

УДК 338.465.2

***СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ***

Бродникова А.Н.¹

*магистрант кафедры экономической теории и экономики таможенного дела,
Российская таможенная академия,
Люберцы, Россия*

Аннотация: В статье рассматривается вопрос совершенствования механизмов предоставления таможенных услуг в условиях цифровизации деятельности таможенных органов. Авторы исследуют современные тенденции в области цифровизации таможенной отрасли и предлагают пути оптимизации процессов предоставления таможенных услуг с применением новейших технологий. В статье также обсуждаются преимущества цифровизации для таможенных служб и ее влияние на улучшение качества услуг для клиентов.

Ключевые слова: таможенная услуга, цифровизация, цифровая трансформация, результативность, совершенствование, электронный документооборот, консультации, таможенное дело, формализация сведений.

***IMPROVEMENT OF CUSTOMS SERVICES IN THE CONTEXT OF
DIGITALIZATION OF CUSTOMS AUTHORITIES***

Brodnikova A.N.

*undergraduate student of the Department of Economic Theory and Economics of
Customs,
Russian Customs Academy,
Lyubertsy, Russia*

¹ Научный руководитель: Курихин С.В. – к.э.н., доцент, доцент кафедры экономической теории и экономики таможенного дела, Российская таможенная академия, Люберцы, Россия.

Scientific supervisor: Kurikhin S. V., PhD., Associate Professor, Associate Professor of the Department of economic theory and economics of customs affairs, Russian Customs Academy, Lyubertsy, Russia.

Abstract: The article considers the issue of improving the mechanisms for the provision of customs services in the context of digitalization of the activities of customs authorities. The authors explore current trends in the field of digitalization of the customs industry and offer ways to optimize the processes of providing customs services using the latest technologies. The article also discusses the benefits of digitalization for customs and its impact on improving the quality of services for customers.

Keywords: customs service, digitalization, digital transformation, effectiveness, improvement, electronic document management, consultations, customs business, formalization of information.

Государственные услуги оказываются таможенными органами уже длительный период времени, в рамках которого качество и формат их предоставления в значительной мере трансформировались под воздействием информатизации, цифровизации и современных реалий.

В первую очередь, стоит отметить, что в рамках единого таможенного пространства Евразийского экономического союза таможенная деятельность реализуется на основе тех функций таможенных органов, которые находят свое закрепление в статье 351 Таможенного кодекса ЕАЭС. Важно, что осуществление функций таможенных органов РФ обеспечивается путем предоставления таможенных услуг физическим и юридическим лицам, являющимися потребителями [1].

Ни для кого не секрет, что в современных реалиях происходит активная цифровая трансформация самых различных таможенных процессов, в том числе и тех, которые обусловлены предоставлением услуг. И здесь цифровизацию можно определить в качестве процесса по организации выполнения в цифровой среде функций и деятельности, которые ранее выполнялись людьми и организациями без использования цифровых продуктов.

Тем самым, в рамках цифровой трансформации происходит не просто постепенное внедрение тех или иных цифровых технологий, при помощи которых видоизменяются управленческие и основные процессы, но и меняется сама система управления организацией таких элементов, как механизмы и технологии управления, организационная структура управления, бизнес-процессы.

В таких условиях происходит активная модернизация не только самих таможенных услуг, но и способа по их предоставлению, в том числе утверждаются и принимаются различные административные регламенты, определяющие порядок и сроки предоставления конкретной таможенной услуги, например:

- «15 рабочих дней с момента поступления в ФТС России заявления банка о включении в реестр»;
- «10 рабочих дней с момента поступления в ФТС России заявления банка о внесении изменений в реестр или заявления банка об исключении из реестра»;
- сокращение временных интервалов предоставления услуг требует изменение формата по их оказанию и обеспечения перехода к предоставлению услуг в электронной форме [12].

Итак, сегодня таможенными органами предоставляется 11 видов таможенных услуг, которые можно разделить следующим образом:

- перечень профессиональных услуг, в числе которых ведение реестров для тех лиц и организаций, которые ведут свою деятельность в сфере таможенного дела;
- предоставление услуг консультационного характера, например, принятие предварительных решений по запросам заинтересованных лиц.

Исходя из данных, предоставленных на официальном сайте ФТС России, предлагается в таблице 1 отразить результаты предоставления таможенных услуг, что позволит проследить динамику роста их потребления. Для

наглядности в качестве периода использован третий квартал 2024, 2023 и 2022 года [12].

