

УДК 159.9

***УРОВЕНЬ ЭМПАТИЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У СТУДЕНТОВ
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ***

Ключевская Л.В.

Преподаватель

КГУ им. К.Э. Циолковского,

г. Калуга, Россия

Косова А.А.

Преподаватель

КГУ им. К.Э. Циолковского,

г. Калуга, Россия

Аннотация: В статье рассматривается феномен эмпатии как ключевого компонента межличностных отношений и важной профессиональной характеристики педагогов. Автор анализирует различные теоретические подходы к пониманию эмпатии, включая когнитивный, эмоциональный и социальный аспекты, а также исследует её роль в образовательном процессе. Особое внимание уделено изучению эмпатических способностей студентов педагогических направлений, динамике их развития в процессе обучения и влиянию эмпатии на профессиональную деятельность. Представлены результаты эмпирических исследований, выявляющие уровень развития эмпатии у будущих педагогов и подчеркивающие необходимость целенаправленного формирования этого качества в образовательных учреждениях.

Ключевые слова: эмпатия, педагогическая деятельность, эмоциональная отзывчивость, когнитивный процесс, профессиональная подготовка, межличностное взаимодействие, студенты педагогических направлений.

***THE LEVEL OF EMPATHIC ABILITIES AMONG STUDENTS OF
PEDAGOGICAL SPECIALTIES***

Klyuchevskaya L.V.

Lecturer

KSU named after. K.E. Tsiolkovsky,

Kaluga, Russia

Kosova A.A.

Lecturer

KSU named after. K.E. Tsiolkovsky,

Kaluga, Russia

Abstract: The article examines the phenomenon of empathy as a key component of interpersonal relationships and an important professional characteristic of teachers. The author analyzes various theoretical approaches to understanding empathy, including cognitive, emotional, and social aspects, and explores its role in the educational process. Special attention is paid to the study of the empathic abilities of students of pedagogical fields, the dynamics of their development in the learning process and the influence of empathy on professional activity. The results of empirical research are presented, revealing the level of empathy development among future teachers and emphasizing the need for purposeful formation of this quality in educational institutions.

Keywords: empathy, pedagogical activity, emotional responsiveness, cognitive process, professional training, interpersonal interaction, students of pedagogical fields.

Взаимоотношения между людьми традиционно ассоциируются с такими качествами, как сочувствие, сострадание, способность понять другого человека, разделить его радости и печали. В психологии эти ключевые навыки объединяются в понятие «эмпатия», происходящее от древнегреческого слова «*empathēia*», что означает сопереживание, осознание эмоционального состояния и глубокое погружение в чувства другого. Научные исследования, посвящённые личности педагога, неизменно подчеркивают значимость эмпатии среди

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

важнейших профессиональных и личностных характеристик. Этот аспект подробно рассматривается в трудах таких авторов, как С.Б. Борисенко, Е.Г. Коваленко, С.А. Козлова, Г.Ф. Михальченко, М.А. Пономарёва, К. Роджерс и других ученых [8].

Современная психологическая наука уделяет пристальное внимание изучению эмпатических способностей студентов педагогических направлений. Для педагога эмпатия проявляется через способность эмоционально откликаться на переживания обучающихся, демонстрировать чуткость, доброжелательность, заботу, верность своим словам и тактичность. Без наличия этого качества полноценное эмоциональное воспитание становится невозможным. Если процесс воспитания лишён эмпатии, он превращается в сугубо когнитивное познание, в результате чего ребёнок с ранних лет осваивает рациональное мышление, но не получает важных уроков чувствительности и сердечности. Такой человек, даже достигнув значительных успехов, рискует остаться бесчувственным, если не будет развивать в себе эмоциональную зрелость. Только педагог, обладающий высокой эмпатической восприимчивостью, способен понять внутренний мир ребёнка, выбрать наиболее подходящую педагогическую тактику и создать атмосферу психологической безопасности, что особенно важно в работе с различными категориями обучающихся в условиях современных образовательных учреждений [5].

