

УКД 347.963

ВЛИЯНИЕ ПРИЁМА ГРАЖДАН В ПРОКУРАТУРЕ НА УРОВЕНЬ ДОВЕРИЯ НАСЕЛЕНИЯ К ОРГАНАМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Лемешова С.С. ¹

Студентка,

*Белгородский государственный национальный исследовательский
университет*

Белгород, Россия

Аннотация

Личный прием граждан представляет собой современную практику взаимодействия органов прокуратуры Российской Федерации с гражданами в целях рассмотрения их обращений. Целью настоящей статьи является выявление влияния приёма граждан в прокуратуре на уровень доверия населения к органам государственной власти. В качестве результатов исследования представлены авторские комментарии по заявленной проблеме.

Ключевые слова: личный прием граждан, обращения граждан, прокуратура, доверие граждан, организация личного приема, органы прокуратуры, рассмотрение обращений.

THE IMPACT OF RECEIVING CITIZENS IN THE PROSECUTOR'S OFFICE ON THE POPULATION'S TRUST IN PUBLIC AUTHORITIES

Lemeshova S.S.

Student,

Belgorod State National Research University,

¹ **Научный руководитель:** *Алейникова В. А.* ассистент, Белгородский государственный национальный исследовательский университет,

Белгород, Россия

Scientific supervisor: *Aleinikova V. A.* Assistant, Belgorod State National Research University,
Belgorod, Russia

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМН ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

*Belgorod, Russia***Abstract**

Personal reception of citizens is a modern practice of interaction between the Prosecutor's Office of the Russian Federation and citizens in order to consider their appeals. The purpose of this article is to identify the impact of the reception of citizens in the Prosecutor's Office on the level of public trust in government bodies. The article presents the author's comments on the stated issue as the results of the study.

Keywords: personal reception of citizens, citizens' appeals, prosecutor's office, citizens' trust, organization of personal reception, prosecutor's office, consideration of appeals.

Политическая и социальная напряженность в государстве, участие Российской Федерации в региональных конфликтах, усиление внешнеполитического и внешнеэкономического давления со стороны мирового сообщества нарушают гражданский мир и согласие среди российского населения, дестабилизируют общественные процессы и общественный порядок. В такой ситуации необходимы эффективные и действенные механизмы, посредством которых возможно было бы гражданам Российской Федерации довести напрямую имеющиеся проблемы до государства, выразить свою обеспокоенность и озабоченность по отдельным вопросам публично-правового и частоправового характера.

Как отмечается в одном из исследований, основанных на статистических данных российского исследовательского института в сфере социальных, политических и маркетинговых опросов, с 2020 года стало фиксироваться падение доверия российских граждан к органам публичной власти на фоне «экономических кризисов и запросов на социальную справедливость,

поправок в Конституцию РФ, пенсионной реформы, пандемия COVID-19» [1, с.60].

Одним из механизмов, могущих преодолеть заявленные проблемы, можно назвать институт обращений граждан в Российской Федерации. Институт обращений граждан в российском государстве становился и развивался как элемент демократического государства, в котором гарантируется возможность граждан и власти взаимодействовать друг с другом. Доказательством того, что государство не игнорировало вопросы взаимодействия публичных органов власти с населением, стало принятие Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» [2]. Указанный нормативный правовой акт представляет собой пласт правовых норм, которым детализируется порядок реализации конституционного права граждан на обращение. За период существования нормативного правового акта было принято большое количество изменений, соответствующих современным запросам общественных отношений.

Прокуратура Российской Федерации, которая, по сути, является ключевым в системе публичных органов государства механизмом обеспечения законности, верховенства Конституции и незыблемости права в целом, служит публичным интересам государства и общества и признана, как и другие органы осуществлять двусторонне взаимодействие посредством рассмотрения обращений граждан. Целью настоящей статьи является выявление влияния приёма граждан в прокуратуре на уровень доверия населения к органам государственной власти. Данное исследование признано подтвердить, что личный прием граждан утверждает и укрепляет доверие граждан к органам публичной власти, в том числе органам прокуратуры.

В современной доктрине реализация права на обращения в органы прокуратуры сквозь призму проблемы влияния личного приема граждан на уровень доверия к органам публичной власти рассматривается нечасто. При Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

этом близкой по своему содержанию к заявленной проблеме является вопрос о гласности и открытости деятельности органов прокуратуры при реализации возложенных на них функций.

