

УДК 353.2

***К ВОПРОСУ О ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
РЕГИОНАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ***

БЕЛЮСОВА Е.В.

к.э.н, доцент

*Уральский государственный экономический университет,
Екатеринбург, Россия*

ШУРКО В.С.

студент 2 курса института магистратуры,

*Уральский государственный экономический университет,
Екатеринбург, Россия*

Аннотация

Данное исследование посвящено анализу хода реализации цифровых преобразований в сфере государственного управления на региональном уровне. В статье приведена классификация форм адаптации государственных служащих к цифровым преобразованиям, связанным с деятельностью государственного аппарата. Рассмотрены достигнутые результаты цифровой трансформации в сфере государственного управления на региональном уровне на примере Курганской и Тюменской областей. На базе проведенного анализа даны перспективы дальнейшего усиления цифровых преобразований в сфере государственного управления.

Ключевые слова: цифровая трансформация, цифровизация, государственное управление, цифровые платформы в отраслях социальной сферы, межведомственное электронное взаимодействие

**ON THE QUESTION OF DIGITAL TRANSFORMATION OF THE
ACTIVITIES OF REGIONAL STATE AUTHORITIES**

BELYUSOVA E.V.

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor

Ural State University of Economics,

Yekaterinburg, Russia

SHURKO V.S.

Second-year graduate student,

Ural State University of Economics,

Yekaterinburg, Russia

Abstract

This study analyzes the progress of digital transformation in public administration at the regional level. The article classifies the ways in which civil servants adapt to digital transformations related to government activities. This article examines the achievements of digital transformation in public administration at the regional level, using the Kurgan and Tyumen regions as examples. Based on this analysis, prospects for further strengthening digital transformation in public administration are outlined.

Keywords: digital transformation, digitalization, public administration, digital platforms in social sectors, interdepartmental electronic interaction

Современные технологии проникают во все сферы жизни, и граждане ожидают от органов государственной власти тех же удобств и скорости обслуживания, которые они зачастую получают в коммерческом секторе экономики. Цифровая трансформация управленческих процессов помогает адаптироваться к новым ожиданиям людей и повысить уровень доверия к государственным институтам, а также оптимизировать процессы управления, сократить бюрократические процедуры и улучшить взаимодействие между

органами власти и гражданами. Особую ценность цифровая трансформация госуправления приобретает в контексте развития регионов России, каждый из которых обладает уникальной спецификой.

На сегодняшний день для реализации государственных полномочий в нашей стране успешно работают такие сервисы, как Государственная информационная система (ГИС), Государственные цифровые платформы (ГПЦ), Единый портал государственных услуг (ЕПГУ), Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) и другие важные социально значимые онлайн-инструменты [4].

Однако, одна из частых проблем внедрения инновационных инструментов в органы государственного управления – разные формы адаптации к ним со стороны служащих:

1) Открытость к преобразованиям. В этом случае, как лидеры управленческих команд, так и рядовые служащие демонстрируют открытость к преобразованиям, активно содействуют внедрению новшеств, быстро к ним адаптируются.

2) Пассивное содействие внедрению новшеств.

В этом случае сотрудники лишь формально приемлют преобразования, чтобы избежать применения мер воздействия со стороны руководства, но не стремятся глубоко разобраться во внедряемых технологиях и организационных процессах. В ряде случаев, сотрудники рассматривают подобные преобразования, как нечто временное и быстро проходящее, обусловленное деятельностью той или иной управленческой команды.

3) Открытое сопротивление новшествам. В этом случае служащие могут проявлять острое неприятие новых идей вплоть до их игнорирования или даже активного сопротивления. К сожалению, это ведет к социальной поляризации внутри профессиональных групп.

Жесткая формализация структуры государственного управления, её консерватизм, высокая значимость карьерного роста – всё это создает предпосылки для сдержанного отношения служащих к любым инициативам, отклонениям от стандартов и шаблонов [7].

Традиционно, один из методов внедрения инноваций – продвижение инициативы «сверху». В нашей стране такая роль отведена национальным проектам.

Национальные проекты России, в том числе в сфере цифровизации, появились в рамках реализации Указов Президента Российской Федерации [1, 2, 3].

Это национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» на период с 2019 по 2024 годы, утвержденная Правительством Российской Федерации и новый национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация государства», который стартовал в 2025 году и продолжил масштабные задачи, начатые национальным проектом «Цифровая экономика РФ» [6, 11, 12].

Национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация государства» направлен на достижение национальной цели по цифровой трансформации экономики нашей страны, государственного и муниципального управления, а также социальной сферы. Этому способствует внедрение технологий обеспечения кибербезопасности, отечественных платформ повышения пропускной способности телекоммуникационных систем, наращивание кадрового потенциала в сфере информационных технологий [5, 12].

Он включает в себя девять федеральных инициатив, направленных на развитие искусственного интеллекта, широкое внедрение цифровых платформ в отраслях социальной сферы, развитие цифрового государственного управления, подготовку кадров для цифровой трансформации экономики и государственного управления и так далее.

Помимо национальных проектов у всех субъектов Российской Федерации есть собственные стратегии в области цифровой трансформации. Трансформация российских регионов происходит и благодаря региональным проектам. У каждого субъекта разработаны свои мероприятия по достижению установленных показателей.

