

УДК 681.51

***РОССИЙСКИЕ ПРОБЛЕМЫ В СФЕРЕ СТАНДАРТИЗАЦИИ  
ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА***

***Бошков Д.А.***

*магистрант,*

*Ульяновский Государственный Технический Университет*

*Ульяновск, Россия*

***Зардинов М. Р.***

*магистрант,*

*Ульяновский Государственный Технический Университет*

*Ульяновск, Россия*

***Осипов А. В.***

*магистрант,*

*Ульяновский Государственный Технический Университет*

*Ульяновск, Россия*

***Сафин М. И.***

*Студент,*

*Ульяновский Государственный Технический Университет*

*Ульяновск, Россия*

**Аннотация.** В данной статье рассмотрена проблема стандартизации электронного документооборота в России. Проанализирован зарубежный стандарт. Показана и обоснована необходимость в разработке собственных стандартов.

**Ключевые слова:** система, электронный документооборот, стандарт, документ, внедрение

***RUSSIAN PROBLEMS IN THE FIELD OF STANDARDIZATION OF  
ELECTRONIC DOCUMENT MANAGEMENT***

***Boshkov D.A.***

*Master,*

*Ulianovsk State Technical University*

*Ulianovsk, Russia*

***Zardinov M.R.***

*Master,*

*Ulianovsk State Technical University*

*Ulianovsk, Russia*

***Osipov A.V.***

*Master,*

*Ulianovsk State Technical University*

*Ulianovsk, Russia*

***Safin M.I.***

*Student,*

*Ulianovsk State Technical University*

*Ulianovsk, Russia*

**Annotation.** This article discusses the problem of the standardization of electronic document management in Russia. Analyzed foreign standard. Shown and justified the need to develop its own standards.

**Keywords:** system, electronic document management, standard, document, implementation.

Основной проблемой внедрения электронного документооборота являются 2 стандартные ситуации:

1. Внедрение в компании;
2. Построение электронного документооборота между компаниями.

При внедрении системы электронного оборота внутри компании, прежде всего наиболее важно иметь определенно точно сформированное техническое задание и функциональные требования к разрабатываемой или приобретаемой системе электронного документооборота, и соответственно, в случае необходимости, юридической силы электронных документов в системе. Во многих случаях требования к функционалу и юридическому значению разрабатываются на принципах уже изученных и проявившихся международных стандартов.

Совсем иные проблемы приходится решать в том случае, когда необходимо обеспечить эффективное электронное взаимодействие между органами и организациями, использующими программное обеспечение от различных поставщиков, зачастую подстроенное под специфические нужды этих организаций.

Можно упростить задачу при условии, что все стороны электронного документооборота применяют один и тот же программный продукт или просто работают в одной системе. Примеры удачного использования такого подхода есть за рубежом и в России, но решить проблему при работе с государственными органами власти, таким образом, не получится, так как в ряде структур уже работают свои системы электронного документооборота, замена которых обойдется в большую сумму и может привести к блокировке

Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМЭ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

работы всей системы. Следовательно, на федеральном уровне нужно будет создавать связи среди десятков систем от различных разработчиков, поэтому для взаимодействия систем сначала нужно разработать единый стандарт обработки информации и документов.

В современных реалиях можно выделить 2 важных момента, которые описывают всю текущую ситуацию, связанную со стандартизацией электронного документооборота.

В первую очередь это не идеальность. Любую систему электронного документооборота нужно постоянно дорабатывать, обновлять и совершенствовать, что в некоторых случаях может негативно сказаться на стабильности работы системы.

Во-вторых, в России нет как такового стандарта или нормативного документа, который описывает все требования к системе электронного документооборота, в том числе и в сфере государственного управления. Справедливым замечанием будет наличие ГОСТов, но они описывают только процесс документирования и никак не взаимодействуют с системами электронного документооборота. В связи с этим нет четких критериев, которые позволяли бы определить совокупность черт присущих системе электронного документооборота. В это же время в США и Европе уже есть общеустановленный единый стандарт DoD 5015.2 и MoReq соответственно.

Для России наиболее интересен стандарт MoReq, поскольку данный стандарт разработан с учетом особенной делопроизводства Германии и стран Скандинавии, работа которых схожа с российским документооборотом. В принципе MoReq был спроектирован таким образом, чтобы согласовать сильно различающиеся привычные методы работы в разных странах Евросоюза, и учесть первый в мире стандарт в области документооборота ISO 15489.

В нынешней ситуации стандартизации управления документами нужно выделить основные тенденции федерального делопроизводства, из которых будет необходимо выбрать 2 или 3 допустимых решения.

В скором времени будут разработаны обязательные требования к системам электронного документооборота, которые устанавливаются в федеральных учреждениях, следовательно, будет создана схема для сертификации таких систем, соответствующих необходимым требованиям.

На данный момент необходимо не останавливаться на MoReq'e, а также перебирать отвечающие основным требованиям международные стандарты и адаптировать их под российские реалии делопроизводства. Для этого необходимо принимать участие в международных проектах, что позволит оказывать воздействие на содержимое международных стандартах, которое может препятствовать внедрению данных стандартов в России. На данный момент работа ведется в следующих направлениях:

- Отечественные специалисты работают в техническом комитете ISO TC46, участвуя в работе над новыми международными стандартами;
- Работа над MoReq показала, что российским специалистам есть, что предложить европейским коллегам в данной сфере.

Как итог, можно сделать вывод, что стандарты в сфере электронного документооборота просто необходимы, как для улучшения взаимодействия частных и государственных организаций и институтов, так и в развитии документооборота, делопроизводства и информационного общества наравне с мировыми лидерами.

**Библиографический список:**

1. Людерс Д. Почему я больше не поддерживаю стандарт DoD 5015.2 [Электронный ресурс]. – 2013. – Режим доступа: <http://elarchivo.ru/?p=2384> (дата обращения 18.05.2019)
2. Романов Д.А. Правда об электронном документообороте / Романов Д.А. – М.: ДМК Пресс. – 224 с.: ил. (Серия «БизнесПРО»).

*Оригинальность 95%*