

УДК 159.9

## ***ФЕНОМЕН КИБЕРБУЛЛИНГА В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ***

***Караваяева Л.П.***

*канд. психол. наук,*

*доцент кафедры «Управление персоналом и социология» факультета  
экономики и управления*

*Уральский государственный университет путей сообщения (УрГУПС),  
Екатеринбург, Россия*

### **Аннотация**

Актуальность поиска причин и выявления форм проявления агрессивности в виртуальной среде продиктована современными социально-экономическими условиями. В статье представлен анализ изучения кибер-агрессии как психологического феномена ведущими отечественными авторами. Определено понятие и рассмотрены ведущие подходы в определении форм кибербуллинга и причин его возникновения. Определены психологические последствия столкновения с данным феноменом.

**Ключевые слова:** виртуальная среда, киберагрессия, кибербуллинг, виды киберагрессии, молодежь.

## ***THE PHENOMENON OF CYBERBULLYING IN MODERN SOCIETY***

***Karavaeva L. P.***

*Ph.D. in Psychology,*

*Associate Professor at the Department of Human Resources Management and  
Sociology, Faculty of Economics and Management*

*Ural State University of Railway Transport (USURT),  
Yekaterinburg, Russia.*

**Abstract**

The relevance of searching for causes and identifying forms of aggression in the virtual environment is dictated by modern socio-economic conditions. The article presents an analysis of the study of cyber aggression as a psychological phenomenon by leading domestic authors. The concept is defined and the leading approaches to determining the forms of cyber bullying and the reasons for its occurrence are considered. The psychological consequences of encountering this phenomenon are determined.

**Key words:** virtual environment, cyber aggression, cyberbullying, types of cyber aggression, youth.

Стремительное развитие информационных технологий приводит к появлению различных способов общения в виртуальном пространстве. Молодые люди активно используют интернет пространство для достижения целей. Смартфоны и социальные сети становятся все более доступными, и создают особое место взаимодействия. Появление виртуальной среды приводит к появлению новых видов агрессии, таких как киберагрессия или кибербуллинг. Агрессия – деструктивное поведение, которое идет наперекор устоявшимся нормам и правилам в обществе. Они могут причинить вред объекту своей агрессии, которым может быть живой человек, животное или неодушевленный предмет. Агрессивное поведение может причинить моральный вред другим людям, что может привести к негативным эмоциям, депрессии и страху, напряжению в общении.

Кибербуллинг – это системное, сознательное деструктивное поведение, проявляющие в агрессивном поведении индивида или группы, которое заключается в оскорблениях и унижениях других людей с помощью цифровых технологий [10].

Одним из основных отличий буллинга от кибербуллинга является среда проявления агрессивного поведения. Для кибербуллинга используется

Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМН ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

виртуальное пространство, с буллингом же можно столкнуться в реальном мире, например, чаще всего это бывает в школе, в рабочем коллективе или среди студентов в университете. Новое же направление в агрессивном поведении появилось благодаря развитию виртуальных коммуникаций, то есть, доступность в социальные сети, свободный доступ в интернет. Текстовые сообщения, издевательства с помощью телефона, анонимные звонки, шантаж и спам быстро стали основными характеристиками насильственных действий вне школы, университета и работы, проникли в частную жизнь людей, и от не скрыться в безопасном месте ни в какое время суток [2].

Конечно, кибернасилие не может сравниться с более жестокими преступлениями, такими как изнасилование, похищение людей, вооруженное нападение но, благодаря определенным критериями таким, как безнаказанности, анонимность, оно становится все более опасным. Такой вид насилия может пагубно сказываться на психологическом здоровье всех участников. Кибербуллинг хоть и пассивная форма агрессивного поведения, но самая распространенная форма преследования в современном молодежном обществе, благодаря доступности сотовых телефонов, планшетов и компьютеров [3].

П.К. Смит и Слоны Р., под кибербуллингом понимают определенный вид буллинга, целенаправленные враждебные поступки, осуществляемые постоянно на протяжении длительного периода времени, индивидом и/или группой направленные против жертвы, неспособной защититься самостоятельно. Исследователь Дэвид Фейган дает определение кибербуллинг, как сила, которая применяется прямо или косвенно с целью запугивания, угроз и травли при современных технологий и интернет ресурса. Травля может проявляться устно, письменно и физически, распространение личной информации: снимков и символики [7].

Среди отечественных исследователей феномена Елизавета Сергеевна Ефимова: дала определение «кибербуллинг – преследование электронными  
Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМН ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

сообщениями, которые оскорбляют, унижают, запугивают получателя при помощи интернет-сервисов» [4; 65].

А.И. Черкасенко под кибербуллингом определяет сознательные, умышленные враждебные действия против жертвы, которые регулярно повторяются с использованием электронных ресурсов. Психологическое давление ради развлечения, террор в виртуальной реальности, злобные шутки, которые могут довести жертву до самоубийства [11].

