

УДК 33

***АНАЛИЗ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ
РЕШЕНИЙ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (НА
ПРИМЕРЕ ООО «Т2 МОБАЙЛ»)***

СОБОРНОВ В.О

СТУДЕНТ,

Калужский государственный университет им. Циолковского

Калуга, Россия

Аннотация. В данной статье произведен анализ технологии разработки решений в системе управления организацией ООО «Т2 Мобайл». Проанализированы ключевые этапы разработки и принятия таких решений в деятельности конкретной организации. Выделены ключевые недостатки, а также предложены рекомендации, направленные на совершенствование технологии разработки управленческих решений в деятельности ООО «Т2 Мобайл».

Ключевые слова: управленческое решение, система управления организацией, процесс принятия решений, стадии управленческого решения, эффективность.

***ANALYSIS AND IMPROVEMENT OF TECHNOLOGY FOR DEVELOPING
SOLUTIONS IN THE ORGANIZATION'S MANAGEMENT SYSTEM (ON
THE EXAMPLE OF LLC "T2 MOBILE")***

SOBORNOV V. O

Student,

Kaluga State University named after Tsiolkovsky

Kaluga, Russia

Annotation. This article analyzes the technology of solution development in the management system of the organization of LLC "T2 Mobile". The key stages of the development and adoption of such decisions in the activities of a particular organization are analyzed. The key shortcomings are highlighted, as well as recommendations aimed at improving the technology of developing management solutions in the activities of LLC "T2 Mobile" are proposed.

Keyword: management decision, organization management system, decision-making process, stages of management decision, efficiency.

Современные рыночные реалии, в которых функционируют российские экономические субъекты, характеризуются крайне сложными экономическими и политическими условиями, в результате наличия которых, многие предприятия и организации вынуждены кардинальным образом менять свою политику управления с целью своевременной адаптации под новые внешние условия. Смена системы управления организаций просто невозможна без принятия качественных управленческих решений, которые, в целом, можно интерпретировать, как «решения, от которых зависит деятельность, развитие организации и которые направлены на достижение целей этой организации» [3, с. 119].

Разработка управленческих решений представляет собой многоступенчатый процесс, включающий в себя несколько четко следующих друг за другом этапов, каждый из которых имеет существенное значение для достижения единой цели – разработки и принятия эффективного управленческого решения, способного выполнить заранее установленную цель [2, с. 134].

На рисунке 1 представлена схема разработки управленческого решения, которая была предложена М. Месконом и Ф. Хедоури.

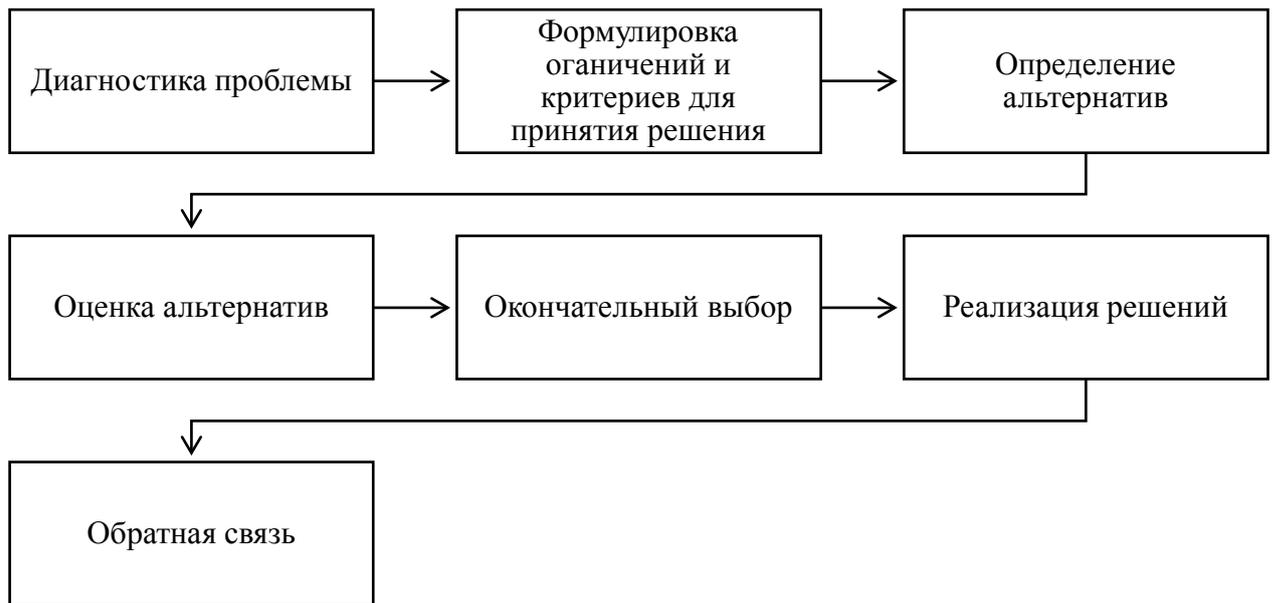


Рисунок 1 – Процесс разработки управленческого решения [4, с. 118]

В соответствии с данными рисунка процесс разработки решения включает в себя семь этапов:

- диагностику проблемы – анализ величин и соотношений параметров организационно-производственной системы и рыночной среды, а также изменений этих соотношений с целью установления причин возникновения проблемы;

- формулировка ограничений и критериев для принятия решений – определение ограничений (ограничений несоответствия; кадровых, финансовых и других ограничений) и формулировка критериев принятия решений;

- определение альтернатив – выявление возможных вариантов решения проблемы;

- оценка альтернатив – определение достоинств и недостатков каждой альтернативы;

- окончательный выбор – выбор альтернативы с лучшими оценками;

- реализация решений – фактическая реализация управленческого

решения;

- обратная связь – контроль выполнения управленческого решения [4, с. 118].

