельности, психодиагностическое тестирование, математико-статистическая обработка данных (корреляция К. Пирсона).

Психологический анализ профессиональной деятельности медицинских работников

Социальная ценность результатов труда [5]: восстановление и поддержание здоровья, улучшение социального благополучия граждан, развитие человеческого капитала.

Обзорная характеристика профессиональной деятельности:

Предмет труда: профессия медицинского работника относится к типу «человек-человек» и «человек-знак». Предметом профессии являются человеческие взаимоотношения и здоровье и благополучие людей.

Цель труда и профессиональные задачи: гностическая цель заключается в оценке и анализе состояния здоровья пациентов, что включает диагностику заболеваний и интерпретацию результатов медицинских исследований. Преобразующая цель связана с изменением и усовершенствованием здоровья пациентов, что проявляется в организации процессов лечения, влиянии на здоровье через рекомендации и вмешательства, а также помощи в реабилитации и обслуживании. Изыскательская цель отражает стремление медицинских работников к созданию новых методов, технологий и подходов в медицине, включая участие в клинических испытаниях и разработку инновационных решений.

Степень проблемности трудовых ситуаций: на высоком уровне. Профессиональная деятельность достаточно чётко определена, но иногда в ней возникают ситуации, требующие принятия новых решений.

Обзорная характеристика условий труда:

Физические условия среды [3]: к физическим условиям рабочей среды относится работа в помещении (личном кабинете). Специфические условия рабочей среды могут варьировать от спокойных, до условий с риском вреда здоровью. Это кабинеты, в которых находится оборудование с инфракрасным излучением (лазеры, ик-лампочки и т.д.), а также отсутствие естественного света (искусственная освещенность) в некоторых кабинетах.

Социально-психологические условия среды: степень коллективности трудового процесса медицинских работников – высокая. Сотрудники работают коллективно. По степени самостоятельности в организации работы, рассматриваемые профессии к таким категориям как: исполнитель (медсестра), организатор собственной деятельности (врач), организатор работы других людей (заведующий отделением, главный врач).

Теоретические представления об эмпатии в научной литературе

Исследователь Т. П. Гаврилова дает определение эмпатии как специфической способности человека отзываться на переживания другого, будь то человек или животное [2]. Эмпатия как правило возникает при непосредственном восприятии переживания другого. По мнению автора, эмпатия существует как устойчивое свойство, способ эмоционального реагирования по отношению к различным объектам. Такая трактовка феномена делает акцент на роли эмпатии в качестве механизма восприятия человека человеком.

Серьезное внимание в диссертационном исследовании И. М. Юсупов уделил разработке структурной модели эмпатии [12]. Он отталкивался от понимания эмпатии как сложного психологического феномена, содержащего множество описывающих его лексических единиц.

Эмпатия Л. П. Стрелковой рассматривается как единый, направленный в сторону альтруистического действия процесс [10], разворачивающийся при адекватном функционировании всех его звеньев. Отправной точкой эмпатического процесса является эмпатогенная ситуация, которая

«эмоционально заражает» субъекта эмпатии. Если ситуация оказывается достаточно развернутой для установления в ней причинно-следственных связей, включается следующее звено - сопереживание, где механизмом выступает уже не эмоциональное заражение, а эмоциональная идентификация. При наступлении следующей стадии, стадии сочувствия, роль эмоциональной идентификации ослабевает, включаются когнитивные компоненты.

Основные характеристики удовлетворенности трудом в работах зарубежных и отечественных ученых

Существуют различные интерпретации понятия удовлетворенности трудом. По мнению советского психиатра и психолога В. Н. Мясищева [7], удовлетворенность трудом представляет собой потенциальный аспект психологических процессов, связанных с избирательной и субъективной активностью личности. Успех в трудовой деятельности и её восприятие напрямую зависят от того, как личность воспринимает свою роль в коллективе, насколько она чувствует свою значимость и каковы её профессиональные интересы.

