

УДК 338

***ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ***

Сидорук М.Р.

Бакалавр

Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского

Калуга, Россия

Медведева О.С.

К.э.н., доцент,

Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского

Калуга, Россия

Аннотация: Этические нормы в деловой коммуникации государственных служащих являются ключевым фактором формирования эффективного государственного управления. В статье рассматривается суть подходов к обеспечению доверия граждан к государственным институтам через соблюдение принципов честности, прозрачности, ответственности и справедливости. Обсуждается непосредственная связь между соблюдением этических стандартов, снижением коррупционных проявлений и повышением качества предоставления государственных услуг.

Ключевые слова: государственная служба, этика, деловая коммуникация, доверие граждан, коррупция, антикоррупционные меры, прозрачность, ответственность.

***ETHICAL STANDARDS OF PROFESSIONAL COMMUNICATION IN
THE PUBLIC SERVICE***

Sidoruk M.R.

undergraduate

Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky

Kaluga, Russia

Medvedeva O.S.

Candidate of Economics, Associate Professor,

Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky

Kaluga, Russia

Abstract: Ethical norms in business communication of civil servants are a key factor in building effective public administration. The article examines the essence of approaches to fostering citizens' trust in state institutions through adherence to the principles of integrity, transparency, accountability, and justice. It discusses the direct link between compliance with ethical standards, reduction of corruption manifestations, and improvement in the quality of public service delivery.

Keywords: public service, ethics, business communication, citizens' trust, corruption, anti -corruption measures, t

Этические нормы в деловой коммуникации представляют собой совокупность принципов и правил, регулирующих поведение участников профессионального взаимодействия, направленного на достижение общих целей. Эти нормы включают такие ключевые принципы, как честность, прозрачность, уважение к гражданам и ответственность за принимаемые решения и действия. Они формируют основу для построения доверительных и эффективных профессиональных отношений. Согласно социологическим исследованиям, на данный момент качество работы госслужащих оценивают невысоко как граждане, так и сами сотрудники. Только 9,5% опрошенных граждан дают госслужащим высокие оценки («отлично» и «хорошо»). Почти половина госслужащих (47,6%) оценивают работу своих коллег негативно или скорее негативно [13]. Низкая оценка качества работы госслужащих указывает на необходимость укрепления профессиональной этики и повышения эффективности управления. Важность соблюдения этических норм

подчеркивается их закреплением в официальных документах, таких как Кодекс этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Российской Федерации, принятый в 2010 году [3].

Ю.С. Высыпкова в своих научных работах подчеркивает важную взаимосвязь между уровнем удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг и состоянием профессиональной этики государственных служащих. Она утверждает, что низкая оценка гражданами деятельности государственных учреждений негативно отражается на внутреннем восприятии сотрудниками собственной значимости и успешности труда. В результате снижается профессиональная самооценка, утрачиваются четкость моральных ориентиров и устойчивость этических установок. Такая ситуация ведет к постепенной эрозии профессиональных ценностей и деградации основополагающих этических принципов, определяющих смысл и назначение государственно-гражданской службы. Следовательно, неудовлетворительное состояние сферы государственных услуг оказывает негативное воздействие не только на внешние показатели деятельности ведомств, но и существенно ухудшает внутреннюю среду и корпоративную культуру самой системы государственной службы [4].

Исторические события сыграли ключевую роль в развитии этических стандартов государственной службы. После Второй мировой войны международное сообщество осознало необходимость установления универсальных принципов, регулирующих права и обязанности человека. Это осознание привело к созданию Всеобщей декларации прав человека в 1948 году, оказавшей значительное влияние на формирование этических стандартов в государственной службе [1]. Декларация закрепила принципы равенства, справедливости и уважения к человеческому достоинству, что стало основой для построения этических норм в современном государственном управлении. Важным аспектом создания этического кодекса в рамках реформы государственной службы является «смена мотивации

абстрактного служения государству на мотивацию обслуживания общества, каждого его гражданина» [11]. Это изменение подчеркивает необходимость ориентироваться на интересы граждан и их потребности, что, в свою очередь, способствует укреплению взаимосвязи государства и народа.

Этические нормы, регулирующие поведение государственных служащих, разрабатываются и внедряются как на международном, так и на национальном уровнях. На международной арене значимым документом является "Международный кодекс поведения государственных служащих", созданный под эгидой ООН. Этот кодекс формулирует универсальные принципы, такие как честность, прозрачность и ответственность, которые должны быть основополагающими для всех служащих, независимо от страны [2].

В России этические нормы закреплены в вышеупомянутом "Кодексе этики и служебного поведения государственных служащих", утвержденном Указом Президента РФ № 885 от 2010 года. Этот документ устанавливает стандарты поведения служащих, направленные на обеспечение справедливости, честности и профессионализма в их деятельности [3].

