

УДК 37. 376

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАТ-БОТОВ В ЛОГОПЕДИИ: ПЕРСПЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ

Данилкина А. В.

*преподаватель кафедры теории и методики дошкольного, начального и
специального образования Калужского государственного университета им. К.*

Э. Циолковского

Калуга, Россия

Кальшина М.С.

*студентка 4 курса, обучающаяся по направлению подготовки 44.03.03
«Специальное (дефектологическое) образование» профиль «Логопедия»,*

Калужского государственного университета им. К. Э. Циолковского

Калуга, Россия

Аннотация: В статье рассматривается вопрос о необходимости повышения вовлеченности родителей в процесс логопедической работы посредством разработки информационного чат-бота, в основе которого лежит передовая технология искусственного интеллекта, на базе общедоступного мессенджера «Telegram». В связи с повышением интереса к цифровым технологиям в образовании и коррекционной педагогике поднимается вопрос о внедрении новых методов взаимодействия специалиста с родителями. Это происходит, поскольку традиционный метод общения несёт за собой множество ограничивающих факторов, таких как нехватка времени на проведение информирующей беседы у обеих сторон, географическая удаленность и ограниченный доступ к образовательному ресурсу у взрослых, не имеющих педагогического или медицинского образования.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, искусственный интеллект, логопедия, взаимодействие с родителями, комплексная коррекционная работа.

USING CHATBOTS IN SPEECH THERAPY: A PROMISING TOOL FOR INTERACTING WITH PARENTS

Danilkina A.V.

*Lecturer at the Department of Theory and Methodology of Preschool, Primary and Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky
Kaluga, Russia*

Kalshina M.S.

student

*Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky
Kaluga, Russia*

Abstract: The article discusses the need to increase parental involvement in the process of speech therapy through the development of an information chatbot based on advanced artificial intelligence technology based on the publicly available Telegram messenger. Due to the increased interest in digital technologies in education and correctional pedagogy, the issue of introducing new methods of specialist interaction with parents is being raised. This happens because the traditional method of communication carries with it many limiting factors, such as lack of time for an informative conversation on both sides, geographical remoteness and limited access to educational resources for adults without pedagogical or medical education.

Keywords: information and communication technologies, artificial intelligence, speech therapy, interaction with parents, comprehensive correctional work.

Согласно многочисленным исследованиям отечественных и зарубежных авторов участие родителей в развитии ребенка играет главенствующую роль, ведь речь детей формируется благодаря способности воспринимать, анализировать и повторять речь взрослых. Именно в здоровой культурной,

эмоциональной и речевой среде возможно благоприятное влияние на все аспекты становления речи, являющейся основным стимулом развития ребенка [2].

Семья - как отмечает в своей статье Е. Ю. Разумовская - первая социальная общность, которая закладывает основы личностных качеств ребёнка. В семье он приобретает первоначальный опыт общения. Здесь же у него возникает чувство доверия к окружающему миру, к близким людям, а уже на этой почве появляются любопытство, любознательность, познавательная и речевая активность и многие другие личностные качества [4]. Только взрослые способны стимулировать его интеллектуальные способности через игровую деятельность, чтение книг и познавательные беседы, вкладывая в информацию этические и культурные нормы и традиции. Чувствуя безопасность и уверенность рядом с родителями, ребенок может без затруднений исследовать окружающий мир, собирать чувственный опыт необходимый для развития мозга. Поэтому родителям очень важно осознанно и активно подключаться ко всему процессу развития их ребенка. Для этого они должны обладать не только стремлением помочь, но и желанием и возможностью повысить уровень своей компетентности в образовательном вопросе.

Педагогическая компетентность родителей, по мнению О.В. Солодянкиной, является ведущим компонентом педагогической культуры и характеризуется определенной суммой психолого-педагогических, физиолого-гигиенических и правовых знаний и умением применять их в практике воспитания детей. Для повышения уровня осведомленности в вопросе коррекционного воспитания ребенка с нарушением речи родитель обязан иметь знания о периодах развития детской речи, об отклонениях от нормы в речевом развитии, о причинах и факторах риска возникновения речевых нарушений, а также путей и мер профилактики. Осознанный взрослый должен уметь наблюдать за речью своего ребенка, выявлять какие-либо проблемы и

отклонения в говорении, понимании и общении, также владеть некоторыми коррекционными приемами работы [5].

