

УДК 377

***ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТОВ ПОДРОСТКОВ С ПЕДАГОГАМИ,
ПРИЧИНЫ, СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ***

Копченова О.А.,

Студент

Калужский Государственный Университет им. К.Э.Циолковского,

Калуга, Россия

Камзалова Е.С.

Студент

Калужский Государственный Университет им. К.Э.Циолковского,

Калуга, Россия

Нечаева О.А.

К.п.н.

Калужский Государственный Университет им. К.Э.Циолковского

Калуга, Россия

Аннотация: Статья посвящена изучению конфликтов подростков с педагогами. Рассматриваются: сущность таких конфликтов, их причины (такие как: низкая успеваемость, одаренность, отношение к правилам, несоответствие учебной программы возможностям, субъективные причины, борьба за авторитет, проблемы в семье), способы их разрешения (такие как: разговор педагога и подростком, урегулирование конфликта, контроль ситуации). Статья может быть интересна студентам соответствующих профилей обучения.

Ключевые слова: конфликты, подростки, педагоги, причины, разрешение.

***FEATURES OF CONFLICTS OF TEENAGERS WITH TEACHERS, CAUSES,
WAYS OF RESOLUTION***

Kopchenova O.A.,

Student

Kaluga State University K.E. Tsiolkovsky

Kaluga, Russia

Kamzalova E.S.

Student

Kaluga State University K.E. Tsiolkovsky

Kaluga, Russia

Nechaeva O.A.

PhD

Kaluga State University K.E. Tsiolkovsky

Kaluga, Russia

Annotation: The article is devoted to the study of conflicts between adolescents and teachers. The article considers: the essence of such conflicts, their causes (such as: low academic performance, giftedness, attitude to the rules, inconsistency of the curriculum with opportunities, subjective reasons, struggle for authority, problems in the family), ways to resolve them (such as: a conversation between a teacher and a teenager, conflict resolution, control of the situation). The article may be of interest to students of relevant study profiles.

Keywords: conflicts, teenagers, teachers, causes, resolution.

Постановка проблемы: Школа является одним из важнейших социальных институтов. Ее принципиальное отличие от других социальных

институтов состоит в том, что если другие из них обеспечивают настоящую, сегодняшнюю жизнь общества, то школа по своему назначению должна обеспечивать будущее общества, его развитие, прогресс. Успешность образовательной деятельности зависит от знаний, психологического мастерства, профессиональной компетентности педагогов, их умения конструктивно разрешать конфликтные ситуации. Относительная «свобода» образовательного процесса неизбежно приводит к возникновению внештатных, непредсказуемых ситуаций во взаимоотношениях между учащимися и педагогами, разрешение которых во многом зависит от умения педагогов найти достойный выход из этих ситуаций.

Как показывает практическая деятельность в школе, наиболее конфликтными являются отношения с учащимися подросткового возраста. Нельзя ожидать от подростков идеального во всех отношениях поведения, невозможно представить всех педагогов способными от природы к умению психологической и нравственной саморегуляции. Но выработать адекватные модели поведения в общении с подростками - дело чрезвычайной важности.

Анализ исследований и публикаций.

Анализ научной литературы свидетельствует о том, что проблема особенностей конфликтов подростков с педагогами находится на стадии первоначального накопления материала. К ней обращались, к примеру, такие авторы, как А.Б. Белинская, М.М. Рыбакова, К.Г. Юнг и др.

В связи с этим целью данной статьи является изучение конфликтов подростков с педагогами.

Изложение основного материала и результатов исследования.

Подростковый возраст (возраст наиболее интенсивного развития личности) проявляет себя в серьезных качественных новообразованиях, создающих условия для развития новых потребностей и определяющих дальнейшее развитие личности. Неудовлетворенность этих потребностей приводит к изменениям личности, развитию кризисных состояний, что и

является причинами различного рода конфликтов, в т. ч. конфликтов с педагогами.

Конфликты подростков с педагогами можно рассматривать как возникающие в результате их взаимодействия формы проявления обострившихся противоречий, вызывающих чаще всего отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающие конструктивный перевод столкновений сторон конфликтов в заинтересованное устранение их причин [4].

Причинами конфликтов подростков с педагогами чаще всего являются следующие:

1. Низкая успеваемость.

Как отмечают С.В. Баныкина, Е.И. Степанов, если педагогу кажется, что подростки недостаточно стараются, он может высказывать это, не подбирая слов: «Тупицы, как вы будете экзамены сдавать?». Неаккуратно поданная критика воспринимается подростками болезненно [2].

2. Одаренность.

Когда подросткам скучно на уроках, они отвлекаются сами и отвлекают других, спорят с педагогом и критикуют его. Порой педагог в ответ не сдерживает эмоции, и возникнет взаимная неприязнь: «Если ты такой умный, выйди к доске и сам расскажи тему урока».

3. Отношение к правилам.

Педагог, которому важна субординация, часто недолюбливает подростков, пренебрегающих правилами. А свободолюбивые подростки воспринимают требования дисциплины как ущемление своих прав.

4. Несоответствие учебной программы возможностям.

Некоторым подросткам требуется специальный подход в обучении, но, несмотря на это, они посещают обычную школу, и педагог вынужден предъявлять к ним требования, которые те не в состоянии выполнить. Рано или поздно это приводит к конфликтам.

