

УДК 378.14

**COVID-19: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ ДЛЯ МИРОВОЙ СИСТЕМЫ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
(ОБЗОР НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ)**

**Акименко Г. В.**

*кандидат исторических наук, доцент, доцент кафедры психиатрии,  
медицинской психологии и наркологии*

*ФГБОУ ВО Кемеровский государственный медицинский университет  
Минздрава России,  
Россия, г. Кемерово.*

**Селедцов А.М.**

*доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой психиатрии,  
медицинской психологии и наркологии*

*ФГБОУ ВО Кемеровский государственный медицинский университет  
Минздрава России,  
Россия, г. Кемерово.*

**Кирина Ю.Ю.**

*кандидат медицинских наук, доцент, доцент кафедры психиатрии,  
медицинской психологии и наркологии*

*ФГБОУ ВО Кемеровский государственный медицинский университет  
Минздрава России,  
Россия, г. Кемерово.*

**Яковлев А.С.**

*преподаватель кафедры психиатрии, медицинской психологии и наркологии  
ФГБОУ ВО Кемеровский государственный медицинский университет*

*Минздрава России,  
Россия, г. Кемерово.*

**Аннотация.** Авторы статьи предприняли попытку дать обобщенный анализ имеющейся на данный момент научной литературы в базах данных eLIBRARY.ru по проблемам мирового высшего образования в условиях распространения коронавируса SARS-CoV-2. На основе проведенного анализа можно констатировать: научная литература отражает серьезную работу ученых по выявлению влияния пандемии на образовательный процесс, выводы исследователей могут послужить основой для выработки инновационных управленческих решений в сфере высшего образования.

**Ключевые слова:** COVID-19, высшее образование, дистанционное обучение, цифровая образовательная среда.

***COVID-19: CHALLENGES AND SOLUTIONS FOR THE WORLD'S HIGHER  
EDUCATION SYSTEM (REVIEW OF RESEARCH)***

***Akimenko G.V.***

*Candidate of Historical Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the  
Department of Psychiatry, Medical Psychology and Narcology,  
Kemerovo State Medical University of the Ministry of Health of Russia,  
Russia, Kemerovo.*

***Seledtsov A.M.***

*Doctor of Medical Sciences, Professor, Head of the Department of Psychiatry,  
Medical Psychology and Narcology,  
Kemerovo State Medical University of the Ministry of Health of Russia,  
Russia, Kemerovo.*

***Kirina Yu.Yu.***

*Candidate of Medical Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the  
Department of Psychiatry, Medical Psychology and Narcology,  
Kemerovo State Medical University of the Ministry of Health of Russia,  
Russia, Kemerovo.*

***Yakovlev A.S.***

*Lecturer, Department of Psychiatry, Medical Psychology and Narcology,  
Kemerovo State Medical University of the Ministry of Health of Russia,  
Russia, Kemerovo.*

**Abstract.** The authors of the article attempted to give a generalized analysis of the currently available scientific literature in the eLIBRARY.ru databases on the problems of global higher education in the context of the spread of the SARS-CoV-2 coronavirus. Based on the analysis, it can be stated that the scientific literature reflects the serious work of scientists to identify the impact of the pandemic on the educational process, the conclusions of the researchers can serve as the basis for developing innovative management decisions in the field of higher education.

**Keywords:** COVID-19, higher education, distance learning, digital educational environment.

Сбои, вызванные пандемией COVID-19, беспрецедентны, и вытекающие из этого экономические и социальные меры привели к масштабным изменениям. Чтобы смягчить распространение вируса, правительства по всему миру ввели меры социального дистанцирования. Пандемия оказала огромное влияние на всю систему образования: школы и вузы массово и стремительно перевели образовательный процесс в online. По данным ЮНЕСКО, в апреле 2020 года высшие учебные заведения (ВУЗы) были полностью закрыты в 185 странах, что затронуло более 1000 миллионов обучающихся по всему миру [10]. Шоковая трансформация в разы ускорила распространение технологий и сформировала запрос на новые цифровые технологии. Полученный системой высшего образования опыт был не только опытом преодоления и выживания, но и открытия новых возможностей. Соответственно, осмысление произошедшего может помочь оценить сильные и слабые системы образования в современной высшей школе.

