

УДК 34

***УЧАСТИЕ ПРОКУРОРА В ДЕЛАХ О ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: ПРОЦЕССУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ***

Синенко В. С.

*доцент, ст. преподаватель кафедры трудового и предпринимательского
права*

*Белгородский государственный национальный исследовательский
университет*

Белгород, Россия

Илющенко А. А.

студент,

*Белгородский государственный национальный исследовательский
университет*

Белгород, Россия

Аннотация: данная статья посвящена особенностям процессуального участия прокурора в делах о защите прав потребителей. Автором раскрывается роль прокурора как защитника интересов граждан в спорах, возникающих в результате нарушения прав потребителей. В настоящей статье рассмотрены этапы судебного процесса, полномочия и обязанности прокурора, порядок представления доказательств и защиты интересов потребителей

Ключевые слова: защита прав потребителей, прокурор, гражданский процесс, процессуальные особенности, споры, полномочия.

***PROSECUTOR'S PARTICIPATION IN CONSUMER PROTECTION
CASES: PROCEDURAL FEATURES***

Sinenko V. S.

Associate Professor, Senior Lecturer at the Department of Labor and

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

Business Law

Belgorod State National Research University

Belgorod, Russia

Ilyushchenko A. A.

Student,

Belgorod State National Research University

Belgorod, Russia

Abstract: This article focuses on the procedural participation of a prosecutor in consumer protection cases. The author explores the role of a prosecutor as a defender of citizens' interests in disputes arising from violations of consumer rights. The article examines the stages of the judicial process, the powers and responsibilities of a prosecutor, and the procedure for presenting evidence and protecting consumer interests.

Keywords: consumer protection, prosecutor, civil procedure, procedural features, disputes, authority.

Как известно, прокурор играет важнейшую роль в защите прав потребителей, поскольку обеспечивает соблюдение законности, защиту интересов граждан и повышение судебного разбирательства.

Согласно статистическим данным, в 2024 году Роспотребнадзором было выдано более 16 тысяч заключений по делам о защите прав потребителей, а судами было рассмотрено 290 тысяч дел в данной сфере [1]. Подобные цифры свидетельствуют о распространенности рассматриваемой категории дел, что делает данную тему исследования весьма актуальной.

Прокурор может выступать инициатором иска в интересах потребителей, если обнаружит нарушения их прав. Обычно это происходит в следующих случаях:

- масштабные нарушения прав большого числа потребителей. Часто, в соответствии со статьей 45 Гражданского процессуального кодекса, прокурор обращается в суд с целью защиты неопределенного круга лиц, поскольку случаются ситуации, когда точный круг потребителей установить сложно или невозможно [2].

- игнорирование или отказ добровольного удовлетворения требований потребителя продавцом или производителем;

- невозможность самостоятельного обращения потребителя в суд вследствие различных обстоятельств, например, таких как возраст, болезнь и другие.

Для полноценного понимания роли прокурора в процессе разбирательства подобных дел обратимся к материалам судебной практики, в частности, к Решению Лихославльского районного суда от 20 ноября 2017 г. по делу № 2–560/2017 [3].

Так, в данном деле прокурор обращается в суд с иском к муниципальному унитарному предприятию о возобновлении подачи газа, в интересах неопределенного круга лиц – потребителей природного газа. Прокуратурой была проведена проверка, которая показала, что данным предприятием неоднократно производится ограничение права граждан на получение коммунальных услуг, а соответственно, нарушение прав потребителей ввиду неподачи газа и невозможности организации теплоснабжения в многоквартирных домах.

Суд, изучив материалы дела и представление прокурора, пришел к выводу о том, что действия предприятия и организации, занимающейся подачей газа, должны быть расценены как злоупотребление правом, и обязал юридических лиц возобновить поставку газа потребителям.

Анализ данного судебного решения дает основания полагать, что участие прокурора в делах о защите прав потребителя весьма эффективно. При этом стоит отметить, что в случае несогласия с решением суда прокурор может

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМН ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

подать апелляционную жалобу, указывая на допущенные нарушения закона или неправильную оценку представленных доказательств.

