

УДК 338.465.2

***АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ В
УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ
ОРГАНОВ***

Бродникова А.Н.¹

магистрант

Российская таможенная академия,

Люберцы, Россия

Аннотация

Статья посвящена анализу проблем, возникающих в процессе предоставления таможенных услуг в условиях цифровизации деятельности таможенных органов. В статье рассматриваются основные аспекты внедрения цифровых технологий в таможенную сферу и выявляются проблемные моменты, с которыми сталкиваются таможенные органы при переходе к цифровым процессам. Исследование актуально в свете модернизации таможенной деятельности и стремления к улучшению работы таможенных органов в условиях цифровой трансформации.

Ключевые слова: «таможенные услуги», «государственные услуги», «цифровизация», «параллельный импорт», «цифровые технологии», «товарные знаки», «нештатные ситуации», «информационная безопасность», «личный кабинет участника ВЭД».

***ANALYSIS OF THE PROBLEMS OF PROVIDING CUSTOMS SERVICES
IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION OF THE ACTIVITIES OF
CUSTOMS AUTHORITIES***

¹ Курихин С.В. – к.э.н., доцент, Российская таможенная академия, Люберцы, Россия.
Kurikhin S. V., PhD., Associate Professor, Russian Customs Academy, Lyubertsy, Russia.

Brodnikova A.N.

undergraduate

Russian Customs Academy,

Lyubertsy, Russia

Annotation

The article is devoted to the analysis of problems arising in the process of providing customs services in the context of digitalization of the activities of customs authorities. The article examines the main aspects of the introduction of digital technologies into the customs sphere and identifies the problematic points that customs authorities face when moving to digital processes. The study is relevant in the light of the modernization of customs activities and the desire to improve the work of customs authorities in the context of digital transformation.

Key words: «Customs services», «public services», «digitalization», «parallel imports», «digital technologies», «trademarks», «emergency situations», «information security», «personal account of a foreign economic activity participant».

В наше время ключевым аспектом интеграции России в глобальное цифровое пространство является развитие цифровизации и внедрение информационных процессов в работу государственных органов благодаря научно-технологическому прогрессу. Это также касается таможенных органов, которые будут улучшать качество услуг и повышать уровень информационной и экономической безопасности через активное применение цифровых технологий. Государственные органы проводят работу по практически полному переходу в цифровое пространство, постепенно цифровизируя все процессы совершения необходимых операций.

Понятие «таможенные услуги» не закреплено в положениях российского законодательства. Однако в п. 1 ст. 2 федерального закона №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» государственные услуги – это деятельность по реализации функций органов исполнительной власти, которая осуществляется по запросам заявителей [2]. В ст. 6 Бюджетного кодекса закреплено, что государственные услуги – это услуги, оказываемые органами государственной власти [1]. В пп. «д» п. 2 Указа Президента РФ № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти» сказано, что предоставление услуг гражданам и организациям в области таможенного регулирования органами исполнительной власти является функциями по оказанию государственных услуг [3].

Таким образом, в нормативном правовом поле возникает проблема смешения категорий государственная услуга и функций. Поэтому сформируем авторское определение государственных таможенных услуг – это результат деятельности таможенных органов по исполнению государственных функций с целью удовлетворения потребностей участников внешнеэкономической деятельности.

В настоящее время доля заявлений, поданных на получение госуслуги в электронной форме и доля госуслуг, предоставленных в электронной форме превышает 90 % [9]. Цифровизация помогает сделать работу таможенных органов более эффективной, о чем свидетельствуют данные ФТС России [8]. Так, доля электронных деклараций на товары (ДТ), зарегистрированных в ЦЭД к концу 2019 года составила 67,9%, а к началу 2023 года этот показатель достиг 98,7%.

