

УДК 614.39

***ДОВЕРИЕ К МЕДИЦИНСКИМ РАБОТНИКАМ, КАК ЧАСТЬ ПРОБЛЕМЫ
ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ НА ПРИМЕРЕ СТУДЕНТОВ-МЕДИКОВ***

Арсланова А.Р.,

обучающийся на 4 курсе лечебного факультета

ФГБОУ ВО Ижевская государственная медицинская академия

Ижевск, Россия

Сухоборова А. И.,

обучающийся на 4 курсе лечебного факультета

ФГБОУ ВО Ижевская государственная медицинская академия

Ижевск, Россия

Толмачёв Д. А.,

*доктор медицинских наук, доцент кафедры общественного здоровья и
здравоохранения*

ФГБОУ ВО Ижевская государственная медицинская академия

Ижевск, Россия

Аннотация:

Статья посвящена исследованию уровня доверия к медицинским работникам среди студентов трех факультетов: лечебное дело, педиатрия, стоматология. Проведено анонимное анкетирование, в котором приняло участие 130 человек в возрасте от 18 до 32 лет.

На основании полученных данных была выделена группа лиц с низкой приверженностью к диспансеризации, которая преимущественно состоит из мужчин стоматологического факультета, преимущественно не доверяющих медицинским работникам. Основная причина недоверия которых вызвана субъективным ощущением незаинтересованности медицинского персонала в их здоровье.

Ключевые слова: доверие, уровень доверия, диспансеризация, студенты-медики, медицинские работники.

***TRUST IN MEDICAL PROFESSIONALS AS PART OF THE PROBLEM OF
MEDICAL EXAMINATION ON THE EXAMPLE OF MEDICAL STUDENTS***

Arslanova A.R.,

A student in the 4th years of the Faculty of Medicine,

Izhevsk State Medical Academy.

Izhevsk, Russia,

Sukhoborova A. I.,

A student in the 4th years of the Faculty of Medicine,

Izhevsk State Medical Academy.

Izhevsk, Russia

Tolmachev D. A.,

*Doctor of Medical Sciences, Associate Professor of the Department of Public Health
and Public Health,*

Izhevsk State Medical Academy.

Izhevsk, Russia

Annotation:

The article is devoted to the study of the level of trust in medical professionals among students of three faculties: medicine, pediatrics, dentistry. An anonymous survey was conducted, which was attended by 130 people aged 18 to 32 years.

Based on the data obtained, a group of people with a low commitment to medical examination was identified, which mainly consists of men from the Faculty of Dentistry, who mostly do not trust medical professionals. The main reason for their distrust is caused by a subjective feeling of disinterest of medical personnel in their health.

Keywords: trust, level of trust, medical examination, medical students, medical workers.

Введение: Доверие является основополагающим принципом для осуществления эффективной работы в социально-экономической сфере. Медицинская деятельность не является исключением, предполагая сотрудничество между пациентом и врачом [4-5].

Деятельность медицинских работников напрямую касается жизни и смерти и часто связана с неопределенностью и необратимостью, поэтому проблема доверия имеет особое значение в организации как терапевтических, так и профилактических мероприятий [2-3].

Диспансеризация включает в себя профилактические медицинские осмотры и дополнительные методы обследования, которые направлены на оценку состояния здоровья, с целью раннего выявления состояний, являющихся причиной инвалидности и преждевременной смертности, факторов их риска развития. Медицинские работники отделения профилактики ответственны за организацию и проведение диспансеризации [1]. Следовательно, для повышения эффективности реализации программы диспансеризации предполагается тесное сотрудничество медицинского персонала и пациентов.

Цель: Анализ доверия к медицинским работникам и факта прохождения диспансеризации, с последующим сравнением данных для выявления групп студентов-медиков по степени вовлеченности в проблему диспансеризации.

Материалы и методы: Проведено анонимное анкетирование студентов-медиков, с использованием опросника, составленного в онлайн сервисе Google Forms (Гугл-формы). Статистический анализ данных осуществлялся с применением стандартного пакета Excel.

Результаты исследования и их обсуждение: В анкетировании приняли участие 130 студентов-медиков в возрасте от 18 до 32 лет. Студенты в возрасте от 21 до 23 составили большинство - 55,4%, меньшую часть от 27 до 29 - 3,1%. Среди всех, прошедших опрос 59,2% - женщин и 40,8% - мужчин.