При участии в деле о защите прав потребителей прокурор имеет следующие полномочия:

- участвует в предварительном заседании, на котором определяются перспективы дела и уточняются требования;
- заявляет ходатайства и представляет доказательства в поддержку исковых требований;
- может привлечь свидетелей и экспертов для подтверждения позиции по делу;
- опрашивает ответчика и поддерживает обвинения, выдвинутые истцом.

Помимо участия прокурора в судебном разбирательстве, защиту прав потребителей данный субъект может реализовывать и через иные формы и методы, например, такие как:

1. Плановые проверки, то есть периодические ревизии деятельности организаций, торгующих товарами или оказывающих услуги;
2. Внеплановые проверки, которые осуществляются в случае поступления сигналов о возможных нарушениях;
3. Рассмотрение жалоб и обращений граждан с целью оценки поступившей информации и принятия мер реагирования.

Помимо этого, А.И. Чичиренков в своем исследовании отмечает еще одно немаловажное направление прокурорской деятельности – «проверка законности правовых актов в сфере защиты прав потребителей, надзор за исполнением законов о правах потребителя органами власти и местного самоуправления» [4].

Согласимся с мнением автора о существовании такой формы надзора и отметим, что способами реагирования на нарушения законодательства могут стать выдача предписаний об отмене или изменении незаконно изданных

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

актов, либо же привлечение виновных лиц к соответствующей ответственности.

При этом типичными нарушениями прав потребителей, которые подлежат прокурорскому надзору, являются:

- продажа некачественных товаров и оказание услуг;
- предоставление ложной или неполной информации о продукте или услуге;
- некорректное оформление гарантийных обязательств;
- взимание дополнительных платежей и комиссий без должного уведомления потребителя.

Эффективность работы органов прокуратуры измеряется количеством проверенных предприятий, выданных предписаний, привлеченных к ответственности лиц и восстановленных прав потребителей. Регулярное проведение проверок и реагирование на обращения граждан способствуют минимизации нарушений и повышению уровня доверия граждан к организациям и властям.

На наш взгляд, для более качественной реализации прокурорского надзора необходимо укрепить сотрудничество прокуратуры и Роспотребнадзора, поскольку совместная работа данных органов позволит добиться значительных успехов в защите прав потребителей и обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в частности:

- повысится эффективность выявления и нарушений законодательства в данной области;
- улучшится качество продукции и услуг, предоставляемых гражданам;
- укрепятся правовые основы защиты интересов потребителей.

Например, в Воронежской области была организована масштабная проверка питания в школах, нарушения которой были выявлены в 7 образовательных учреждениях [5]. Роспотребнадзор и прокуратура составили материалы об административных правонарушениях, а также потребовали

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

администрации школ устранить их. На наш взгляд, их сотрудничество повышает уровень и качество проводимых проверок, ввиду чего считаем необходимым закрепить на законодательном уровне положения, которые касались бы совместной деятельности указанных органов.

Подводя итог представленному исследованию, мы пришли к выводу о том, что участие прокурора в делах о защите прав потребителей имеет важное значение для обеспечения законности и справедливости в судебной процедуре. Именно благодаря активной позиции прокурора потребители получают дополнительную защиту своих прав и интересов, а предприниматели вынуждены более внимательно относиться к качеству предоставляемых товаров и услуг.

Библиографический список:

1. В 2024 году Роспотребнадзор выдал абсолютное большинство заключений в пользу потребителей [Электронный ресурс] // URL: <https://secrets.tbank.ru/novosti/zaklyucheniya-o-pravah-potrebitelej/> (дата обращения: 23.10.2025).
2. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 года № 138-ФЗ // Собрание законодательства РФ. 2002. № 46. Ст. 4532.
3. Решение Лихославльского районного суда от 20 ноября 2017 г. по делу № 2–560/2017 // Судебные и нормативные акты РФ: сайт. URL: <https://sudact.ru/regular/doc/M35bLdZkrDYW/> (дата обращения: 23.10.2025).
4. Чичиренков, А.И. О современных задачах прокурорского надзора по защите прав потребителей // Молодой ученый. 2020. № 44 (334). С. 303–305.
5. О проведении Управлением Роспотребнадзора по Воронежской области проверок питания школьников [Электронный ресурс] // URL: <https://36.rospotrebnadzor.ru/news/19726> (дата обращения: 23.10.2025).

Оригинальность 81%