

УДК 379.85

DOI 10.51691/2541-8327\_2023\_12\_4

***ИНКЛЮЗИВНЫЙ ТУРИЗМ КАК ФОРМА СОЦИАЛЬНОЙ  
ИНТЕГРАЦИИ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ***

***Хадисова К. В.***

*старший преподаватель кафедры «Туризм и индустрия гостеприимства»  
ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова»  
г. Грозный, Россия*

***Байтазиева С. С.***

*студентка кафедры «Туризм и индустрия гостеприимства»  
ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А.А. Кадырова»  
г. Грозный, Россия*

**Аннотация:** В данной статье приводится подробное описание и объяснение понятия и сути инклюзивного туризма, являющегося одной из разновидностей туризма, направленного на интеграцию и участие людей с ограниченными возможностями в отдыхе и путешествиях. Авторы исследуют основные аспекты инклюзивного туризма, включая его концепцию, принципы, а также роль и ответственность туристских компаний, которые предоставляют услуги для данной категории туристов.

**Ключевые слова:** туризм, доступный туризм, инклюзивный туризм, туристские ресурсы.

***INCLUSIVE TOURISM AS A FORM OF SOCIAL INTEGRATION OF  
PERSONS WITH DISABILITIES***

***Khadisova K. V.***

*Senior Lecturer*

*Department of Tourism and Hospitality industry*

*FGBOU VO «Chechen State University. A.A. Kadyrov»*

*Grozny, Russia*

***Baitazieva S. S.***

*student of the Department of Tourism and Hospitality industry*

*FGBOU VO «Chechen State University. A.A. Kadyrov»*

*Grozny, Russia*

**Abstract:** This article provides a detailed description and explanation of the concept and essence of inclusive tourism, which is one of the types of tourism aimed at the integration and participation of people with disabilities in recreation and travel. The authors explore the main aspects of inclusive tourism, including its concept, principles, as well as the role and responsibilities of tourism companies that provide services to this group of tourists.

**Key words:** tourism, accessible tourism, inclusive tourism, tourism resources.

На сегодняшний день в законодательстве РФ установлено широкое содержание понятия «социально незащищенные граждане». Как правило, в категорию социально незащищенных слоев населения относят: детей-сирот, пенсионеров, ветеранов, инвалидов, лиц с ОВЗ и т.д. Однако, как показывает практика, данная социальная группа обладает рядом льгот, например в виде различных социальных выплат и пособий.

Вектор социальной политики многих стран мира направлен на улучшение качества жизни социально уязвимых групп населения. Одним из эффективных инструментов, используемых для повышения уровня жизни определенных слоев населения, является туризм.

В России на сегодня туризм одним из приоритетных и динамично развивающихся секторов экономики является туризм, так как путешествия давно стали обыденной частью жизни людей, в том числе для туристов-инвалидов и лиц ОВЗ.

У этого вида путешествий много определений «доступный туризм», «социальный туризм», «инклюзивный туризм». Инклюзивный, означает, что туризм доступен для всех, в том числе и для туристов-инвалидов. Инклюзивный туризм уделяет особое внимание социальной интеграции людей с ограниченными возможностями с помощью проведения мероприятий, направленных на вовлечение всех туристов, в том числе людей с инвалидностью, в общественную деятельность. К людям с особыми потребностями в плане доступности, как правило, относятся пожилые люди, люди с временными проблемами здоровья и т.д. [1]. Организация экскурсий, спортивных и культурных мероприятий с учетом потребностей туристов с ограниченными возможностями способствует их активному включению и общению с другими туристами. Инклюзивный туризм также ставит в центр внимания обучение и повышение квалификации работников туристской индустрии. Сотрудники гостиничного бизнеса, гиды, официанты и др. должны

быть готовы предоставлять необходимую поддержку и сервис для всех гостей, независимо от их особенностей.

Несмотря на то, что инклюзивный туризм пока не так популярен на территории РФ, в связи с тем, что это одно из новых направлений туристской деятельности, стоит отметить, что последние несколько лет развитию данного вида путешествий стали уделять повышенное внимание, чему свидетельством является количество форумов, выставок, конференций и т.д. на эту тему [2].

Инклюзивный тур, как правило, формируют из тех же основных составляющих, что и обычный: размещение, питание и транспорт, но адаптированный, с учетом особенностей лиц с ОВЗ или инвалидов:

- размещение в специализированном номере, который чаще всего более просторный, чем обычный;
- наличие пандуса или лифта в экскурсионном транспорте;
- доступность музейных и культурных объектов;
- специализированный санузел;
- проф. подготовленность гидов.

Важно обеспечить отсутствие барьеров и препятствий для движения и передвижения туристов с ОВЗ, например, должны быть пандусы, широкие двери, спец. подъемники и т.д.

Доля услуг центров отдыха и туризма в потребительских расходах инвалидов составила менее 1 %.

