

УДК 740

**КИБЕРБУЛЛИНГ В СИСТЕМЕ БРАЧНО-СЕМЕЙНЫХ
ОТНОШЕНИЙ****Агафонова Т.С.¹***магистрант,**Институт сферы обслуживания**и предпринимательства (филиал) ДГТУ в г. Шахты**Шахты, Россия*

Аннотация: Быстрое развитие цифровизации имеет как положительные, так и отрицательные стороны. Кибербуллинг относится к отрицательной стороне развития цифровизации, и является формой девиантного поведения. Актуальность данной работы заключается в том, что в современном мире сеть «Интернет» и интернет-коммуникации пользуются большой популярностью, что в свою очередь создает риск проявления кибербуллинга. Искжая мораль современной молодежи негативными проявлениями, через кибербуллинг, интернет создает риск потери семейных ценностей, а в следствии, сокращение числа молодых семей. Целью работы является, исследование кибербуллинга, как негативного поведения и разработка рекомендаций для предотвращения его возникновения. Мы сделали вывод, что жертвами кибербуллинга чаще всего становятся дети и подростки, что в свою очередь формирует у них негативное восприятие мира. Таким образом, необходимо предложить рекомендации по защите детей и подростков от кибербуллинга.

Ключевые слова: социальные сети, интернет-коммуникации, кибербуллинг, общество, девиантное поведение.

CYBERBULLYING: HARASSMENT THROUGH SOCIAL MEDIA**Agafonova T.S.***student,**Institute of Service and Entrepreneurship (branch of DSTU in Shakhty).**Shakhty, Russia*

Abstract: The rapid development of digitalization has both positive and negative sides. Cyberbullying refers to the negative side of the development of digitalization, and is a form of deviant behavior. The relevance of this work lies in the fact that in the modern world the Internet and Internet communications are very popular, which in turn creates a risk of cyberbullying. By distorting the morality of modern youth with negative manifestations, through cyberbullying, the Internet creates a risk of

¹Научный руководитель: Ивушкина Е.Б., доктор филос. наук, профессор заведующая кафедрой «Информатика», Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал) ДГТУ в г. Шахты Шахты, Россия.

loss of family values, and as a result, a reduction in the number of young families. The purpose of the work is to study cyberbullying as a negative behavior and develop recommendations to prevent its occurrence. We concluded that children and teenagers are most often victims of cyberbullying, which in turn forms their negative perception of the world. Thus, it is necessary to offer recommendations on the protection of children and adolescents from cyberbullying.

Keywords: social networks, Internet communications, cyberbullying, society, deviant behavior.

В современном мире социальные сети, как и, в общем, сеть «Интернет» пользуются большой популярностью в обществе. Развитие сети «Интернет» оказывает как положительное влияние на общество (быстрый поиск информации, упрощенная связь, дистанционное обучение), так и отрицательное влияние.

«Последнее десятилетие характеризуется формированием глобального цифрового пространства и социально-экономической трансформацией мировой и российской хозяйственной системы. Происходит трансформационный переход от индустриальной экономики к цифровой. Цифровая трансформация создаёт высокотехнологичные инфраструктуры (цифровое пространство), изменяет экономические отношения (цифровая экономика), новый уровень отношений между обществом и государством (цифровое правительство). И как следствие создаёт новое цифровое общество» [1, с. 156].

При интернет-коммуникациях могут проявляться различные виды девиантных проявлений, которые негативно сказываются на психике. Обобщенно такие проявления отклоняющегося поведения в виртуальной среде сегодня принято определять с помощью относительно новых дефиниций «киберагрессия», «кибербуллинг» [2, с. 11].

UNICEF (United Nations International Children's Emergency Fund) – чрезвычайный международный детский фонд Организации Объединенных наций дает следующее определение: «кибербуллинг – это травля людей, которая идет через интернет» [3]. Задачей детского фонда является защита прав и интересов материнства, детства и семьи.

«Навязывание разрушительных ценностей через «всемирную паутину», вовлечение наших соотечественников в различные ток-шоу, низкопробные продукты массовой киноиндустрии и прочие «достижения» западной культуры латентно воздействует на формирование личности не только тех, кто еще не вступил в брак, но и тех, кто в нем находится» [4, с. 28].

Жертвами кибербуллинга становятся чаще всего дети и подростки. Взрослые также могут подвергнуться данному явлению [5, с. 153]. Актуальность заключается в том, что вопрос о кибербуллинге на сегодняшний день является очень обсуждаемым, ведь с каждым днем вырастает количество

пользователей социальных сетей, и каждый из них может быть подвергнут кибербуллингу.

Для того чтобы исследовать такое явление как «кибербуллинг», нужно, прежде всего, раскрыть понятие «буллинг». Под буллингом понимается определенная форма насилия, которая применяется чаще всего в школьной среде [6, с. 12]. Если буллинг осуществляется в обществе напрямую, при кибербуллинге происходят все те же самые действия, только через сеть Интернет. Этому виду буллинга могут быть подвержены как взрослые, так и дети. Кибербуллинг в отношении детей и подростков может нанести психологический вред, вследствие чего могут произойти необратимые последствия.

Кибербуллинг может происходить в социальных сетях через сообщения или выставления постов, в игровых приложениях, в мобильных телефонах через сеть. Целью кибербуллинга является испугать или опозорить субъект, на которого направлены эти действия. Примерами кибербуллинга служат следующие действия:

- распространение неправдивой информации или публикации конфиденциальных фотографий;
- отправка оскорбляющих или угрожающих сообщений;
- представления себя другим лицом и выполнение всех выше перечисленных действий от его имени.