По данным исследования Google и Ipsos, россияне в возрасте 13–24 лет, те кто используют интернет каждый день составляет 98 %, причем 27 % проводят в Сети около пяти часов, а 25 % из них проверяет свои электронные девайсы каждые 30 минут. Самым популярным местом являются онлайн-игры, страницы и приложения социальных сетей. Столь активное использование интернета российской молодежи подготовило почву для возникновения и развития такого феномена, как кибербуллинг [8].

Мгновенная коммуникация появляется благодаря развитию информационных технологий. Легкий способ связаться с человеком не всегда положительно может сказаться на общении. В социальных сетях можно легко завести знакомства в отличии от реальной жизни, можно применять на себя различные социальные роли, моральные нормы чаще всего не соблюдаются, что может привести к страшным негативным последствиям. Кибербуллинг может проявляться в разных видах. Оскорбление, вражда, агрессивное поведение против других.

Существует несколько версий направлений агрессии на другого человека в интернет пространстве:

1. Молодые люди стремятся к превзойти свое окружение. Моральное унижение других людей приводит к ощущению возвышенности и «выделяющего» человека.

2. Неуверенный в себе человек старается за счет унижения других поднять себе самооценку. Недостаточное чувство самоценности также может пагубно сказаться.

3. Агрессор может получать наслаждение от издевательства над жертвой, поднимать настроение себе.

Наибольшее распространение приобретает девиантное поведение молодежи в социальных сетях, кибербуллинг – намеренное, враждебное и повторяющиеся не один раз действие лица, направленное на унижение и оскорбление других людей. Произойти может в социальных сетях, на вебсайтах, в комментариях, в личных сообщениях, в онлайн-играх. Против жертвы выстраивается такая коммуникация, которая проявляется в виде морального и психологического насилия, запугивания и доминирования.

Естественным переходом различных видов девиантного поведения в виртуальную среду является тенденция перехода современной молодежи из «реального мира» в интернет. Девиантное поведение может проявляться в травле, мошенничестве и унижение личности.

Анонимность, постоянство непрерывность, множественное количество свидетелей травли, отсутствие отпора жертвы можно отнести к особенностям кибербуллинга. Попытки его классифицировать, а также описать основные формы проявления негативных и агрессивных действий в интернете привела к выделению следующих видов кибербуллинга [1]:

1. Флейминг (хейтинг) – проявление ненависти в чате с оппонентом. Чаще всего происходит в личных сообщениях, комментариях и письмами на электронную почту. Проявляются грубые оскорбления человека, угрозы. Агрессор выводит жертву из равновесия, доводит до эмоционального истощения. Оскорбления могут быть как личные, так и публичными, где оказывается много свидетелей, одни из них присоединяются к агрессору в группу. Преследование может продолжаться долго. Оказаться агрессором может как близкий человек, так и абсолютно незнакомый.

2. Гриферство – проявление девиантного поведения в онлайн-играх. В таких играх чаще всего бывают настоящие игроки, которые могут начать преследовать других игроков, портить процесс игры. Человек находится в постоянном контроле агрессора в виртуальной среде, он может мешать, морально унижать, сквернословить. Целью такого игрока является лишения удовольствия других. Он может отбирать внутриигровые ресурсы, рушить и отвлекать других. Процесс может надолго затягиваться. Гриферство может иметь как организованный массовый характер, так и единичные случаи.

3. Троллинг – явное задиранье другого, стремление высмеять. Отличается от простых издевательств тем, что фразы более утончённые, стойкость в высказываниях. Использование нецензурной лексики, «острые» фразы, оскорбления. Целью агрессора является поднять себе настроение за счёт высмеивания другого. Причиной троллинга могут оказаться такие как эмоциональные проявления: высокомерие, отвращение, презрение. Агрессор часто публикует высмеивающую информацию, может использовать такие материалы как фотокарикатуры, изменение фотографий, с разными оскорблениями.

4. Распространение клеветы – стремление дать ложную информацию о человеке. Целью агрессора является распускание унижающей информации. Он публикует и искажает факты данные о жертве. Чаще всего проявляется на публику в социальных сетях, агрессором может оказаться знакомый человек.

5. Выдача себя за другого человека.

6. Мошенничество – распускание личной информации и конфиденциальной информации о жертве. Стремление добиться от жертвы денег, информации. Есть различные виды мошенничества в социальных сетях и на интернет площадках, также можно столкнуться в онлайн-играх. Фишинг – стремление обманным путем получить информацию от личных страниц и банковских картах.

