

УДК 614.8

***ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ
КООРДИНАЦИИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ-112:
БАЗА ДАННЫХ СВОДНОЙ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ О
КОЛИЧЕСТВАХ И КЛАССИФИКАЦИИ ВЫЗОВОВ ПО ЕДИНОМУ
НОМЕРУ «112» В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ***

Грачев В.Л.,

старший научный сотрудник,

Всероссийский научно-исследовательский институт по проблемам

*гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций МЧС России (федеральный
центр),*

Москва, Россия

Аннотация.

Представлен обзор базы данных сводной статистической информации о количествах и классификации вызовов по единому номеру «112» в субъектах Российской Федерации. Базу данных целесообразно применять для агрегации и накопления исходных данных при статистической оценке качества функционирования региональных систем-112, проводимой ежеквартально МЧС России.

Ключевые слова: система-112, база данных, оператор системы-112, уполномоченный орган, качество функционирования, статистическая оценка, единый номер «112, вызов.

***INFORMATION SUPPORT TO SUPPORT THE COORDINATION OF THE
FUNCTIONING AND DEVELOPMENT OF THE SYSTEM-112: A DATABASE
OF SUMMARY STATISTICAL INFORMATION ON THE NUMBER AND
CLASSIFICATION OF CALLS BY A SINGLE NUMBER "112" IN THE
SUBJECTS OF THE RUSSIAN FEDERATION***

Grachev V.L.,

Senior Researcher,

*All-Russian Research Institute for Civil Defense and Emergency Situations of the
Ministry of Emergency Situations of Russia (federal center),*

Moscow, Russia

Annotation.

An overview of the database of summary statistical information on the number and classification of calls to the single number "112" in the subjects of the Russian Federation is presented. It is advisable to use the database for aggregation and accumulation of initial data in the statistical assessment of the quality of functioning of regional systems-112, conducted quarterly by the Ministry of Emergency Situations of Russia.

Keywords: system-112, database, system operator-112, authorized body, quality of functioning, statistical assessment, single number "112, call.

Введение.

В рамках координации [1, 2] создания, развития и организации эксплуатации системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система-112) МЧС России ежеквартально проводит оценку качества функционирования региональных систем-112, в том числе путем статистических исследований количественных данных о вызовах, ежеквартально представляемых уполномоченным на решение задач в области организации, функционирования и развития системы-112 органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации (далее – УО-112) в МЧС России в соответствии со специально разработанной методикой [3] сбора, обобщения и представления сведений. Для первичной автоматизации процесса и сбора информации в формализованном виде, пригодном для последующей обработки средствами офисных программ и специально разработанного Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

программного обеспечения, разработана база данных сводной статистической информации о количествах и классификации вызовов по единому номеру «112» в субъектах Российской Федерации (далее – БД Стат-112).

Общие цели и задачи разработки программного и информационного обеспечения для выполнения функций МЧС России в части системы-112 изложены в [4].

Обсуждение. Информационная модель БД Стат-112 учитывает методики [5-7] с отражением опыта работы, накопленного МЧС России и ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ) за последние 10 лет при создании систем-112 в субъектах Российской Федерации. БД Стат-112 разработали сотрудники института Грачев В.Л. и Ковтун О.Б., получено свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2023621924.

БД Стат-112 содержит сводную статистическую информацию о количествах вызовов по единому номеру «112» в субъектах Российской Федерации, предоставляемую УО-112 в соответствии с [3], включая распределение вызовов по типам (способам, причинам обращения и реагирующим экстренным оперативным службам).

В рамках развития организационного процесса сбора сведений и в соответствии с требованиями [1] МЧС России разработан и утвержден приказ [8], утверждающий изменения набора и форм представляемой информации, иные нормативные акты, перечисленные в [9]. Предполагается дальнейшая модификация набора представляемых сведений. Для адекватного отражения проведенных и планируемых изменений набора сведений перечень типов вызовов является расширяемым. Расширение классификации вызовов позволяет УО-112 предоставлять дополнительную информацию без нарушения существующей структуры набора данных.

Для обеспечения возможности анализа эффективности и качества функционирования в корреляции с особенностями реализации региональной системы-112 в БД Стат-112 включена информация по ее архитектуре и

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

применяемому техническому решению.