В целом, можно сказать, что технология разработки управленческих решений представляет собой сложную процедуру, требующую от соответствующих уполномоченных лиц высокой квалификации и опыта работы. Кроме того, сложность реализуемой процедуры также может усложняться наличием большого количества факторов, влияющих на процесс разработки и принятия управленческого решения. Основные из таких факторов приведены на рисунке 2.



Рисунок 2 – Факторы, влияющие на процедуру разработки управленческого решения [1, с. 11]

управленческих решений будут проведены на примере компании ООО «Т2 Мобайл», которая представляет собой российский сотовый оператор, представляющий услуги сотовой связи, интернета и телевидения, а также является дистрибьютером техники [5].

Организационная структура управления ООО «Т2 Мобайл» приведена на рисунке 3.

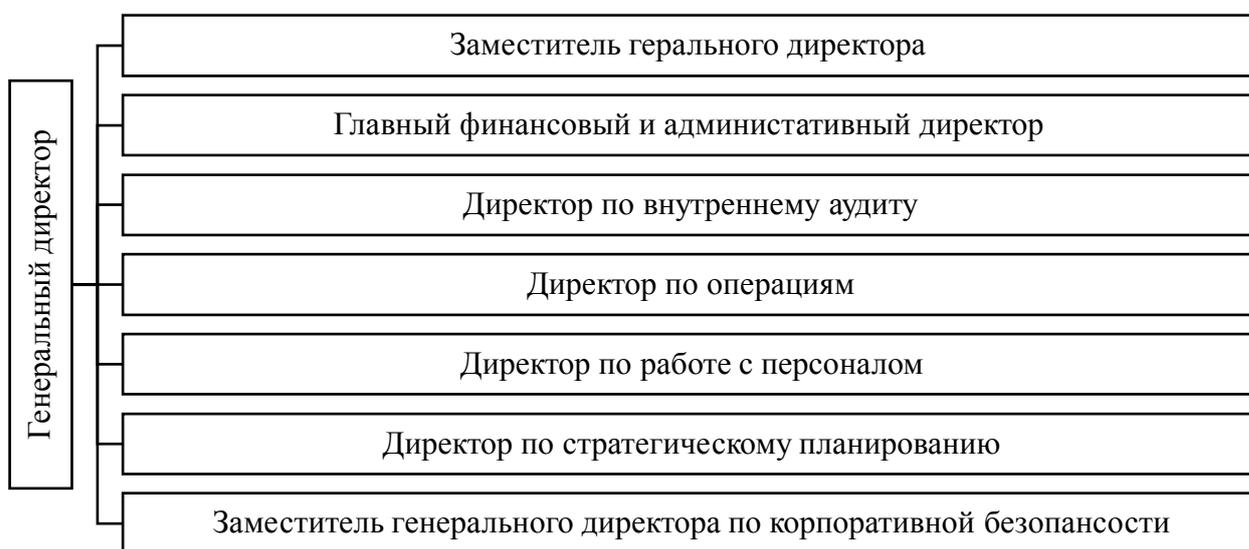


Рисунок 3 – Организационная структура управления ООО «Т2 Мобайл» [5]

Данные рисунка указывают на то, что организационная структура управления рассматриваемой организации имеет сложную иерархию и включает в себя множество линейных руководителей, в подчинении которых находится еще больше структурных единиц. При этом, важно отметить, что структура управления ООО «Т2 Мобайл» имеет линейный вид, основой которого выступает принцип единоначалия. Такая структура является достаточно простой, при этом и она не лишена недостатков, например, она практически полностью исключает возможности внедрения инноваций; кроме того, в ней наблюдаются существенные сложности при внесении изменений.

Принимаемые в деятельности ООО «Т2 Мобайл» управленческие решения прямым образом связаны с выполнением функций управления

руководителей компании и могут быть представлены в разном виде, в том числе: в форме распоряжения, приказа, инструкции и так далее. Совокупный процесс разработки и принятия управленческого решения в рамках рассматриваемой организации приведен на рисунке 4.



Рисунок 4 – Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений в ООО «Т2 Мобайл»

Итак, в деятельности ООО «Т2 Мобайл» выделяется три ключевые стадии разработки и принятия управленческого решения, которые одновременно реализуются разными структурными единицами. В частности, в общей системе управления организацией ключевым должностным лицом выступает генеральный директор, который и выступает ответственным лицом за подготовку управленческого решения, а также реализацию

обеспечительных процедур. Планирование управленческого решения осуществляют, в свою очередь, начальники различных отделов в непосредственной коммуникации с генеральным директором. Выполнение управленческого решения, в свою очередь, распространяется на абсолютно всех сотрудников организации. А контроль за его выполнением осуществляют, как правило, линейные руководители.