7. Остракизм или исключение – игнорирование, закрытие доступа в сообщество, с которым жертва себя ассоциирует. Подобные действия сильно снижают ее самооценку. Вызываются болезненные негативные эмоции, озлобленность, фрустрацию, чувство одиночества, печаль и агрессию.

8. Киберсталкинг – процесс, который проявляется в преследовании своей жертвы. Слежка идет во всех социальных сетях, поиск информации о жертве у других пользователей интернета. Регулярные сообщения, напоминания о себе, запугивания могут повысить уровень тревоги у жертвы. Ей сложно скрыться от нападков агрессора, возникает стресс.

9. Секстинг – действия, направленные на распространение интимных фотографий жертвы, а также выкладывание обнаженных или полуобнаженных людей в социальные сети на широкую публику. Агрессор стремится завоевать доверие жертвы, чтобы получить фото или видео-материал, чаще всего может шантажировать, запугивать.

10. Харассмент – преследование жертвы, домогательства. Такое поведение может проявляться в регулярном и повторяющемся навязывании общения. Жертва постоянно находится под эмоциональным давлением. Агрессор выбирает себе одну жертву, действия чаще всего происходят в личных переписках, электронной почте и мессенджерах. Жертва может знать своего обидчика, но также он может быть абсолютно ей не знаком [7].

На данный момент нет точно сформулированного понимания, что такое кибербуллинг и как оно соотносится с киберагрессии, но есть обобщающее определение: «Это агрессивные, умышленные действия, совершаемые группой лиц или одним лицом с использованием электронных форм контакта, повторяющиеся неоднократно и продолжительные во времени, в отношении жертвы, которой трудно защитить себя» [9; 17].

Молодые люди могут выступать в таких ролях, как жертва, агрессор и наблюдатель. Человек, к которому проявляется киберагрессия называется жертвой. Человек, который сам проявляет киберагрессию к другим людям

Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

именуется как агрессор. И тот, который видит со стороны травлю и унижения в интернете, является наблюдатель.

Онлайн-травля может оказывать влияние на физическое здоровье. Жертва кибербуллинга постоянно находится в состоянии стресса, подвержена негативным эмоциям, что может приводит к повышению уровня кортизола в организме, также негативно сказывается на сердечно-сосудистой и иммунной системах. Она может сталкиваться с проблемами со здоровьем, бессонницей и давлением.

Жертву охватывает чувство беспомощности, в реальности она может получить помощь от учителей или родителей, в интернете сложнее дать отпор самостоятельно и одному, агрессор долго может преследовать.

Самая распространённая форма кибербуллинга является флейминг. Этот процесс протекает эмоционально и бурно, начинается он с оскорблений, дальше переходит в быстрый неконтролируемый обмен репликами, чаще это происходит на публику, реже в частной переписке. Следующей распространённой формой считается троллинг, который проявляется как желание разозлить человека, провоцировать на проявлении оскорблений и нецензурной лексики в ответ. Также агрессор может негативно реагировать – хейтить свою жертву, провоцировать конфликт, подрывая её психологическое здоровье.

Молодые люди в возрасте от 18 до 29 лет чаще, чем любая другая демографическая группа, подвергаются преследованиям в Интернете. Целых 65% молодых интернет-пользователей подвергались как минимум одному из шести элементов преследования, задаваемых в ходе опроса. Среди людей в возрасте 18–24 лет эта доля составляет 70% [8].

Исследовательский центр Pew Research опросил респондентов о шести различных формах онлайн-преследований. Исследование Pew Research Center, проведенное в 2014 году, выявило масштабы проблемы кибербуллинга. 40% пользователей интернета со всего мира сообщили, что сами подвергались

Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

травле в сети. Ещё больше, 73%, сталкивались с кибербуллингом как свидетели, наблюдая, как онлайн травят других. Помимо общего вопроса о наличии/отсутствии опыта кибербуллинга, исследователи также уточняли конкретные формы проявления этого явления, с которыми столкнулись респонденты.

Есть разные причины проявления агрессии на других пользователей интернета. Одной из причин является потребность в признании, демонстрация своей силы, скука. Разница в достатке, различия в уровне доходов, стремление доказать свою значимость. Личные проблемы, комплекс неполноценности также могут быть причинами буллинга в интернет пространстве [6].

Анонимность в интернете позволяет людям вести себя дозволено. Способность не быть идентифицированными приводит к феномен растормаживания, то есть без возможности наказания, нет угрозы получить неодобрения от социальной группы пользователей интернета. Они в свободной форме делают вещи не под своими именами, придумывают себе виртуальную жизнь, чаще всего не соответствуя реальной. В обычной жизни агрессор может соблюдать все социальные нормы, но в социальных сетях говорить и поступать, как бы в реально жизни не сделали. Они считают, что благодаря анонимности можно избежать ответственности за высказывания и действия. Однако, преследователь может быть идентифицирован, только он стремится оправдать свои действия тем, что аккаунт был взломан или это другой человек совершал травлю.

