

УДК 37.032

## ***МЯГКИЕ НАВЫКИ – НАВЫКИ XXI ВЕКА***

***Акимова Е.А***

*К.п.н., доцент*

*Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского,*

*Калуга, Россия*

***Зорюкова А.Д.***

*Магистрант*

*Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского,*

*Калуга, Россия*

### **Аннотация**

В статье навыки мягкие навыки характеризуются как стратегические компетенции XXI века, как личностные качества хорошего работника. Раскрывается значение мягких навыков в профессиональной деятельности специалистов разных профилей. На основе анализа научной литературы охарактеризованы три группы мягких навыков: когнитивные навыки личности, социально-коммуникативные навыки, навыки, составляющие эмоциональный интеллект. Эти навыки необходимы в любом виде деятельности, поэтому важно начинать формировать их уже на этапе обучения в общеобразовательной школе и продолжать активно развивать в вузовской образовательной практике.

**Ключевые слова:** Мягкие навыки, когнитивные навыки, социально-коммуникативные навыки, эмоциональный интеллект, студенты-педагоги, самоорганизация.

## ***SOFT SKILLS ARE THE SKILLS OF THE 21ST CENTURY***

***Akimova E.A.***

*PhD, Associate Professor,*

*Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky*

*Kaluga, Russia*

***Zorukova A.D.***

*Master's student*

*Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky*

*Kaluga, Russia*

### **Abstract**

The article characterizes soft skills as strategic competencies of the 21st century, as personal qualities of a good employee. It reveals the importance of soft skills in the professional activities of specialists in different fields. Based on the analysis of scientific literature, three groups of soft skills are characterized: cognitive skills of personality, social and communicative skills, skills that make up emotional intelligence. These skills are necessary in any type of activity, so it is important to begin to form them already at the stage of training in a comprehensive school and continue to actively develop them in university educational practice.

**Keywords:** Soft skills, cognitive skills, social and communicative skills, emotional intelligence, student teachers, self-organization.

Навыки будущего, цифровизация, тренды, мягкие навыки - эти понятия и смыслы, так или иначе, появляются в жизни современных людей.

Для сферы образования сегодня стали понятными такие инструменты как робототехника, Lego-конструирование и даже 3D-моделирование, то следующий уровень базовых навыков, требуемый обществом, это мягкие навыки.

Сейчас интерес к мягким навыкам и потребность в них стали ещё сильнее. Технологии развиваются так стремительно, что полученные знания очень быстро

устаревают, поэтому успешным становится не тот, кто много всего выучил, а тот, кто умеет быстро учиться, эффективно приспосабливаться под новые условия и находить нестандартные решения.

Итак, рассмотрим историю появления понятия «мягкие навыки».

История возникновения термина “soft skills” (мягкие навыки): в 2013 американская компания Millennial Branding провела опрос менеджеров ведущих 225 американских фирм. Он был направлен на выявление личностных качеств, компетенций, которые имеют ведущее значение в процессе профессионального становления менеджеров. После обработки данных опроса менеджеров ведущих американских фирм были получены следующие результаты: решающее значение в карьере менеджеров имеет ряд навыков (Таблица 1):

Таблица 1 – Ведущие мягкие навыки менеджеров

№	Навык	%
1.	Коммуникабельность	98
2.	Позитивное мышление	97
3.	Гибкость	92
4.	Умение работать в команде	92

Однако, стоит заметить, что мягкие навыки — это не отдельные или разрозненные навыки, они представляют собой единый комплекс навыков, необходимых для плодотворного общения и решения совместных задач. В этом одно из фундаментальных отличий работника-человека от работника-машины — последний может в совершенстве выполнять конкретную задачу, может обучаться и демонстрировать отдельные «человеческие» качества, но весь комплекс мягких навыков ему не доступен [3].

Исследования, проведенные в 16 европейских странах, показали, что 93% работодателей считают мягкие навыки такими же важными характеристиками сотрудника, как и его профессиональные навыки. Это легко объяснить, ведь в постиндустриальном обществе главной ценностью является не материальный

продукт труда, а информация. Если рабочие навыки со временем устаревают или требуют постоянного совершенствования, то мягкие навыки будут полезны и необходимы всегда. В настоящее время успех человека зависит от его коммуникативных способностей.