Ухудшение международных отношений РФ с другими странами привело к снижению деловой активности бизнеса на 6,1% в 2022 году, что привело к снижению таможенного декларирования на 28% по сравнению с 2021 годом [8]. Из-за экономических санкций, неопределенности ведения бизнеса и рисках сотни иностранных компаний в 2022 году покинули рынок России. С целью предотвращения дефицита товаров и создания конкурентной среды на

внутреннем рынке, введен механизм параллельного импорта, который позволяет ввозить оригинальную продукцию без разрешения правообладателя товарного знака [4, 5]. Параллельный импорт получил свое название, потому что такие поставки осуществляются одновременно с официальными поставками от правообладателя или его официального дистрибьютора [6, с 141]. Данные о разрешенных для параллельного импорта импортных товарах, включая автоматическое их освобождение, интегрированы в информационную систему таможенных органов. В 2023 году доля импортных товаров из «недружественных» стран составила всего 29% от общего объема импорта или 87 млрд. долл., что ниже, чем в 2021 году, когда она составляла около 50% от всего объема импорта товаров. [7].

Развитие параллельного импорта привело к тому, что изменились объемы предоставления госуслуг в таможенных органах (рис. 1):

- 1) консультирование по таможенным вопросам увеличилось в 2022 году в 1,7 раза по сравнению с 2021;
- 2) ведение реестра объектов интеллектуальной собственности (ОИС) снизилось на 279 оказанных госуслуги или на 22,8%.

В связи с ростом таможенных госуслуг по консультированию физических и юридических лиц можно обозначить проблему повышенной нагрузки на кадровый персонал таможенных органов и соответствия предоставленных государственных услуг высокому качеству обслуживания граждан.

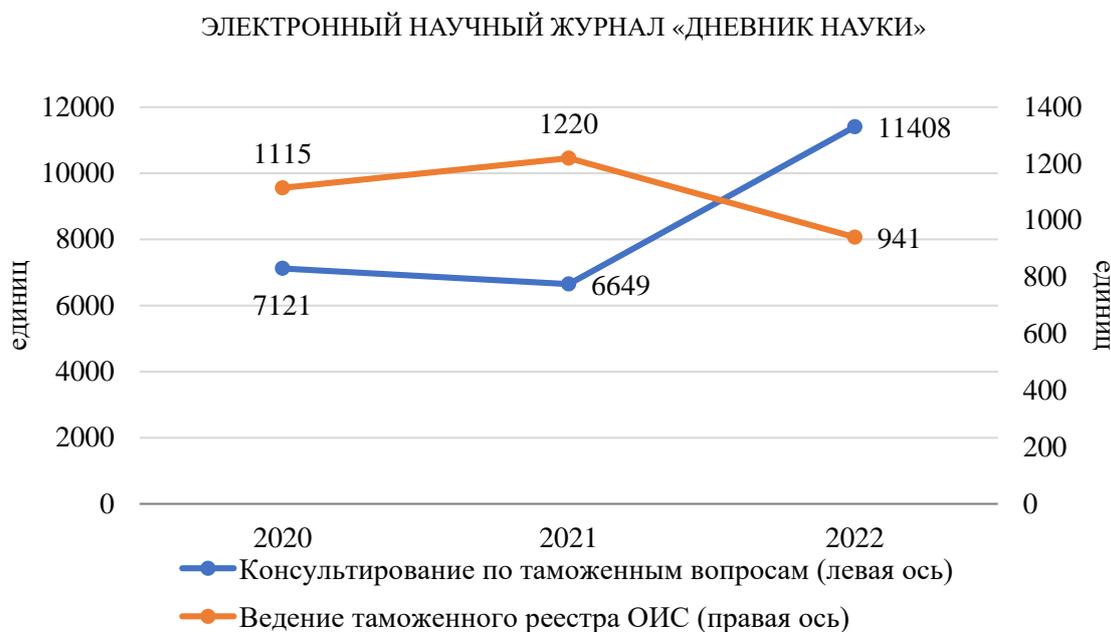


Рис. 1. Предоставление таможенных услуг в 2022 году, единиц [9]

Выделим сразу несколько проблем, связанных с реализацией механизма параллельного импорта:

1) рост контрафактных товаров;

2) неэффективное ведение реестра ОИС таможенными органами, которая выражается в:

– ввоз товаров, внесенных в реестр ОИС, но параллельный импорт которых не разрешен;

– регистрация импортерами деклараций о соответствии на основании подложных договоров с производителями товаров;

– отсутствие критериев, закрепленных в нормативно-правовых актах о включении/исключении товарных знаков из Перечня товаров Минпромторга;

3) рост возникновения нештатных ситуаций.

