

УДК 658.562

***К ВОПРОСУ ОБ УПРАВЛЕНИИ ПРОИЗВОДСТВОМ И КАЧЕСТВОМ
ПРОДУКЦИИ***

Чекалдин А.М.

к.э.н., доцент,

Вятская государственная сельскохозяйственная академия,

Киров, Россия

Аннотация

Объектом научного исследования выступает предприятие оборонного комплекса России. В статье показана миссия ПАО «Кировский завод «Маяк», изучены элементы производственной системы предприятия. Рассматривается производственная структура завода, цели и задачи в области качества. Представлен состав документации системы менеджмента качества, виды контроля и показатели качества продукции.

Ключевые слова: управление производством, качество продукции, производственная система, производственная структура, система менеджмента качества.

***ON THE ISSUE OF PRODUCTION MANAGEMENT AND PRODUCT
QUALITY***

Chekaldin A.M.

PhD, Associate Professor

Vyatka State Agricultural Academy

Kirov, Russia

Annotation

The object of scientific research is the enterprise of the defense complex of Russia. The article shows the mission of PJSC «Kirov Plant «Mayak», studied the elements

of the production system of the enterprise. We consider the production structure of the plant, goals and objectives in the field of quality. The composition of the quality management system documentation, types of control and product quality indicators are presented.

Keywords: production management, product quality, production system, production structure, quality management system.

ПАО «Кировский завод «Маяк» является одним из ведущих предприятий оборонно-промышленного комплекса России. Миссию предприятия можно определить следующим образом: обеспечение потребности общества в защите и безопасности посредством производства высокотехнологичной, надёжной и качественной боевой техники, средств личной самообороны, продукции народнохозяйственного и медицинского назначения [5].

Все здания и сооружения находятся в собственности завода, поэтому отсутствует проблема аренды. Помещения и, следовательно, цеха находятся в непосредственной близости, что способствует своевременной передаче комплектующих изделий по стадиям производственного процесса. Многие комплектующие изделия выпускаются на заводе, что позволяет снижать себестоимость продукции. Руководству предприятия удалось организовать технически оснащённые рабочие места. Однако необходимо отметить, что не во всех цехах завода используется новое оборудование, поэтому случаются простои из-за поломок и неисправности оборудования; кроме того, в производственном процессе присутствует немало операций ручного труда.

Управление материальными потоками, запасами и закупками происходит через производственно-диспетчерский отдел, который взаимодействует с отделом материально-технического снабжения и внешней кооперации в соответствии с заключёнными договорами на поставку готовой продукции. После заключения договоров с потребителями в каждом подразделении составляются

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

планы поставок сырья и материалов. Данные разбиваются поквартально или ежемесячно и сравниваются с наличием запасов на складе. Затем подаётся заявка в отдел материально-технического снабжения и внешней кооперации. Производственно-диспетчерский отдел контролирует выдачу сырья и материалов производственным подразделениям.

Производственная структура завода является цеховой и может быть представлена в виде следующей схемы: предприятие – цеха – участки – рабочие места. Исходя из назначения выпускаемой продукции, на предприятии выделяют основные, вспомогательные и обслуживающие подразделения. К основным звеньям относят цеха, которые изготавливают основную продукцию или выполняют основные производственные операции (например, литейный цех, цех сборки цепей, штамповочно-механический цех, гальванический цех). Вспомогательные подразделения способствуют выпуску основной продукции и необходимы для нормального функционирования основных цехов (например, заготовительный участок, ремонтно-механический цех, электроцех). Обслуживающие звенья создают условия для деятельности основных и вспомогательных цехов путём транспортировки, хранения, заготовки и реализации конечной продукции (например, магазин «Оружие»).

На ПАО «Кировский завод «Маяк» главным производственным приоритетом является обеспечение качества и надёжности продукции, что соответствует миссии предприятия [4].

Качество продукции рассматривается как решающий фактор в конкурентной борьбе, обеспечивающий устойчивое экономическое положение и дальнейшее развитие предприятия. Политика в области качества является элементом общей политики организации и разрабатывается высшим руководством завода. Для решения проблемных вопросов, касающихся функционирования системы менеджмента качества, организована работа координационного совета по качеству [3].

Основными целями завода в области качества являются выпуск продукции, отвечающей требованиям заказчиков; повышение удовлетворённости заказчиков; снижение риска заказчиков при выполнении договоров; повышение результативности мероприятий по обеспечению и управлению качеством продукции; непрерывное совершенствование качества продукции [6].