Данные БД Стат-112 скомпонованы в 1 файл формата «.xlsx», включающий в себя таблицы:

«Вызовы»;

«Иные причины»;

«Иные вызовы»;

«Архитектура»;

«Решения»;

«Регионы».

Таблица «Вызовы» содержит данные о количествах вызовов по единому номеру «112» в субъектах Российской Федерации, разделенные по отчетным периодам, предоставляемые в МЧС России УО-112, включая распределение вызовов по реагирующим диспетчерским службам, возможным причинам (источникам) и особым вариантам (справочные, тестовые, ложные и т.п.) вызовов. Классификация распределения вызовов по диспетчерским службам, причинам, источникам и вариантам является закрытой (неизменяемой).

Таблица «Иные причины» содержит данные для классификации вызовов, не вошедших в закрытый классифицирующий перечень таблицы «Вызовы», в зависимости от реагирующих диспетчерских служб и возможных причин (источников) вызовов. Классификатор таблицы «Иные причины» является открытым и дополняется при необходимости. Указанная таблица обеспечивает ранее указанное расширение классификации вызовов.

Таблица «Иные вызовы» содержит дополнительные (не вошедшие в классификацию таблицы «Вызовы») данные о количествах вызовов по единому номеру «112» в соответствии с классификатором таблицы «Иные причины» в субъектах Российской Федерации, разделенные по отчетным периодам, предоставляемые в МЧС России УО-112. Указанная таблица обеспечивает формализованное хранение данных, не вошедших в жестко структурированную таблицу «Вызовы».

Таблица «Архитектура» содержит информацию о модели обработки и хранения данных системы-112, схеме приема и обработки вызовов по единому номеру «112», наименование технического решения (специального программного обеспечения системы-112).

Таблица «Решения» обеспечивает сопоставление наименований применяемых технических решений и организаций-разработчиков специального программного обеспечения системы-112.

Таблица «Регионы» обеспечивает кодификацию субъектов Российской Федерации в соответствии с приказом ФНС России от 31.08.2020 № ЕД-7-14/617@ «Об утверждении форм и требований к оформлению документов, представляемых в регистрирующий орган при государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств».

Заключение. БД Стат-112 может быть применена для агрегации исходных данных при проведении МЧС России ежеквартальной статистической оценки качества функционирования региональных систем-112 и накопления агрегированной информации за период, а также как источник исходной информации при проведении научных исследований по тематике.

Библиографический список:

1. Федеральный закон от 30.12.2020 № 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». [Электронный ресурс]: // СПС «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

2. Указ Президента Российской Федерации от 11.07.2004 № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий». [Электронный ресурс]: // СПС «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

3. Методика заполнения отчетных документов о функционировании системы-112 субъектами Российской Федерации от 10.01.2017 № 43-36-33. [Электронный ресурс]: // СПС «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

4. Грачев В.Л. Информационное обеспечение для поддержки координации функционирования и развития системы-112: база данных организационно-технической информации по региональным системам-112 // Дневник науки. 2024. № 8. [Электронный ресурс]: URL: <http://www.dnevniknauki.ru/images/publications/2024/8/technics>.

5. Ковтун О. Б. Визуализация результатов обработки статистической информации о вызовах, поступивших в систему-112 за конкретный период времени / О. Б. Ковтун // Международный журнал прикладных наук и технологий Integral. – 2023. – № 2.

6. Ковтун О. Б. Рекомендации по оптимизации представления статистической информации по вызовам, поступающим в систему-112 / О. Б. Ковтун // Столыпинский вестник. – 2023. – Т. 5, № 2. – С. 45.

7. Ковтун О. Б. Методики расчета временных параметров приема, обработки и передачи вызовов в диспетчерские службы в рамках системы-112 / О. Б. Ковтун // Международный журнал прикладных наук и технологий Integral. – 2023. – № 3.

8. Приказ МЧС России от 14.03.2022 № 192 «Об определении форм, сроков и порядка предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». [Электронный ресурс]: // СПС «Консультант плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>.

9. Грачев В. Л. Обзор, тенденции развития нормативной правовой базы системы-112 по итогам 2022 года / В. Л. Грачев // Столыпинский вестник. – 2023. – Т. 5, № 7.

Оригинальность 75%