**Цель работы:** анализ базовых проблем, с которыми столкнулась мировая система высшего образования в период локдауна и возможные пути их решения.

**Результаты и обсуждение.** Технологии online-обучения разрабатывались на протяжении двух последних десятилетий. Установлено, что существуют существенные отличия между обучением, ориентированного на наработку студентами цифрового опыта, и переходом на дистант, который должен был произойти в кратчайшие сроки [1].

Известно, что вспышки инфекционных заболеваний в XX столетии так же приводили к массовому закрытию школ по всему миру. Математическое моделирование показало, что эти меры эффективно уменьшают число случаев заболевания и смертности от эпидемии, при условии, что эти мероприятия проводятся оперативно. Если же данные меры вводятся с опозданием, они менее эффективны и могут не дать ожидаемого результата. Вместе с тем, установлено, что во время эпидемии свиного гриппа H1N1 в 2009 году в целом ряде стран благодаря закрытию только колледжей, удалось замедлить темпы распространения инфекции на 31-36% [3].

В России с самого начала пандемии Министерство науки и высшего образования отказалось от детальной регламентации работы вузов, подчеркнув при этом важность инициативных действий образовательных коллективов в зависимости от конкретных условий в каждом регионе. Была сделана ставка на самостоятельность и компетентность вузовских управленческих команд, но при этом была разработана нормативная база, обеспечивающая эффективную интенсивную коммуникацию по вертикали и горизонтали. Кроме того, было подготовлено более 20 различных методических материалов по организации дистанционного образования, работе общежитий, координирующих трудоустройство студентов, волонтерское движение, психологическую поддержку обучающихся и педагогов [4].

Одной из базовых проблем перехода на online обучение стала недостаточная готовность существенной части преподавателей к работе в цифровой среде как с точки зрения качества обучения, так и организации коммуникаций со студентами и коллегами. Так, около 22% ППС имели проблемы с необходимой для работы техникой и программным обеспечением, скоростью домашнего Интернета и др. И это не позволяло преподавателям эффективно проводить занятия. К концу мая 2020 г доля таких преподавателей сократилась до 13% [5].

Интервью с преподавателями ведущих университетов страны накануне перехода вузов на удаленный режим работы показал, что на тот момент они не рассматривали обучение online как полноценную замену традиционному очному формату подготовки специалистов. Педагоги указали на целый ряд рисков активного распространения цифровых технологий в традиционном формате образовательного процесса, связанных с низким уровнем мотивации студентов и угрозой депрофессионализации труда преподавателей.

Исследования, в том числе Международного института образования ЮНЕСКО, позволили выявить определенные затруднения для преподавателей вузов в период пандемии COVID-19.

Так, ситуация оказалась сложной по следующим причинам:

- не все преподаватели обладали достаточной квалификацией и опытом для обучения online;
  - не по всем специальностям, например, «Лечебному делу» возможно организовать полноценное обучение дистанционно;
  - наблюдалась психологическая перегруженность преподавателей и студентов от постоянного использования обучающих платформ, приложений и других инструментов online обучения;
  - не все вузы обладали соответствующей инфраструктурой для работы в режиме online, но ответственность за проведение занятий перекладывалась на преподавателей, которые могли использовать для
- Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

обучения только стандартные инструменты (E-mail, Whatsup, видеозвонки) и др.

Опрос преподавателей нашего вуза позволяет констатировать тот факт, что наиболее часто используемыми для поддержки образовательного процесса технологиями были университетская: веб-платформа; средства обмена мгновенными сообщениями (WhatsApp, Telegram); средства видеоконференцсвязи (Zoom, Skype); и образовательные приложения (Google Classroom); в сочетании с электронной почтой и телефонными разговорами для поддержания индивидуального контакта со студентами.

