

УДК 658

DOI 10.51691/2541-8327\_2023\_10\_13

***МЕНЕДЖМЕНТ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ВИДЫ И МЕТОДЫ  
ДИАГНОСТИКИ***

***Керимов Э.Э.***

*Магистрант,*

*Сургутский государственный университет,*

*Сургут, Россия*

**Аннотация**

Целью научной статьи выступает определение характеристики основных методов и форм диагностики эффективности системы менеджмента коммерческой организации. Проблематика исследования на данную тему обусловлена тем, что без тщательной диагностики менеджмента современной организации невозможно формирование качественного управления бизнес-процессами. Их эффективность напрямую зависит от совершенствования управленческой практики на предприятии, а значит, требует специализированных инструментов и приемов в осуществлении диагностики. Такой подход менеджмента позволит улучшить качество принятия решений с учетом современных реалий экономической нестабильности внешней среды, которая негативно влияет на эффективность предпринимательства.

**Ключевые слова:** менеджмент организации, диагностика менеджмента, управленческая деятельность, методы диагностики, виды диагностики, эффективность менеджмента, качество менеджмента.

***MANAGEMENT OF A MODERN ORGANIZATION: TYPES AND METHODS  
OF DIAGNOSTICS***

***Kerimov E.E.***

*Master's student,*

*Surgut State University,*

*Surgut, Russia*

### **Abstract**

The purpose of the scientific article is to determine the characteristics of the main methods and forms of diagnosing the effectiveness of the management system of a commercial organization. The problems of research on this topic are due to the fact that without a thorough diagnosis of the management of a modern organization, it is impossible to form high-quality business process management. Their effectiveness directly depends on improving management practices at the enterprise, and therefore requires specialized tools and techniques for diagnostics. This management approach will improve the quality of decision-making, taking into account the modern realities of economic instability in the external environment, which negatively affects the efficiency of entrepreneurship.

**Key words:** organization management, management diagnostics, management activities, diagnostic methods, types of diagnostics, management effectiveness, management quality.

В 2023 г. экономическая деятельность субъектов предпринимательства российской экономики сталкивается с негативным воздействием периода международных торгово-экономических санкций. Появляются факторы-угрозы, провоцирующие экономическую нестабильность внешней среды. Чтобы обеспечить конкурентоустойчивость и выживаемость менеджеры принимают решения, связанные с инструментами антикризисного управления. Это позволяет переориентировать бизнес-модель под новые реалии российского бизнеса [3].

Вместе с тем, текущие условия экономической деятельности коммерческих организаций характеризуются появлением ряда финансовых трудностей и проблем, из-за чего снижается финансовая устойчивость, платежеспособность и кредитоспособность предприятия. Функции современного управляющего невероятно разнообразны и специфичны. Чтобы обеспечить достижение стратегических целей развития, необходимым является проведение такой управленческой деятельности, в которой менеджмент имеет разграниченные полномочия и ответственность. Данная политика управления позволяет более эффективно сосредоточиться на решении точечных задач.

Управленческая деятельность в менеджменте современной организации охватывает все функции и процессы, происходящие внутри бизнеса. Эффективно сформированная система управления позволяет рационально использовать доступные ресурсы и получать максимальный финансовый результат в производстве, а достижение стратегических целей по реализации коммерческих интересов собственников и акционеров зависят от того, насколько эффективными являются технологии и методы управляющих. Однако не всегда результаты менеджмента организации бывают эффективными и удовлетворяющими интересы стейкхолдеров [6].

Соответственно необходим такой инструмент, который позволит определить проблемные места системы управления, чтобы в дальнейшем устранить их барьеры, повысив оценку эффективности управленческой деятельности. Таким инструментом является диагностика, которая может иметь разные виды/формы применения и использовать различные методы в решении поставленных задач.

Под диагностикой необходимо подразумевать комплекс мероприятий, связанных с оценкой экономической эффективности реализации стратегии организации и управления ее стратегического развития с учетом анализа факторов внутренней и внешней среды.

Диагностика менеджмента является профессиональным анализом, который позволяет провести объективную оценку сильных и слабых сторон исследуемой организации, определяя его реальное состояние, а также позволяя установить то, каким образом и с какими расходами можно устранить выявленные недостатки или реализовать потенциальные возможности в конкретных видах деятельности [4].

Подразумевать под диагностикой менеджмента организации методы стратегического анализа не стоит. Это, скорее, более комплексный механизм, который состоит из разных этапов и стадий. Поэтому необходимо разработать алгоритм диагностики качества управления компанией, практическое применение которого возможно в условиях экономической нестабильности (см. рис. 1). По нашему мнению, приоритетным подходом к диагностике качества управления является оценка ее эффективности в сравнении с компанией-эталонном, которая является основным конкурентом на рынке.



Рис. 1 – Алгоритм диагностики качества менеджмента организации  
(Составлено автором)

Таким образом, алгоритм диагностики качества менеджмента организации состоит из многих этапов, каждый из которых ответственен за свои задачи. Результатом диагностики должна выступать матрица эффективности и внесение изменений в соответствии с стратегией компании-эталона. Корректировка собственной стратегии развития позволит устранить основные недостатки, имеющие негативное влияние на эффективность и результативность управленческой деятельности менеджеров организации.

Диагностика менеджмента организации может проводиться в двух видах [5]:

1. Экспресс диагностика – осуществляется в целях выявления «узловых» проблем в рассматриваемой системе и определения основных направлений ее оптимизации. Предварительная диагностика чаще всего осуществляется силами самой организации, хотя не исключает привлечения в этих целях сторонних специалистов.

