

УДК 159.9.072.432

***ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И
МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО
ВУЗА***

Жученко О.А.

Старший преподаватель

*ФГБОУ ВО Ижевская государственная медицинская академия Министерства
здравоохранения Российской Федерации,*

Ижевск, Россия

Кудрявцева С.Р.

Студентка

*ФГБОУ ВО Ижевская государственная медицинская академия Министерства
здравоохранения Российской Федерации,*

Ижевск, Россия

Исхакова А.Д.

Студентка

*ФГБОУ ВО Ижевская государственная медицинская академия Министерства
здравоохранения Российской Федерации,*

Ижевск, Россия

Архипова Э.П.

Студентка

*ФГБОУ ВО Ижевская государственная медицинская академия Министерства
здравоохранения Российской Федерации,*

Ижевск, Россия

Аннотация

В данной статье рассматривается взаимосвязь эмоционального интеллекта и межличностных отношений студентов первого курса медицинского вуза. Обосновывается идея о значимости развития компонентов эмоционального интеллекта для успешности адаптации к вузу, эффективной медицинской коммуникации с пациентами. Доказана взаимосвязь управления эмоциями и межличностных отношений студентов медицинского вуза. Обнаружено, что у первокурсников преобладает низкий уровень эмоционального интеллекта, эмоциональной осведомленности, управлениями эмоциями, самомотивации. Авторы приходят к выводу, что заинтересованность семьи деятельностью студента способствует улучшению выстраиванию его межличностных отношений в вузе.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, межличностные отношения, первокурсники, управление эмоциями, конфликты, медицинский вуз.

RELATIONSHIP OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND INTERPERSONAL RELATIONS IN MEDICAL UNIVERSITY STUDENTS

Zhuchenko O.A.

Senior Lecturer

Izhevsk State Medical Academy,

Izhevsk, Russia

Kudryavtseva S.R.

Student

Izhevsk State Medical Academy of the Ministry of Health of the Russian Federation,

Izhevsk, Russia

Iskhakova A.D.

Student

*Izhevsk State Medical Academy of the Ministry of Health of the Russian Federation,
Izhevsk, Russia*

Arkhipova E.P.

Student

*Izhevsk State Medical Academy of the Ministry of Health of the Russian Federation,
Izhevsk, Russia*

Abstract

This article examines the relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships of first-year medical students. The idea of the importance of developing the components of emotional intelligence for the success of adaptation to university and effective medical communication with patients is substantiated. The relationship between emotion management and interpersonal relationships among medical students has been proven. It was found that first-year students have a low level of emotional intelligence, emotional awareness, emotion management, and self-motivation. The authors come to the conclusion that the family's interest in the student's activities helps to improve the building of his interpersonal relationships at the university.

Keywords: emotional intelligence, interpersonal relationships, first-year students, managing emotions, conflicts, medical university.

В последние десятилетия в научной литературе и практике актуальным становится понятие «эмоционального интеллекта». К предшественникам и родоначальникам дефиниции относят Э. Торндайка, Д. Векслера, Г. Гарднера, Д. Гоулмана, У. Пэйна, П. Сэловея, Д. Мейера [11]. Теоретический анализ литературы [1; 2; 3; 7; 15] позволил выявить, что на сегодняшний день однозначного термина нет: эмоциональный интеллект понимается как совокупность способностей или как личностная черта. Вследствие этого, за Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

рабочее определение мы взяли следующее: «индивидуально-психологический комплекс способностей и умений субъекта воспринимать эмоциональные проявления — как собственные, так и других людей, — понимать их значение и смысл и эффективно оперировать этой информацией в соответствии с задачами субъекта и наличной ситуацией» [13, 509].

Эмоциональный интеллект состоит из нескольких компонентов, которые влияют на способность человека понимать и управлять своими эмоциями [8; 14]:

- самосознание: способность осознавать свои собственные эмоции, понимать их причины и влияние на поведение. Оно включает в себя умение распознавать свои чувства, степень уверенности и самоконтроля;
- эмпатия: способность понимать эмоции и чувства других людей, встраиваться в их положение и проявлять сочувствие, способствуя повышению качества межличностных отношений;
- саморегуляция: способность управлять своими эмоциями, реагировать на них адекватно и контролировать свои действия;
- мотивация: процесс установления и достижения целей. Мотивированные люди с высоким эмоциональным интеллектом обычно более продуктивны и успешны;
- социальные навыки эффективно общаться, устанавливать контакты, решать проблемы в межличностных отношениях, проявлять лидерские качества и управлять конфликтами.