В отечественной психологической науке понятие эмпатии трактуется неоднозначно. Различные исследователи рассматривают её как способность, процесс или состояние, связывая с различными психическими процессами и личностными характеристиками. В связи с этим в научных трудах встречаются близкие по значению термины, такие как «социальная сензитивность», «доброжелательность», «чуткость», «эмоциональная идентификация», «гуманные отношения», «сопереживание» и «сочувствие» [2].

Теоретические основы исследования эмпатии можно найти в трудах представителей субъективно-идеалистической психологии, таких как Т. Липпс, Дневник науки | www.dnevnika.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

Т. Рибо и А. Бен. Т. Липпс разрабатывал теорию «вчувствования», определяя его как особый способ постижения сущности объекта, основанный на стремлении индивида обнаружить у себя те же свойства, что и у наблюдаемого объекта. А. Бен рассматривал эмпатию как разновидность эмоциональных переживаний, подчёркивая, что человек не способен сопереживать тем чувствам, которые выходят за рамки его собственного эмоционального опыта. Т. Рибо связывал эмпатию с развитием способностей, включающих так называемые «элементы чувствований», основанные на единстве представлений, объединяющих эмоции и действия [10].

В психоаналитическом подходе (З. Фрейд, К. Юнг) эмпатия рассматривается как взаимодействие аффективных и когнитивных процессов. З. Фрейд считал, что эмпатия позволяет воспринимать внутренний мир другого так, как если бы воспринимающий был этим человеком. К. Юнг определял эмпатию как «интроекцию объекта», базирующуюся на бессознательной проекции субъективных содержаний. В свою очередь, представители неопсихоанализа (Э. Фромм, К. Хорни, Т. Рейк) видели в эмпатии исключительно эмоциональное явление.

Значительное внимание изучению эмпатии уделяли представители гуманистической психологии, среди которых К. Роджерс и А. Маслоу. К. Роджерс рассматривал эмпатию как ключевое средство для гармонизации межличностных отношений и центральный элемент психотерапии, способствующий осознанию человеком своей полноценности и принятию ответственности за собственные решения. По его мнению, эмпатия означает временное проживание жизни другого человека, проникновение в его переживания без осуждения и предвзятости. Однако, как отмечал Роджерс, быть по-настоящему эмпатичным сложно, так как это требует сочетания таких качеств, как активность, ответственность, сила, а также чуткость и внимательность [1].

Бихевиористический подход трактует эмпатию как эмоциональную реакцию, возникающую под воздействием социального окружения, делая акцент на познавательных аспектах данного феномена. Так, М.Л. Хоффман определял эмпатию как аффективное состояние индивида, наблюдающего за эмоциями другого, подчеркивая значимость когнитивного компонента. Представитель необихевиоризма М. Аргайл считал эмпатию способностью воспринимать мотивацию, ролевую позицию и эмоциональный опыт другого человека, зафиксированный в чувственной памяти [11].

М. Дэвис предлагал комплексный подход, рассматривая эмпатию как совокупность теоретических построений, связанных с реакцией индивида на переживания другого. В его концепции эмпатия включает как эмоциональные, так и неэмоциональные процессы, а также их последствия для наблюдателя.

Таким образом, различные научные школы по-разному подходят к пониманию эмпатии, рассматривая её либо как когнитивный процесс, либо как эмоциональное явление, либо как комплексную способность, обеспечивающую эффективное межличностное взаимодействие [9].

В отечественной психологической науке термин «эмпатия» получил широкое распространение значительно позже. Его активное использование началось благодаря исследованиям Т.П. Гавриловой в 70-х годах XX века. Учёная утверждала, что эмпатия, как и другие психические новообразования, развивается постепенно. Она проходит путь от простых форм эмоциональной отзывчивости, таких как сопереживание и подражание, к более сложным формам – сочувствию. Согласно её выводам, для формирования истинного сочувствия человеку необходимо накопить достаточный жизненный опыт общения с окружающими. Способность к сочувствию является результатом личностного роста и развития социального опыта [6].