6 июля 2021 года было проведено исследование всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ) про кибербулинг. Опрос показал, что Подавляющее большинство россиян (84%) пользуются интернетом, при этом 72% пользуются им ежедневно, а треть (34%) проводят в сети более четырех часов в день.

Таким образом, быстрое развитие информационных технологий приводит к тому, что формируется новый тип общества, которое полностью проходит в Дневник науки | [www.dnevnika.ru](http://www.dnevnika.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

сети Интернет. А это, в свою очередь, приводит к развитию новых рисков, связанных с деструктивным поведением. Последние исследования показали, что 85% молодых людей сталкиваются с агрессией в онлайн-среде. Каждый второй молодой человек оказывался в ситуации кибербуллинга [5]. Несмотря на то, что социальные сети открывают возможности для позитивного общения, они также могут стать местом, где почти безнаказанно проявляется агрессия. Скрываясь за анонимными профилями и не видя реакции собеседника, люди чаще позволяют себе грубость и оскорбления. Отсутствие невербальных сигналов, которые в реальной жизни сдерживают агрессию, ещё больше усугубляет ситуацию.

Важно понимать, что онлайн-агрессия имеет реальные и часто весьма тяжелые последствия. Сами агрессоры не остаются безнаказанными: у них формируются деструктивные модели поведения, они рискуют столкнуться с социальной изоляцией и даже проблемами с законом. На проявление агрессии в сети влияют разные факторы: от личностных особенностей человека (склонность к импульсивности, низкая эмпатия) до влияния окружающей среды (наблюдение агрессии в жизни или в интернете) и ситуативных триггеров (конфликты, стресс, провокации).

Таким образом, кибербуллинг представляет собой важную социальную проблему, которая приобретает все большую актуальность в связи с развитием информационно-коммуникационных технологий и ростом их популярности. Он может принимать различные формы – от оскорблений и угроз в социальных сетях до распространения компрометирующей информации и создания фейковых профилей, может проявляться как единичный акт агрессии, так и носить систематический характер. Также кибербуллинг оказывает разрушительное воздействие на психическое и эмоциональное состояние жертвы, приводя к снижению самооценки, ухудшению эмоционального состояния, чувству отчужденности.

### **Библиографический список:**

1. Антипина С. С. Опросник «Типология киберагрессии»: структура и первичные психометрические характеристики / С.С. Антипина // Вестник Кемеровского государственного университета. 2021. Т. 23. № 1(85). С. 113-122.
2. Бадмаева, Д. Д. Кибербуллинг как вид агрессивного поведения в подростковой среде / Д.Д. Бадмаева // Вестник Бурятского государственного университета. – 2014. – № 10. – С. 102-106.
3. Бочавер, А. А. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий / А.А. Бочавер, К.Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2014. – Т. 11, № 3. – С. 177-191.
4. Ефимова, Е. С. Кибербуллинг как проблема психопедагогики виртуальных сред / Е.С. Ефимова // Успехи в химии и химической технологии. – 2014. – № 7. – С. 65–66.
5. Макарова, Е. А. Психологические особенности кибербуллинга как формы интернет-преступления / Е.А. Макарова, Е.Л. Макарова, Е.А. Махрина // Российский психологический журнал. – 2016. – № 3. – С. 293-311.
6. Мишина, М. М., Воробьева К.А. Психологические особенности личности участников кибербуллинга в популярных социальных сетях / М.М. Мишина, К.А. Воробьева // Вестник МГОУ. Серия: Психологические науки. 2020. №3. С. 29-43.
7. Могилевская, Г. И. Кибербуллинг как форма онлайн-агрессии в современном обществе / Г.И. Могилевская, А.М. Бабаева, В.Е. Чумаков // Аллея науки. – 2018. – Т. 2. – № 10 (26). – С. 468-473.
8. Осин, Е. Н. Кибербуллинг: опыт международных исследований и российская практика / Рассказова Е.И., Ефимова Е.С // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. – 2015. – № 2 (122). – С. 105-123.

9. Солдатова, Г. У. Кибербуллинг: особенности, ролевая структура, детско-родительские отношения и стратегии совладания / Г. У. Солдатова // Национальный психологический журнал. – 2019. – № 3(35). – С. 17-31.

10. Хломов, К. Д. Кибербуллинг в опыте российских подростков / К.Д. Хломов // Психология и право. 2019. Том 9. № 2. С. 276–295.

11. Черкасенко, О. С. Социальная сеть как разновидность социальной коммуникации / О.С. Черкасенко // Материалы 36 международной конференции: Вопросы педагогики и психологии. – 2015. – № 3. – С. 141-143.

*Оригинальность 87%*