По данным статистики в 2022 году количество контрафактной продукции выросло на 20 % и составило более 8 млн единиц по сравнению с 2021 г.

Одной из актуальных проблем является злоупотребление параллельными импортерами, которые подают поддельные декларации о соответствии товаров иностранным производителям, с которыми они заключают контракты по параллельному импорту. В связи с этим регистрация должна быть улучшена, а

методика и процедура таможенных экспертиз должны быть изменены.

Еще одной проблемой является отсутствие законодательно утвержденных критериев для включения и исключения товаров и товарных знаков в перечень товаров, составляемый Министерством промышленности и торговли [5]. В настоящее время неясно, на каких основаниях происходит расширение или сокращение этого перечня в соответствии с нормативными предписаниями.

Следующая проблема связана с возникновением нештатных ситуаций (НШС) таможенной службы. Нештатная ситуация – это аварийная ситуация, связанная с внешним воздействием на ИТ-инфраструктуру таможенной службы, направленная на нарушение функционирования ЕАИС и ведомственной телекоммуникационной сети таможенной службы. НШС подрывают общую задачу таможенных органов по полномасштабной автоматизации и цифровизации процессов. Так, в результате НШС I категории в апреле 2023 года, временной мерой, принятой инспекторами ФТС России в ответ на кибератаку, которая привела к сбою работы единой информационной системы таможенных органов, был переход на оформление таможенных операций в бумажном виде. Такое решение позволило обеспечить непрерывность таможенных процессов и минимизацию возможности повторного внешнего воздействия. Однако в результате такого подхода происходит замедление процессов обработки таможенных операций из-за увеличенного времени, необходимого на ручной ввод информации и обработку документов. В ситуациях чрезвычайного характера наблюдается скопление транспортных средств на таможне, что затрудняет выпуск грузов в свободное обращение.

Проблемы с информационной безопасностью создают риск потери данных участников внешнеторговой деятельности и должностных лиц таможенных органов в условиях цифровизации. Принципы обеспечения информационной безопасности заложены в федеральном законе от 27.06.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите

информации». Информационная безопасность – это состояние защищенности личности, общества и государства от внутренних и внешних информационных угроз.

Зарубежные исследования указывают, что в 2023 году количество кибератак, направленных на правительственные учреждения и государственный сектор, увеличилось на 40 %, а количество новых образцов вредоносного программного обеспечения увеличилось на 13 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года [10]. Причинами внешних воздействий являются: сбор личных конфиденциальных данных граждан, которые хранят правительственные учреждения; уязвимость киберзащиты из-за ограниченности финансовых ресурсов.

Последняя проблема, связанная с предоставлением таможенных услуг в условиях цифровизации деятельности таможенных органов – проблемы функционирования личного кабинета участника внешнеторговой деятельности на сайте ФТС России. С 2015 года на сайте федеральной таможенной службы действует система «Компонент сервисов личного кабинета» («Личный кабинет»), которая предоставляет персонализированное информационное взаимодействие для лиц, занимающихся внешнеторговой деятельностью, особенно связанной с перемещением товаров и транспортных средств через границу ЕАЭС. Эта система автоматически получает информацию от таможенных органов и представляет её пользователям. В период с 2020 по 2022 год доля участников внешнеторговой деятельности, подтвердивших использование «Личного кабинета» для получения документов, выросла с 66% до 90%, что свидетельствует о высокой востребованности данной системы.