Таким образом, взгляды различных исследователей на природу эмпатии демонстрируют многогранность этого феномена. Одни учёные акцентируют внимание на когнитивных аспектах эмпатии, другие рассматривают её через

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

призму эмоциональной отзывчивости, а третьи подчёркивают значимость социальных и культурных факторов в её формировании [12].

Педагогические словари акцентируют внимание на эмпатии как способности личности проникать в переживания других людей, проявляя сопереживание и сочувствие. В.Г. Мещеряков подчеркивает значимость невербальных сигналов (мимики, жестов, поступков) в определении эмоционального состояния собеседника. В свою очередь, Г.М. Андреева рассматривает эмпатию как способ эмоционального понимания, противопоставляя его рациональному осмыслению [3].

Способность к эмпатии проявляется у разных людей в разной степени. Некоторые способны глубоко вовлекаться в переживания других, в то время как другие, оставив эмоции в стороне, анализируют ситуации с рациональной точки зрения. Таким образом, можно выделить три уровня развития эмпатии: низкий, средний и высокий.

Низкий уровень эмпатии характеризуется отсутствием способности к сопереживанию. Люди с таким уровнем эмпатии не замечают эмоциональных состояний окружающих, так как поглощены своими делами и не обращают внимания на чувства других. Иногда они не вполне осознают собственные эмоции, и поэтому им сложно понять собеседника и поставить себя на его место.

Средний уровень эмпатии присущ большинству людей, независимо от их профессии. Такие люди готовы проявить сочувствие в нужный момент, однако часто не углубляются в суть проблемы. Это уровень эмпатии, который чаще всего встречается в повседневной жизни [14].

Высокий уровень эмпатии встречается реже. Люди с высоким уровнем эмпатии воспринимают чужие эмоции как свои собственные, стремятся понять проблему собеседника и активно помогать ему. В общении они более осторожны, чтобы не задеть чувства других. Это качество встречается лишь у небольшого числа людей, так как для этого необходимо уметь думать не только о себе.

После анализа структуры эмпатии, её функций, каналов и уровней развития можно выделить её основные сущностные характеристики. К ним относятся: способность поставить себя на место другого человека, понять его внутренний мир; умение осознать и понять его эмоциональное состояние; способность определять эмоциональное состояние собеседника по его жестам, мимике и действиям; умение предсказать его поведение.

Эмпатия имеет важное значение для педагогической деятельности. Педагоги с высоким уровнем эмпатии могут понять ученика, почувствовать его эмоции и найти общий язык. Это помогает принимать более правильные решения, направленные на благо ученика. В то время как педагог с низким уровнем эмпатии может совершить ошибку, которая повредит ученику [15].

Развитие эмпатии у будущих педагогов происходит в процессе их обучения в вузе. Студенческий возраст — это время не только для физического, но и для психического роста. В этом возрасте формируются такие психические функции, как память, внимание, мышление, а также чувства и эмоции. Эмоциональная сфера стабилизируется, начиная с бурного развития в подростковом возрасте.

Особенностью студенческого возраста является эмоциональная сензитивность. Это период, когда формируются обобщённые чувства, такие как чувство трагического или чувство прекрасного, а также устойчивые установки личности. В этот период важными проблемами становятся поиск идентичности и установление близких отношений.

Эмоциональная культура — это уровень развития эмоциональных откликов, который включает в себя ответственность за свои переживания, как перед собой, так и перед окружающими [7].