Этические требования к государственным и муниципальным служащим включают ряд важных характеристик [8]:

Таблица – Этические требования к государственным и муниципальным служащим

Требование	Описание
1. Цивилизованность	Строгое следование общепризнанным нормам поведения, отказ от совершения поступков, унижающих достоинство и честь, а также нарушение нравственных принципов общества.
2. Ответственность	Осознанное понимание публичной ответственности чиновников за выполняемые ими решения и действия, приверженность профессиональным этическим стандартам как в личной, так и в профессиональной сфере.
3. Профессионализм	Высокий уровень компетентности и мастерства, подтвержденный как формальной оценкой коллег и общественности, так и внутренней уверенностью специалиста в собственных силах и возможностях.

4. Понимание	Важнейшее качество, позволяющее осознавать необходимость соблюдения морали, формирования и принятия обязательств перед обществом, самоконтроля и оценки собственного поведения.
5. Справедливость	Умение вести деятельность в строгих рамках закона, исключая предвзятое отношение к отдельным лицам, группам или организациям, учитывающее равноправие всех участников общественных процессов.
6. Терпимость	Признание и уважение мнений других, готовность учитывать интересы меньшинства, избегать конфликтов и искать компромиссные пути разрешения разногласий посредством диалога и сотрудничества.
7. Чувство долга	Ключевая характеристика, включающая чувство ответственности, осознания своего предназначения и внутреннего убеждения поступать честно и ответственно.
8. Объективность	Обязанность исполнять полномочия согласно закону, обеспечивать баланс частных и публичных интересов, воздерживаться от действий, противоречащих служебному долгу и принципам открытости и прозрачности.

Принятая этика государственной гражданской службы изучается наукой не только с точки зрения влияния этических норм на функционирование аппаратов власти, но и глубоко рассматривает их моральную составляющую. Научные исследования направлены на выявление критериев этического и неэтического поведения представителей власти в процессе исполнения служебных обязанностей. Важно также определить механизмы воспитания высоких моральных качеств среди сотрудников и способы интеграции этических стандартов в повседневную практику государственного управления [10]. В современном мере необходим комплексный подход к формированию этических стандартов, который охватывает разнообразные аспекты управления и взаимодействия. В последние годы наблюдается активное внедрение инновационных решений, которые ориентированы на новые формы коммуникаций, обеспечивают более прозрачное взаимодействие и способствуют повышению уровня вовлечённости граждан в процессы принятия решений [7].

Предмет этики государственной и муниципальной службы также тесно связан с основными понятиями и инструментами таких областей, как основы

управления персоналом, деловые коммуникации и управление групповой динамикой [11].

Эти нормы обязывают государственных служащих избегать ситуаций, которые могут подорвать доверие граждан к государственным институтам. В российском кодексе особое внимание уделяется предотвращению коррупционных проявлений и обеспечению прозрачности в служебной деятельности. «Нет такой таблетки от коррупции: раз проглотил — и вы здоровы» (В. В. Путин). В этом контексте важно отметить, что формирование антикоррупционного сознания в профессиональной среде государственной службы является приоритетом в настоящее время. Это важный механизм, способствующий созданию нетерпимости к злоупотреблениям властью, обеспечивающий справедливое распределение ресурсов и доступ граждан к качественным услугам. Однако, следует отметить, что, если не формировать имидж самостоятельно, он будет создаваться стихийно под влиянием позитивных или негативных комментариев потребителей, что в свою очередь может привести к серьезным последствиям и сложностям в управлении им [9].

Исследования Transparency International за 2022 год показывают, что восприятие коррупции в государственных структурах непосредственно влияет на доверие граждан, ведь странах с низким индексом коррупции наблюдается более высокий уровень доверия к государственным органам [14]. Исследования показывают, что в странах с высоким уровнем соблюдения этических стандартов, таких как Дания и Финляндия, наблюдается значительно более высокий уровень доверия населения к государственным учреждениям. Эти страны возглавляют Индекс восприятия коррупции, составляемый Transparency International, что свидетельствует о низком уровне коррупции и высокой прозрачности государственной деятельности. В России, с принятием в 2020 году Кодекса этики и служебного поведения государственных служащих, были предприняты шаги для повышения стандартов поведения государственных служащих и укрепления доверия

граждан. Развитие устойчивых антикоррупционных убеждений среди будущих работников государственных и муниципальных структур выступает важнейшей задачей, однако успешного продвижения к этому направлению требуется последовательная и регулярная деятельность, ориентированная на распространение и неукоснительное выполнение соответствующих этических и правовых норм.

