

УДК 004.054

***MICROSOFT DYNAMICS AX: ЧАСТЫЕ ПРОБЛЕМЫ В РАБОЧЕМ
ПРОЦЕССЕ***

Орлова Е.В.,

магистрант,

Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского,

Калуга, Россия

Виноградская М.Ю.,

к.пед.н., доцент,

Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского,

Калуга, Россия

Аннотация

Статья посвящена теме анализа работы программы Ахарта, а так же рассмотрены разные виды оценки работы Ахарта. Проведено выявление наиболее частых ошибок в работе, таких как проблема выгрузки внутренних данных во внешнюю среду и медленные рабочие процессы программы. Предложена диаграмма Парето для анализа ошибок в работе и в дальнейшем построена диаграмма Исикавы. Предложены пути решения этих проблем через проект и диаграмму Ганты.

Ключевые слова: информационные технологии, Microsoft Dynamics Ахарта, информационная система, диаграмма Парето, диаграмма Исикавы, диаграмма Ганта.

***MICROSOFT DYNAMICS AX: COMMON PROBLEMS IN THE
WORKFLOW***

Orlova E.V.,

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

*Master's student,
Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky,
Kaluga, Russia*

*Vinogradskaya M.Y.,
Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor,
Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky,
Kaluga, Russia*

Annotation

The article is devoted to the topic of analyzing the work of the Axapta program, as well as considering different types of evaluation of the work of Axapta. The most common errors in operation were identified, such as the problem of uploading internal data to the external environment and slow program workflows. A Pareto diagram is proposed for the analysis of errors in work and then a fishbone diagram is constructed. Ways to solve these problems through the project and the Gantt chart are proposed.

Keywords: information technology, Microsoft Dynamics Axapta, information system, Pareto chart, Ishikawa chart, Gantt chart.

В настоящее время, не смотря на многие санкции, Microsoft Dynamics AX (Ахapta) используется во многих компаниях как комплексное ERP-решение, созданное специально для средних и крупных компаний, которое позволяет им расширить свои возможности и приобрести новые конкурентные преимущества [7]. Поэтому необходимо проводить анализ возможностей данного продукта.

Для оценки работы Ахapta воспользуемся существующей системы воспользуемся методом Парето. Проанализируем имеющиеся проблемы глазами пользователя. Мы хотим понять, какие проблемы влияют на эффективную работу программы. Для этого возьмем количество/ раз и частоту, с которой Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

появлялись проблемы в работе Ахарта за последние 2 месяца – представим данные в виде таблицы и переведем их в диаграмму Парето.

Таблица 1 — Ошибки в работе Ахарта

Проблема	Частота	Процент	Совокупный процент
Ошибка при выгрузке данных в Excel и иные форматы	33	33%	33%
Долгая загрузка процесса	29	29%	62%
Завершение работы программы без предупреждения	23	23%	85%
Не интуитивно понятно настроенный администратором интерфейс	10	10%	95%
Другие	5	5%	100%

