

УДК 331

DOI 10.51691/2541-8327_2023_8_3

ЦИФРОВИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Мугаева Е.В.

к.э.н., доцент,

Академия маркетинга и социально-информационных технологий ,

Краснодар, Россия

Аннотация

Цифровая трансформация управленческих процессов на предприятии является необходимой, чтобы обеспечить конкурентоспособность, эффективность и устойчивость компании на рынке. В целом, цифровая трансформация управленческих процессов на предприятии является ключевым фактором его конкурентоспособности и способом обеспечить высокую эффективность и устойчивость в условиях быстро меняющегося рынка. В данной статье анализируется цифровая трансформация управленческих процессов, которая охватывает такие аспекты, как автоматизация управления закупками и поставками, управление качеством, мониторинг и управление энергопотреблением, аналитику и управление данными, а также управление персоналом и производственной безопасностью.

Ключевые слова: управление, прогнозирование, трансформация, цифровизация, предприятие, производительность, конкурентоспособность.

DIGITALIZATION OF MANAGEMENT PROCESSES AT THE ENTERPRISE

Mugaeva E. V.

Candidate of Economics, Associate Professor,

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

*Academy of Marketing and Social and Information Technologies ,
Krasnodar, Russia*

Annotation

Digital transformation of management processes at the enterprise is necessary to ensure the competitiveness, efficiency and sustainability of the company in the market. It includes a number of activities and changes in management, production and business processes based on the use of modern technologies. One of the key goals of digital transformation is to improve production efficiency and reduce equipment downtime. In general, the digital transformation of management processes at an enterprise is a key factor in its competitiveness and a way to ensure high efficiency and sustainability in a rapidly changing market. This article analyzes the digital transformation of management processes, which covers such aspects as automation of procurement and supply management, quality management, monitoring and management of energy consumption, analytics and data management, as well as personnel management and industrial safety.

Keywords: management, forecasting, transformation, digitalization, enterprise, productivity, competitiveness, quality, planning, analytics.

В современном мире цифровые технологии перестали быть новинкой и стали необходимой составляющей бизнеса. Они позволяют существенно улучшить управление предприятием, оптимизировать бизнес-процессы, повысить эффективность работы и ускорить принятие решений. Рассмотрим основные технологии, которые могут применяться для совершенствования управления предприятием.

Совершенствование управления на основе цифровых технологий является актуальным и обусловлено следующими факторами [2]:

1. Быстрый рост конкуренции. Современное деловое окружение

характеризуется высокой конкуренцией, и предприятия, которые не используют современные цифровые технологии, могут оказаться вне рынка.

2. Необходимость оперативной реакции на изменения рынка. Современные цифровые технологии позволяют управлять предприятием быстро и эффективно, оперативно реагировать на изменения рынка и быстро принимать решения.

3. Увеличение производительности труда. Современные цифровые технологии позволяют автоматизировать бизнес-процессы и увеличить производительность труда, что является важным фактором экономического развития.

4. Улучшение взаимодействия с клиентами. Современные цифровые технологии позволяют создавать удобные сервисы для клиентов и улучшать качество сервиса, что повышает удовлетворенность клиентов и способствует росту бизнеса.

5. Снижение затрат. Современные цифровые технологии могут сократить затраты на бизнес-процессы и управление предприятием.

Таким образом, совершенствование управления предприятием на основе современных цифровых технологий является важным фактором успеха и необходимостью для выживания и развития в современном бизнес-окружении.

Перечислим и охарактеризуем современные цифровые технологии, которые успешно применяются в управлении предприятием [4].

1. CRM-система (Customer Relationship Management) – это программное обеспечение, которое позволяет автоматизировать управление взаимоотношениями с клиентами. CRM-системы включают в себя функции автоматизации продаж, маркетинга, управления контактами и отношениями с клиентами. Они упрощают работу менеджеров по продажам, позволяя им получать быстрый доступ к базе клиентов и истории их взаимодействия с предприятием. Благодаря этому, менеджеры могут оптимизировать продажи и повысить клиентскую лояльность.

Таким образом, CRM-системы могут существенно повлиять на успех промышленного предприятия. Они помогают улучшить качество обслуживания клиентов, повышают эффективность работы компании и могут значительно увеличить прибыль.

2. BI-система (Business Intelligence) – это программное обеспечение, которое позволяет собирать, хранить, анализировать и представлять данные о бизнесе. BI-системы позволяют анализировать данные о продажах, доходах, расходах, запасах товаров и многом другом. Они дают возможность управляющим лицам принимать эффективные решения на основе точной и своевременной информации о бизнесе.

В управлении промышленным предприятием BI-система используется для оптимизации производства, улучшения качества продукции, повышения эффективности расходования ресурсов, управления цепочками поставок и многих других задач.