Сейчас эти навыки активно используют и применяют специалисты, относящиеся к сфере «человек-человек».

Однако хотелось бы отметить, что степень сформированности мягких навыков сложно демонстрировать и определять однозначно, так как они плохо измеримы, не поддаются количественному измерению, не имеют четко-выверенных критериев и не поддаются автоматизации. Однако, проявление навыков можно отследить по следующим критериям: включенность в деятельность, участие в решении и презентация результатов.

Анализ современной литературы позволил выявить *три большие группы*, в которые можно объединить все компоненты вышеуказанных навыков:

1. *Когнитивные навыки личности*: (ментальные процессы, которые позволяют человеку воспринимать, анализировать, запоминать и использовать полученную информацию).

К основным видам когнитивных навыков можно отнести:

- внимание;
- память;
- логическое мышление;
- решение проблемы;
- языковые навыки [6].

2. *Социально- коммуникативные навыки*: (навыки, которые помогают поддерживать общение и обмениваться идеями).

К данным навыкам мы относим:

- лаконичность;
- активность;

- умение убеждать;
  - дружелюбие и уважение к собеседнику.
3. Навыки, составляющие *эмоциональный интеллект*.

К этим навыкам можно отнести:

- восприятие;
- управление и понимание эмоций.

Говоря о данном аспекте, стоит упомянуть и эмпатию, то есть умение распознавать, понимать и осознавать чувства других людей. (Е.Ф. Зеер)

Исходя из вышесказанного, можно понять, что мягкие навыки смогут помочь человеку реализоваться в любой сфере. Однако тут возникают закономерные вопросы: «Мягкие навыки» для школьников — прихоть или необходимость? Когда стоит начинать обучение этим навыкам?

Начинать следует уже в детском возрасте, потом в средних и старших классах школы, а затем продолжать эту работу в колледже или высшем учебном заведении, создавая условия, когда ребенок будет учиться лучше взаимодействовать с миром. Причем мягкие навыки наиболее эффективно развивать именно с детства, когда ребенок открыт всему новому и родители помогают заложить фундамент его будущего [6].

На встрече с участниками XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов (2017) президент Российской Федерации В.В. Путин отметил: «Изменения в современных технологиях и образовании приведут к тому, что в дальнейшем будут востребованы не те, у кого есть важные и интересные знания, а те, кто обладает так называемыми *soft skills* — креативным, плановым и другими видами мышления... Абсолютные конкурентные преимущества получат те, кто может не только думать по-современному, но те, кто накапливает знания из совершенно разных областей науки, может их комбинировать и применять для решения поставленных перед всеми нами задач» [5].

Образование — одна из самых важных технологий развития общества, формирующих будущее. Однако современные педагогические системы

Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

ориентированы в основном на прошлое, продолжая транслировать значения и смыслы вчерашнего и позавчерашнего дня. По мнению экспертов, школьное обучение не готовит к жизни в сложном мире, не развивает мышление, снижает творческий потенциал и способность к сотрудничеству, лишает людей эмоциональной чувствительности и сострадания.

Сама идея мягких навыков пришла в образование из профессиональной подготовки, мы еще раз акцентируем внимание на том, что развивать эти навыки необходимо именно со школьного возраста. Например, навык деловой переписки — это оформление тетрадей, деловые переговоры — общение с товарищами в ходе выполнения группового задания. Более того, специалисты полагают, что такие навыки важно привить именно в детстве, так как дети более восприимчивы и менее инертны. Во взрослом возрасте «тренироваться» сложнее.

Учёными Т.А. Ярковой и И.И. Черкасовой из Тобольского педагогического института имени Д.И. Менделеева была предложена Карта формирования мягких навыков у обучающихся на примере педагогических дисциплин (Таблица 2) [8].

Таблица 2 – Карта формирования мягких навыков (Яркова Т.А., Черкасова И.И.)