В качестве совокупности показателей рассматриваемого объекта в каком-то определенном моменте времени удовлетворенность рассматривается и Р. Х. Шакуровым [11]. В своих трудах он описывает удовлетворенность через понимание ее, как эмоционального состояния, которое находит свое выражение в переживаниях, имеющих ситуационный характер, и устойчивых настроениях. Т. А. Китвель так же считал [4], что отношение личности один из детерминантов состояния, который можно рассматривать как в качестве параметра состояния, так и самостоятельно, отдельно от него.

Согласно точке зрения А. Л. Свенцицкого [9], удовлетворенность трудом это психическое состояние личности, возникающее в результате соотношения между уровнем ее притязаний и реальными возможностями их реализации. Исходя из его позиции можно сказать, что, удовлетворенность от работы зависит

от того, насколько ожидания человека совпадают с его фактическими достижениями.

Феномен удовлетворенности трудом можно рассматривать как оценку человеком трудовой ситуации. В трудах К. Г. Крупнова, И. Г. Столярова удовлетворенность трудом представляется в качестве комплексной оценки трудовой ситуации [6], описывающей весь спектр влияний, испытываемых личностью в производственных условиях. Именно их точка зрения была опорой в данном исследовании.

Взаимосвязь эмпатии и удовлетворенности трудом у медицинских работников

По мнению Н. Е. Айзенберга и Н. Д. Эггама [1], эмпатия включает в себя процесс эмоционального резонанса с другим человеком, состояние, в котором наблюдатель переживает и разделяет психологическое состояние или чувства другого человека. З. Фрейд так же писал о том, что врачи, учитывая психическое состояние пациента, ставят себя в это состояние и пытаются понять его, сравнивая его со своим собственным.

Эмпатия полезна во многих ситуациях. Однако, в клинических условиях, наблюдение за тем, как человек переживает травмирующий опыт, может вызвать у тех, кто за ним ухаживает, эмпатию, благодаря которой они разделяют боль и страдания пациентов, тем самым вызывая у себя тревожные и беспокойные чувства или дискомфорт.

Тема «Взаимосвязь эмпатии и удовлетворенности трудом у медицинских работников» недостаточно изучена на сегодняшний день. Но существуют исследования, на основе которых можно разобраться в нашей теме.

Исследователи С. Райзене и А. Элайтен обнаружили [8], что эмпатия положительно связана с профессиональной вовлечённостью. В свою очередь, профессиональная вовлечённость представляется как эмоциональная связь сотрудника с работой и организацией. Из этого можно сделать вывод, что

профессиональная вовлеченность и удовлетворенность трудом имеют общие аспекты. Удовлетворённость трудом является одним из необходимых элементов, служащим для формирования профессиональной вовлечённости. Основываясь на этом, можно предположить, что эмпатия помогает медицинским работникам лучше понимать и поддерживать своих коллег, что укрепляет командный дух и создает более комфортную атмосферу на рабочем месте. Это, в свою очередь, может положительно влиять на удовлетворенность трудом у медицинских сотрудников.

Корреляционный анализ взаимосвязи эмпатии и удовлетворенности трудом у медицинских работников

Для выявления взаимосвязи эмпатии и удовлетворенности трудом у медицинских работников был использован метод математико-статистической обработки данных – вычислялся коэффициент корреляции Пирсона при помощи программы Microsoft Excel.

Критические значения коэффициента корреляции Пирсона составили $t_{кр} = 0,361$ при $p \leq 0,05$ и $t_{кр} = 0,463$ при $p \leq 0,01$

На основе проведенного корреляционного анализа было установлено:

- общая удовлетворенность трудом положительно коррелирует с эмоциональным каналом опосредованно через профессиональную ответственность ($r = 0,569$ при $p \leq 0,01$, $r = 0,387$ при $p \leq 0,05$), т. е. $t_{эмп} > t_{кр}$ - положительная взаимосвязь выявлена, это говорит о том, что чем выше общая удовлетворенность трудом, тем выше эмоциональный канал;

- суммарный показатель эмпатии положительно коррелирует с профессиональной ответственностью ($r = 0,668$ при $p \leq 0,01$, $r = 0,569$ при $p \leq 0,01$), т. е. $t_{эмп} > t_{кр}$ - значимая положительная взаимосвязь выявлена, это говорит о том, что чем выше суммарный показатель эмпатии, тем выше компонент общей удовлетворенности трудом - профессиональная ответственность.