П.М. Якобсон подчеркивает, что одной из характерных черт эмоциональной культуры является способность сопереживать чувствам других людей, а также погружаться в переживания героев искусства и произведений. Уровень эмпатии у студентов и процесс её развития зависят от выбранной ими

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

специальности. Для некоторых профессий высокий уровень эмпатии критичен, а для других — вовсе не обязателен. Это означает, что эмпатия у студентов разных направлений имеет свои особенности. В связи с этим нами был проведен анализ исследований, направленных на выявление специфики эмпатии у студентов педагогических специальностей.

Исследование Е.Г. Коваленко показало, что большинство будущих педагогов имеют уровень эмпатии ниже среднего, на втором месте находятся студенты с уровнем эмпатии выше среднего. Подобные результаты были получены и в исследовании С.Н. Максимец, где также выяснилось, что у большинства студентов педагогических направлений подготовки и начинающих педагогов (с опытом работы менее двух лет) эмпатия находится на среднем уровне [13].

С.Н. Кипурова обращает внимание на то, что в первый и второй годы обучения у студентов педагогических специальностей преобладает эмоциональный компонент эмпатии, за ним следуют деятельностный и когнитивный компоненты. В то время как у студентов третьего и четвертого курсов основным становится когнитивный компонент, а эмоциональный и деятельностный оказываются на одинаковом уровне. Это свидетельствует о том, что в процессе обучения происходит изменение структуры эмпатии.

М.Е. Полякова отмечает, что у студентов педагогических специальностей в процессе их обучения происходит как количественное, так и качественное изменение эмпатии. К четвертому курсу уменьшается количество студентов с низким уровнем эмпатии и увеличивается число тех, кто имеет средний уровень. Также снижается значение эмоционального и рационального каналов эмпатии, а на первый план выходит интуитивный канал и установки, способствующие развитию эмпатии. В начале обучения преобладают альтруистические тенденции и сочувствие к окружающим, но к четвертому курсу растет число студентов с эгоистическими тенденциями.

Эмпатия является важным профессиональным качеством педагогов и психологов, так как её развитие тесно связано с особенностями педагогической деятельности, которая требует активного межличностного взаимодействия. Различия в проявлении эмпатии у студентов различных специальностей педагогического вуза могут объясняться специализацией в области гуманитарных или естественных наук. Например, студенты математических специальностей менее ориентированы на общение и понимание внутреннего мира людей, в то время как филологи и психологи более склонны к анализу и познанию эмоциональных состояний окружающих [4].

В ходе исследования уровня эмпатических способностей, была проведена психодиагностическая методика диагностики эмпатических способностей В.В. Бойко. В эмпирическом исследовании приняли участие 78 студентов педагогических направлений подготовки.

На рис. 1 представлено процентное распределение испытуемых по шкале выраженности общего уровня эмпатических способностей.