Индекс восприятия коррупции в России составил всего 28 из 100 возможных баллов, указывая на значительные трудности в поддержании высоких стандартов этики. Это свидетельствует о наличии системных проблем, мешающих эффективному внедрению этических норм в повседневную практику государственных органов.

Несоблюдение этических норм в деловой коммуникации государственных служащих может серьезно подорвать общественное доверие. Коррупционные скандалы, такие как дело о взятке бывшего губернатора Сахалина, негативно сказываются на восприятии региональных властей и государственных институтов в целом [6]. В этом контексте важно отметить, что этика государственного и муниципального управления как регулятор взаимоотношения власти и населения играет ключевую роль в формировании доверия общества к власти. Кроме того, Доржиева подчеркивает, что этика снижает издержки, связанные с санкциями и контролем, что минимизирует управленческие риски [5]. Следовательно, этические стандарты не только укрепляют доверие, но и способствуют более эффективному управлению, что в конечном итоге приносит выгоду как государственным институтам, так и обществу в целом.

Таким образом, этические нормы в деловой коммуникации государственных служащих являются неотъемлемым элементом эффективного государственного управления. Они обеспечивают основу для доверительных отношений между гражданами и властью, способствуют снижению уровня коррупции и повышению профессионализма сотрудников.

Современные вызовы в сфере государственного управления требуют не только закрепления соответствующих принципов в нормативных документах, но и активного внедрения и постоянного контроля за их соблюдением. Развитие устойчивых этических стандартов, как на уровне международного сообщества, так и в национальной практике, позволяет поддерживать баланс между интересами государства и общества, формируя благоприятную внутреннюю среду в государственном аппарате и укрепляя доверие граждан к власти.

Библиографический список

1. Всеобщая декларация прав человека (официальный текст). – М. : Права человека, 1996. – 16 с.
2. Международный кодекс поведения государственных должностных лиц (Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 12 декабря 1996 г. № 51/59 «Борьба с коррупцией»).
3. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих: одобрен решением президиума Совета при Президенте РФ по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г. (протокол № 21) // Официальные документы в образовании. 2011. № 36.
4. Высыпкова, Ю. С. Поведение государственных служащих: роль и необходимость формирования в высшей школе / Ю. С. Высыпкова. — Текст : непосредственный // Инновационные педагогические технологии : материалы IV Междунар. науч. конф. (г. Казань, май 2016 г.). — Казань : Бук, 2016. — С. 141-143. — URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/190/10485>.
5. Доржиева Э. Л. Этика и доверие как инструменты минимизации транзакционных издержек в инновационной деятельности // Экономика и экологический менеджмент. 2016. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/etika-i-doverie-kak-instrumenty-minimizatsii->

[transaktsionnyh-izderzhek-v-innovatsionnoy-deyatelnosti](#) (дата обращения: 28.10.2025).

6. История с миллиардом наличными: за что осудили экс-губернатора Хорошавина // tass.ru URL: <https://tass.ru/proisshestviya/4566459> (дата обращения: 28.10.2025).

7. Корнакова, К. М. Цифровые технологии для взаимодействия государства и общества / К. М. Корнакова, Т. Н. Субботина // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2025. – № 5(123). – С. 179-183. – DOI 10.24412/2411-0450-2025-5-179-183. – EDN SBICHG.

8. Лежнев В.А., Крутилина Е.В. Этика государственных служащих // Политика, экономика и инновации. 2024. №5 (58). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/etika-gosudarstvennyh-sluzhaschih> (дата обращения: 28.10.2025).

9. Надуваев, К. А. Использование PR-технологий в формировании позитивного имиджа организации / К. А. Надуваев, О. С. Медведева // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2021. – № 6-2(76). – С. 104-111. – DOI 10.24412/2411-0450-2021-6-2-104-111. – EDN WEUNHM

10. Николадзе Т.Р. Проблема этики государственно-гражданской службы в современной России // Бюллетень науки и практики. 2019. №7. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-etiki-gosudarstvenno-grazhdanskoy-sluzhby-v-sovremennoy-rossii> (дата обращения: 28.10.2025).

11. Омельченко, Н. А. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для вузов / Н. А. Омельченко. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01329-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450055> (дата обращения: 28.10.2025).

12. Петровский И.В. Этический кодекс российского чиновника: к постановке проблемы // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. 2012. №152. URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/eticheskiy-kodeks-rossiyskogo-chinovnika-k-postanovke-problemy> (дата обращения: 28.10.2025).

13. Фионова Л.Р. Основные вопросы этики и этикета государственного служащего : учеб. пособие. - Пенза: ПГУ, 2021. - 100 с.

14. CPI-2022-Full-Report // transparency.org URL:
<https://transparency.org.au/wp-content/uploads/2023/01/CPI-2022-Full-Report.pdf>

(дата обращения: 28.10.2025).

Оригинальность 75%