Применяемые формы online обучения в существенной степени зависели от имевшихся технических возможностей, причем не только у вуза, но и студентов, работавших удаленно, а также от используемых программных приложений (Moodle, ZOOM, MSTeams (бесплатно на время пандемии), Webinar, Skype и др.). К сожалению, указанные приложения пока не адаптированы для чтения лекций, проведения семинаров и иных типов групповых работ. Но простота их использования позволила в короткие сроки организовать дистанционное взаимодействие преподавателей и обучающихся. Более сложным оказался процесс координации занятий и разработки удобного графика занятий с учетом интересов всех участников образовательного процесса.

Доступные технологические ресурсы предоставляли множество вариантов обучения, таких как чтение лекций в режиме видеоконференции, обмен материалами (например, слайдами, видеороликами, презентациями), взаимодействие через чаты, создание дискуссионных форумов или рабочих групп, контроль практических занятий, оценка знаний студентов и т.д. Данные инструменты использовались синхронно или асинхронно и интегрировались. Одна из проблем в сложившейся ситуации заключалась в том, что все эти ресурсы далеко не всегда были подкреплены образовательными

методологиями. Это в свою очередь не позволяло должным образом поддерживать внимание студентов и вовлекать их в образовательный процесс.

В целом, результаты, проведенных в России исследований, показали, что преподаватели психологически не принимали столь резкий разрыв с традиционным очным обучением [2]. Скептический настрой к происходящему был обусловлен как особенностями преподаваемых дисциплин (технические и экспериментальные), так и консервативными взглядами значительного числа педагогов на природу обучения. Основными трудностями, на которые указывали педагоги, были: недостаток практических навыков работы на компьютере и особых коммуникативных способностей в online – среде. Известно, что результативное общение с обучающимися при необходимости быстрого решения конкретных проблем во время учебных занятий требует определенных знаний в области психологии и соответствующей практической подготовки.

Исследование Международного бюро ЮНЕСКО по образованию (МБОУ ЮНЕСКО) выявило определенные тренды развития высшего образования в период пандемии. В связи с кризисом многие студенты столкнулись с целым рядом проблем:

- общий стресс, связанный с пандемией;
- финансовые затруднения: невозможность заплатить за учебу, отсутствие подработки;
- социальная изоляция;
- дефицит возможностей коммуникации с однокурсниками;
- отсутствие надежного Интернет-соединения и оборудования, необходимого для online обучения;
- поддержание правильного режима дня и др. [9].

Недостаток взаимодействия между студентами и преподавателями привел к неудовлетворенности обучающимися процессом обучения и как следствие снижению мотивации к учебной деятельности. И, что не менее важно, перевод

Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

традиционного обучения в online повлиял на качество преподавания, так как материалы для занятий в учебной аудитории не были адаптированы для работы в дистанционном режиме. За последние два года ситуация изменилась. В настоящее время 15% преподавателей считают, что качество образования с переходом на дистант стало значительно лучше [8].

41,2% ППС высказали надежду на то, что уровень свободы педагога в выборе способов и приемов преподавания в ближайшем будущем возрастет, так как формы online обучения расширяют возможности виртуальной академической мобильности всех участников образовательного процесса [6].

Вместе с тем, в будущем масштабное использование дистанционных образовательных технологий может повлечь за собой значительное увеличение учебной нагрузки ППС, бюрократизацию, а также возможно обернется профанацией и/или примитивизацией педагогической работы.

На наш взгляд, главный камень преткновения - отсутствие при дистанционном обучении живого, эмоционального общения обучающихся с коллегами и преподавателями, а также на дефицит индивидуального подхода, обезличенность, дефицит творческой составляющей при проведении занятий и их унификация.

Часть преподавателей высказала опасение в том, что при дистанционном обучении не смогут обеспечить действенный контроль за вовлеченностью студентов в образовательный процесс и указала на возможный рост некорректного поведения обучающихся (списывание, отсутствие на занятиях при создании видимости их посещения и т. п.).

