

УДК 658.5

***ИНФОРМАТИЗАЦИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-
ПРОЦЕССАМИ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ***

Натробина О.В.

доцент кафедры экономики и управления

Калужский государственный университет им. К.Э.Циолковского,

Россия, г. Калуга

Аннотация. В данной статье рассматриваются существующие системы управления бизнес-процессами, а также информационные ресурсы, при помощи которых осуществляется эффективность использования данных систем. В статье также проведен анализ взаимосвязей между информационными системами, их ресурсами для постановки и решения целей любого производственного процесса.

Ключевые слова: информационная система управления, информационный ресурс организации, предприятие, система, процесс, управление бизнес-процессами.

***INFORMATIZATION OF BUSINESS PROCESS MANAGEMENT
SYSTEMS AT THE PRESENT STAGE***

Natrobina O.V.,

Associate Professor, Department of Economics and Management

Kaluga State University named after. K.E. Tsiolkovsky,

Russia, Kaluga

Abstract: This article examines existing business process management systems, as well as information resources that help ensure the efficient use of these systems. The article also analyzes the relationships between information systems and their resources in setting and achieving goals for any production process.

Keywords: management information system, organizational information resource, enterprise, system, process, business process management.

Для достижения успешности бизнес-процессов в компании недостаточно их просто грамотно структурировать, они должны быть понятны каждому сотруднику, начиная с новичков и заканчивая опытными специалистами.

Бизнес-процесс — это не просто последовательность действий, а сложная и многогранная система, где каждая операция приводит к важному результату.

Под системой следует понимать организованное множество элементов и отношений между ними. Система имеет, как правило, сложную структуру и включает в себя множество элементов [1].

У каждого бизнес-процесса есть свои специфические цели и задачи. Они могут варьироваться от повышения уровня квалификации сотрудников до реализации крупных проектов, ориентированных на рост и развитие компании.

К основным механизмам любого бизнес-процесса можно отнести владельца, исполнителя, прогнозируемый результат, а также входные данные. В совокупности данные элементы образуют единую систему взаимосвязей, способную реагировать на различные проблемы и вызовы, которые могут возникать на современном рынке.

Внедрение систем управления бизнес-процессами — это не просто автоматизация бизнес-процессов, это инструмент для оптимизации и улучшения эффективности бизнеса [2].

На сегодняшний день можно выделить следующие системы совершенствования управления бизнес-процессами: учетные, аналитические, интегрированные, динамические (рис. 1). Каждая из перечисленных систем взаимодействуют между собой, тем самым формируют уникальные возможности решения того или иного сценария.



Рис. 1 Системы совершенствования управления бизнес-процессами [3]

Учетные системы совершенствования управления бизнес-процессами являются центральным звеном обеспечения документооборота различных хозяйственных процессов. Данные системы формируют информационные потоки, однако, следует упомянуть о ряде их недостатков. Прежде всего, это сложность реализации обработки данных, в частности при осуществлении бумажного документооборота, когда необходимая информация становится доступной на тот момент, когда она уже перестала быть актуальной. Данный факт затрудняет оперативное принятие решений. Однако, учетные системы предоставляют возможность получать информацию о текущих производственных процессах, ввести отчетность, производить учет персонала и т.д.

Аналитические системы совершенствования управления бизнес-процессами предоставляют возможность использовать достаточно широкий спектр данных, в следствии чего, позволяя извлекать достаточно глубокие и неожиданные тенденции в производственном процессе. Аналитические системы поддерживают электронный документооборот, оптимизацию ведения бизнес-процессов, позволяют преобразовывать поставленные задачи в эффективные механизмы производства.

Интегрированные информационные системы представляют собой настоящую мощь в мире технологий — это инструментарий, способствующий формированию информационных процессов второго уровня. Они

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

предоставляют сотрудникам мгновенный доступ к критически важной информации в реальном времени, что кардинально усиливает контроль на каждом этапе выполнения задач. Такой подход делает управление не только более эффективным, но и целенаправленным, закладывая основу для стратегического планирования.

Таким образом, интегрированные информационные системы становятся основой для формирования гибкой и динамичной структуры управления, обеспечивая не только стабильность, но и возможность адаптации в условиях стремительно меняющегося рынка.

Динамические информационные системы (ИС) стремятся к открытию новых горизонтов взаимодействия между бизнес-участниками, что, в свою очередь, ведет к максимизации прибыли. Они создают уникальные условия для синхронизации управленческих процессов с действиями заинтересованных сторон: будь то поставщики, клиенты или партнёры.

Динамические системы, о которых идет речь, создают поистине уникальные среды, в которых внедрение инновационных подходов четвертого уровня в информационный процесс становится не просто возможным, но и крайне эффективным. Эти сложные динамические информационные системы управления производством (ИСУП) сосредоточены на тщательном выявлении наиболее продуктивных взаимосвязей и оптимизации потоков информации — как внутри производственных цепочек, так и между разнообразными партнёрскими организациями, клиентами и инвесторами.

Цифровая трансформация систем управления бизнес-процессами в России представляет огромный потенциал для развития компаний. Те компании, которые начнут внедрять системы управления бизнес-процессами и другие цифровые технологии сегодня, смогут получить значительные преимущества на рынке в будущем [4].

Внедрение динамических информационных систем — это шаг к созданию организации, способной адаптироваться и действовать проактивно, готовой к Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

новым вызовам и возможностям, которые появляются в условиях постоянно меняющейся деловой среды.

Библиографический список:

1. Литвин, А. Ю. Цифровая трансформация систем управления бизнес-процессами в российских компаниях / А. Ю. Литвин // Вестник евразийской науки. — 2023. — Т. 15. — № 2.
2. Косарева И.Н., Самарина В.П. Особенности управления предприятием в условиях цифровизации // Вестник евразийской науки. — 2019. — Т. 11. — № 3. — С. 20.
3. Ширяев, В. И. Управление бизнес-процессами: учеб.-метод. пособие / В. И. Ширяев. — М.: ФиС, ИНФРА-М, 2009. — 231 с.
4. Чекунова В.А., Рычков В.А., Давыденко В. Управление бизнес-процессами в организации в рамках цифровой трансформации // Цифровая экономика в контексте национальной безопасности. — 2022. — С. 114–120.

Оригинальность 79%