Но в современных реалиях, где взаимодействие педагогов и родителей признается одной из наиболее актуальных и острых проблем, позиция родителя остается пассивной. Из-за высокой занятости они не всегда имеют возможность посещать консультации или логопедические занятия, где могли бы узнать об основных и индивидуальных подходах к коррекции речевых нарушений у детей. В отдаленных районах проживания, где транспорт не позволяет быть готовым к часто меняющемуся графику специалиста и родителя проблема взаимодействия кажется особо острой. Кто-то самопроизвольно отказывается от работы с ребенком и своего обучения, ссылаясь на то, что вся ответственность за коррекционный процесс лежит на логопеду.

Вынужденный, в связи с пандемией, переход на обучение с применением дистанционных технологий показал, что искусственный интеллект — основа современного электронного образования и шаг к золотому балансу обязанностей преподавателя и родителя. Благодаря этому способу взаимодействия, пришедшему на место бумажных памяток и расписаний консультаций, решается основная проблема несовершенства прежней системы коммуникации - доступность знаний. В работе логопеда появляются чат-боты, нейросети и другие цифровые технологии. Цифровизация и в том числе применение искусственного интеллекта (далее ИИ) в образовании, позволяет организовать образовательный процесс в соответствии с интересами, потребностями, возможностями обучающихся, уровнем способностей, а использование цифровых учебников, видео-уроков является инструментом, которые модернизируют, совершенствуют, автоматизируют, облегчают учебный процесс [3].

Чат-боты - это программные решения, разработанные для имитации человеческого общения, которые могут функционировать как текстовые интерфейсы или голосовые помощники, реагируя на запросы и выполняя

задачи в рамках заданных алгоритмов. Некоторые из них обладают способностью к самообучению, что позволяет им совершенствовать свои навыки самостоятельно. Исторически первые чат-боты были примитивными и могли лишь отвечать на простые вопросы, однако, благодаря прогрессу в области технологий они стали более продвинутыми, научившись вести диалоги на более естественном уровне. В настоящее время их применяют в самых разных областях, и их развитие продолжается, открывая новые горизонты для взаимодействия человека и машины.

Основой их функционирования является ИИ - это область науки, которая занимается разработкой компьютерных систем, способных перфекционировать свои навыки благодаря накопленному опыту [1]. Главная цель чат ботов - оперативно отвечать на запросы пользователей, а благодаря искусственному интеллекту они способны улавливать контекст и намерения человека, предлагая релевантные ответы или решения, что делает их полезными в таких сферах как клиентская поддержка, информационное обслуживание и консультирование.

Говоря о недостатках, стоит упомянуть, что они могут не понимать сложные или неоднозначные запросы из-за ограниченных возможностей обработки естественного языка, не всегда способны поддерживать глубокий контекст диалога, а также могут выдавать некорректные ответы при недостатке данных или ошибках в алгоритмах. Кроме того, они не обладают эмоциональным интеллектом и не могут полностью заменить человеческое общение, особенно в ситуациях, требующих эмпатии или творческого подхода. Также их работа зависит от качества программирования и обучения, что может приводить к ограниченной функциональности. Безусловно, чат-бот не сможет заменить специалиста, однако станет отличным инструментом, помогающим в работе взаимодействии.

В данной статье проведены исследования на тему того, может ли чат-бот повысить компетентность и стать эффективным сервисом заменяющим беседу

с логопедом. По результатам проведенных опросов с родителями детей имеющих речевые нарушения разного вида, такие как дизартрия, дислалия, были выявлены следующие аспекты работы с подготовленным заранее чат-ботом MyKind_InfoBot.

До момента первого использования бота 70% опрошенных испытывали затруднения в понимании структуры дефекта у их детей, с осторожностью относились к словам специалиста, не доверяли ему, поскольку их знания в этой теме были ограничены. Часть из них не осознавала пользы домашних занятий и перекладывала ответственность за низкий результат на дошкольное учреждение. На вопрос «Хотите ли вы знать больше о речевых нарушениях?» все ответили положительно, что говорит о желании повысить свою компетентность.

Бот представлял собой интерактивную библиотеку базовых знаний по логопедии. Он работал в формате меню с кнопками, что делало взаимодействие простым и удобным. Вместо ввода текста пользователю было достаточно выбрать одну из предложенных тем, таких как: "Артикуляционная гимнастика", "Нарушения речи", "Частые вопросы логопеду" и другие.

