

УДК 347.447.6

НАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Плешакова М.А.¹

магистрант,

кафедра юриспруденции,

Институт истории и права,

Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского

Калуга, Россия

Аннотация:

Договор возмездного оказания услуг является одним из наиболее распространённых типов договоров в гражданском праве. Он регулирует взаимодействие между заказчиком (клиентом) и исполнителем (поставщиком услуг). В статье исследуется сущность, характерные черты и существенные условия надлежащего исполнения обязательств договора. Также проанализированы требования к качеству исполнения услуг и их срокам, а также возможные последствия при несоблюдении условий договора.

Ключевые слова: договор, обязательства, услуги, права, обязанности, возмездное оказание услуг.

PROPER EXECUTION OF THE CONTRACT FOR THE PROVISION OF PAID SERVICES

Pleshakova M.A.²

Student,

department of jurisprudence,

¹ Научный руководитель – Александров А.Ю., к.ю.н., доцент кафедры юриспруденции, Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Калуга, Россия.

² Academic advisor - Alexandrov A.Y., PhD in Law, Associate Professor, department of jurisprudence, Institute of History and Law, Kaluga State University named after. K.E. Tsiolkovsky, Kaluga, Russia.

*Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky,
Kaluga, Russia*

Annotation:

A contract for the provision of paid services is one of the most common types of contracts in civil law. It regulates the interaction between the customer (client) and the contractor (service provider). The article examines the essence, characteristics and essential conditions for the proper fulfillment of the obligations of the contract. The requirements for the quality of performance of services and their deadlines, as well as possible consequences in case of non-compliance with the terms of the contract, are also analyzed.

Keywords: contract, obligations, services, rights, obligations, paid provision of services.

В современных экономических условиях договор возмездного оказания услуг занимает ключевое место в системе гражданско-правовых отношений. Он выступает не только как инструмент регулирования коммерческой деятельности, но и как средство защиты прав и законных интересов контрагентов. Значимость таких договоров обуславливается их широким распространением в различных сферах деятельности: строительство, медицина, информационные технологии, консалтинг и другие. Ключевым моментом при этом выступает не только заключение договора, но и его надлежащее исполнение, которое предполагает выполнение обязательств, оговорённых сторонами в полном объёме и в соответствии с установленными сроками.

В ст. 420 ГК РФ под договором понимается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей [1]. Договор возмездного оказания услуг — это обязательство исполнителя оказать услуги в соответствии с требованиями заказчика, чтобы получить за это вознаграждение. Несмотря на кажущуюся

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

прозрачность и формализованность процедур, процесс исполнения обязательств подстерегает ряд сложностей и противоречий. К примеру, отсутствие эффективного механизма контроля и ответственности сторон, отсутствие чёткого оформления обязательств, нарушение или игнорирование условий договора, низкое качество услуг. В результате часто порождаются конфликты, требующие судебного вмешательства и дополнительного регулирования, что, в свою очередь, актуализирует вопросы правильной подготовки и реализации выполнения всех обязательств.

В ст. 309 ГК РФ отмечается, что выполнение установленных обязательств является основным фактором между отношениями контрагентов [1]. Поэтому их необходимо исполнять в соответствии с договорными условиями и действующим законодательством. В случае необходимости также следовать общим принципам и обычаям. В ст. 5 ГК РФ под обычаем понимается «...сложившееся и широко применяемое в какой-либо области предпринимательской или иной деятельности, не предусмотренное законодательством правило поведения» независимо от того, зафиксировано ли оно [1]. В п. 22 Постановления Пленума Верховного Суда РФ «О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств» указано: «...должник не вправе произвольно отказаться от исполнения обязательства» [2].

Надлежащее исполнение заключается в соблюдении исполнителем всех условий договора, включая:

- Качество оказываемых услуг, которое соответствует договору и действующим стандартам РФ;
- Исполнение обязательств надлежащим предметом;
- Следование всем срокам оказания услуг, что является обязательным условием для большинства видов договоров;
- Неразглашение конфиденциальной информации;

- Работа должна быть выполнена в полном объёме и в соответствии с условиями заказчика.

Ко всему прочему, наличие обязательств требует чёткого понимания обязанностей и прав каждой из сторон, необходимо уметь эффективно решать возникающие в процессе оказания услуг вопросы. Всё это обеспечивает защиту прав и интересов как исполнителя, так и заказчика, что способствует успешному деловому сотрудничеству между контрагентами.

Также под ключевым аспектом исполнения договора возмездного оказания услуг понимается определение и соблюдение качества и объёма предоставляемых услуг. Эти параметры часто становятся предметом споров между исполнителем и заказчиком, их точное урегулирование и контроль играют решающую роль в успешном выполнении договорных обязательств. Качество услуг оценивается на основе различных критериев, таких как соответствие предусмотренным техническим требованиям договора, профессиональное выполнение работ, соблюдение отраслевых стандартов, а также надёжность и пунктуальность исполнителя [4, с. 193].