- общая удовлетворенность трудом положительно коррелирует с компонентом шкалы развитости эмпатийных тенденций «с животными» опосредованно через профессиональную ответственность ($r = 0,569$ при $p \leq 0,01$, $r = 0,387$ при $p \leq 0,05$), т. е. $\text{гэмп} > \text{гкр}$ - положительная взаимосвязь выявлена, это говорит о том, что чем выше общая удовлетворенность трудом, тем выше компонент шкалы развитости эмпатийных тенденций «с животными».

- показатель шкалы развитости эмпатийных тенденций «с детьми» положительно коррелирует с общей удовлетворенностью трудом опосредованно через удовлетворенность достижениями ($r = 0,611$ при $p \leq 0,01$, $r = 0,382$ при $p \leq 0,05$), т. е. $\text{гэмп} > \text{гкр}$ - положительная взаимосвязь выявлена, это говорит о том, что чем выше показатель шкалы развитости эмпатийных тенденций «с детьми», тем выше общая удовлетворенность трудом.

- шкала развитости эмпатийных тенденций положительно коррелирует с удовлетворенностью достижениями опосредованно через показатель «с родителями» ($r = 0,557$ при $p \leq 0,01$, $r = 0,401$ при $p \leq 0,05$), т. е. $\text{гэмп} > \text{гкр}$ - положительная взаимосвязь выявлена, это говорит о том, что чем выше шкала развитости эмпатийных тенденций, тем выше удовлетворенность достижениями.

- общая удовлетворенность трудом положительно коррелирует с компонентом шкалы развитости эмпатийных тенденций «с престарелыми людьми» опосредованно через удовлетворенность притязаний ($r = 0,657$ при $p \leq 0,01$, $r = 0,396$ при $p \leq 0,05$), т. е. $\text{гэмп} > \text{гкр}$ - положительная взаимосвязь выявлена, это говорит о том, что чем выше общая удовлетворенность трудом, тем выше компонент шкалы развитости эмпатийных тенденций «с престарелыми людьми».

Корреляционная плеяда взаимосвязи эмпатии и удовлетворенности трудом у медицинских работников представлена на рисунке 1.

