

УДК 339.173.2:37.091.398

***ОЦЕНКА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
(НА ПРИМЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АНО ДО «КВАНТОРИУМ НЭЛ»)***

***Демин М.А.,***

*магистрант,*

*ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет архитектуры и  
строительства»,*

*Пенза, Россия*

***Макарова Л.В.,***

*к.т.н., доцент,*

*ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет архитектуры и  
строительства»,*

*Пенза, Россия*

**Аннотация:** При планировании и анализе показателей деятельности организаций, в том числе и организаций дополнительного образования, необходимо учитывать различные факторы, влияющие на эффективность их функционирования и, соответственно, их конкурентоспособность. В статье представлены результаты сравнительного анализа качества оказываемых услуг организаций дополнительного образования с целью дальнейшей разработки рекомендаций по повышению конкурентоспособности организации (на примере АНО ДО «Кванториум НЭЛ»).

**Ключевые слова:** конкурентоспособность, услуга, организация дополнительного образования, детские технопарки «Кванториум», сравнительная оценка качества оказываемых услуг.

***ASSESSMENT OF THE COMPETITIVENESS OF ORGANIZATIONS OF  
ADDITIONAL EDUCATION (ON THE EXAMPLE OF THE ACTIVITY OF  
ANO TO "QUANTORIUM NEL")***

***Demin M.A.,***

*undergraduate,*

*Penza State University of Architecture and Construction,*

*Penza, Russia*

***Makarova L. V.,***

*candidate of technical sciences, associate professor,*

*Penza State University of Architecture and Construction,*

*Penza, Russia*

**Annotation:** When planning and analyzing the performance indicators of organizations, including organizations of additional education, it is necessary to take into account various factors that affect the efficiency of their functioning and, accordingly, their competitiveness. The article presents the results of a comparative analysis of the quality of services provided by organizations of additional education in order to further develop recommendations for improving the competitiveness of the organization (using the example of ANO DO "Quantorium NEL").

**Keywords:** competitiveness, service, organization of additional education, children's technoparks "Quantorium", comparative assessment of the quality of services provided.

Конкуренция является одним из факторов, стимулирующих повышение эффективности экономики. В связи с этим требуется определение специфических подходов к формированию конкурентоспособности различных объектов и инструментов, позволяющих реализовать задуманное на практике [1].

Известно, что конкурентоспособность предприятия определяется следующей совокупностью факторов: качество продукции или услуг, наличие эффективной стратегии маркетинга и сбыта, уровень квалификации персонала, технологический уровень производства, доступность источников финансирования и т.д. [2].

Вопрос конкурентоспособности стоит не только перед предприятиями и организациями, которые производят продукты для различных отраслей, но и перед теми, кто оказывает услуги. Например, перед руководителями учреждений, оказывающих услуги дополнительного образования, стоят задачи нахождения их учреждений в конкурентоспособном состоянии, быть лидером не только на региональном рынке услуг, но и на всероссийском уровне.

На сегодняшний день представление передового опыта повышения конкурентоспособности учреждений дополнительного образования представлено достаточно слабо. Развитие коммерческих образовательных организаций, возможность широкого выбора направлений деятельности для обучающихся, усиленное внимание родителей на качество предоставляемых услуг ставят задачу повышения конкурентоспособности на образовательном рынке [3].

Для проведения оценки конкурентоспособности рассматривалась организация дополнительного образования АНО ДО «Кванториум НЭЛ», функционирующая на территории г. Пены. В качестве основные конкурентов были выбраны такие организации как ГБУ ДО РО ОЦТТУ СП ДТ Кванториум, АНО ДО «Детский технопарк «Кванториум» в городе Невинномысск, АНО «Красноярский детский технопарк «Кванториум», Детский технопарк «Кванториум» г. Рубцовска (таблица 1).

Детские технопарки «Кванториум» – это площадки, оснащенные высокотехнологичным оборудованием, ориентированные на подготовку новых инженерных кадров высокой квалификации, разработку, тестирование и внедрение инновационных идей и технологий.

На текущий момент функционирует 135 площадок (Кванториумов) в 84 регионах Российской Федерации [4].