2. Полномасштабная диагностика – проводится, чаще всего, с привлечением сторонних экспертов во взаимодействии с руководителями высшего и среднего звена управления организацией.

В качестве формы диагностики менеджмента организации могут применяться следующие методы анализа, схематически изображенные на рис. 2.

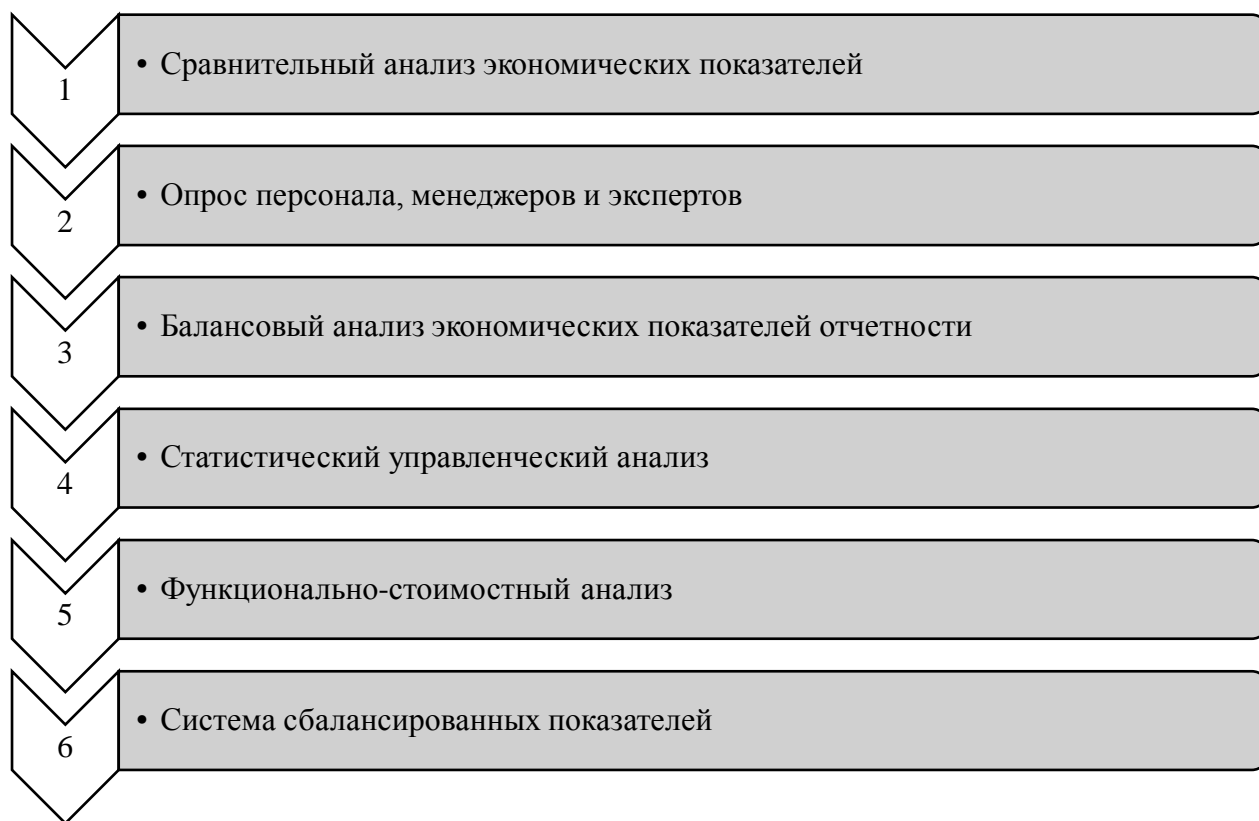


Рис. 2 – Методы диагностики менеджмента организации [1]

Наиболее комплексным методом диагностики менеджмента современной организации является система сбалансированных показателей. Это инструмент, представляющий собой совокупность упорядоченных взаимосвязанных и согласованных показателей о состоянии, ходе, развитии компании,

позволяющий оценить экономическую деятельность и управлять потоками ресурсов для достижения стратегических целей [2].

Таким образом, диагностика менеджмента современной организации позволяет определить слабые места управленческой системы, выявление которых способствует принятию решений о оптимизации управления, совершенствованию организационной структуры и возможного применения методов организационного дизайна.

### **Библиографический список:**

1. Алексеев А.Н., Королев Г.В. Управленческая диагностика в стратегическом менеджменте // Бюллетень науки и практики. 2019. Т. 5. № 7. С. 168-173.
2. Ангелина И.А., Кожухова Е.С. Диагностика эффективности управления предприятием на основе сбалансированной системы показателей // Сборник научных работ серии «Финансы, учет, аудит». 2020. № 2 (18). С. 6-16.
3. Иваев М.И., Филиппова Д.Н., Карягина М.В. Влияние санкций на российский бизнес и экономику страны // Индустриальная экономика. 2022. Т. 8. № 3. С. 726-729.
4. Мельчекова О.Г. Диагностика управления и управленческое консультирование: предпосылки эффективного менеджмента // Гуманитарный научный вестник. 2021. № 4. С. 142-147.
5. Попов А.А., Лаптева Е.В. Сущность, цели и содержание диагностики системы управления организацией // Друкерровский вестник. 2021. № 6 (44). С. 27-35.
6. Потеева М.А., Ваденина Е.С.М. Эффективное управление предприятием на основе системной диагностики // Аллея науки. 2020. Т. 2. № 1 (40). С. 400-405.

*Оригинальность 87%*