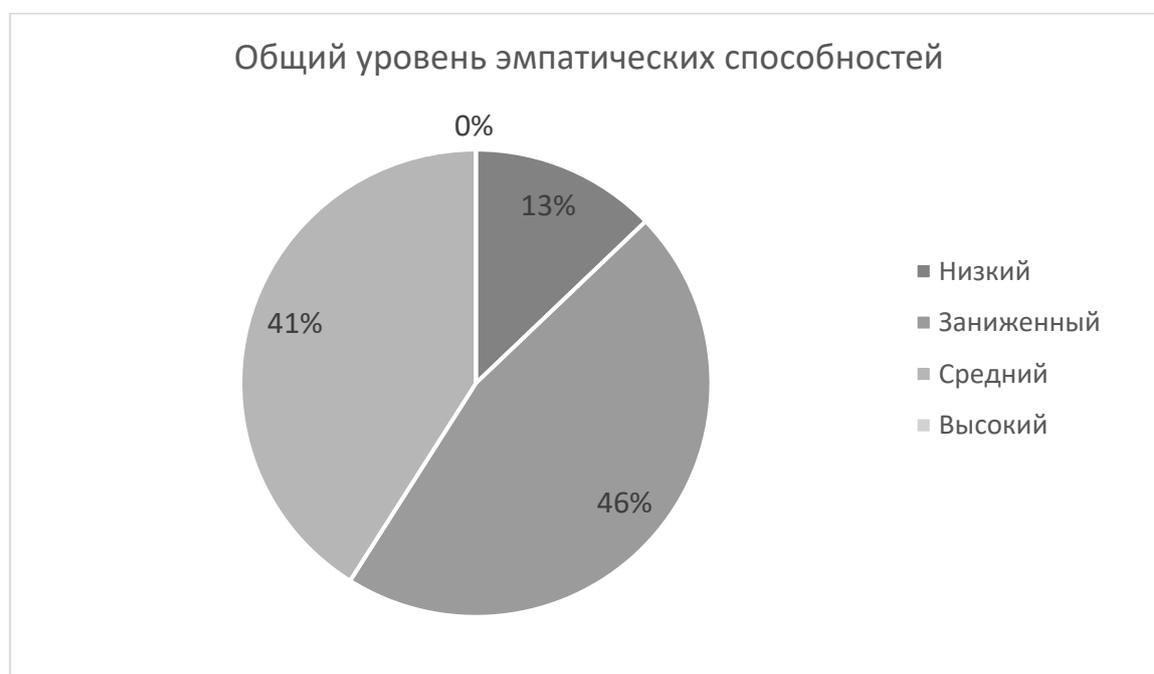


Рис. 1 - Выраженность общего уровня эмпатических способностей у испытуемых (в %)

Можно заметить, что большинство студентов педагогических направлений проявляют средний и заниженный уровень эмпатических способностей. Также важно отметить, что в процессе исследования не выявлено студентов, проявляющих высокий уровень эмпатии. Это может быть связано с малым практическим опытом студентов, т.к. эмпатические способности могут быть развиты в ходе получения практических навыков преподавания, а также может быть связано со стереотипами восприятия студентами своей будущей профессии.

Отдельно важно рассмотреть результаты диагностики студентов педагогических направлений по отдельным каналам эмпатии (рис. 2).

