

УДК 34

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА ПРОЦЕСС РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ПРОКУРАТУРЕ

Головина В.С.,

студентка юридического института,

*ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный
исследовательский университет»*

г. Белгород, Россия

Алейникова В.А.,

научный руководитель,

*Белгородский государственный национальный исследовательский
университет,*

г. Белгород, Россия

Аннотация.

Целью настоящей статьи является выявление влияния цифровизации на процесс рассмотрения обращений граждан в прокуратуре. Автором статьи проанализированы предпосылки цифровой трансформации органов прокуратуры при рассмотрении обращений граждан, приведены нормативно-правовые основы, обеспечивающие правовое регулирование модернизации порядка рассмотрения обращений.

Ключевые слова: цифровизация, цифровая трансформация, прокуратура, органы прокуратуры, институт обращений, обращения граждан, рассмотрение обращений.

**THE IMPACT OF DIGITALIZATION ON THE PROCESS OF
CONSIDERATION OF CITIZENS' APPEALS IN THE PROSECUTOR'S
OFFICE**

Golovina V.S.,

student of the Law Institute,

Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education "Belgorod State National Research University"

Belgorod, Russia

Aleinikova V.A.,

scientific supervisor,

Belgorod State National Research University,

Belgorod, Russia

Abstract.

The purpose of this article is to identify the impact of digitalization on the process of consideration of citizens' appeals in the prosecutor's office. The author of the article analyzes the prerequisites for the digital transformation of the prosecutor's office in the process of considering citizens' appeals, and provides the legal framework that ensures the legal regulation of the modernization of the procedure for considering appeals.

Keywords: digitalization, digital transformation, prosecutor's office, prosecutor's bodies, institute of appeals, citizens' appeals, consideration of appeals.

Институт обращений граждан в Российской Федерации стал одним из важных механизмов, обеспечивающих возможность непосредственного взаимодействия с государственными органами и органами местного самоуправления. Гарантированное в ст. 33 Конституции Российской право на обращения расширило возможности участия в управлении делами государства [1]. За период своего существования институт обращений граждан претерпел Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

значительные организационно-правовые изменения, что связано, прежде всего, с трансформацией общественных отношений под влиянием процесса цифровизации.

Центральное место в обеспечении нормативного правового регулирования общественных отношений, связанных с рассмотрением обращений граждан, занимает Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» [2]. Аргументируя утверждение о модернизации порядка рассмотрения обращений в государственных органах и органах местного самоуправления, необходимо сказать о том, что из содержания п. 1 ст. 4 комментируемого нормативного правового акта следует о, что представление о сути обращений граждан было значительно расширено. С учетом современного состояния правового регулирования, обращениями признаются как заявления, жалобы и предложения, направленные в письменной форме через оператора почтовой связи, а также в устной форме при личном приеме, так и обращения в форме электронного документа, поданные в уполномоченный на рассмотрение орган с использованием информационных систем или сети «Интернет».

Институт обращений в деятельности прокуратуры Российской Федерации как важного органа, обеспечивающего поддержание состояния законности в государстве, защиту прав и свобод человека и гражданина, интересов организаций, выступает связующим звеном между органами прокуратуры и субъектами обращений. В рамках настоящей статьи необходимо продемонстрировать качественные изменения процесса рассмотрения обращений граждан в органах прокуратуры под влиянием процесса цифровизации.

Правовым основанием для обращения граждан в органы прокуратуры с целью защиты прав служит ст. 10 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» [3]. Данное положение выступает правовым базисом и нормой-гарантией обращаться в органы прокуратуры для защиты Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

нарушенного права, поэтому не содержит в себе какие-либо элементы порядка рассмотрения обращений с использованием информационных технологий.