Таблица 1 – Исходные данные

Факторы конкурентоспособности	АНО ДО «Кванториум НЭЛ», г. Пенза	ГБУ ДО РО ОЦТТУ СП ДТ Кванториум	АНО ДО «Детский технопарк «Кванториум» в г. Невинномысск	АНО «Красноярский детский технопарк «Кванториум»	Детский технопарк «Кванториум» г. Рубцовска
Режим работы	08:00-19:30	14:00-20:00	08:00-20:00	9:00-19:00	08:00-20:00
Количество направлений	6	9	8	6	5
Занимая площадь	1150 м <sup>2</sup>	735 м <sup>2</sup>	1100 м <sup>2</sup>	1 427,3 м <sup>2</sup>	680 м <sup>2</sup>
Общее количество обучающихся	834	1309	800	1311	519
Возраст обучающихся	7-17 лет	7-17 лет	10-18 лет	12-17 лет	7-18 лет
Наполняемость группы	10 человек	10 человек	10-15 человек	10-15 человек	8-15 человек
Время занятий на одну группу	2 академических часа	2 академических часа	2 академических часа	2 академических часа	2 академических часа
Укомплектованность преподавательского состава	9	18	14	26	8
Образовательный уровень преподавательского состава	с высшим образованием	с высшим образованием/ первая квалификационная категория	с высшим образованием/ со средним специальным	с высшим образованием/ со средним специальным образованием/ с общим средним образованием	с высшим образованием/ первая квалификационная категория
Возрастная категория преподавательского состава	до 25 и от 30 и выше	до 25 и от 35 и выше	до 25 и от 35 и выше	до 25 и от 35 и выше	20-25 и от 51 года и выше

Факторы конкурентоспособности	АНО ДО «Кванториум НЭЛ», г. Пенза	ГБУ ДО РО ОЦГТУ СП ДТ Кванториум	АНО ДО «Детский технопарк «Кванториум» в г. Невинномысск	АНО «Красноярский детский технопарк «Кванториум»	Детский технопарк «Кванториум» г. Рубцовска
Стаж работы	До 5 лет	До 5 лет и свыше 15 лет	До 5 лет и свыше 15 лет	До 5 лет и свыше 10 лет	До 5 лет и свыше 15 лет
Количество образовательных программ	27	28	18	20	22
Форма обучения	Очная форма	Очная форма	Очная форма	Очная форма	Очная форма
Материально-техническое оснащение	Технические средства обучения/ интерактивные средства обучения/ оргтехника/ станки, профильное и лабораторное оборудование	Технические средства обучения/ интерактивные средства обучения/ оргтехника/ станки, профильное и лабораторное оборудование	Технические средства обучения/ интерактивные средства обучения/ оргтехника / станки, профильное и лабораторное оборудование	Технические средства обучения/ интерактивные средства обучения/ оргтехника/ станки, профильное и лабораторное оборудование	Технические средства обучения/ интерактивные средства обучения/ оргтехника / станки, профильное оборудование

Данные таблицы 1 были сформированы согласно отчетам о результатах самообследования и анализу деятельности организаций, находящимися в открытом доступе.

Для сравнительного анализа образовательной деятельности выбранных организаций по отношению друг другу была применена балльная система оценок [5], от 1 до 5, где 1 – низшая оценка, 5 – высшая оценка (таблица 2, рисунок 1).

Таблица 2 – Сравнительная оценка качества оказываемых услуг организаций дополнительного образования

Факторы конкурентоспособности	АНО ДО «Кванториум НЭЛ», г. Пенза	ГБУ ДО РО ОЦГТУ СП ДТ Кванториум	АНО ДО «Детский технопарк «Кванториум» в г. Невинномысск	АНО «Красноярский детский технопарк «Кванториум»	Детский технопарк «Кванториум» г. Рубцовска
Режим работы	4	5	3	5	3
Количество направлений	4	5	5	4	3
Занимая площадь	4	3	4	5	3
Общее количество обучающихся	4	5	4	5	3
Возраст обучающихся	5	5	4	4	5
Наполняемость группы	5	5	4	4	4
Время занятий на одну группу	5	5	5	5	5
Укомплектованность преподавательского состава	3	4	4	5	3
Образовательный уровень преподавательского состава	4	5	4	4	5
Возрастная категория преподавательского состава	4	5	5	5	4
Стаж работы	3	5	5	4	5
Количество образовательных программ	5	5	3	4	4
Форма обучения	5	5	5	5	5
Материально техническое оснащение	5	5	5	5	5
<b>Конкурентная позиция</b>	60	67	60	64	57

На основе балльной оценки был построен столбчатый график конкурентных позиций рассматриваемых организаций дополнительного образования.

