

УДК 37.014

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ:
МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ****Субботина Т.Н.***к.п.н., доцент,**Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского**Калуга, Россия***Петрова Т.Ю.***магистрант,**Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского**Калуга, Россия***Аннотация**

В статье рассмотрена проблема управления качеством образования. В ходе исследования авторами обобщены подходы к рассмотрению понятия «качество образования», выявлены его специфические характеристики. Сделан вывод о том, что для достижения заданного уровня качества должно осуществляться управление качеством как воздействие на систему образования в целях удовлетворения интересов потребителей и заказчиков образовательных услуг. Авторами определена структура деятельности по управлению качеством образования, включающая формирование стратегии, её реализацию и обеспечение обратной связи.

Ключевые слова: качество образования, управление качеством образования, образовательные услуги, оценка качества образования

**QUALITY MANAGEMENT OF EDUCATION: METHODOLOGICAL
ASPECT****Subbotina T.N.***Ph.D., Associate Professor,**Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327*

Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky

Kaluga, Russia

Petrova T.Y.

Master's student,

Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky

Kaluga, Russia

Abstract

The article considers the problem of quality management of education. In the course of the study, the authors generalized approaches to the consideration of the concept of "quality of education", identified its specific characteristics. It is concluded that in order to achieve a given level of quality, quality management should be carried out as an impact on the education system in order to meet the interests of consumers and customers of educational services. The authors defined the structure of educational quality management activities, including the formation of a strategy, its implementation and providing feedback.

Keywords: quality of education, quality management of education, educational services, assessment of the quality of education

Проблеме качества образования в последние годы уделяется большое внимание, так как в обществе остро ощущается неудовлетворённость качеством образования [1]. В условиях модернизации российского образования перед любым образовательным учреждением встаёт проблема повышения качества образования, которое является конкурентным преимуществом. Для решения данной проблемы целесообразно использование системного подхода, позволяющего выявить факторы, влияющие на снижение качества образования, определить уровень их влияния и принять рациональное управленческое решение.

В педагогике под качеством образования чаще всего понимается

соотношение меры и результата. Однако авторы по-разному трактуют данное понятие в зависимости от того, что исследователи понимают под термином «образование» (общественный институт, система или её часть, процесс, результат образованности лица), какие задачи, на их взгляд, должно решать образование на каждом этапе его развития. Тем не менее, наличие определения категории «качество образования» важно не столько с научной точки зрения, сколько с политической, поскольку выражает меру заинтересованности государства в интеллектуальном развитии своих граждан, степень государственных гарантий относительно предоставления им соответствующего образовательного уровня. Наиболее распространенным является мнение о том, что качество образования, как и качество любого другого продукта (товара или услуги), это соответствие определенных признаков качества утвержденной норме, стандарту.

Мы в своём исследовании придерживались подхода к толкованию данной дефиниции, сформулированного Т.Н. Субботиной, которая выделяет следующие составляющие понятия «качество образования» (рис. 1) [2].



Рис. 1 – Структура понятия «качество образования»

Система образования выступает сложным объектом оценки, качество которой определяется огромным количеством признаков, свойств, описываемых через определенные показатели. Поэтому качество образования нельзя рассматривать как статический объект. Качество образования, как совокупность признаков, постоянно меняется при взаимодействии с другими объектами, под

влиянием внешних (экономических, политических, демографических, социальных и других) факторов. Чем больше количество связей между отдельными характеристиками (составляющими) качества изучаемого объекта, тем больше возможностей для выяснения и оценки причин отклонения свойств, то есть показателей качества этого объекта, от запланированных и формулирования программы следующих действий, то есть принятия разработки информационной основы для реализации управления этим качеством.

Сущность качества образования раскрывается через его специфические характеристики:

– многоаспектность или многогранность качества, что связано с необходимостью измерения всех составляющих качества образования. Выделяют творческую и репродуктивную, знающего и деятельностьная компоненты;

– многоуровневость или многомерность конечных результатов качества, что определяется иерархичностью структуры образования и управления ею;

– многосубъектность качества образования, что предполагает оценку качества образования множеством субъектов, среди которых основными являются соискатели образования: учащиеся. Не менее заинтересованными в оценке качества образования являются родители учеников, общественность, общество в целом. Толкование сущности качества образования и оценка достигнутого качества образования являются субъективными и всецело зависят от того, кто это осуществляет, поскольку разные потребители образовательных услуг вкладывают в этот термин разное содержание;

– многокритериальность или многопараметричность, которая зависит от значительного количества разнообразных факторов, ее определяющих.