Чтобы успешно осуществлять контроль над соблюдением уровня качества и объёма услуг, контрагенты могут добавить в договор положения о регулярном предоставлении отчётов, ведении документации о выполненной работе и проведении встреч для обсуждения текущих результатов. Кроме того, возможно привлечение третьих сторон для независимой оценки качества предоставляемых услуг. В случаях, когда между сторонами возникают споры по поводу качества или объёма оказанных услуг, применяются заранее оговоренные в договоре механизмы разрешения таких конфликтов. Чаще всего используются процедуры медиации, что позволяет найти взаимоприемлемое решение без обращения в судебные инстанции.

Соблюдение установленных сроков в исполнении контрактов на оказание услуг является критически важным аспектом успешного сотрудничества между сторонами договора [5, с.63]. К примеру, задержка в предоставлении IT-услуг

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

может привести к сбоям в работе важных систем у клиента, что, в свою очередь, вызовет цепочку простоев и финансовых потерь. В п.1 ст. 314 ГК РФ отмечено, если в обязательстве указан определённый день или промежуток времени для его выполнения (включая случаи, когда срок начинает идти после выполнения условий другой стороной или наступления иных юридически значимых событий, установленных законом или договором), то такое обязательство должно быть выполнено в назначенный день или в течение указанного временного периода [1]. Поэтому в договоре обычно прописываются не только точные сроки выполнения работ, но и меры ответственности за их несоблюдение. Всё это может выражаться в виде штрафных санкций, таких как пени или фиксированные штрафы. Угроза финансовых потерь заставляет исполнителей более ответственно подходить к соблюдению договорённости [3, с.17]. Однако помимо штрафных мер, эффективной практикой является назначение координаторов или менеджеров проекта (договора) с обеих сторон, которые будут следить за соблюдением сроков и координировать взаимодействие контрагентов.

В некоторых случаях, особенно когда задержка вызвана объективными причинами и не может быть разрешена стандартными методами, стороны могут пересмотреть условия договора. Чаще всего рассматривается перенос сроков, изменение объёма или содержания услуг, но всё это требует дополнительного обсуждения и согласования. Подобный подход позволяет сохранить партнёрские отношения, а также найти оптимальное решение проблем, избегая крайних мер в виде разнообразных санкций.

Выполнение договорных обязательств часто требует обмена конфиденциальной информацией между сторонами. Чтобы эффективно управлять рисками, связанными с информационной безопасностью, необходимо устанавливать чёткие условия по обработке и хранению конфиденциальных данных в рамках договорных отношений. Эти условия должны включать в себя определение того, какая информация считается конфиденциальной, каковы

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

правила её использования, кто имеет доступ к информации, каковы сроки хранения информации после завершения договорных отношений, а также меры и последствия, которые будут приняты в случае её утечки.

Стоит отметить, что гибкость и внимание к деталям при составлении договоров, а также стремление к поддержанию открытого и честного диалога значительно способствуют надлежащему исполнению договора и предотвращению спорных ситуаций, связанных с нарушением сроков. Гибкость проявляется в способности адаптировать условия договора к меняющимся обстоятельствам и потребностям сторон, что позволяет реагировать на неожиданные ситуации, минимизировать риски невыполнения обязательств и предотвратить возникновение споров. Также она усиливает доверие между сторонами, поскольку интересы каждой максимально учитываются.

Внимание к деталям при составлении договора является неотъемлемым аспектом, обеспечивающим его точность и предотвращающим многие правовые проблемы в будущем. Поддержание открытого и честного диалога между сторонами играет критическую роль в процессе выполняющихся договорённостей. Обсуждения условий договора, регулярное информирование о прогрессе в выполнении задач и предотвращение возникающих трудностей создает атмосферу доверия и сотрудничества. В п.1 ст. 396 ГК РФ отмечена обязанность исполнения всех обязательств: «...в случае ненадлежащего исполнения обязательства не освобождают должника от исполнения обязательства в натуре, если иное не предусмотрено законом или договором» [1].

Итак, надлежащее исполнение договора возмездного оказания услуг – это процесс, требующий соблюдения прописанных в нём обязательств, а также качественного исполнения услуг и соблюдение сроков их выполнения. Это требует ответственности и взаимопонимания со стороны контрагентов. Как итог, создаётся устойчивая основа для успешного взаимодействия, что способствует достижению желаемых результатов как для исполнителя, так и для заказчика.

Библиографический список:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 11.03.2024) // СПС «КонсультантПлюс» - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
(дата обращения: 01.07.2024)
2. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 24.03.2016 N 7 (ред. от 22.06.2021) "О применении судами некоторых положений Гражданского кодекса Российской Федерации об ответственности за нарушение обязательств" // СПС «КонсультантПлюс»-URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_195783/
(дата обращения: 01.07.2024)
3. Егорова М.А. Коммерческое право: Учебник для вузов. М.: РАНХиГС при Президенте РФ: Статут, 2013. – 640 с.
4. Кузнецова Ю.А. Договорное регулирование качества // Вестник Тверского государственного университета. Серия «Право». – 2013. - № 36. - С.193-203.
5. Кулаков В.В. К проблеме определения качества услуг // Коммерческое право, 2010. - №1. - С.63-65.

Оригинальность 84%