Диаграмма Парето

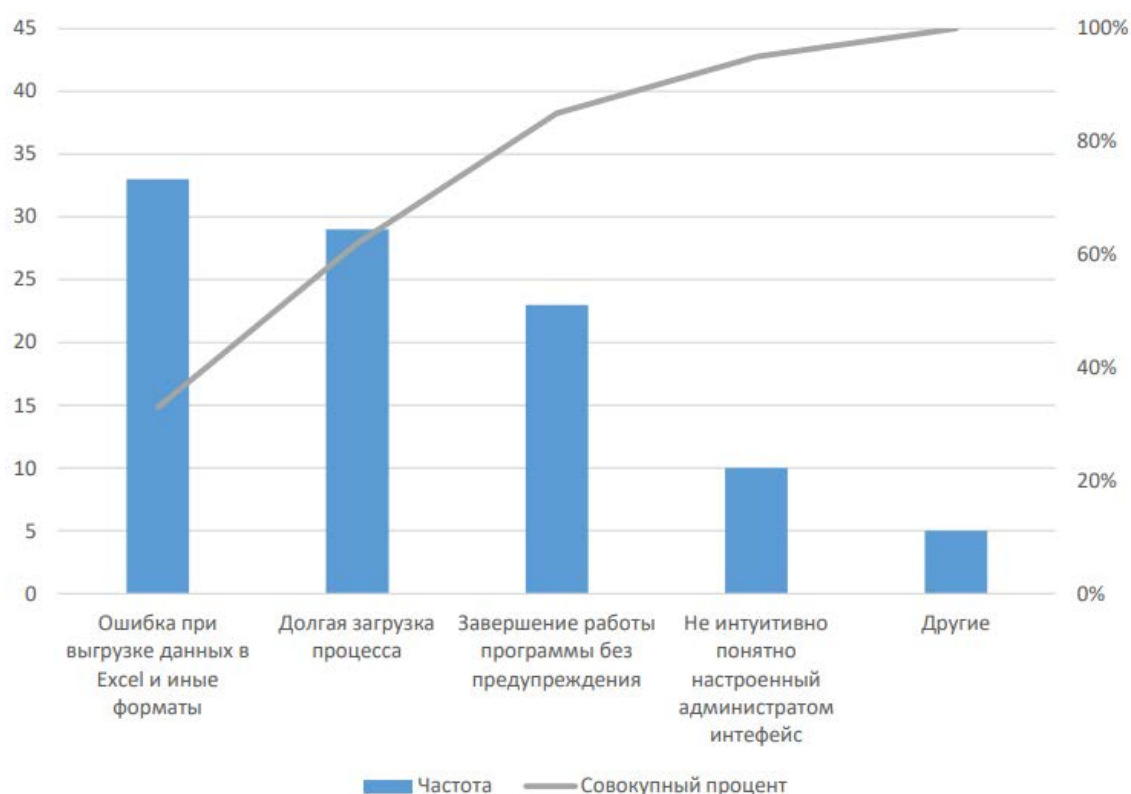


Рис. 1 - Диаграмма Парето (составлено авторами)

На основе диаграммы Парето для дальнейшего анализа применяется принцип Парето или правило 80/20 [2], так мы можем наглядно увидеть, какие улучшения дадут максимальный результат. В нашем сценарии первые 2 причины составляют 80% проблем. Из Диаграммы Парето можно увидит, что основная

проблема, возникающая в работе пользователя, это ошибка выгрузки информации внутри программы в другой формат, для работы вне программы. Также проблемой является скорость работы программы. Для дальнейшей оценки воспользуемся Диаграммой Исикавы. Это графический инструмент управления рисками, который позволяет провести анализ и улучшить качество бизнес-процессов [4].



Рис. 2 - Диаграмма Исикавы (составлено авторами)

Так мы увидим из каких первоначальных факторов появилась актуальная проблема в работе программы. Для решения этих проблем самым действенным способом является совершенствование имеющейся информационной системы группой специалистов. Для этого следует разработать проект совершенствования информационной системы. Воспользуемся Диаграммой Ганта для визуализирования проекта.

Таблица 2 — Диаграмма Ганта (данные)

Название задачи	Дата начала	Дата окончания	Длительность
Разработка плана проекта	01.07.2024	09.07.2024	8
Анализ текущих процессов	09.07.2024	21.07.2024	12
Разработка функциональных требований	21.07.2024	04.08.2024	14
Разработка и тестирование ПО	04.08.2024	20.08.2024	16
Разработка пользовательского интерфейса	20.08.2024	31.08.2024	11

Проведение тестового запуска ПО	31.08.2024	15.09.2024	15
Интеграция ПО с уже существующей системой	15.09.2024	30.09.2024	15
Поиск и исправление найденных ошибок	30.09.2024	10.10.2024	10
Обучение персонала	10.10.2024	31.10.2024	21