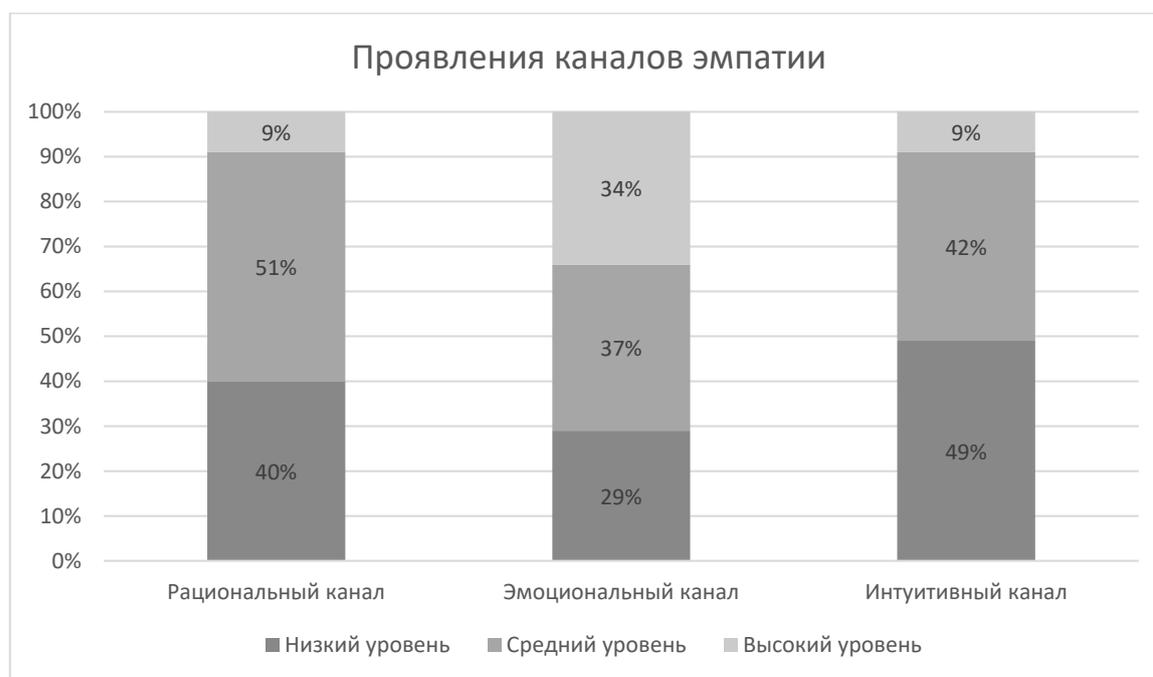


Рис. 2 - Проявления разных каналов эмпатии у студентов педагогических направлений (в %)

Заметим, что наивысший уровень проявления эмпатических способностей у студентов педагогических направлений отмечен в эмоциональном канале эмпатии (34% испытуемых проявляют высокий уровень выраженности данного показателя). Такие результаты говорят о высокой способности студентов воспринимать эмоции других людей и подражать им. Такие студенты наиболее подвержены сильному погружению в переживания собеседника.

Примерно на равном уровне у студентов педагогических направлений выражены рациональный и интуитивный каналы эмпатии. Это говорит о том, что они в равной степени умеют как анализировать эмоциональные состояния и делать логические выводы о чувствах собеседника, так и способны предугадывать эмоции и поведение других, основываясь на предыдущем опыте и внутренних ощущениях.

Проявления эмпатических способностей у студентов педагогических направлений также выражены сходным образом (рис. 3):