В качестве еще одной угрозы педагоги рассматривают уход из вузов преподавателей старших возрастов, поскольку тем, возможно, будет сложно освоить дистанционный формат преподавания. Для системы высшего образования в настоящее время это станет, по их мнению, невосполнимой потерей.



На первом этапе пандемии студенты достаточно легко перешли на обучение в дистанционном режиме, поскольку современные молодые люди хорошо владеют информационно-коммуникационными технологиями. Однако, это не означает, что все обучающиеся были удовлетворены online форматом обучения и хотели бы дальше обучаться удаленно. Кроме того, значительная часть студентов столкнулась в этот период с финансовыми и иными трудностями, с нехваткой у них технических средств, необходимых занятий в режиме online.

Опросы студентов, проведенные Институтом статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) НИУ ВШЭ по заказу Министерства образования и науки, показали:

- немногим менее половины опрошенных (46%) считали, что их обучение стало менее эффективным после перехода на online формат обучения. Ожидаемо наиболее недовольными дистанционным режимом оказались студенты практико-ориентированных вузов - медицинских, сельскохозяйственных, военных, транспорта, культуры/искусства и пр. Так, среди студентов-медиков таких было 54,5%; студентов, связанных с искусством/культурой, - 49%; из числа тех, кто изучал технические науки, - 45,3% [7] ;

- 41,7%, респондентов, главным образом первокурсники, стали чаще откладывать выполнение учебных заданий на потом [4].

Результаты опроса показали, что, несмотря на указанные выше трудности, студенты в целом более позитивно, чем преподаватели, оценили свой опыт обучения online. Вместе с тем уровень полной удовлетворенности студентов организацией обучения в дистанционном формате за 2,5 месяца (с марта по конец мая) несколько снизился - с 21 до 14% [5].

По оценке ректоров ведущих вузов России, система высшего образования справилась со стресс-тестом пандемии коронавируса. Однако существующих цифровых возможности вузов недостаточно для эффективной работы в Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

дистанционном формате. При этом из 96% преподавателей, перешедших в online - режим работы, 88% считают, что занятия лучше проводить в очном формате [6].

В дальнейшем, при увеличении доли дистанционного обучения в образовательном процессе вузов, необходимо обратить особое внимание на вопросы социализации студентов. Эти меры упрочат связи обучающихся с вузом и коллегами. В дополнение к традиционным формам социализации и формирования профессиональной идентичности вузы могут на практике применять целый ряд дистанционных технологий:

- создание виртуальных проектных групп, совместно выполняющих исследовательские задания;
- организация групп волонтеров, дистанционно помогающих более слабым студентам;
- развитие ИТ – волонтерства для оказания помощи в организации и проведении дистанционных занятий как студентам, так и преподавателям и др.

Развитие дистанционных образовательных технологий потребует коррекции инвестиций в цифровую инфраструктуру вузов и решения целого ряда проблем, важнейшими среди которых являются:

- поддержка развития национальной платформы online - курсов;
  - создание общероссийских сервисов для обеспечения эффективной online работы (например, системы прокторинга, сервиса по дистанционному зачислению студентов в вузы);
  - объединение усилий с технологическими компаниями, переход вузов на позицию квалифицированного заказчика и стимулирование развития конкурирующих сервисов (возможно, через конкурсы на грант потенциальных поставщиков);
  - обеспечение развития цифровой образовательной среды всех вузов (но в первую очередь учебных заведений, где она в настоящее время практически отсутствует), в том числе за счет частичной переориентации
- Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

мероприятий Федерального проекта «Цифровая образовательная среда» и Национального проекта «Образование»;

- внедрение доступных и масштабируемых технологических решений обеспечивающих безопасность в цифровой среде;
- разработка и продвижение программ развития цифровых инструментов и диджитал контента, требуемых для организации и проведения в online - формате практических занятий, виртуальных лабораторий, использования симуляторов, виртуальной и дополненной реальности.