Разработка и принятие управленческих решений в деятельности ООО «Т2 Мобайл» происходит исключительно при поиске альтернатив. При чем выбор альтернативы осуществляется в обязательном порядке при использовании подхода учета прошлого опыта, а также положительного опыта иных развитых компаний в аналогичной сфере экономической деятельности. Таким образом, руководство организации старается достичь максимальной эффективности принимаемых управленческих решений. Несмотря на это, процедура разработки решений в ООО «Т2 Мобайл» также не лишена недостатков, например, важно отметить, что разработка и принятие решения представляет собой авторитарный процесс, то есть все принимаемые управленческие решения или непосредственно разрабатываются генеральным директором, или в обязательном порядке им утверждаются, что также вызывает еще и проблему субъективизма.

С целью совершенствования рассматриваемой процедуры в деятельности ООО «Т2 Мобайл» можно предложить следующие рекомендации:

- обеспечение распределения полномочий – определить функциональные обязанности и полномочия каждого сотрудника управленческого персонала, а также наладить их взаимосвязь;

- проведение анализа действий конкурентов, а также прогнозирование таких действий на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективу – важно использовать различные способы исследования для

выявления вариантов развития конкурентов, с целью совершенствования собственной стратегии развития;

- систематическое обучение и повышение квалификации действующих сотрудников компании – повышение и приобретение новых знаний и навыков дает возможность быстро устранять проблемы, возникающие в деятельности экономического субъекта;

- систематическое повышение мотивации сотрудников организации – направление затрат в сторону стимулирования труда работников будет способствовать росту производительности их труда, что позитивно скажется на разработке требуемых управленческих решений, а также их фактической реализации на практике.

Таким образом, можно сказать, что технология разработки управленческих решений представляет собой сложный многоступенчатый процесс, на который оказывает влияние большое количество факторов, которые важно учитывать с целью достижений высокой эффективности решений в системе управления организацией. В рамках данного исследования, был осуществлен анализ разработки управленческих решений в деятельности ООО «Г2 Мобайл», в ходе которого было усвоено, что рассматриваемая компания имеет достаточно четко структурированный механизм разработки решений, однако и он не лишен недостатков, в частности, было установлено, что процесс разработки управленческих решений в ООО «Г2 Мобайл» является авторитарным. С целью разрешения этой проблемы, а также для повышения общей эффективности рассматриваемой процедуры, в данном исследовании были предложены некоторые рекомендации совершенствования, а именно: обеспечение распределения полномочий; анализ действий конкурентов; систематическое обучения и повышение квалификации сотрудников; а также систематическое повышение мотивации персонала.

Библиографический список

1. Адаменко А.А., Бондаренко С.В., Петров Д.В. Последовательность разработки и принятия управленческих решений при осуществлении предпринимательской деятельности [Текст] // Естественно-гуманитарные исследования. – 2020. – №30 (4). – С. 8-12.
2. Галкина Е.В. Ранжирование вариантов управленческих решений [Текст] // Международный научно-исследовательский журнал. – 2020. – №10 (100). – С. 134-137.
3. Казакова А.В., Лебедь В.Е. Понятие, требования и классификация управленческих решений [Текст] // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2022. – №3-1 (85). – С. 119-123.
4. Маликов Д.З. Этапы разработки управленческих решений [Текст] // Вестник науки. – 2020. – Т. 4. – №5 (26). – С. 116-120.
5. Официальный сайт ООО «Т2 Мобайл» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://msk.tele2.ru/> (дата обращения: 10.05.2022).

Оригинальность 86%

Паспорт проекта

Куратор проекта	Чаусов Н.Ю.
Руководитель проекта	Субботина Т.Н
Заказчик проекта	Кафедра менеджмента
Администратор проекта	
Основные участники Проекта	Соборнов В.О
Основания для инициации проекта	Учебный план по направлению подготовки 38.02.03 Менеджмент профиль Управление экономическим развитием, график учебного процесса
Цель (цели) проекта	Проанализировать общую технологию разработки решений в системе управления организаций ООО «Т2 Мобайл» и разработать на этой основе комплекс рекомендаций, направленных на совершенствование данного процесс.
Продукт проекта	Курсовой проект
Задачи проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рассмотреть теоретико-методические основы технологии разработки управленческих решений. 2. Исследовать технологию разработки управленческих решений в организации на примере ООО «Т2 Мобайл». 3. Разработать рекомендации по совершенствованию технологии разработки решений в системе управления ООО «Т2 Мобайл».
Критерии успеха проекта	Актуальность научного исследования, способность находить проектные решения по результатам научного исследования и их научная новизна
Сроки реализации проекта	09.02.2021-04.06.2021
Результат (результаты) проекта	Анализ и совершенствование технологии разработки решений в системе управления организаций (ООО «Т2 Мобайл»)