Все эти компоненты, безусловно, взаимосвязаны, образуя общую картину эмоционального интеллекта человека. Развитие каждого из этих аспектов помогает улучшить качество жизни, повысить эффективность взаимодействия с окружающими, как в рамках процесса адаптации студентов, так и в медицинской коммуникации [9; 10]. Первокурсник, поступив в вуз, оказывается в новой незнакомой для него среде, а это, в свою очередь, требует от него

реализации имеющихся у него адаптивных способностей. На этом этапе социализации может актуализироваться проблема с недостаточно развитым эмоциональным интеллектом, понимания своих и чужих эмоциональных состояний [5; 6].

Цель исследования: выявить взаимосвязь эмоционального интеллекта и межличностных отношений у студентов первого курса медицинского вуза.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи: 1. анализ научной литературы по выбранной теме; 2. выявление взаимосвязи эмоционального интеллекта и межличностных отношений студентов; 3. обобщение и интерпретация результатов.

Объект исследования — эмоциональный интеллект студентов.

Предмет — взаимосвязь эмоционального интеллекта с межличностными отношениями студентов вуза.

Гипотеза: уровень развития эмоционального интеллекта напрямую связан с межличностными отношениями студентов первого курса медицинского вуза.

Выборку составили 87 студентов 1 курса ФГБОУ ВО ИГМА Минздрава России (из них 26% мужчин и 74% женщин).

Методы: анализ, обобщение, интерпретация, тест эмоционального интеллекта Н. Холла, авторская анкета на определение особенностей взаимодействия первокурсников, описательная статистика, критерий Колмогорова-Смирнова, коэффициент ранговой корреляции Спирмена. Для математической обработки данных применен набор программ «SPSS Statistica 23.0».

Описательная статистика полученных данных теста Холла представлена в таблице 1.

Таблица 1 — Описательная статистика данных теста Холла

Шкалы	Эмоц. интеллект	Эмоц. осведомленность	Управление эмоциями	Самомотивация	Эмпатия	Понимание эмоций
Высокий уровень	4,6%	26,4%	10,3%	8%	18,4%	18,4%
Средний уровень	37,9%	26,4%	13,8%	41,4%	54,0%	41,4%
Низкий уровень	57,5%	47,2%	75,9%	50,6%	27,6%	40,2%

Как показывает таблица 1, у первокурсников почти все компоненты эмоционального интеллекта развиты на низком уровне. В этом плане выделяются только эмпатия и понимание эмоций (средний уровень у большинства респондентов).

Критерий Колмогорова-Смирнова показал отсутствие нормального распределения, в связи с чем применена ранговая корреляция Спирмена для показателей межличностных отношений (таблица 2) и их взаимосвязи с эмоциональным интеллектом. Выявлена взаимосвязь управления эмоциями и отношений с одногруппниками ($r_s=0.23$; $p<0.05$).

Таблица 2 - Коэффициенты корреляции между показателями межличностных отношений студентов

	Хор. отношения с одногруппникам и	Нравится учиться в своей группе	Одногруппники учитывают мнение	Семья часто интересуется жизнью	Наличие друга в вузе
Нравится учиться в группе	0.66**	-	-	0.27*	0.29**
Конфликты со одногруппникам и	0.37**	0.30**	-0.25*	0.22*	-
Возможность помощи в группе	-	-	-	0.29**	0.29**
Конфликты в семье	0.24*	0.28**	-	-	0.27*

Примечание к таблице 2: * $p<0.05$, ** $p<0.01$

Пользуясь данными таблицы 2, представим особенности взаимоотношений студентов. Очевидно, что первокурсникам нравится учиться в своей академической группе, если уже появился друг в вузе, с одногруппниками выстраиваются благожелательные отношения, а семья при этом часто интересуется жизнью студента, обеспечивая тем самым психологическую поддержку в процессе адаптации. В этом плане значимой для исследования является работа Н.Н. Тимохина, А.С. Крючковой [12], подтверждающих связь эмоционального интеллекта молодежи и социальной адаптации. Закономерна и прямая корреляция возможности помощи в группе, и наличия друга в вузе.

Привлекают внимание результаты, связанные с возникновением конфликтных ситуаций в академической группе и в семье. Выявлено, что, с одной стороны, студент реже вступает в конфликтные ситуации, если одногруппники учитывают его мнение. С другой стороны, на первом курсе противоречивые, сложные коммуникативные ситуации являются неотъемлемой частью процесса адаптации, формирования малой группы. Этим можно объяснить корреляции конфликтов, хороших отношений с одногруппниками, субъективного принятия своей группы студентами.

Взаимосвязи частых конфликтов в семье, хороших отношений с одногруппниками, наличием хотя бы одного друга в вузе, имеют, скорее всего, компенсаторный характер.