Достижение целей обеспечивается реализацией следующих задач: соответствие системы менеджмента качества требованиям стандартов; выделение достаточных ресурсов и их эффективное использование для обеспечения функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента качества; поддержание результативности и эффективности системы менеджмента качества путём регулярного проведения внутренних проверок и систематического анализа достигнутых результатов; повышение профессиональной компетентности персонала в области качества [1].

Система менеджмента качества на предприятии представлена следующей документацией:

- внешняя документация (законы; указы президента; постановления правительства; директивные документы государственных органов управления; международные, государственные, отраслевые стандарты; методические указания, рекомендации, правила по стандартизации);

- внутренняя документация (политика в области качества; руководство по качеству; положение о подразделениях; должностные инструкции работников; стандарты предприятия, рабочие инструкции; записи по качеству; прочие организационно-распорядительные документы);

- документация на продукцию (контракты, договоры; стандарты и технические условия на продукцию; конструкторская документация; технологическая документация) [2].

Важной стадией процесса управления и составным элементом системы менеджмента качества выступает контроль качества продукции. На предприятии

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

тии применяются повседневный контроль со стороны отдела технического контроля и осуществляемый заказчиками контроль качества. Непосредственно в процессе производства используются следующие виды контроля: контроль первой детали; операционный контроль; приёмочный контроль деталей и сборочных единиц; предъявительские, приёмо-сдаточные и периодические испытания отдельных сборочных единиц.

Наиболее часто применяемым является межоперационный контроль, при котором осуществляются замеры детали между значимыми операциями. Несоответствующая продукция регистрируется, анализируется, изолируется, списывается и утилизируется (если брак окончательный) или отправляется на доработку (если брак исправимый).

Основными показателями качества продукции выступают результаты контрольных испытаний (процент сдачи продукции с первого предъявления); уровень технологической дисциплины; результаты контроля первой детали для оценки точности и настроенности; коэффициент стабильности технологических процессов. Для исключения дефектов, выявленных в ходе эксплуатации и в процессе производства, проводится анализ по каждому случаю брака и принимаются корректирующие меры.

Контроль за функционированием системы менеджмента качества, действующей в ПАО «Кировский завод «Маяк», ведётся путём регулярных внутренних проверок (аудитов), выявления несоответствий, осуществления корректирующих и предупреждающих действий. Анализ функционирования системы менеджмента качества предусматривает ведение мониторинга и измерения состояния процессов, качества продукции, удовлетворённости потребителей; оценку соответствия продукции требованиям; изучение претензий (рекламаций) потребителей. По результатам анализа проводятся плановые мероприятия по улучшению системы менеджмента качества [7].

В 2017 году экспертной группой органа по сертификации ЗАО «Монолит-Сет» (г. Москва) проведён сертификационный аудит, в ходе которого проверено внедрение в ПАО «Кировский завод «Маяк» нормативных документов (ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2013) и подтверждено соответствие установленным требованиям, в результате чего заводу были выданы соответствующие сертификаты.

Библиографический список:

1. Адлер Ю.П. Качество и рынок, или Как организация настраивается на обеспечение требований потребителей / Ю.П. Адлер. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2014. – 128 с.
2. Свиткин М.З. Практические аспекты внедрения стандартов ИСО серии 9000:2014 / М.З. Свиткин // Стандарты и качество. – 2013. – №1. – С. 60-65.
3. Фрейдина Е.В. Управление качеством: учебное пособие / Е.В. Фрейдина. – М.: Омега-Л, 2013. – 189 с.
4. Чекалдин А.М. Процессный подход к управлению качеством на предприятиях / А.М. Чекалдин // Вестник НГИЭИ: ежемесячный научный журнал. Экономические науки. – 2015. – №7 (50). – С. 79-82.
5. Чекалдин А.М. Управление качеством продукции и процессов в сфере материального производства / А.М. Чекалдин // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2017. – №10 (104). – С. 35.
6. Шадрин А. Качество, конкурентоспособность, менталитет, сертификация / А. Шадрин // Стандарты и качество. – 2012. – №6. – С. 71-77.
7. Шарипов С.В. Разработка и внедрение системы менеджмента качества на основе международного стандарта ISO 9001:2014 / С.В. Шарипов. – М.: Диалог-МИФИ, 2013. – 166 с.

Оригинальность 88%

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ «ДНЕВНИК НАУКИ»