На утрату доверия граждан к деятельности органов публичной власти оказывает существование различных факторов. Так, например, существует точка зрения о том, что отсутствие доверия населения к деятельности органов публичной власти, в том числе прокуратуры, частично основано на собственном негативном опыте обращения и разрешения поставленных вопросов в органах прокуратуры, а также убежденности, что органы публичной власти не могут подлинно служить интересам общества, их работа не является эффективной [3].

Почему же личный прием граждан в органах прокуратуры Российской Федерации следует оценивать с положительной стороны в контексте преодоления проблемы снижения доверия российских граждан к работе органов публичной власти, в том числе прокуратуры?

Прежде всего, необходимо обратиться к нормативному порядку регулирования рассмотрения устных обращений граждан на личном приеме, установленном в Федеральном законе от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Данный закон устанавливает единый и универсальный порядок рассмотрения обращений граждан в любых органах публичной власти, в том числе в органах прокуратуры Российской Федерации, что выступает гарантией единства порядка рассмотрения обращений граждан. Это подразумевает под собой, что каждому гражданину, вне зависимости в какой бы орган он не обратился, гарантируется рассмотрение обращения и организация личного приема по единым установленным правилам.

Что касается российской прокуратуры, то в органах прокуратуры также проводятся личные приемы граждан в целях реализации конституционного права на обращения.

С целью совершенствования ведомственной практики работы с обращениями и организации личных приемов граждан в органах прокуратуры Российской Федерации принят Приказ Генпрокуратуры России от 30.01.2013 № 45 «Об утверждении и введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации» [4]. Отдельная структурная часть Приказа посвящается порядку организации личных приемов заявителей. В качестве специального элемента правового регулирования порядка личного приема хотелось бы отметить правила приема в Генеральной прокуратуре Российской Федерации, который фактически может быть инициирован самим ведомством. Основанием к тому могут послужить запрошенные надзорные (наблюдательные) производства, по результатам изучения которых принимается решение о проведении личного приема заявителя. Данное положение инструкции всерьез демонстрирует заинтересовать Генеральной прокуратуры России, которая возглавляет единую систему российской прокуратуры, в разрешении жалоб, предложений и ходатайств.

На интернет-сайтах российских органов прокуратуры содержится специальный раздел по обращениям граждан, в котором можно найти тематический раздел «запись на прием». Использование указанного ресурса обеспечивает граждан возможность записаться на личный прием. Факт обращения граждан фиксируется к информационным ресурсам и служит признаком того, что органы прокуратуры Российской Федерации открыты для рассмотрения обращений граждан.

Личный прием граждан в органы прокуратуры является прямым каналом, через который гражданин может непосредственно довести до сотрудников прокуратуры имеющуюся проблему, разрешение которой относится к компетенции прокуратуры Российской Федерации. Именно характер непосредственного взаимодействия повышает доверие к органам

прокуратуры, демонстрирует готовность органов публичной власти быть услышанным.

На основании изложенного, полагаем, что имеющиеся правовые и организационные основы личного приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации служат основой для развития доверительных отношений и среды между гражданами Российской Федерации и органами публичной власти. Личное взаимодействие в рамках приема усиливает коммуникативные возможности сторон в доведении своей позиции по существу обращения. Потому, мы убеждены в том, что между решением проблемы повышения доверия граждан к органам публичной власти и организации личных приемов в органах прокуратуры имеется прямая взаимосвязь.

Библиографический список

1. Глебов, Н. А. Проблема доверия населения к органам власти в России / Н. А. Глебов, С. М. Некрасова // Исследования молодых ученых : материалы XVI Междунар. науч. конф. (г. Казань, январь 2021 г.). — Казань : Молодой ученый, 2021. – С. 59-62.
2. Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ред. от 04.08.2023) // Собрание законодательства Российской Федерации. 2006. № 19. Ст. 2060.
3. Никологородская, Ю.В. Новые формы взаимодействия прокуратуры с институтами гражданского общества как механизм формирования общественного доверия / Ю.В. Никологородская // Вестник Московского финансово-юридического университета. – 2017. – № 1. – С. 141-148.

4. Приказ Генпрокуратуры России от 30.01.2013 № 45 «Об утверждении и введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации»
// Законность. 2013. № 4.

Оригинальность 76%