Преимущества использования BI-систем в управлении промышленным предприятием:

- улучшение производительности и эффективности производства;
- снижение издержек благодаря оптимизации процессов;
- быстрое выявление проблем и возможностей для улучшения бизнес-процессов;
- более точное прогнозирование крупных рыночных тенденций и требований клиентов;
- улучшение качества продукции и лучшее соответствие ожиданиям клиентов;
- более точное отслеживание показателей и отчетность;
- оперативное и своевременное принятие решений по важным вопросам управления.

Таким образом, использование BI-системы в управлении промышленным

предприятием является необходимым условием для достижения высокой эффективности и увеличения конкурентоспособности на рынке.

3. ERP-система (Enterprise Resource Planning) – это комплексное программное обеспечение, которое обеспечивает управление всеми аспектами бизнеса: от производства до финансового учета. ERP-системы помогают объединять всю информацию в одном месте и обеспечивают ее доступность для всех сотрудников предприятия. Они позволяют автоматизировать бизнес-процессы, что облегчает управление предприятием и повышает его эффективность.

4. Управление проектами. Системы управления проектами позволяют управлять всем жизненным циклом проекта: от планирования до завершения. Они упрощают процесс управления командой и позволяют наглядно отслеживать прогресс работы над проектом. Управление проектами позволяет быстро реагировать на изменения в проекте и оптимизировать время, затрачиваемое на выполнение проектов.

Основными преимуществами цифровых систем управления проектами являются [1]:

– увеличение эффективности проектов – цифровые системы управления проектами позволяют сократить время выполнения проектов, повысить качество продукции и услуг, а также снизить расходы на их реализацию;

– автоматизация управления – системы управления проектами автоматизируют управление проектом на всех этапах его жизненного цикла: от планирования и оценки рисков до контроля и анализа результатов;

– расширенный анализ данных – цифровые системы управления проектами предоставляют возможность анализировать большие объемы данных и получать детальную информацию о каждом этапе проекта;

– улучшение коммуникации – системы управления проектами обеспечивают коммуникацию между участниками проекта, упрощают

совместную работу и решение проблем;

– цифровые системы управления проектами могут быть использованы в различных отраслях промышленности: от производства до строительства и технического обслуживания.

5. Управление отношениями с поставщиками позволяет упростить процесс управления связями с поставщиками. Системы управления отношениями с поставщиками позволяют предприятию устанавливать отношения с поставщиками, распознавать проблемы в процессе сотрудничества и решать их быстро и эффективно. Это позволяет повысить качество поставок и оптимизировать расходы.

Таким образом, цифровые технологии делают управление предприятием более эффективным, быстрым и точным. Они позволяют собирать и обрабатывать огромное количество данных, оптимизировать бизнес-процессы, повышать производительность и минимизировать затраты.

В целом, использование цифровых технологий позволяет предприятию быть конкурентоспособным на рынке и более успешно достигать поставленных целей.

С точки зрения применения цифровых технологий в управлении предприятием следует выделить ряд факторов[6]:

1. Цифровые технологии позволяют автоматизировать управление складскими запасами, что уменьшает затраты на хранение продукции и повышает эффективность использования складских площадей.

2. Внедрение цифровых технологий позволяет предприятиям улучшить коммуникацию с клиентами, например, через системы онлайн-заказов, чат-боты, социальные сети и т.д.

3. Внедрение цифровых технологий позволяет оставаться на шаг впереди конкурентов в условиях быстро меняющегося рынка.

4. Цифровые технологии позволяют обеспечить безопасность предприятия, например, с помощью систем видеонаблюдения, контроля

доступа, защиты от кибератак и т.д.

Таким образом, применение современных цифровых технологий в управлении предприятием приносит явные выгоды, поскольку позволяет получать больший эффект наряду со снижением затрат на выполнение операций, связанных с текущим и стратегическим управлением.

Библиографический список

1. Абдрахманова Г.И., Быховский К.Б., Веселитская Н.Н. и др. Цифровая трансформация отраслей: стартовые условия и приоритеты: докл. к XXII Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 13–30 апр. 2021 г. / Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2021. — 239 с.

2. Мошелла, Д. Путеводитель по цифровому будущему: отрасли, организации и профессии / Дэвид Мошелла ; пер. а англ. – Москва : Альпина Паблишер, 2022. - 215 с.

3. Мугаева Е.В. Цифровая трансформация технологий управления человеческими ресурсами //Вестник Академии знаний. 2022. № 51 (4). С. 200-204.

4. Сапунов А.В., Сапунова Т.А. Использование цифровых технологий в принятии управленческих решений // Вестник Академии знаний. 2023. № 1 (54). С. 235-238.

5. Сердюк Д.А., Маглинова Т.Г. Цифровизация российских компаний// В сборнике: Будущее науки - 2022. Сборник научных статей 10-й Международной молодежной научной конференции. Курск, 2022. С. 458-461.

6. Широковских С.А. Цифровые технологии в системе современных моделей управления человеческими ресурсами промышленной компании (корпорации) //Научный вестник: финансы, банки, инвестиции. 2020. № 4 (53). С. 168-175.

Оригинальность 80%