11 ноября отмечается день борьбы с кибербуллингом. Ответственность за совершение действий, квалифицирующихся как кибербуллинг наступает по ст. 5.61 КоАП РФ. Эта статья предусматривает такой вид наказания как штраф, за совершение оскорбления с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, включая сеть Интернет.

С 2021 года в Российской Федерации действует Федеральный закон «О внесении изменений в ФЗ “Об информации, информационных технологиях и о защите информации”». Целью данного закона являются недопущения распространения информации, которая порочит честь и достоинство граждан. Данный закон обязывает администрацию социальных сетей прослеживать и блокировать информацию, которая содержит в себе буллинг и нецензурную лексику.

Полезным нововведением является создание учеными Московского государственного технического университета им. Баумана специальной программы, которая автоматически выявляет травлю в сети Интернет.

Кибербуллинг, в свою очередь, это один из видов агрессивного поведения, а точнее это использование цифровых средств массовой информации с целью психологического преследования третьих лиц [4, с. 30]. Впервые сам термин «кибербуллинг» был введен Биллом Белсеем, который определил его как использование информационных или коммуникационных технологий для преднамеренного, повторяющегося и враждебного поведения, намеревающегося нанести вред другим [7, с.187].

Выделяют следующие виды кибербуллинга:

- троллинг (или моббинг) – термины, подразумевающие издевательства и подстрекательства;
- хейтинг – оставление оскорбляющих комментариев;
- флейминг – открытая агрессивная ссора, впоследствии перерастающая в перепалку и включающая в себя многих людей;
- аутинг – это публикация личной информации без согласия владельца, прямые угрозы, очернение и сплетни;
- фрейпинг – когда тот, кто начинает травлю, получает контроль над аккаунтом человека в социальных сетях.

Ситуации, когда люди создают ложные аккаунты, поддельные профили, указывают чужие номера телефонов или адреса электронных почт – это тоже считается кибербуллингом [8, с. 38]. Конечно, есть и другие виды кибербуллинга, но цель у подобного поведения одна – причинение вреда жертве.

Различают следующие причины кибербуллинга:

- «стремление к превосходству» – это основная потребность каждого человека, возможно, за счет травли в Интернете подростки пытаются самоутвердиться и быть «выше» кого-то;
- «субъективное чувство неполноценности» – переживания связанные с чувством слабости, ущербности;
- «зависть» – чувство раздражения от благополучия других людей;
- «месть» – плата за обиду, зло;
- «развлечение» – получение удовольствий с помощью осуществляемых действий;
- «конформизм» – изменение мнения человека под влиянием группы;
- «проблема в семейных отношениях»;
- «низкий уровень развития эмпатии» – сосредоточение на себе и своих заботах.

Данная травля на просторах Интернета может привести к серьезным последствиям. Выделяют следующие последствия психологического характера у жертвы:

- снижение самооценки;
- депрессия;
- агрессивное поведение;
- тревожность;
- недоверие;
- частая смена настроения;
- пугливость;
- страх;
- суицидальные наклонности.

Отсутствие личного контакта при совершении агрессивного поведения, позволяет обезличивать участников данных взаимоотношений. Зачастую это

приводит агрессора к ощущению безграничной свободы своих действий, что негативно отражается на жертве. Данный факт указывает на необходимость разработки психологических программ, которые помогут скорректировать коммуникативные навыки подростков в роли пользователей социальных сетей.

«Специфика межкультурной коммуникации состоит в межкультурной восприимчивости, адаптации ее в практической работе. Межкультурная восприимчивость становится важной составляющей профессиональной пригодности специалиста» [9, с.27]

Представляется очень важным, особенно в детской и подростковой аудитории, развивать осознанное и ценностное отношение к своему поведению в Интернете и транслировать последовательную систему мер предосторожности, чтобы снизить риск того, что ребенок или подросток окажется в роли предмета или инициатора киберпреследования.

Библиографический список:

1. Aliyeva N.Z., Ivushkina E.B., Morozova N.I., Vasenev S.L. Human capital and identity in the global digital space // *Advances in Intelligent Systems and Computing*. 2020. Т. 1100. С. 156-161.
2. Федоренко, И.А. Исследование кибербуллинга в современном мире – 2016. - [Электронный ресурс]. - URL: <https://scienceforum.ru>
3. <https://www.unicef.org/end-violence/how-to-stop-cyberbullying>
4. Руденко А.М., Ивушкина Е.Б., Москалев Е.Н. Трансформация ценности института семьи под влиянием средств массовых коммуникаций в современных отечественных условиях // *Гуманитарные и социальные науки*. 2020. № 1. С. 27-36
5. Бенгина Е.А. Кибербуллинг как новая форма угрозы психологическому здоровью личности подростка / Е.А. Бенгина // *Вестник университета. Современные тенденции в психологии*. – 2018. - № 2. – С. 153-156.
6. Арора К.М. Дж. Измерение издевательств с помощью контрольного списка "Жизнь в школе" // *Пастырская забота в образовании*. 1994. № 12. - С.11-15.
7. Belsey B. Cyberbullying: An emerging threat to the «always on» generation. URL: http://www.cyberbullying.ca/pdf/Cyberbullying_Article_by_Bill_Belsey.pdf
8. Баранов, А.А. Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга // *Вестник Удмуртского университета*. – 2015. – С. 37-41
Электронный ресурс. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskii-analiz-prichinpodrostkovogo-kiberbullinga>

9. Ивушкина Е.Б., Дашкова Е.В., Щербакова В.М. Межкультурная коммуникативная компетентность в подготовке специалистов индустрии туризма // Гуманитарные и социально-экономические науки. 2016. № 1 (86). С. 25-28.

Оригинальность 75%