Таблица 1

Количество оказанных государственных таможенных услуг
в Российской Федерации за 3 квартала 2022, 2023 и 2024 гг.

Наименование таможенной услуги	3 квартал 2022 года	3 квартал 2023 года	3 квартал 2024 года
Консультирование лиц по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов	4809	2545	2960
Принятие предварительного решения о происхождении товара (предварительные решения)	0	0	0
Принятие предварительных решений о классификации товаров в соответствии с ТН ВЭД ЕАЭС	122	186	134
Ведение реестра таможенных перевозчиков	15	8	4
Ведение реестра таможенных представителей	62	100	68
Ведение реестра владельцев складов временного хранения	255	305	305
Ведение реестра владельцев магазинов беспошлинной торговли	17	43	67
Ведение реестра владельцев таможенных складов	113	107	139
Ведение реестра банков, обладающих правом выдачи банковских гарантий	3	4	6
Ведение таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности	215	265	329
Ведение реестра владельцев свободных складов	-	-	-
Предоставление информации о выпуске товаров (выпуск товаров)	5776	7620	6407
Итого	11387	11183	10329

Важным замечанием является то, что предоставление всех услуг происходит сегодня в максимально возможном оперативном порядке и в электронном виде. При этом данные таблицы 1 свидетельствуют о том, что в качестве наиболее востребованной таможенной услуги выступает

«предоставление информации о выпуске товаров», а наименее востребованной – «предварительные решения».

Помимо этого, представляется очевидным, что используемая сегодня система по оценке качества предоставляемых таможенных услуг направлена исключительно на оценку удовлетворенности конечного потребителя. При этом потребности должностных лиц таможенных органов, которые данную услугу предоставляют, не берутся в расчет [3, с.263].

Кроме этого, заметно отсутствие в открытом доступе комплексных, полных и подробных статистических данных о практике и о масштабе оказания таможенных услуг. Можно предположить, что перспективным направлением здесь было бы обеспечение публикации таких сведений в открытом доступе на сайте ФТС России, возможно в форме ежегодного отчета.

В отношении отдельных видов таможенных услуг выделяются дополнительные проблемы, обусловленные крайне низким уровнем использования электронной формы для ее реализации. Причинами могут быть сложность формализации сведений в электронном виде, низкая скорость интернета, отсутствие электронных форм отдельных документов, которые используются для оказания таможенных услуг, а также недостаточный уровень привлекательности электронного формата взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД.

Как известно, в качестве одного из ключевых аспектов дальнейшего совершенствования таможенных услуг выступает активное внедрение и развитие электронного документооборота. Но при этом до сих пор оказание целого ряда услуг базируется на предоставлении документов в бумажном формате. Соответственно, расширение электронного формата взаимодействия дало бы возможность в значительной степени ускорить данные процессы [5, с.40].

Тем самым, дальнейшие перспективы развития деятельности таможенных органов должны исходить из возможности решения выделенных проблем.

Последующее совершенствование используемого механизма по предоставлению таможенных услуг путем внедрения цифровых технологий должно ориентироваться на оптимизации процессов хозяйственной деятельности. Это позволит в значительной степени повысить эффективность всего процесса взаимодействия между таможенными органами и участниками ВЭД.

Видится необходимым способствовать выработке и внедрению новых стратегий, методов и технологий, позволяющих в значительной степени улучшить качество предоставляемых таможенных услуг под воздействием развития цифровой экономики. Для наглядности в таблице 2 можно выделить также отдельные категории особенности цифровизации услуг таможенных органов [2, с.38].

Таблица 2

Особенности цифровизации услуг таможенных органов

Усиление взаимодействия таможенных органов и иных общественных институтов	Гармонизация деятельности таможенных органов стран ЕАЭС
	Цифровизация всей системы государственных контролирующих органов
Развитие экономики государства и ее адаптация к современным реалиям	Сочетание цифровизации услуг таможенных органов с концепцией «умного города»
	Цифровизация будет способствовать качественному развитию и количественному росту экономики страны
Формирование к хозяйственной общественной жизни новых требований	Уход непроизводительных и неэффективных организаций
	Постоянное возрастание потребности в цифровизации услуг таможенных органов
	Возникновение принципиально новых рисков, обусловленных применением цифровых инструментов