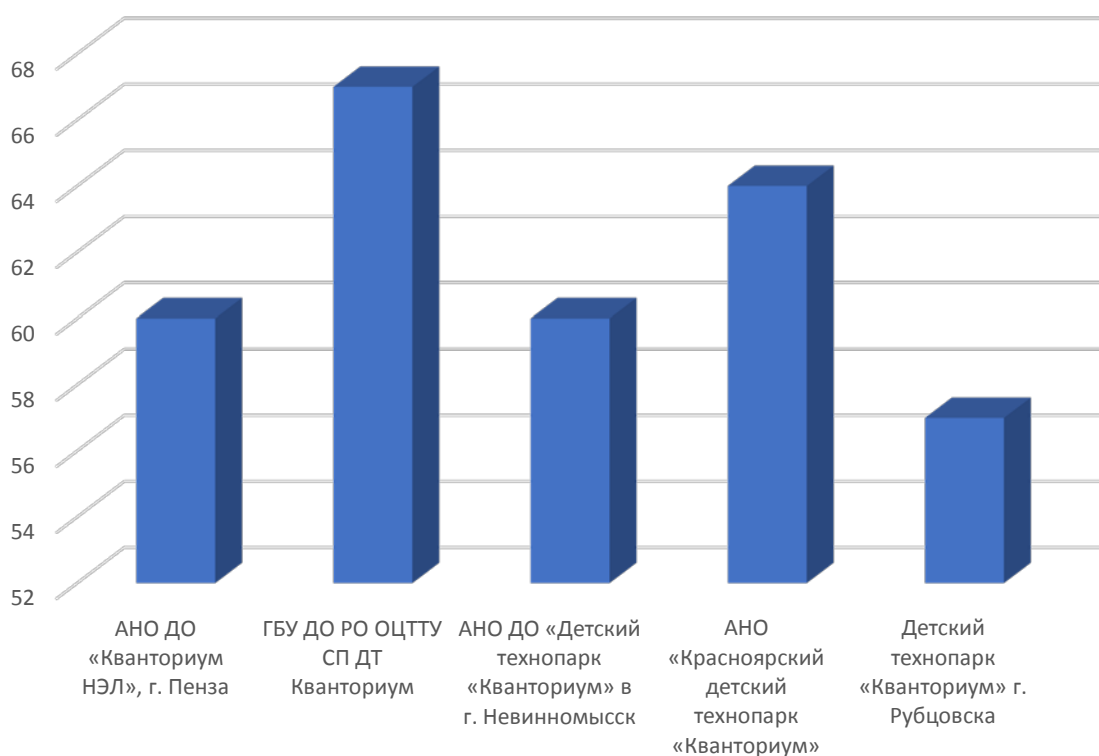


Рис. 1 – Конкурентные позиции технопарков «Кванториум»

По результатам проведённых исследований установлено, что несмотря на лидирующую позицию АНО ДО «Кванториум НЭЛ», есть показатели, по которым необходимо улучшить существующее положение. В связи с этим, необходимо разработать программу мероприятий по привлечению как молодых педагогических кадров, так и педагогов, имеющих большой стаж работы. Их гибкое взаимодействие позволит сменить тип педагогического мышления последних, что позволит справляться с вызовами, которые стоят перед дополнительным образованием. Привлечение новых кадров, позволит увеличить количество обучающихся, расширить количество направлений, что приведет к расширению занимаемой площади, все это позволят повысить конкурентоспособность организации.

**Библиографический список:**

1. Долинская, М.Г. Маркетинг и конкурентоспособность промышленной продукции [Текст] / М.Г. Долинская, И.А. Соловьёв. – М.: Изд-во стандартов, 1991. – 128 с.
2. Конкурентоспособность и методы её оценки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://vuzlit.com/11104/konkurentosposobnost\\_metody\\_otsenki](https://vuzlit.com/11104/konkurentosposobnost_metody_otsenki)
3. Варченко Е. И. Управление качеством образования в образовательном учреждении // Молодой ученый. — 2017. — № 3. — С. 471–474.
4. Информация о функционирующих площадках Кванториум [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [https://roskvantorium.ru/kvantorium/perspektivy\\_razvitiya/](https://roskvantorium.ru/kvantorium/perspektivy_razvitiya/)
5. Макарова Л.В., Коновалова С.В. Обеспечение качества и конкурентоспособности услуг // Инженерный вестник Дона. – 2018. - №1. URL: [www.ivdon.ru/ru/magazine/archive/n1y2018/4719](http://www.ivdon.ru/ru/magazine/archive/n1y2018/4719)

*Оригинальность 91%*