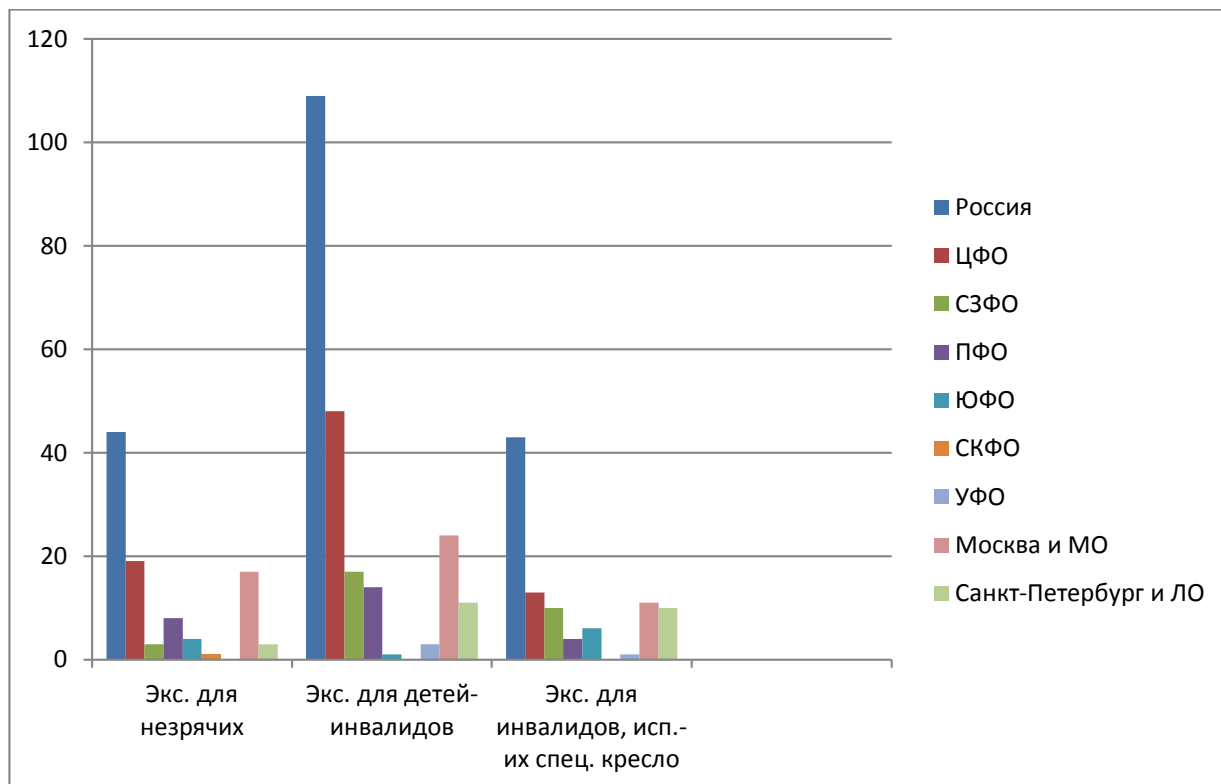


Рис.1 - Статистика 2022 г.

Примечание. По данным Росстата - <https://rosstat.gov.ru/>

В 2021 году количество грантов, выделенных на инклюзивные проекты, составило всего 7% от общего числа. Это связано с тем, что доступность инфраструктуры играет важную роль в развитии инклюзивного туризма и туризма в целом. Это означает, что объекты показа, места отдыха и размещения, предприятия общественного питания, туристические информационные центры и транспортная сеть должны совершенствоваться по единой системе. Однако достижение этой цели полностью зависит от воли руководства регионов.

Стоит отметить ряд причин, из-за которых инвалиды не осуществляют путешествия:

- физическое состояние
- материальное положение
- высокие затраты на транспорт
- бюрократические препятствия
- отсутствие необходимой информации
- слабая инфраструктура
- ограниченность предоставляемых услуг.

Важно формировать туристские группы для людей с инвалидностью с учетом их заболеваний и уровня ограничений. Необходимо предусмотреть технические средства, которые помогут им передвигаться или воспринимать окружающий мир в соответствии с их особенностями. Например, для глухих людей требуется сурдопереводчик, а для тех, кто полностью слеп, важно иметь возможность ощупать предметы экскурсии. Все это требует дополнительного времени, и обычная тургруппа может не успеть всё увидеть [3]. Также людям с ментальными нарушениями требуется особая подача материала.

Исходя из вышеизложенных данных, очевидно, что самым важным критерием, на который ориентируется большая часть туристов-инвалидов при выборе туристского маршрута – доступность среды.

Главной задачей инклюзивного туризма на сегодняшний день является формирование доступной среды. Создание гостевой и транспортной инфраструктуры, развитие сети лечебно-оздоровительных учреждений, расширение турфирмами видов услуг, а также множество иных мер могло бы послужить тому, чтобы путешествия были доступны всем.

### **Библиографический список**

1. Якименко М.В. Организация инклюзивного туризма. Организация туризма для лиц с особыми потребностями. - М.: Проект, 2019. - 231 с.
2. Гареев Р.Р. Инклюзивный туризм и организация обслуживания людей с ограниченными возможностями в гостиничном и туристическом бизнесе. – М.: Владос, 2019. – 241 с.
3. Заславская О.В., Малафий А.С. Психолого-педагогическая готовность экскурсовода к работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья//Журнал «Образование и наука». – М., 2021. - С. 65.

*Оригинальность 77%*