Базовые коммуникативные навыки	Навыки эффективного мышления	Навыки self-менеджмента
<ul style="list-style-type: none"> <li>• навыки публичного выступления;</li> <li>• навыки самопрезентации;</li> <li>• информационная грамотность;</li> <li>• умение убеждать и слушать;</li> <li>• способность аргументировать;</li> <li>• толерантность к неопределенности;</li> <li>• способность к командной работе;</li> <li>• эффективное поведение в неопределенных, критических ситуациях</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• гибкость;</li> <li>• аналитичность;</li> <li>• осознанность;</li> <li>• инновативность</li> <li>• перспективность;</li> <li>• доказательность;</li> <li>• прогностичность;</li> <li>• креативность;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• навыки целеполагания;</li> <li>• инициативность;</li> <li>• управление собственными ресурсами (саморазвитие, самообразование, самоорганизация);</li> <li>• управление эмоциями;</li> <li>• способность к планированию;</li> <li>• навыки тайм менеджмента;</li> <li>• рефлексия</li> </ul>

Таким образом, современные учёные подчеркивают необходимость формирования «мягких навыков» у школьников как показателя наличия активной творческой позиции по отношению к собственной жизни и сформированной мотивации на выработку эффективных стратегий поведения в будущей профессиональной деятельности. Как отмечают Э.Ф. Зеер и Л.Н. Степанова [7], с чьим мнением мы солидарны, создавая условия для формирования у обучающихся мягких навыков, можно обеспечить у них существенное расширение спектра вариативности способов жизненного самоосуществления в динамично изменяющемся мире. В настоящее время это актуально как никогда.

В заключении хочется отметить, чем глубже технологии проникают в нашу жизнь и выполняют рутинную работу, тем более востребованными становятся люди с развитыми гибкими навыками .

В целом, необходимо отметить, что развитие мягких навыков - личное дело каждого человека и только от самого человека зависит, в какой мере его личные качества помогут сделать успешную карьеру в будущем. Развитые мягкие навыки – залог профессионального успеха в XXI веке и основа гармоничной личности.

### **Библиографический список:**

1. Айвузакова Т.П. Психологические условия развития рефлексивных умений студента - будущего учителя : диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.07 / Айсувакова Татьяна Петровна; [Место защиты: Сам. гос. пед. ун-т]. - Самара, 2008. - 213 с. : ил.
2. Айсувакова Т.П., Борисевич М.М., Лебедева О.П., Сорокопуд Ю.В. Формирование способности к самообразованию у студентов гуманитарных специальностей на основе мобильных и интернеттехнологий (опыт Московского Международного университета). //Мир науки, культуры, образования. 2020 - № 3 (82) – С. 266 – 268.
3. Бацунов С.Н., Дереча И.И., Кунгурова И.М., Слизкова Е.В. Современные детерминанты развития soft skills. //Концепт. 2018 - № 4 – С. 198 – 207.

4. Гизатуллина А.В., Шатунова О.В. Надпрофессиональные навыки учителей. //Мир педагогики и психологии. 2019 - № 4 (33) – С. 105 – 110.
5. Сорокопуд Ю.В., Амчиславская Е.Ю., Ярославцева А.В. Soft skills («мягкие навыки») и их роль в подготовке современных специалистов. //Мир науки, культуры, образования. 2021 - № 1 (86) – С.194 – 196.
6. Сорокопуд Ю.В., Козьяков Р.В., Матюгин Н.Е., Амчиславская Е.Ю. Гибкость мышления как востребованный «мягкий навык» (soft skills) современных специалистов. //Мир науки, культуры, образования. 2020 - № 6 (85)
7. Степанова Л.Н., Зеер Э. Ф. Soft skills как предикторы жизненного самоосуществления студентов // Образование и наука. 2019. №8. [Электронный ресурс] – Режим доступа - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/soft-skills-kak-prediktory-zhiznennogo-samoosuschestvleniya-studentov> (дата обращения: 16.12.2024).
8. Яркова Т.А., Черкасова И.И. Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога. //Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования. Humanitates. 2016 - Т. 2, № 4 - С. 222-234.

*Оригинальность 82%*