5. Субъективные причины.

Например, подросткам не нравится предмет или педагог, и они не видят причин это скрывать. Либо педагога раздражает что-то в подростках – внешний вид, манеры или другие особенности. Педагог должен уметь справляться с такими эмоциями, но не всегда это удается [7].

6. Борьба за авторитет.

В отдельных случаях подростки с яркими лидерскими качествами вступают в противостояние с педагогом, пытаясь завоевать уважение класса. Например, «подбивают» одноклассников сорвать уроки.

7. Проблемы в семье.

Если у подростков напряженная ситуация дома, они могут транслировать свои негативные эмоции на педагога. Порой это выражается в агрессии: подростки могут хамить, нарываться на конфликты, не зная, как еще можно справиться со своим стрессом. Не каждый педагог способен увидеть в таких действиях подростков призывы о помощи. Некоторые педагоги начинают вести себя агрессивно в ответ.

В любых этих перечисленных ситуациях педагогу нельзя пускать это на самотек. По справедливому замечанию М.М. Рыбаковой, конфликты могут привести к потере учебной мотивации, снижению успеваемости и даже психологическим травмам подростков [6].

Способами (этапами) разрешения конфликтов подростков с педагогами могут выступать следующие:

1. Разговор педагога и подростком.

Вести беседу лучше в спокойной обстановке. Педагогу нужно спросить, как, по мнению подростка, выглядит ситуация, как можно уладить конфликт и готов ли подросток к компромиссу. Фразы для начала разговора:

- «Меня это расстраивает»;

- «Мне важно выслушать тебя, ведь у тебя тоже есть мнение» [3].

Необходимо дать подростку выговориться. В этот момент не критиковать его. Можно спросить у подростка, что думают об этом его одноклассники. Возможно, кто-то из них подстрекает его, или конфликт был попыткой завоевать их уважение. Главное здесь – убедить подростка, что разрешить конфликт необходимо.

2. Урегулирование конфликта:

- если проблема в неуспеваемости, нужно помочь подростку устранить пробелы в знаниях;

- если подростку скучно на уроках, можно дать ему дополнительные задания или, к примеру, разрешить читать книгу, пока остальные одноклассники доделывают какое-либо упражнение;

- если у подростка проблемы с дисциплиной, возможно привлечение психолога;

- если причина конфликта в борьбе за уважение класса, можно попробовать найти более достойное применение лидерским качествам подростка, например, при групповой работе;

- если подросток отказывается признавать авторитет педагога, можно объяснить, что в жизни будут часто встречаться неприятные в общении люди, но со многими из них придется выстраивать партнерские отношения. Этот навык - признак взрослого цивилизованного человека.

3. Контроль ситуации.

Важно, чтобы педагог и после разрешения конфликта участвовал в успехах подростка, общался с ним, интересовался его делами [5].

Большинство конфликтов подростков с педагогами представляется возможным уладить конструктивным диалогом. Но если одна из сторон преступает законодательство, требуется вмешательство руководства школы. Правовое регулирование взаимоотношений сторон закреплено в ФЗ РФ «Об образовании в Российской Федерации» [1] и в локальных нормативных актах школы.

Таким образом, подводя итоги, можно отметить следующее.

Конфликты подростков с педагогами можно обозначить как совокупность объективных и субъективных условий, возникающих в школьном социуме и создающих определенное психологическое напряжение, по причине которого ослабляется рациональный контроль подростков и педагогов и активизируется их эмоциональное восприятие сложившихся противоречий. Важными составляющими таких конфликтов являются устремления каждой из сторон, тактика их поведения, а также восприятие конфликтных ситуаций, которое имеется у каждой из сторон, и в соответствии с которым они организуют свое поведение. Причинами конфликтов подростков с педагогами чаще всего являются следующие: низкая успеваемость, одаренность, отношение к правилам, несоответствие учебной программы возможностям, субъективные причины, борьба за авторитет, проблемы в семье. Способами (этапами) разрешения конфликтов подростков с педагогами могут выступать следующие: разговор педагога и подростком, урегулирование конфликта, контроль ситуации.

Библиографический список

- 1) Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (в ред. от 02.07.2021) // СПС «Консультант Плюс».
- 2) Баныкина, С.В. Современный подросток как субъект школьного социума. Социальные конфликты: Экспертиза, прогнозирование, технология разрешения / С.В. Баныкина, Е.И. Степанов. – М.: АРКТИ, 2019. – 276 с.
- 3) Безюлева, Г.В., Толерантность в пространстве образования / С.К. Бондырева, Г.М. Шеламова. – М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2021. – 248 с.

- 4) Белинская, А.Б. Педагогическая конфликтология / А.Б. Белинская. – М.: Юрайт, 2019. – 206 с.
- 5) Белинская, А.Б. Социальные технологии урегулирования конфликтов (в подростковой среде) / А.Б. Белинская. – М.: Прометей, 2017. – 212 с.
- 6) Рыбакова, М.М. Конфликт и взаимодействия в педагогическом процессе / М.М. Рыбакова. – М.: Экмос, 2018. – 264 с.
- 7) Юнг, К.Г. Конфликты детской души / К.Г. Юнг. – М.: Канон, 1997. – 336 с.

Оригинальность 79%