Студентам-медикам было предложено оценить их уровень доверия к медицинским работникам по четырем критериям: "Полностью доверяю", "Преимущественно доверяю", "Преимущественно не доверяю", "Полностью не доверяю". Большинство (62,4%) ответили, что доверяют полностью или преимущественно (Рис. 1.).

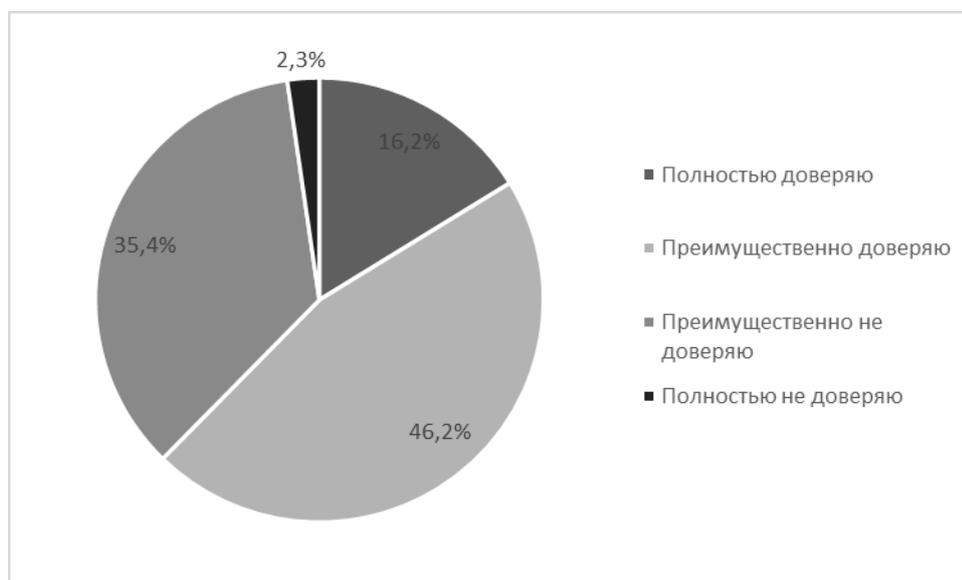


Рисунок 1 – Уровень доверия среди всех опрошенных студентов-медиков.

*Примечание: авторская разработка.

Анализ выявил, что среди женщин уровень доверия выше – 73,1%, чем, среди мужчин – 48,9%. (Рис. 2).

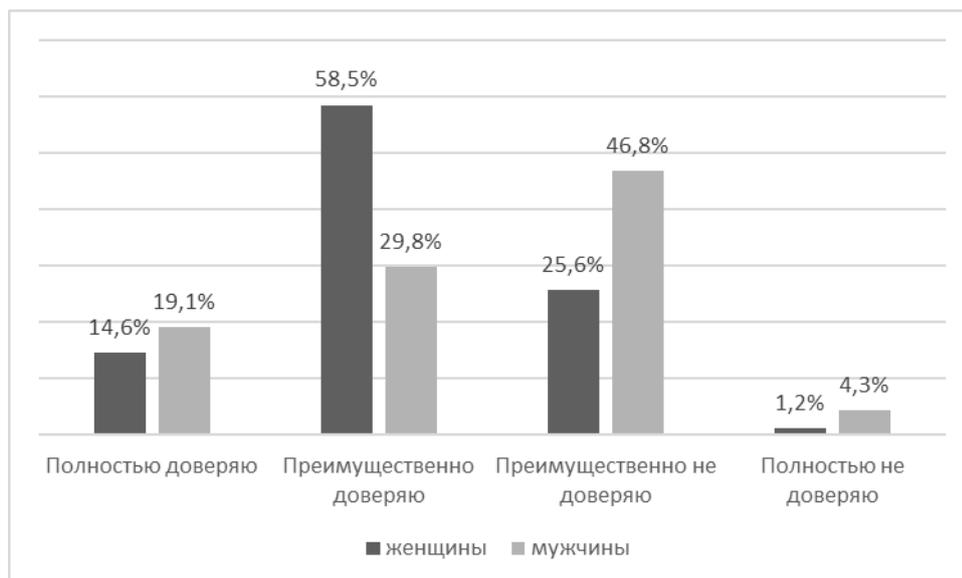


Рис 2 – Сравнение уровня доверия среди мужчин и женщин.

*Примечание: авторская разработка.

Студенты с разным уровнем доверия и наличием факта прохождения диспансеризации были поделены на группы в соответствии с факультетами.