Каждая кнопка открывает доступ к структурированной информации, которая поможет родителям и специалистам найти ответы на основные вопросы, связанные с развитием речи. Бот не поддерживает свободный ввод текста, что позволяет избежать путаницы и сосредоточиться на полезных материалах.

После его использования в течение двух недель количество родителей, испытывающих трудности снизилось до 30%, отмечалась высокая заинтересованность некоторых взрослых в вопросе проведения артикуляционной гимнастики, задавались вопросы про дополнение этого бота видео-файлами и ссылками на сервисы для логопедов и родителей. Помимо этого был проведен опрос детей, по результату которого мы определили, что некоторые родители стали уделять время домашним заданиям, что в будущем определенно приведет к положительной динамике в развитии речи детей.

Стоит упомянуть процесс создания этого бота, ради того, чтобы специалисты в области образования могли самостоятельно разработать бота для различных целей.

Инструкция: В строке поиска мессенджера Телеграмм вводится BotFather. Этот бот поддерживает только английский язык, поэтому для того, чтобы начать общение необходимо написать /start, после чего бот присылает меню команд. Нажав на строку «/newbot - create a new bot», приходит сообщение со значением выбора имени для нового бота. Важно выбрать оригинальное имя на английском, которое заканчивается на «bot», иначе программа не принимает выбор. Далее BotFather высылает сообщение о принятии имени, ссылку на нашего бота и необходимый в дальнейшем токен API, состоящий из набора цифр и букв. После этого можно нажать на команду /mybots, и выбрать редактируемые элементы: имя, обложка, описание и информация бота. Это можно сделать сразу или позже после создания.

Существует множество платформ и способов создания бота, но в этой статье мы разберём метод работы через сервис Bothelp. Чтобы создать бота при помощи Bothelp достаточно зарегистрироваться, получить токен в @BotFather и вставить его в сервис, найдя значок бота в меню слева и выбрав «новый бот - название, канал - токен». После создания предлагается поле с блоками для заполнения информации в виде цепочки. В строке «Сообщение» будет высвечиваться текст, который будет виден на постах бота в Телеграмме. Можно выбрать вид блока: сообщение, действие, условие, задержка и расписание. Таким образом, выстраивается логическая последовательность ответов на необходимые для ознакомления вопросы, планируется событие и связываются блоки при помощи кнопок перехода, добавляются фото, аудио и видео-файлы.

Для завершения операций достаточно нажать на панель «Активировать» и бот готов для использования в телеграмме.

В заключение отметим, что чат-боты, безусловно, обладают огромным потенциалом, но их успешное внедрение требует тщательного планирования и

понимания. Недостаточно просто создать бота — необходимо продумать его функциональность, обучить его и постоянно совершенствовать. Важно помнить, что чат-боты — это не замена человеческому общению, а лишь его дополнение.

Библиографический список

1. Бикашев Б. А. Чат-боты и искусственный интеллект. Перспективы развития / Б.А. Бикашев // Большая студенческая конференция: сборник статей VIII. – 2024. – С. 28.
2. Гальцов В. П. Интеллектуальные чат-боты, технологии их создания и применение / В.П. Гальцов // Вестник науки. – 2019. – Т. 5. – №. 6 (15). – С. 178-182.
3. Дони́на И. А. Искусственный интеллект в современном образовании: помощник или конкурент педагога / И.А. Дони́на // Наука и технологии XXI века: тренды и перспективы. – 2021. – С. 130-135.
4. Строганова В. В. Интерактивное взаимодействие в условиях смешанного обучения в дополнительном профессиональном образовании учителей-логопедов / В.В. Строганова // Конференциум АСОУ: сборник научных трудов и материалов научно-практических конференций. – ГБОУ ВО Московской области Академия социального управления, 2018. – №. 3-2. – С. 144-149.
5. Шумилова Е. А. Родители и учителя-логопеды в системе инклюзивного взаимодействия / Е.А Шумилова // Вестник Челябинского государственного университета. Образование и здравоохранение. – 2021. – №. 1 (13). – С. 64-69.
6. Шумилова Е. А. Педагогические условия повышения компетентности родителей дошкольников с нарушениями речи в инклюзивном образовательном пространстве / Е.А. Шумилова, А.А. Ковалева // Вестник Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. – 2015. – №. 10. – С. 98-103.

Оригинальность 75%