При оценке качества образования необходимо принимать во внимание следующие особенности:

– полихронность, которая проявляется в сочетании текущих, тактических и стратегических аспектов качества образования;

– неопределенность в оценках качества образования и образовательных

систем в принципе из-за более высокого уровня субъективности оценки качества образования различными субъектами;

– инвариантность, то есть всеобщность, общность качеств образовательных систем, учебных заведений, вариативность или сменяемость, специфичность определенных качеств (именно для данной категории выпускников или образовательных систем);

– динамичность качества образования, что означает его переменность в зависимости от развития и потребностей общества.

Если качество рассматривать через качество образовательных услуг, предоставляемых отдельными заведениями, то органы государственного управления образованием должны создавать условия для их эффективного функционирования и оценивать достигнутые результаты деятельности этих заведений.

Управление качеством в целом и качеством образования в частности, является определенным видом деятельности, характеризующимся целеполаганием (определением целей этой деятельности), системностью, ориентацией на потребности потребителей, выполняет ряд функций и реализуется с использованием совокупности общих и специальных методов воздействия на управляемый объект. При этом основные цели и результаты данного управленческого процесса направлены на развитие школьника, при этом важно понимать, что под это понятие входит не только результат обученности, но и сам образовательный процесс, качество средств и методов, условий образования.

Таким образом, управление качеством образования представляет собой обеспечение процесса перевода имеющегося качества образования как объекта управленческого влияния в состояние, характеризующееся заранее определенными и обоснованными показателями качества образования.

Х.Н. Албеков отмечает, что управление качеством образования выступает как комплексный план и стратегическая мера для образовательной организации [3].

Управление качеством по своим функциональным признакам определяется и реализуется в следующих блоках структуры этой деятельности:

1. формирование стратегии, что предполагает разработку структуры целей, норм и стандартов качества образования;

2. реализации стратегии, что требует обеспечения различных мониторинговых исследований качества кадрового потенциала, источников формирования содержания образования, информационного и метрологического обеспечения образовательных процессов, образовательных технологий, дидактико-педагогического обеспечения, и т. п.;

3. обратной связи, в которой осуществляется анализ и оценка достигнутого качества образования согласно поставленным целям, сформулированных в виде определенных требований, которые подвергаются измерению.

В роли потребителей и заказчиков образовательных услуг выступают учащиеся, родители, работодатели, другие учебные заведения. Критериями оценки качества образования является совокупность показателей качество преподавания, качества образовательных программ, квалификация и опыт научно-педагогических кадров, оснащение материально-технической базы, качество воспитательной работы со студентами и т.д. [2].

Реализация деятельности по управлению качеством образования предусматривает:

– осуществление контроля качества (quality control), который проводится для определения внешних процедур оценки качества, которые ориентированы на достижение определенных ожидаемых показателей качества;

– проведение мониторинга качества (quality monitoring), что представляет собой процесс непосредственного оценивания или отслеживания определенных критериев (индикаторов) качества. Определяет так называемый «уровень» качества, то есть степень достижения запланированных показателей; даёт возможность оценить эффективность материальных вложений;

– внедрение системы внешнего и внутреннего оценивания (quality assessment) качества, то есть оценивание достигнутых характеристик путем

применения экспертной внешней оценки и самооценки учреждением образования своих достижений. Это включает процедуры планирования, оценки, мониторинга, анализа;

– обеспечение качества (уверенность в качестве) (quality assurance) - комплекс действий, которые характеризуются направленностью на совершенствование и цикличность процедур поиска и принятия решений, выработка предложений по улучшению качества и внедрению принятых предложений и т.д.

Таким образом, управление качеством образовательного процесса осуществляется в ходе реализации контроля (надзора как и фиксации определенных результатов деятельности согласно имеющегося перечня показателей) и управления этим процессом, что предполагает анализ существующего положения и принятия управленческих решений, направленных на устранение отрицательных факторов и обеспечение перевода показателей в заданные (желаемые) параметры.

Библиографический список

1. Субботина, Т. Н. Управление качеством подготовки студентов при изучении общепрофессиональных дисциплин : специальность 13.00.08 "Теория и методика профессионального образования" : автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук / Субботина Татьяна Николаевна. – Москва, 2009. – 24 с.

2. Субботина, Т. Н. Роль общественного мнения и неформальных профессиональных норм в повышении качества образования / Т. Н. Субботина // Управление образованием: теория и практика. – 2020. – № 3(39). – С. 49-56.

3. Албеков, Х. Н. Управление качеством образования и современные средства оценивания результатов обучения / Х. Н. Албеков // Вестник научной мысли. – 2021. – № 6. – С. 526-530. – DOI 10.34983/DTPB.2022.57.80.001.

Оригинальность 91%