Наибольшая заинтересованность в прохождении диспансеризации зарегистрирована среди студентов женщин педиатрического факультета, которые преимущественно доверяют медицинским работникам. Из всех обучающихся на педиатрическом факультете 67,9% прошли диспансеризацию (Рис. 3.), из которых 73,7% составили женщины.

Низкая заинтересованность была выявлена среди студентов мужчин стоматологического факультета, которые преимущественно не доверяют медицинским работникам. Из всех обучающихся на стоматологическом факультете 72,5% не прошли диспансеризацию (Рис. 3.), из которых 90,5% составляют мужчины. В 84,2% случаев данная группа лиц на вопрос о доверии к медицинским работникам отвечала "Преимущественно не доверяю", 5,3% - "Преимущественно доверяю, 10,5% - "Полностью не доверяю".

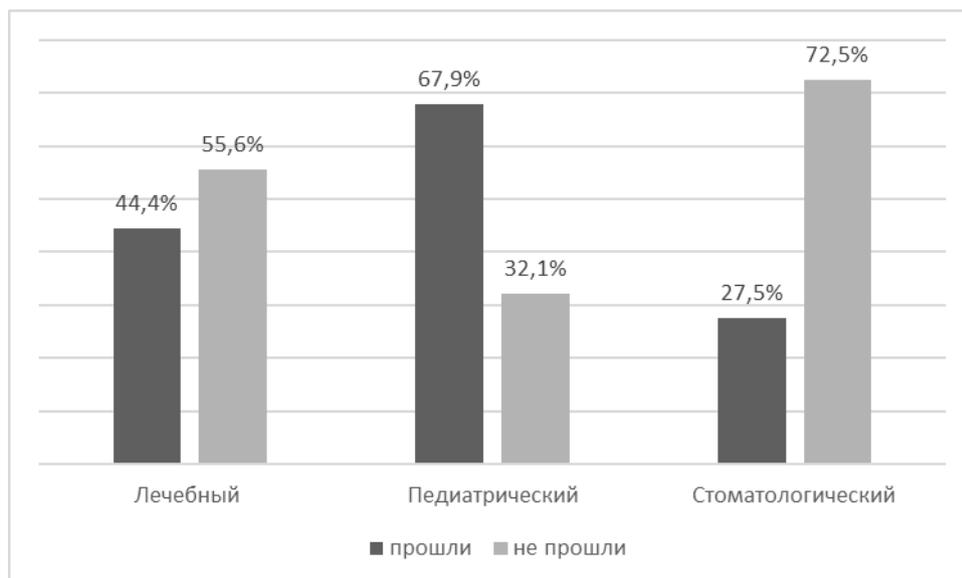


Рис 3 – Распределение студентов с разных факультетов по наличию прохождения диспансеризации.

*Примечание: авторская разработка.

В ходе исследования обучающиеся отмечали различные причины недоверия к медицинским работникам. Обучающиеся, которые полностью и преимущественно не доверяют, в том числе вышеописанная группа с низкой заинтересованностью в прохождении диспансеризации, отмечали, что "Врачи и медсестры не заинтересованы в моем здоровье" – 56,2%.