**Заключение.** Высшее образование во всем мире пострадало из-за пандемии. В условиях распространения COVID-19 перевод студентов на временное обучение в режиме online в целом было оправдано. Новые условия, ускорили переход к online – обучению, которое предполагало быстрый переход педагогов от традиционных занятий к дистанту, от персонифицированного обучению к виртуальному, от семинаров к вебинарам и др.

Пандемия не просто повлияла на систему высшего образования, а радикальным образом изменила его. В виртуальном сценарии университеты должны были перейти от системы обучения, основанной в основном на лекциях, к методологиям «проблемного обучения», которые более активно вовлекают студентов. Очевидно, что после окончания пандемии ничто полностью не вернет систему высшего образования в прежний формат.

В перспективе мировое сообщество может ожидать, что появится другая, отличная от современной модели образования. В настоящее время преждевременно делать вывод о том, какой именно она будет. Но, уже в настоящее время очевидно, что вузы должны разработать сложную комбинацию очного и online-обучения, чтобы использовать потенциал доступных технологических инструментов для удовлетворения потребностей студентов.

Дальнейшие исследования в этом направлении должны позволят не только расширить наши представления о влиянии пандемии COVID-19 на Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

систему образования, но и обобщают научные данные о том, как вузы смогут эффективно реагировать на будущие эпидемии, которые по прогнозам специалистов неизбежны. А значит, уже в сегодня вузовская система должна стремиться быть конкурентоспособной и предоставлять высококачественное образование в условиях цифровой трансформации, прорывных технологических инноваций и ускоренных изменений.

### Библиографический список

1. Акименко, Г. В., Кирина, Ю. Ю., Начева, Л. В., Селедцов, А. М. Психология эпидемии: как пандемия (Covid-19) влияет на психику людей // Вестник общественных и гуманитарных наук. 2020. Т. 1, № 4. С. 45–54.
2. Дайджест COVID-19: Пандемия и высшее образование. Выпуск №8 (25 мая 2020 г.). [Электронный ресурс].- URL: <https://clt1154978.bmeurl.co/A656C3D>. (дата обращения 10.07.2021).
3. Дайджест COVID-19: Пандемия и высшее образование Выпуск №11 (10 июля 2020 г.). [Электронный ресурс].- URL: <https://clt1154978.bmeurl.co/A975F20>. (дата обращения 10.01.2023).
4. Кирина, Ю.Ю. Пандемия и психология неопределенности / А.М. Селедцов, Г.В. Акименко, Ю.Ю. Кирина //Дневник науки.- 2020. - № 9 (45).
5. Селедцов, А.М. Важные аспекты психологии неопределенности в условиях COVID-19 / А.М. Селедцов, Г.В. Акименко, Ю.Ю. Кирина // INTERNATIONAL JOURNAL OF PROFESSIONAL SCIENCE. – 2020.- №8. – С.12-19.
6. Education during COVID-19; moving towards e-learning. [Электронный ресурс].- URL: <https://www.europeandataportal.eu/en/impact-studies/covid-19/education-during-covid-19-moving-towards-e-learning>. (дата обращения 10.01.2023).

7. Impact of the COVID-19 pandemic on education. [Электронный ресурс].- URL: [https://www.wikiwand.com/en/Impact\\_of\\_the\\_COVID-19\\_pandemic\\_on\\_education](https://www.wikiwand.com/en/Impact_of_the_COVID-19_pandemic_on_education). (дата обращения 10.01.2023).
8. Measuring COVID-19's impact on higher education. [Электронный ресурс].- URL: <https://monitor.icef.com/2020/04/measuring-covid-19s-impact-on-higher-education/>
9. Coronavirus Pandemic (COVID-19). [Электронный ресурс].- URL: <https://ourworldindata.org/coronavirus>. (дата обращения 10.01.2023).
10. Corresponding Author: Dr Poh-Sun Goh (dnrgohps@nus.edu.sg). [Электронный ресурс].- URL: <https://www.mededpublish.org/manuscripts/2943>. (дата обращения 10.01.2023).

*Оригинальность 84%*