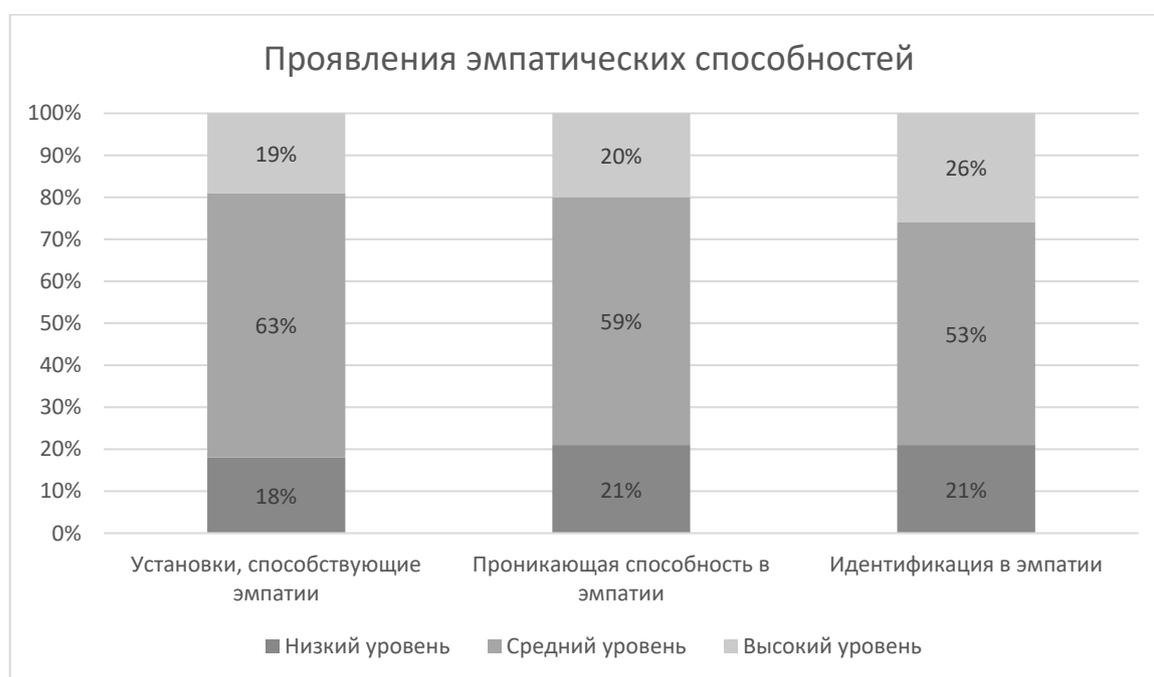


Рис. 3 - Проявления эмпатических способностей у студентов педагогических направлений

По выраженности проявлений эмпатических способностей у студентов педагогических направлений почти не наблюдается видимых различий. В большинстве студенты проявляют средний уровень выраженности установок, способствующих эмпатии (63%), проникающей способности в эмпатии (59%) и идентификации в эмпатии (53%). Данные результаты позволяют сделать вывод о том, что у студентов педагогических направлений достаточно высоко развиты эмпатические способности, как и показатель эмпатии в целом, но требуется их дальнейшее развитие.

Таким образом, в ходе исследования уровня эмпатических способностей студентов педагогических специальностей было выявлено, что большинство студентов демонстрируют средний и заниженный уровень эмпатии, при этом высокий уровень не был зафиксирован. Эмпатия студентов наиболее выражена в эмоциональном канале, что указывает на их способность воспринимать и подражать эмоциям других людей. В то же время рациональный и интуитивный каналы развиты на среднем уровне, что свидетельствует о способности анализировать эмоциональные состояния и предугадывать поведение на основе опыта. Полученные результаты подчеркивают необходимость целенаправленного развития эмпатии в процессе профессиональной подготовки будущих педагогов.

Библиографический список:

1. Басова А. Г. Формирование эмпатии // Молодой ученый. - 2013. - № 5. - С. 631-633.
2. Бенеш Н. Л. Эмпатия как важнейшее личностное качество // Альманах современной науки и образования. - 2007. - № 1. - С.49-51.
3. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком / А.А. Бодалев. - М.: МГУ, 1982. - 199с.
4. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении. Взгляд на себя и на других / В.В. Бойко. М.: «Филинь», 1996. - 472 с.
5. Борисенко С.Б. Методы формирования эмпатии учителей: дисс. ... канд. психол. наук / С.Б. Борисенко. — Л., 1988. — 283 с.
6. Гаврилова Т.П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии / Т.П. Гаврилова // Вопросы психологии. 1975. - №2. - С. 147-158.
7. Гаврилова Т.П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии // Вопр. психол. 1975, № 2. С. 147—158.
8. Гиппенрейтер Ю.Б. Психология мотивации и эмоций. - М.: АСТ. 2009. 787 с.

9. Горбатова Е. А. Эмпатия: психологическая структура и механизмы реализации. Исследования в области практической психологии. Ученые записки СПбГИПСР. - 2014. - Вып. 1. - Т. 21. - С. 23-29.
10. Изард К. Эмоции человека/ К. Изард. - М., 1980.
11. Ильин Е.П. Эмоции и чувства / Е.П. Ильин. СПб.: Питер, 2001. -252 с.
12. Карягина Т.Д. Проблема формирования эмпатии // Консультативная психология и психотерапия. 2010. Том 18, № 1. С. 38-54.
13. Карягина Т.Д. Философские и научные контексты проблемы эмпатии // Московск. психотерапевт. журнал. 2009, № 4. С. 50—73.
14. Карягина Т.Д. Эволюция понятия «эмпатия» в психологии: дисс. ... канд. психол. наук. — Москва: 2013. — 175 с.
15. Юсупов И.М. Психология эмпатии (теоретические и прикладные аспекты): дисс. докт. психол. наук. — М.: 2005. — 255 с.

Оригинальность 76%