Проблемы использования личного кабинета на сайте:

- нестабильность работы системы, вызванная внешними факторами;
- отсутствие технической онлайн-поддержки, устаревшая форма консультирования через обратную связь;
- недоработки сервиса, не отображение различных документов таких, как

расписки и отчеты о платежах, что приводит к задержкам в выпуске товаров с таможенного контроля;

– сбои в процессе декларирования и заполнении платежных документов, требующие повторного ввода данных;

– ошибки при осуществлении платежных операций, в результате чего денежные средства остаются «невыясненными» и рассматриваются таможенными органами в течение 21 дня.

Таким образом, цифровизация таможенных услуг активно развивается, но существуют риски и угрозы, которые во многом связаны с ухудшением международных отношений, кибератаками на ЕАИС таможенной службы. Цифровизация деятельности таможенных органов приводит к оптимизации таможенных процедур, уменьшению бремени для бизнеса, повышению прозрачности технологий таможенных органов для всех участников внешнеэкономической деятельности и, следовательно, новые показатели эффективности должны отражать возможности для роста конкурентоспособности.

Библиографический список:

1. Бюджетный кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 31 июля 1998 №145-ФЗ (изм. от 02.11.2023) // Собрание законодательства РФ. – 1998. – №31. – Ст. 3823.

2. Федеральный закон от 27 июля 2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (изм. от 31.07.2023) // Собрание законодательства РФ. – 2010. – №31. – Ст. 4179.

3. Указ Президента РФ от 09 марта 2004 №314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти» (изм. от 27.03.2023) // Собрание законодательства РФ. – 2004. – №11. – Ст. 945.

4. Постановление Правительства РФ от 29 марта 2022 № 506 «О товарах (группах товаров), в отношении которых не могут применяться отдельные

положения Гражданского кодекса Российской Федерации о защите исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, выраженные в таких товарах, и средства индивидуализации, которыми такие товары маркированы» (изм. от 28.06.2023) // Собрание законодательства РФ. – 2022. – №14. – Ст. 2286.

5. Приказ Министерства промышленности и торговли РФ от 21 июля 2023 года №2701 «Об утверждении перечня товаров (групп товаров), в отношении которых не применяются положения статей 1252, 1254, пункта 5 статьи 1286.1, статей 1301, 1311, 1406.1, подпункта 1 статьи 1446, статей 1472, 1515 и 1537 Гражданского кодекса Российской Федерации при условии введения указанных товаров (групп товаров) в оборот за пределами территории Российской Федерации правообладателями (патентообладателями), а также с их согласия» // СПС КонсультантПлюс.

6. Софьянникова, И.Ю. Взаимодействие центров электронного декларирования и постов фактического контроля в условиях легализации параллельного импорта / И.Ю. Софьянникова // Вестник университета. – 2023. – №6. – С.139-146.

7. Белоусов оценил объем параллельного импорта в России [Электронный ресурс] // Сетевое издание «Ведомости» [сайт]. – Режим доступа: <https://www.vedomosti.ru/economics/articles/2023/12/21/1012361-obem-parallelnogo-importa?ysclid=lr69rnk42m501949681> (дата обращения: 02.01.2024).

8. Итоговые доклады о результатах деятельности [Электронный ресурс] // ФТС России. – Режим доступа: <https://customs.gov.ru/activity/results/itogovye-doklady-o-rezul-tatax-deyatel-nosti> (дата обращения: 02.01.2024).

9. Сведения о предоставлении государственных услуг [Электронный ресурс] // ФТС России. – Режим доступа: <https://customs.gov.ru/svedeniya-o-kolichestve-predostavlennyh-gosuslug> (дата обращения: 02.01.2024).

10. «Sudden surge» in cyberattacks on government: report [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.defenseone.com/threats/2023/08/report->

reveals-sudden-surge-cyberattacks-targeting-government-agencies/389181/

(дата обращения: 02.01.2024).

Оригинальность 76%