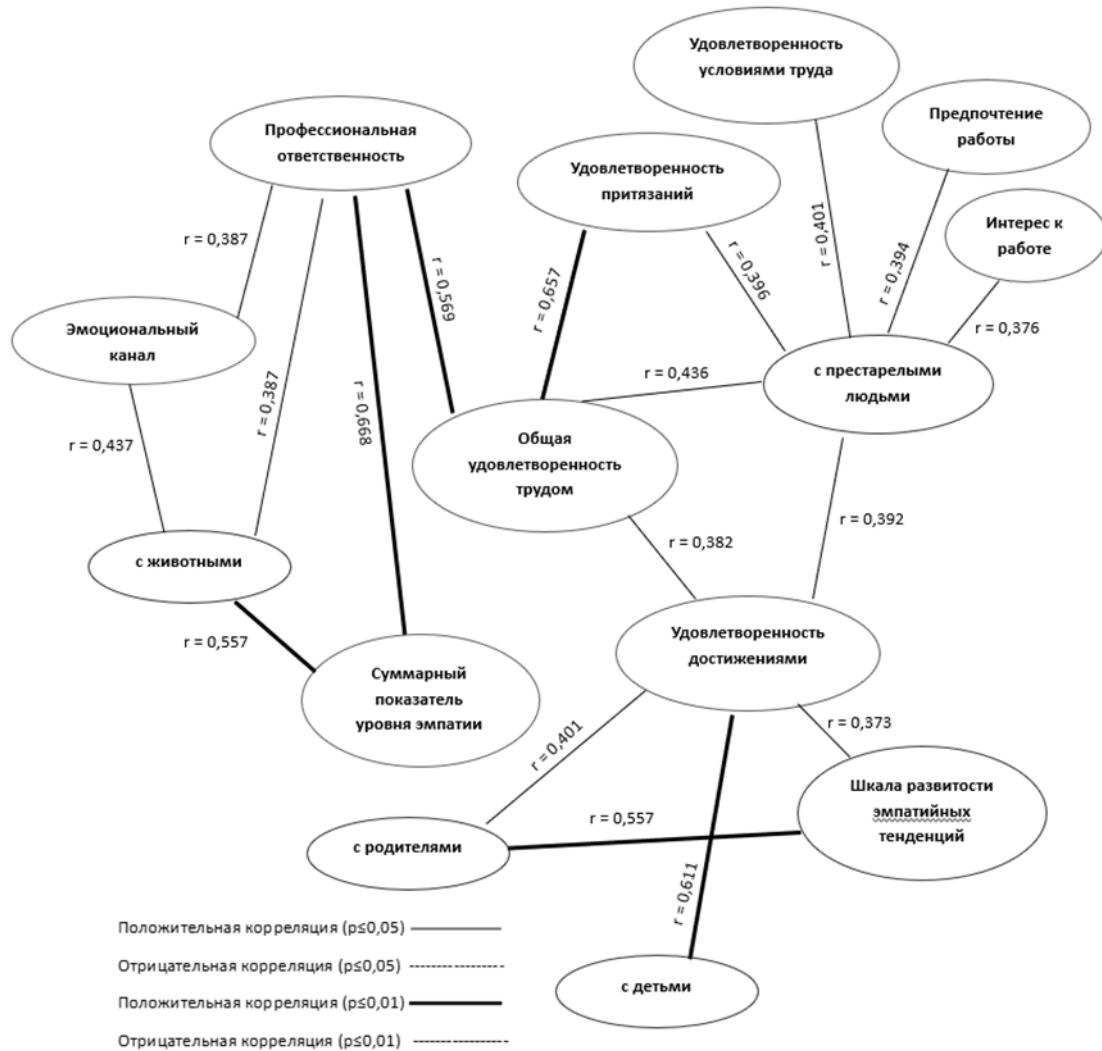


Рисунок 1 – Корреляционная плеяда взаимосвязи эмпатии и удовлетворенности трудом у медицинских работников

Обобщая вышесказанное, были выявлены значимые взаимосвязи между: общей удовлетворенностью трудом и эмоциональным каналом, суммарным показателем эмпатии и профессиональной ответственностью, общей удовлетворенность трудом и компонентом шкалы развитости эмпатийных тенденций «с животными», показателем шкалы развитости эмпатийных тенденций «с детьми» и общей удовлетворенностью трудом, шкалой развитости эмпатийных тенденций и удовлетворенностью достижениями, общей удовлетворенностью трудом и компонентом шкалы развитости эмпатийных тенденций «с престарелыми людьми» и с другими показателями.

Подводя итог, взаимосвязь выявлена между общей удовлетворенностью, суммарным показателем уровня эмпатии, шкалой развитости эмпатийных тенденций, а также между их внутренними составляющими.

Выводы

Подводя итоги, научная статья была посвящена исследованию «Взаимосвязь эмпатии и удовлетворенности трудом у медицинских работников».

В ходе работы был проведён психологический анализ профессиональной деятельности медицинских работников. Он позволил изучить общие характеристики профессии медицинского работника.

Рассмотрев проблему взаимосвязи эмпатии с удовлетворенностью трудом у медицинских работников в научной литературе, пришли к выводу об отсутствии единого определения данного феномена. В работе опирались на таких авторов как Т. П. Гаврилова, К. Г. Крупнов и И. Г. Столяров.

В ходе исследования была сформирована и описана выборка, состоящая из 30 медицинских работников в возрасте 27-80 лет. Исследование проходило в несколько этапов: организационный, эмпирический, обработка данных, интерпретация. В исследовании были использованы такие методы как: теоретический анализ литературных источников, профессиональный анализ деятельности, психоdiagностическое тестирование, математико-статистическая обработка данных (корреляция К. Пирсона).