Цифровизация процесса рассмотрений обращений граждан в органах прокуратуры России стала одним из самостоятельных направлений цифровой трансформации органов прокуратуры. Следует отметить, что названный процесс начался в 2017 году в контексте реализации государственной политики в области реализации цифровой экономики в российском государстве, после чего Генеральной прокуратурой России были приняты новые и обновлены ранее действующие нормативные правовые акты. Для целей реализации цифрового обновления ведомства был принят Приказ Генпрокуратуры России от 14.09.2017 № 627 «Об утверждении Концепции цифровой трансформации органов и организаций прокуратуры до 2025 года» [4], которым в качестве одной из целей реализации политики на ведомственном уровне стало создание среды для электронного взаимодействия прокуратуры с гражданами. В документе было сказано уже об имеющемся опыте функционирования прокуратуры на основе информационных систем, обеспечивающих как внутреннее взаимодействие органов прокуратуры между собой, так и межведомственное взаимодействие. Вместе с тем, долгосрочные перспективы цифровизации потребовали модернизации отстающих сфер. Генеральной прокуратурой были обозначены три направления, одно из которых получило название «Среда доверия». Реализация данного направления в области цифровой трансформации российской прокуратуры предполагало под собой разработку и внедрение таких технологий, на основе которых будет строиться взаимодействие прокуратуры с гражданами и организациями. В первую очередь, было акцентировано внимание на необходимости автоматизировать процесс работы с обращениями граждан.

На сегодня мы можем наблюдать, что процесс подачи обращений граждан и организаций в органы прокуратуры был автоматизирован за счет Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

создания интернет-приемных в каждом органе прокуратуры. Интернет-приемные – это современные сервисы, позволяющие заявителю без посещения учреждения прокуратуры дистанционно с использованием информационных технологий направить свое обращение для рассмотрения. В целях обеспечения систематизации и адресности, обращения разделены по группам: общие обращения граждан, обращения, содержащие уведомление об экстремизме, для субъектов предпринимательской деятельности, а также в современных условиях был специально добавлен раздел по рассмотрению обращений, содержащий в себе сведения о нарушении прав участников СВО.

Процесс цифровизации органов прокуратуры нельзя назвать завершенным. Практика подачи гражданами обращений в органы прокуратуры в форме электронного документа, вероятно, будет востребованной и дальше. Вместе с тем, имеющийся опыт рассмотрения электронных обращений должен использоваться в ведомстве как база, на основе которой можно выявить достоинства и недостатки для совершенствования порядка рассмотрения обращений. Как отмечает О.С. Капинус, возросшая роль информационных технологий и, как следствие, увеличение числа электронных обращений станет причиной необходимости улучшения и совершенствования технологических, организационно-правовых основ в деятельности прокуратуры в работе с обращениями: «упрощение процессов, связанных с дистанционными формами коммуникации в правовом пространстве, повлечет увеличение объема информации, поступающей в органы прокуратуры от граждан, государственных структур, что, в свою очередь, потребует внедрения более совершенных технологических подходов для ее анализа и использования, а следовательно, и выработки нетривиальных решений организационного характера» [5, с. 10].

Таким образом, глобальный научно-технологический прогресс, привнесший широкое внедрение цифровых технологий в деятельность прокуратуры Российской Федерации, объяснимо отразился на состоянии Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

процесса рассмотрения обращений граждан в органах прокуратуры. Уже сегодня можно наблюдать, как постепенно исчерпываются традиционные модели взаимодействия прокуратуры и граждан. Обобщая результаты влияния цифровизации на деятельность прокуратуры в части рассмотрения обращений, необходимо констатировать автоматизацию данного процесса и доступность возможностей, используя цифровые технологии, направлять обращения.

Библиографический список

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12.12.1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 г. № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 г. № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 г. № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 г. № 11-ФКЗ; с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020 г.) // Российская газета. 1993, 25 декабря; 2020, 4 июля.

2. Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ред. от 04.08.2023) // Собрание законодательства Российской Федерации.2006. № 19. Ст. 2060.

3. Федеральный закон от 17 января 1992 г. № 2202-I «О прокуратуре Российской Федерации» // Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации. 1992. № 8. Ст. 366.

4. Приказ Генпрокуратуры России от 14.09.2017 № 627 «Об утверждении Концепции цифровой трансформации органов и организаций прокуратуры до 2025 года // Законность. 2017. № 12.

5. Капинус О.С. Цифровизация деятельности органов прокуратуры: настоящее и будущее / О.С. Капинус // Вестник Академии Генеральной прокуратуры Российской Федерации. 2018. № 4. С. 5-10.