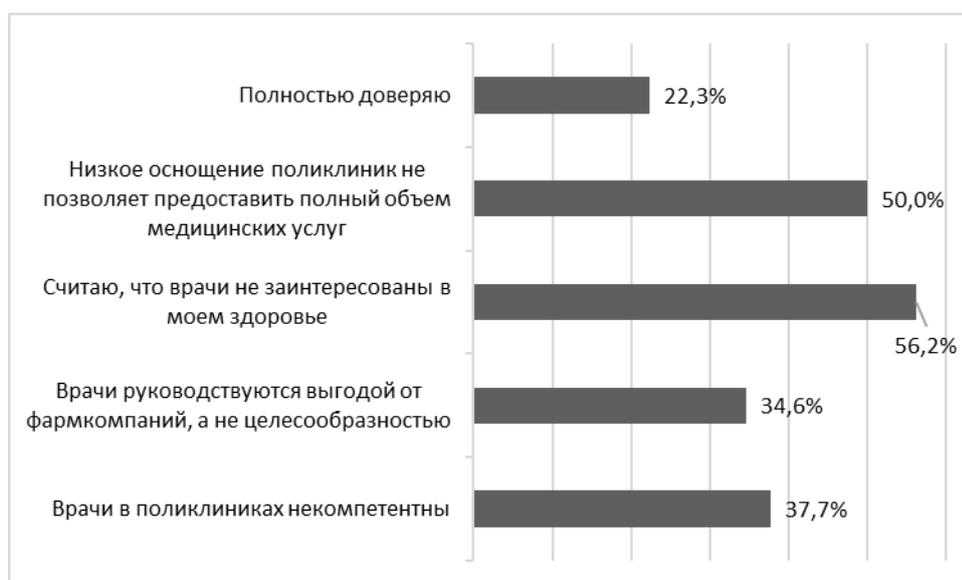


Рис 4 – Причины недоверия студентов-медиков к медицинским работникам.

*Примечание: авторская разработка.

Студенты, полностью и преимущественно доверяющие медицинским работникам, чаще проходят диспансеризацию (86,4%), а также собираются в будущем пройти ее (88,9%).

Студенты полностью и преимущественно не доверяющие медицинским работникам, преимущественно не принимают участия в диспансеризации (62,7%), но намереваются в будущем (54,7%) и считают эту программу важной для сохранения своего здоровья (35,8%). Основной причиной отказа от диспансеризации являются ответы "Не считаю нужным проходить диспансеризацию" – 26,9%, "Нет возможности отпроситься с учебы и/или работы" – 17,9%.

Заключение: По результатам исследования была выделена группа с низкой заинтересованностью в прохождении диспансеризации, представленная мужчинами, обучающимися на стоматологическом факультете, которые преимущественно не доверяют медицинским работникам. Выявлено, что основной причиной недоверия к медицинским работникам является субъективное ощущение студентов в незаинтересованности врачей и среднего медицинского персонала в здоровье пациентов.

Рекомендации:

1. Работники медицинских организаций должны применять индивидуальный подход к пациентам, в зависимости от их социального статуса.

2. Вовлеченность медицинского персонала в проблему пациента способствует повышению эффективности оказываемых услуг, как следствие увеличится удовлетворенность и уровень доверия населения к медицинским работникам.

3. Необходимо повысить осведомленность населения о наличии и необходимости прохождения диспансеризации.

4. Врачи, являясь главным звеном диспансеризации, должны выступать в качестве примера, выражая свою вовлеченность к данной программе. Студенты-медики как будущие работники системы здравоохранения должны это учитывать.

5. Необходимо повысить осведомленность населения о наличии и необходимости прохождения диспансеризации.

6. В связи с низкой заинтересованностью и вовлеченностью в проблему диспансеризации студентов разных факультетов предлагается дифференцированный подход к освещению вопросов, поднятых ранее, в ходе учебного процесса.

7. Для прохождения диспансеризации работники имеют право на освобождение от работы на 1 рабочий день 1 раз в 3 года, для не работающих студентов имеется возможность прохождения диспансеризации во время каникул.

Библиографический список

1. Министерство здравоохранения Российской Федерации, методические рекомендации «Организация проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров взрослого населения.» (2-е издание, с дополнениями и уточнениями, Москва 2013.) – 3 стр.

2. Шибанов, А. А. Анализ заболеваемости инфекциями, связанными с оказанием медицинской помощи, в Удмуртской Республике за 2019-2022 гг / А. А. Шибанов, Д. С. Грахова, Д. А. Толмачев // Дневник науки. – 2023. – № 11(83). – EDN RCTTLJ.

3. Медико-экономическая экспертиза как основа разработки программ по обеспечению качества медицинской помощи в системе ОМС / А. А. Привалов,

Д. А. Толмачев, Е. А. Гольман [и др.] // Здоровье, демография, экология финно-угорских народов. – 2022. – № 2. – С. 12-14. – EDN VMZMET.

4. Дмитриева Е.В. Доверие к врачу как условие установления социально-психологического отношения и общения между врачом и пациентом // Вестник Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина. - 2010. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/doverie-k-vrachu-kak-uslovie-ustanovleniya-sotsialno-psihologicheskogo-otnosheniya-i-obscheniya-mezhdu-vrachom-i-patsientom/viewer>

5. Чирикова А.Е., Шишкин С.В. Взаимодействие врачей и пациентов в современной России: векторы изменений // Мир России. Социология. Этнология. - 2014. - №2. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vzaimodeystvie-vrachey-i-patsientov-v-sovremennoy-rossii-vektory-izmeneniy/viewer>

Оригинальность 83%