Проведенный корреляционный анализ полученных результатов показал наличие взаимосвязи между показателями эмпатии и удовлетворенности трудом. Согласно результатам корреляционного анализа выявлена достоверная положительная связь эмпатии и удовлетворенности трудом т.е. чем выше эмпатия, тем выше удовлетворенность трудом. Следовательно, гипотеза исследования, которая звучит следующим образом: существует значимая взаимосвязь эмпатии и удовлетворенности трудом у медицинских работников, а именно: чем выше эмпатия, тем выше удовлетворенность трудом, подтвердилась.

Библиографический список

1. Айзенберг, Н. Эмпатические реакции: сочувствие и личный дистресс / Н. Айзенберг, Н. Д. Эггам // Социальная нейробиология эмпатии / под редакцией Дж. Десети, У. Икеса – Кембридж, Массачусетс: 2019. – С. 71–83. – ISBN: 978-0-2620-1297-3. – Текст непосредственный.
2. Гаврилова, Т. П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии / Т. П. Гаврилова // Вопросы психологии. – 2020. – № 2. – С. 147. – Текст непосредственный.
3. Ходырев, А. А. Гигиена труда медицинских работников / А. А. Ходырев, А. С. Гришин, Е. С. Токарев; ФГБОУ ВО ИГМУ Минздрава России. – Иркутск: ИГМУ, 2021. – 84 с. – URL: https://irkgmu.ru/src/downloads/b4d0cf29_!gigiena_truda_medrabitnikov_.pdf (дата обращения: 06.10.2025). – Режим доступа: автоматизированный.
4. Киттель, Т. А. К удовлетворенности трудом / Т. А. Киттель. – Таллин: АН ЭССР, 2021. – 134 с. – ISBN: 978-9985-9876-5-1 – Текст непосредственный.
5. Косова, Е. А. Морально-этические и социальные ценности профессиональной деятельности врача в контексте современного общества / Е. А. Косова, Т. Н. Лютова, С. В. Перевалова // Медицина и организация здравоохранения. – 2019. – Т. 4, № 1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/moralno-eticheskie-i-sotsialnye-tsennosti-professionalnoy-deyatelnosti-vracha-v-kontekste-sovremennoego-obschestva/viewer> (дата обращения: 06.10.2025). – Режим доступа: автоматизированный.
6. Крупнов, К. Г. Удовлетворенность трудом и некоторые характеристики психической активности / К. Г. Крупнов, И. Г. Столяров // Вопросы психологии. – 1978. – № 2. – С. 149–151. – Текст непосредственный.
7. Мясищев, В. Н. Основные проблемы и современное состояние психологии отношений / В. Н. Мясищев // Психологическая наука в СССР: / Акад. пед. наук РСФСР. – Москва: АПН РСФСР, 1960. – Т. 2. – С. 91–104. – Текст непосредственный.
8. Райзене, С. Взаимосвязь между эмпатией, профессиональной приверженностью и эмоциональным истощением медсестер / С. Райзене, А. Элайтен // Медицина Каунас. – 2007. – Т. 43, № 5. – С. 425–431. – ISBN: 985-433-167-9. – Текст непосредственный.

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ «ДНЕВНИК НАУКИ»

9. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология управления: учебное пособие / А. Л. Свенцицкий, Е. С. Кузьмина; Ленинградский государственный университет им. А. А. Жданова. – Ленинград: ЛГУ, 2020. – 175 с. – ISBN: 978-5-288-06045-2 – Текст непосредственный.
10. Стрелкова, А. П. Психологические особенности развития эмпатии у дошкольников: диссертация на соискание ученой степени кандидата психологических наук / А. П. Стрелкова. – Москва: Прогресс, 2021. – 70 с. – Текст непосредственный.
11. Шакуров, Р. Х. Психология руководства педагогическим коллективом: учебное пособие для педагогических вузов / Р. Х. Шакуров. – Москва: ИССО РАО, 2019. – 184 с. – ISBN: 978-5-604-13579-7 – Текст непосредственный.
12. Юсупов, И. М. Психология эмпатии, теоретические и прикладные аспекты: автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора психологических наук / И. М. Юсупов. – Санкт-Петербург: СПБ, 2018. – 11 с. – Текст непосредственный.