Так, в Курганской области в сфере государственного управления активно внедряется система юридически значимого электронного документооборота, к которому подключены все органы исполнительной власти и органы местного самоуправления. По итогам 2024 года регионом занял ведущие позиции по цифровизации строительной сферы. Одним из таких примеров является внедрение мобильного приложения для контроля за проведением раскопок организациями, обеспечивающими поставку коммунальных ресурсов. На единую платформу «Госвеб» переведены все сайты муниципальных органов, школ, медицинских организаций и дошкольных учреждений, через портал государственных и муниципальных услуг предоставляются 83 массовые социально значимые государственные и муниципальные услуги, число заявлений на предоставление услуг, поступивших через ЕПГУ, в последние несколько лет возросло более, чем на 50 % [9].

В Тюменской области к концу 2024 года были достигнуты все показатели регионального проекта «Цифровое государственное управление». В области реализуется 81 массовая социальная значимая услуга. Электронная школа региона перешла на новую программную платформу. Функционируют 83 класса «АйтиЛаб» и «РобоЛаб», продолжают работу специализированные классы: «Школа юных нейроинженеров», класс GameDev и «1С» класс по системному администрированию и программированию.

В период паводковой ситуации на региональном геопортале был запущен картографический сервис, на котором оперативно отображалась вся информация по паводку. Сервис обеспечил гражданам доступ к актуальной информации о паводковой ситуации. Активно развивается личный кабинет

охотника. На портале услуг области появился раздел «Мои заявления», в котором отражается информация о дате начала и окончания охоты, районах добычи, а также текущий статус заявления [10].

Таким образом, регионы реализуют политику цифровой трансформации государственного управления и основных сфер жизни граждан как в рамках федеральных инициатив, так и посредством сугубо региональных мер, учитывающих местную специфику территорий.

Согласно Единому плану по достижению национальной цели развития РФ к 2030 году [8] планируется обеспечение цифровыми платформами ключевых отраслей экономики и социальной сферы, а также сферы государственного и муниципального управления за счет создания и развития ряда платформ, таких как «Моя школа», «Наука», «Умный город», «Безопасная среда», а также государственных информационных систем различных ведомств, необходимых для оказания государственных услуг и исполнения контрольных (надзорных) функций в электронном виде.

Библиографический список

1. Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы» [Электронный ресурс] URL: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) (дата обращения 08.08.2025).
2. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [Электронный ресурс] URL: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) (дата обращения 08.08.2025). 2
3. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и

на перспективу до 2036 года» [Электронный ресурс] URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 08.08.2025). 3

4. Берендеева А. Б. Цифровизация управления: региональный и муниципальный уровни / А. Б. Берендеева, А. А. Елизарова // Современные наукоемкие технологии. Региональное приложение. – 2022. – № 3 (71). – С. 6-17. 8

5. Дзицкоева М. А. Национальные проекты «цифровая экономика» и «экономика данных и цифровая трансформация государства» как механизмы проектных решений для цифровой трансформации экономики / М. А. Дзицкоева // Цифровое общество: образование, экономика, технологии: Материалы III Международной научно-практической конференции, Новокузнецк, 18–19 марта 2025 года. – Москва: ООО "Актуальность. РФ", 2025. – С. 60-64 // Научная электронная библиотека Elibrary. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=82338067> (дата обращения: 08.10.2025).

6. Мирошниченко М. А. Новая траектория развития России: от цифровой экономики к экономике данных и цифровой трансформации государства / М. А. Мирошниченко // Общество и экономика знаний: управление капиталами в цифровой экономике. KSEM-2025 : материалы XV Международной научно-практической конференции, Краснодар, 17–19 апреля 2025 года. – Краснодар: Кубанский государственный университет, 2025. – С. 62-85 // Научная электронная библиотека Elibrary. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=82515437> (дата обращения: 08.10.2025).

7. Никитина А. С. Цифровая трансформация государственного управления / А. С. Никитина, И. И. Борисенко; Мин-во просвещения РФ, Российская академия нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ, Уральский институт управления, Урал. гос. пед. ун-т. – Екатеринбург : Урал. гос. пед. ун-т, 2020. – 140 с. 17

8. Единый план по достижению национальной цели развития РФ до 2030 года и на перспективу до 2036 года (утвержден Правительством РФ) //

[Электронный ресурс] URL: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) (дата обращения 08.08.2025).

9. Итоги работы ДИТ Курганской области в 2024 году // Экспертный центр электронного государства [Электронный ресурс]. – URL: [https:// d-russia.ru/itogi-raboty-dit-kurganskoj-oblasti-v-2024-godu.html](https://d-russia.ru/itogi-raboty-dit-kurganskoj-oblasti-v-2024-godu.html) (дата обращения: 20.03.2025). 32

10. Итоги реализации программы «Цифровая экономика» и результаты деятельности департамента информатизации Тюменской области за 2024 год // Экспертный центр электронного государства [Электронный ресурс]. – URL : <https://d-russia.ru/itogi-realizacii-programmy-cifrovaja-jekonomika-i-rezultaty-dejatelnosti-departamenta-informatizacii-tjumenskoj-oblasti-za-2024-god.html> (дата обращения: 21.03.2025). 34

11. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» на 2019 – 2024 годы (утверждена протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 04.06.2019 № 7) [Электронный ресурс] URL: [http:// www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) (дата обращения 08.08.2025).

12. Экономика данных и цифровая трансформация государства // Национальные проекты [Электронный ресурс]. – URL : <https://национальныепроекты.рф/new-projects/ekonomika-dannykh> (дата обращения: 12.03.2025). 50

Оригинальность 80%