УДК 614.1

ОБРАЩАЕМОСТЬ СТУДЕНТОВ В ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И ЧАСТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ризванова Э.Р.

обучающийся на 4 курсе лечебного факультета

ФГБОУ ВО Ижевская государственная медицинская академия

Ижевск. Россия

Ланочкина С.И.

обучающийся на 4 курсе лечебного факультета

ФГБОУ ВО Ижевская государственная медицинская академия

Ижевск, Россия

Ямщикова Т.В.

Ассистент кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО Ижевская государственная медицинская академия, Ижевск, Россия

Аннотация

В современном обществе каждый человек имеет право выбора между государственной и частной медициной. Актуальность данной темы заключается в том, что люди всё чаще выбирают частные медицинские организации, именно поэтому данная статья посвящена изучению обращаемости студентов - медиков в государственные и частные медицинские организации.

Ключевые слова: частные медицинские организации, государственные медицинские организации, обращаемость, студенты, предпочтение, выбор.

APPLICATION OF STUDENTS TO PUBLIC AND PRIVATE MEDICAL ORGANIZATIONS

Rizvanova E.R.

4th year student at the Faculty of Medicine,

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

Izhevsk State Medical Academy

Izhevsk, Russia

Lanochkina S.I.

4th year student at the Faculty of Medicine,

Izhevsk State Medical Academy

Izhevsk, Russia

Yamshchikova T.V.

assistant of the Department of Public Health and Healthcare

Izhevsk State Medical Academy,

Izhevsk, Russia

Annotation

In modern society, every person has the right to choose between public and private medicine. The relevance of this topic lies in the fact that people are increasingly choosing private medical organizations, which is why this article is devoted to studying the appeal of medical students to public and private medical organizations.

Key words: private medical organizations, state medical organizations, appeal, students, preference, choice.

Введение.

В нынешних реалиях здоровье студентов становится все более актуальной проблемой. Количество молодых людей, сталкивающихся с различными заболеваниями с каждым годом возрастает, что приводит к необходимости обращения за помощью в медицинские учреждения. Однако интересным фактом является то, что студенты все чаще обращаются в частные медицинские организации [2]. Частные медицинские учреждения предлагают своим клиентам возможность обслуживаться без долгих ожиданий, возможность выбора врача и его квалификации, так уровень профессионализма как опытность медицинского персонала оказывают непосредственное влияние на качество Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

медицинского обслуживания, что является ключевым при выборе организации. В частных организациях студенты могут получить доступ к широкому спектру медицинских услуг и выбрать то, что отвечает их потребностям и предпочтениям [4;5].

Однако медицинские услуги в частных медицинских организациях малодоступны для многих студентов в связи с ограниченными финансовыми возможностями [1].

В свою очередь, государственные медицинские организации доступны для всех категорий населения, но недостаточно финансируются, в результате чего возникает кадровый дефицит и меньшая техническая оснащенность. Кроме того, в государственных медицинских учреждениях сложнее записаться на приём к специалисту и выделяется меньше времени на приём одного пациента [3].

Материалы и методы исследования.

Проведено анкетирование студентов медицинской академии по авторской анкете об обращаемости студентов-медиков в частные и государственные медицинские организации.

Результаты исследования.

В опросе приняли участие 109 студентов, которые обучаются в Ижевской государственной медицинской академии (ИГМА) с 1 по 6 курс (1 курс— 31 студент, 2 курс — 21 студента, 3 курс — 22 студентов, 4 курс — 29 студентов, 5 курс- 0 студентов, 6 курс- 6 студентов). Из них студенты лечебного факультета составили 82,6%, педиатрического— 11%, стоматологического-6,4%.

На вопрос анкеты «Как часто вы обращаетесь за медицинской помощью?» 22,9% опрошенных ответили 1 раз в год, 18,3% 2 раза в год, 16,5% 3 раза в год, 42,3% более 3х раз в год (рис.1).

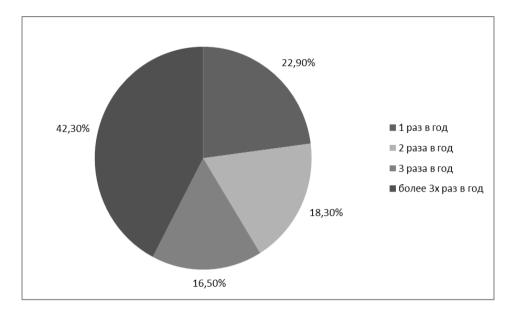


Рис. 1 — Частота обращаемости за медицинской помощью (примечание: авторская разработка).

Так же результаты опроса показали, что чаще всего студенты отдают предпочтение частным медицинским организациям (26,6%), реже выбирают государственные медицинские организации (24,7%). В то же время 48,6% студентов обращаются за медицинскими услугами как в государственные, так и в частные медицинским учреждения.

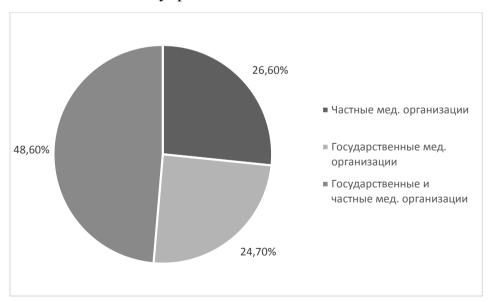


Рис. 2 - Выбор студентами государственных и частных медицинских учреждений (примечание: авторская разработка).