На основании выше изложенного можно сделать вывод, что гипотеза частично подтвердилась: управление эмоциями взаимосвязано с благоприятными межличностными отношениями студентов. Установлено преобладание у первокурсников медицинского вуза низкого уровня эмоционального интеллекта, эмоциональной осведомленности, управления эмоциями, самомотивации. Обобщая сказанное, подчеркнем, что среди факторов, способствующих выстраиванию конструктивных взаимоотношений и

адаптации в вузе, можно выделить поддержку семьи, в частности, если близкие часто интересуются делами молодого студента. В связи с этим следует обратить внимание на проведение тренингов, занятий, направленных на повышение уровня эмоционального интеллекта студентов, управления эмоциями и отношениями с окружающими людьми в личной и профессиональной сферах жизнедеятельности, способствующими, в свою очередь, созданию безопасной образовательной среды [4].

Библиографический список

1. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И.Н. Андреева. — Новополюцк: Полоцкий государственный университет, 2011. — 388 с.
2. Багнетова Е.А. Эмоциональное состояние учащихся как фактор здоровья и успешного обучения / Е.А. Багнетова // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. – 2017. – №5 (50). – С. 86– 89
3. Березовская Т.П. Психологические особенности эмоционального интеллекта старшеклассников // Когнитивная психология : сб. ст. / под ред. А.П. Лобанова, Н.П. Радчиковой. – Минск, 2006. – С. 16-20.
4. Жученко, О.А. Проектирование безопасной образовательной среды в условиях дистанционного обучения: психолого-педагогический аспект (на примере аграрного вуза) / О. А. Жученко, О. Н. Малахова, И. Т. Русских, Н. П. Галиахметова // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Познание. – 2022. – № 12. – С. 50-54. – DOI 10.37882/2500-3682.2022.12.11.
5. Жученко, О. А. Сравнительный мониторинг эмоциональных состояний студентов вузов / О. А. Жученко // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2022. – № 4-1(67). – С. 205-209. – DOI 10.24412/2500-1000-2022-4-1-205-209.

6. Зайцева, С. А. Роль диагностики самооценки психических состояний студентов младших курсов аграрного университета / С. А. Зайцева, О. Н. Малахова, И. Т. Русских // *Studia Humanitatis*. – 2023. – № 1.

7. Першина, А.В., Соловьева А.В. К проблеме изучения эмоционального интеллекта студентов / А. В.Першина, А. В. Соловьева. // *Молодой ученый*, 2016. — № 4 (108). — С. 703 — 704. - URL: <https://moluch.ru/archive/108/26201/> (дата обращения: 01.05.2024).

8. Плотникова, О.В., Харьковская, О.А. Структурные компоненты эмоционального интеллекта: обзор литературы / О.В. Плотникова, О.А. Харьковская. // *Инновационная наука*, 2021. — № 8-1. — С. 83 — 84.

9. Помыткина, Т. Ю. Оценка готовности молодых врачей к самостоятельной профессиональной деятельности / Т. Ю. Помыткина, Н. П. Галиахметова // *Актуальные вопросы современного медицинского образования : Материалы II Междун. научно-практ. конф., Ижевск, 16–17 декабря 2021 года.* – Ижевск: Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ижевская государственная медицинская академия" Министерства здравоохранения Российской Федерации, 2021. – С. 25-29.

10. Помыткина, Т. Ю. Проблемы сообщения «плохих новостей» в профессиональной практике врача / Т. Ю. Помыткина // *Актуальные вопросы современного медицинского образования: совершенствование подготовки медицинских кадров : Материалы III междун. научно-практ. конф., Ижевск, 25–26 ноября 2022 года.* – Ижевск: Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ижевская государственная медицинская академия" Министерства здравоохранения Российской Федерации, 2022. – С. 31-34.

11. Сергиенко Е.А., Ветрова И.И. Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея и Д. Карузо «Эмоциональный интеллект» (MSCEIT v. 2.0). Русскоязычная версия.

Руководство / Е.А. Сергиенко, И.И. Ветрова. — М.: Институт психологии РАН, 2010 г. — 174 с.

12. Тимохин Н. Н., Крючкова А. С. Изучение взаимосвязи между уровнем эмоционального интеллекта и социально-психологической адаптацией у молодёжи // Инновационная наука: психология, педагогика, дефектология. 2021. Т. 4, № 3. С. 65–78. doi: <https://doi.org/10.23947/2658-7165-2021-4-3-65-78>

13. Человек: анатомия, физиология, психология: энциклопедический иллюстрированный словарь / [Александров А. А. и др.] ; под ред. А. С. Батуева, Е. П. Ильина, Л. В. Соколовой. — М. [и др.] : Питер, 2011. — 672 с.

14. Шандлоренко Д.Д. Эмоциональный интеллект как комплементарный компонент в структуре адаптивных способностей студентов вуза // Общество: социология, психология, педагогика. 2017. №3. С. 36-39

15. Юркевич В. С. Проблема эмоционального интеллекта / В.С. Юркевич. // Практическая психология образования, 2012. — № 3 (4). — С. 4 — 10.

Оригинальность 86%