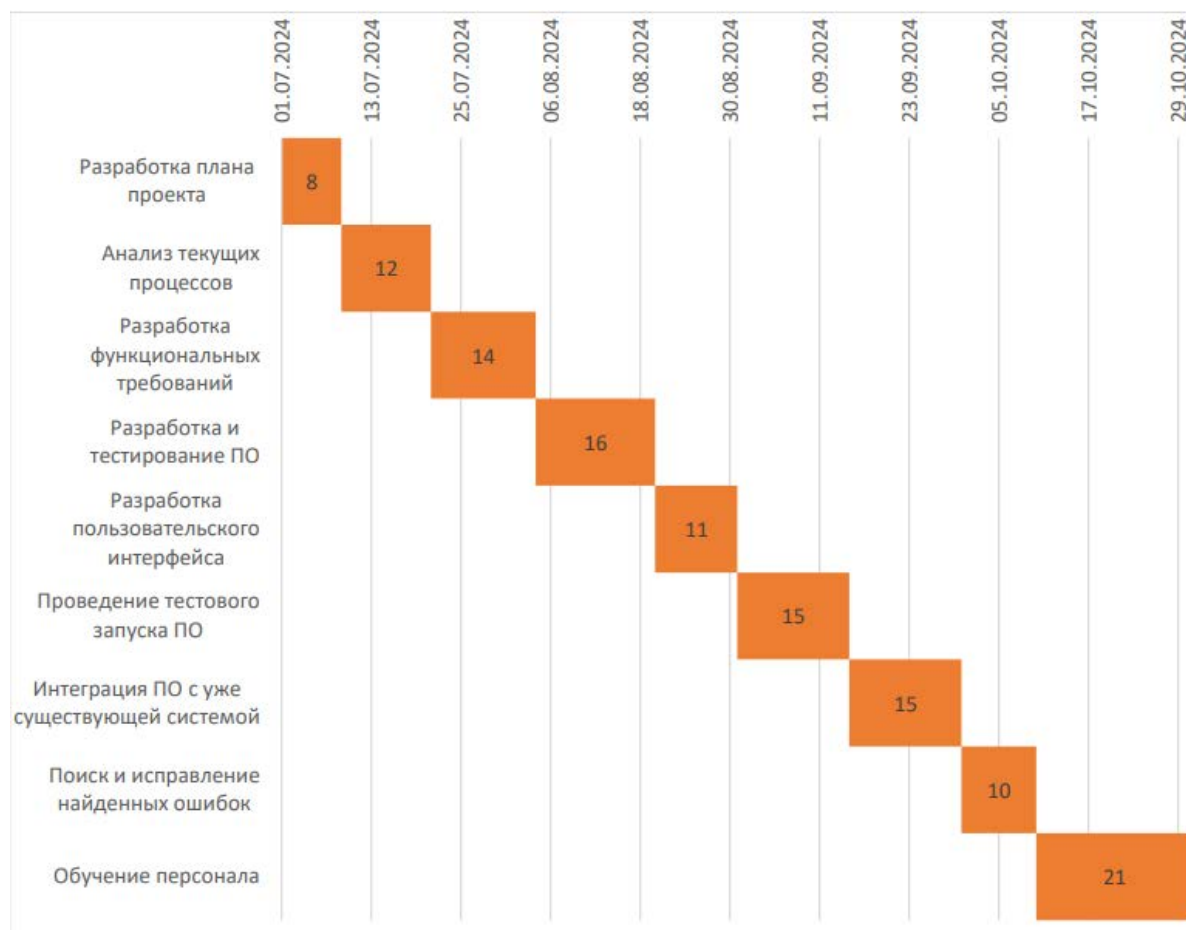


Рис. 3 - Диаграмма Ганта (составлено авторами)

Таким образом, в результате проведения различных видов оценки мы рассмотрели основные проблемы в работе программного обеспечения Microsoft Dynamics AX (Ахapta). Исходя из анализа можно делать выводы, как эффективнее разрешить проблемы и наладить работу программы.

Библиографический список:

1. Вакорин, М. П. Разработка проекта по внедрению информационной системы в деятельность организации / М. П. Вакорин, А. С. Тайлакова. — Текст

: непосредственный // Молодой ученый. — 2023. — № 9 (456). — С. 12-16. — URL: <https://moluch.ru/archive/456/100513/> (дата обращения: 15.01.2024).

2. Ивасенко, А.Г. Информационные технологии в экономике и управлении: Учебное пособие / А.Г. Ивасенко, А.Ю. Гридасов, В.А. Павленко. - М.: КноРус, 2018. – 153с.

3. Кожаринов, А. С. Моделирование и анализ информационных и бизнес-процессов в информационных системах : методические указания / А. С. Кожаринов. — Москва : МИСИС, 2017. — 27 с.

4. Нестеров, С. А. Анализ и управление рисками в информационных системах на базе операционных систем Microsoft : учебное пособие / С. А. Нестеров. — 2-е изд. — Москва : ИНТУИТ, 2016. — 250 с.

5. Прикладное программное обеспечение : учеб. Пособие / Л. В. Гурьянов, Е. А. Дзюба, С. В. Самуйлов, С. В. Самуйлова ; под ред. П. П. Макарычева. – Пенза : Изд-во ПГУ, 2020. – 100 с.

6. Сумароков, Л. Н. Информационное обеспечение управленческих решений и организация работы руководителя [Текст] / Л. Н. Сумароков. - М. : [б. и.], 1982. - 81 с.

7. Царев, Р. Ю. Оценка и повышение надежности программно-информационных технологий: Учебное пособие / Царёв Р.Ю., Прокопенко А.В., Князьков А.Н. - Краснояр.:СФУ, 2015. - 176 с.

Оригинальность 87%