Среди государственных медицинских учреждений студенты ИГМА наиболее часто обращаются в Городскую клиническую больницу №2 МЗ УР - 37,9% и медицинский пункт ИГМА - 37,9%, намного реже студенты посещают медицинские учреждения по месту прописки вне города Ижевск (12%), а также в БУЗ УР "ГП № 10 МЗ УР" (3,7%), Первую Республиканскую Клиническую Больницу УР (1,9%), БУЗ УР «ГКБ №8» МЗ УР (1,9%), БУЗ УР «ГКБ №1» МЗ УР (1,9%), БУЗ УР «ГКБ №2» МЗ УР (1,9%), БУЗ УР «ГКБ №2» МЗ УР (0,9%).

Среди частных медицинских учреждений студенты ИГМА выбирают «Доктор Плюс» -38,8%, «Медицея»- 20,4%, «Академия здоровья» -9,3%, «Медси» -7,4%, по месту прописки -3,7%, "ИГМА - Доктор"- 1,8%, «МедЛаб Экспресс»- 1,8%, «Іпуітго»- 1,8%, «Академ плюс»- 1,8%, «Алан Клиник»-0,9%, «Ардэниум»- 0,9%, «Мелиаль»- 0,9%, «Лада-Эстет» -0,9%, «ИжМедГрупп»-0,9%, «Медсервис»-0,9%, «НоваГрупп» -0,9%, Центр косметологии «СВ»-0,9%.

На вопрос анкеты "За какими услугами вы обращаетесь в медицинские организации?" были получены следующие ответы: прохождение медицинских осмотров, сдача анализов, получение консультаций специалистов и справки о временной нетрудоспособности, прохождение инструментальных методов исследования.

При возможности выбора между частными и государственными медицинскими организациями наибольшая часть студентов отдала предпочтение частным медицинским организациям — 48,2%, 25,9% - предпочли государственные медицинские учреждения и 25,9% - выбрали как государственные, так и частные медицинские организации.

Также студенты оценивали качество услуг, предоставляемых государственными медицинскими учреждениями, в результате анализа было выявлено, что 50,0% студентов считают качество услуг удовлетворительным, 33,6% - хорошими, 7,3% - отличными, 9,1% - неудовлетворительными (рис.3).

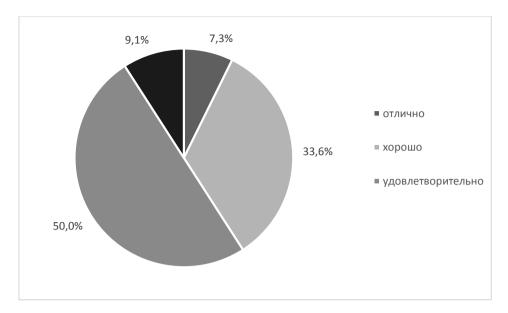


Рис. 3 - Оценка качества медицинских услуг в государственных медицинских учреждениях (примечание: авторская разработка).

При оценке качества услуг в частных медицинских учреждениях, по результатам анкетирования было установлено, что 53,9% студентов считают качество услуг хорошими, 37% - отличными, 6,4% - удовлетворительными, 2,7% - неудовлетворительными (рис.4).

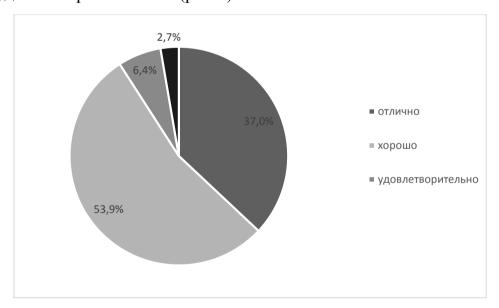


Рис. 4 - Оценка качества медицинских услуг в частных медицинских учреждениях (примечание: авторская разработка).

Опрос показал, что студенты ИГМА чаще обращаются в частные медицинские организации, так как в государственных медицинских

учреждениях их не устраивают: долгое ожидание записи на приём, длительные очереди, неудовлетворительное отношение персонала к пациентам, качество медицинских услуг, в том числе несовременные методы диагностики.

Вывод.

Таким образом, опираясь на результаты проведенного исследования, можно утверждать, что анкетируемые чаще выбирают частные медицинские организации. При возможности выбора между государственными и частными медицинскими организациями, обучающиеся так же отдали бы предпочтение частным медицинским учреждениям. Это свидетельствует о растущем спросе на качественную и быструю медицинскую помощь. Важно учитывать все факторы, которые мотивируют студентов выбирать частные медицинские организации при обращении за медицинской помощью.

Библиографический список:

- 1. Горина А.П., Иншакова Н.Н. Сильные и слабые стороны платной медицины // Вестник МГУ. 2007. №1. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/silnye-i-slabye-storony-platnoy-meditsiny
- 2. Грот А.В., Сажина С.В., Шишкин С.В. Обращаемость за медицинской помощью в государственный и частный секторы здравоохранения (по данным социологических исследований) // Социальные аспекты здоровья населения. 2018. №5. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/obraschaemost-za-meditsinskoy-pomoschyu-v-gosudarstvennyy-i-chastnyy-sektory-zdravoohraneniya-po-dannym-sotsiologicheskih
- 3. Зудин А.Б. Некоторые аспекты развития «платной» и «бесплатной» медицины: зарубежный опыт. Клиническая дерматология и венерология. 2017. №16(2). С. 4-7. https://doi.org/10.17116/klinderma20171624-7
- 4. Калашников К.Н., Дуганов М.Д. Платные медицинские услуги: бремя или альтернатива? // Проблемы развития территории. 2017. №3 (89).

URL: https://cyberleninka.ru/article/n/platnye-meditsinskie-uslugi-bremya-ili-alternativa

5. Шакиров А.А. Некоторые особенности организации частной медицины в Российской Федерации и оказания частными организациями медицинских услуг // Вестник Московского университета МВД России. 2019. №7. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/nekotorye-osobennosti-organizatsiyami-meditsinskih

Оригинальность 81%