В соответствии с этим, для полноценной цифровизации таможенных услуг в рамках таможенного администрирования важно продолжать гармонизацию усилий всех стран Союза по данному направлению, что по итогу позволит выстроить единый обобщенный подход к цифровизации услуг. Дальнейшей цифровизации таможенных услуг также будет способствовать реализация следующих направлений:

- разработка и внедрение единых стандартов качества таможенных услуг, в том числе путем применения таможенного аудита и мониторинга;
- обеспечение посредством системы показателей автоматического и автоматизированного расчета эффективности и результативности деятельности таможенных органов;
- дифференциация и контроль рассмотрения жалоб участников ВЭД на решения таможенных органов;
- проведение регулярного рассмотрение «рисковых» таможенных деклараций, учитывая при этом мнения декларанта, а также консультирование по спорным вопросам с участником ВЭД;
- продолжение автоматизации совершения большинства таможенных операций;
- активное внедрение новых интегрированных программных средств с целью обеспечения предсказуемости и прозрачности поведения субъектов таможенных правоотношений [7, с.124].

При всем при этом, нельзя не отметить и тот факт, что в условиях происходящей цифровой трансформации и модернизации таможенных услуг остро встает необходимость повышать квалификацию и знания должностных лиц таможенных органов, в том числе, путем переподготовки для работы с новыми технологиями [6, с.115].

Таким образом, можно заметить, что таможенная служба в течение ряда лет находится в условиях активной цифровой трансформации, которая затрагивает не только процессы, связанные с перемещением товаров через таможенную границу, но и механизмы предоставления таможенных услуг. В статье было отмечено, что за счет цифровизации будет возможно в значительной степени повысить качество предоставляемых таможенных услуг, что уже сегодня подтверждается имеющимися статистическими данными. К тому же, цифровизация процесса оказания таможенных услуг позволит повысить доступность услуг и сократить срок их оказания. Тем самым, действительно

ключевым условием перехода российской таможенной к формату интеллектуальной будет цифровая трансформация механизма оказания таможенных услуг, как элемента таможенного администрирования.

Библиографический список

1. «Таможенный кодекс Евразийского экономического союза» (ред. от 29.05.2019) (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) // https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_215315/
2. Бабаев Ф.Р. Основные тенденции развития сферы таможенных услуг // *Modern Economy Success*. 2023. № 1. С. 38 – 43.
3. Бойкова М. В. Сфера государственных таможенных услуг как сервисная экономико-управленческая система: концептуальные идеи и проблемы исследования / М. В. Бойкова, В. В. Макрусов, В. Е. Новиков. – Текст : непосредственный // *Экономический анализ: теория и практика*. 2024. Т. 23. № 2(545). С. 263–283.
4. Кулешова Л. И. Цифровизация таможенного администрирования // *Научные исследования и инновации: сборник трудов III Международной научно-практической конференции*. Саратов: НОО «Цифровая наука», 2021. С. 108–112.
5. Курихин С. В. Влияние цифровизации услуг таможенных органов на обеспечение экономической безопасности Российской Федерации // *Вестник Российской таможенной академии*. 2022. № 4. С. 40–53.
6. Лисица А.А. Инфраструктура в сфере таможенных услуг: структурная модель и анализ категориально-понятийного аппарата // *Вестник университета*. 2023. № 12. С. 114–124.
7. Матвеев О. А. Государственные таможенные услуги: теория и практика / О. А. Матвеев, О. П. Матвеева. – Текст : непосредственный // *Вестник*

Белгородского университета кооперации, экономики и права. 2024. № 1(104). С. 124–141.

8. Протасов, М. Н. Состояние и перспективы развития современной системы показателей оценки процесса оказания государственных таможенных услуг / М. Н. Протасов // Вестник евразийской науки. 2024. Т. 16. № 2. С.47-49

9. Софьянникова И.Ю. Актуализация перечня таможенных услуг как один из способов трансформации//Вестник университета. 2024. № 6. С. 85–93.

10. Софьянникова И.Ю. Таможенные услуги и способы повышения их качества в условиях цифровизации//Вестник университета. 2024. № 3. С. 112–119.

11. Толикова Е.Э., Сайлаубаева А.К. Направления цифровой трансформации таможенной службы // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2022. № 6-3 (69). С. 234 – 239

12. Сведения о предоставлении государственных услуг. URL: <https://customs.gov.ru/svedeniya-o-kolichestve-predostavlennyx-gosuslug/document/602193>

Оригинальность 76%